

?????? ?????????? ? ??????? ???????

Шаблоны отчетов представляют собой файл с расширением .rpt, например:

 ArchivBonusRep.RPT	21.02.2019 15:26	Crystal Reports	53 КБ
 ArchivRep.RPT	20.04.2012 15:35	Crystal Reports	63 КБ
 Arrange.rpt	03.02.2010 16:10	Crystal Reports	103 КБ
 ARRIVAL.