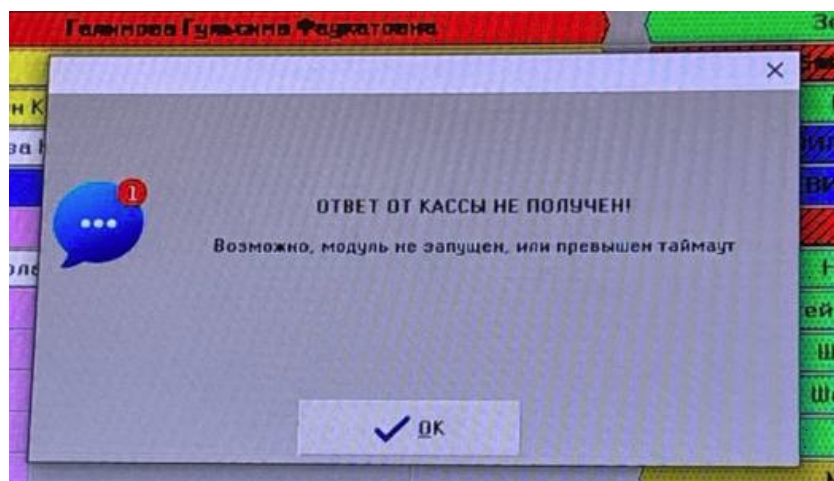
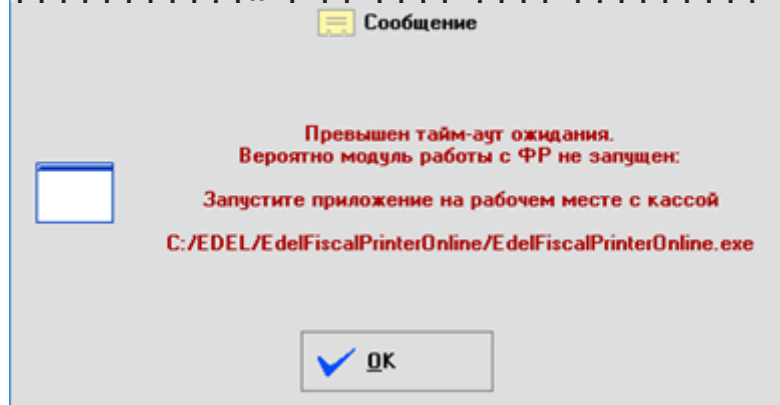


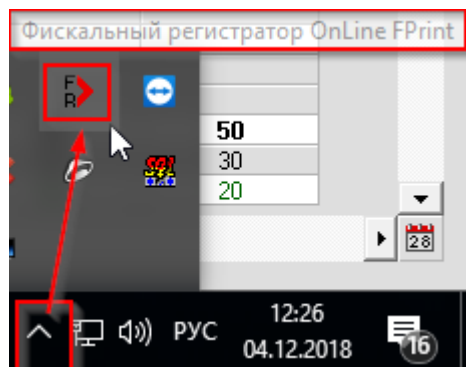
????????? ?????? ??? ?????????? ??????-
?????

ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

1. ??? ?????? ?????????? ?????? ??? ?????? «????????????? ?
?????????????» ? ? ????-???? ?????????? ????:



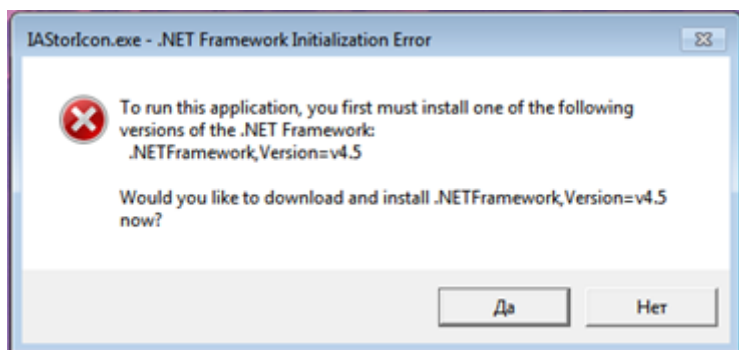
Решение – убедиться в наличии запущенной утилиты EdelFiscalPrinterOnline:



Если такого значка в трее Windows нет, то запустить из папки

(кликнуть дважды по exe-файлу **EdelFiscalPrinterOnline.exe**, должен запустить в трее с соответствующим диалогом).

2. ??? ?????? ?????? EdelFiscalPrinterOnline ?????? ?????? ????:



Решение - нужно обновить версию .NETFramework До версии 4.5.2 и выше. Скачайте версию с официального сайта Microsoft, эта утилита в общем доступе и доступна для скачивания. После обновления Framework еще раз запустите модуль.

3. ??? ???? ?????? ?? ?????? ?????? (????? ?????? ???????? ??????/ ?????? ??????, ?????????????? ? ???????? ??)

Этот пункт с ошибкой актуален только если в гостинице установлено несколько фискальных регистраторов, работающих с АСУ Эдельвейс.

Решение - проверьте в конфигурационном файле EdelFiscalPrinterOnline.exe - параметр AppModuleId:

```
<add key="AppModuleId" value="XXX"/>
```

Этот номер XXX следует сверить с аналогичным параметром, который прописывается в файле CFG (располагается в папке C:\EDEL), файл можно открыть двойным кликом, откроется блокнот и в нем найдите параметр:

AppModuleId = XXX

Где XXX – это и есть номер кассы, пример:

```
CFG — Блокнот
Файл Правка Формат Вид Справка
*****
*
TRPOSEnabled = 0
SBRFEnabled = 0
*
***** ONLINE *****
*** номер идентификатора сервиса взаимодействия ***
AppModuleId = 2
*** если = 1, то при платежах будет подставлят ***
UseAppModuleIdOnBill = 1
***** FPRINT *****
FPrintInterface = 1
*** тайм аут ожидания при приеме платежей ***
```

```
EdelFiscalPrinterOnline.exe — Блокнот
Файл Правка Формат Вид Справка

<!-- Id модуля -->
<add key="AppModuleId" value="2"/>

<!-- Номера ККМ подключенных на одном рабк -->
<add key="EscvAppModuleIds" value="1"/>

<add key="TrayTitle" value=""/>

<!-- Проверка новых команд в базе данных в п -->
```

FiscalPrinterOnline.exe значение **2**:

После внесения изменений в конфигурационный файл и сохранения – следует также перезапустить модуль EdelFiscalPrinterOnline.

4. ??? ?????????? ?????? ?? ?????????? ?????? – ??? ?????? ? ???? «
????????????? ?????? ??????» (????????? ?????? ??? ?? ????)

Решение – прописать в конфигурационном файле EdelFiscalPrinterOnline.exe значение 1 в поле:

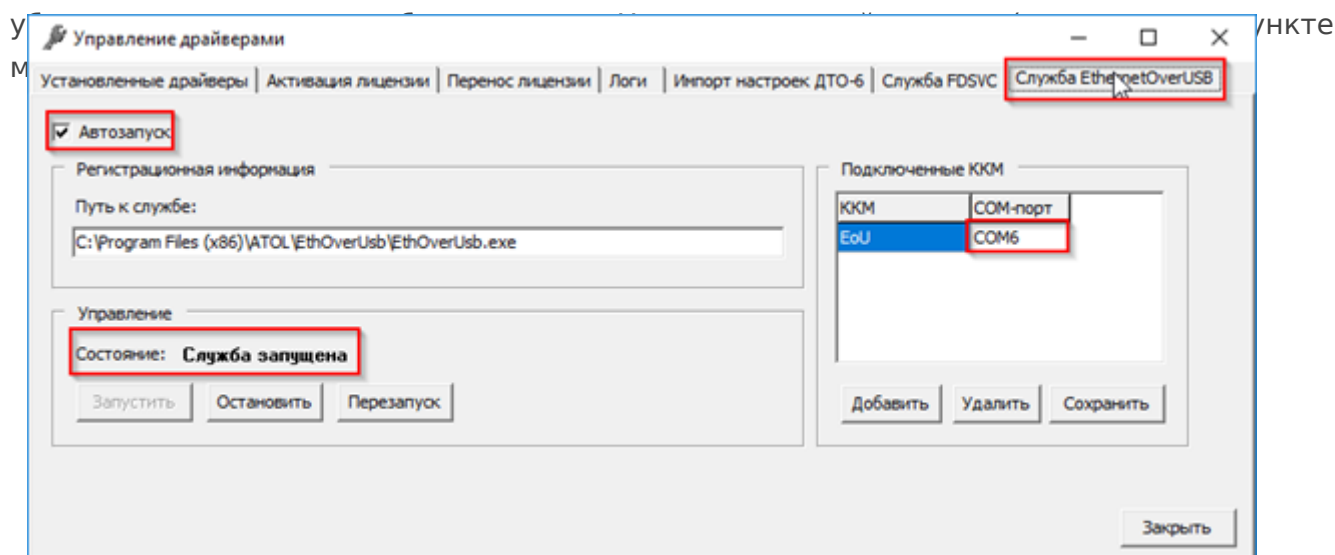
```
<add key="CreditCard" value="1"/>
```

Цифра 1 соответствует строке с типом оплаты «ЭЛЕКТРОННЫМИ» в Тесте драйвера ФР АТОЛ.

После внесения изменений в конфигурационный файл и сохранения – следует также перезапустить модуль EdelFiscalPrinterOnline.

5. ?????? ?????? ???????, ?? ?? ?????????????? ? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????? (?????????? ?? ?? ?????).

Решение – проверить в Тесте драйвера настройки в разделе ОФД (IP адрес, порт), а также



6. ??? ??????? ?????????? ??????? EdelFiscalPrinterOnline – ??????????? ?? 3-5 ?????? ?????????????? ? ????? Windows (? ?????? ??????? ?????), ? ?????? ??? ??????-????? ?????????? ???????????????

Решение – полностью удалить все файлы из папки C:\EDEL\EdelFiscalPrinterOnline и закатать туда повторно все файлы модуля:

По другим вопросам пишите свои вопросы на электронную почту support@edelink.ru, а также будет не лишним приложить логирующие файлы из папки C:\EDEL\LOGS, при запуске модуля EdelFiscalPrinterOnline эти логи пишутся за каждые сутки отдельно. Посмотрите по дате изменения логирующего файла с текущей системной датой, далее заархивируйте с помощью стандартных архиваторов (Win-Rar, WinZip, 7zip) и архив приложите к письму вместе с описанием проблемы. Опишите наиболее подробно Вашу проблему для более оперативного получения ответа.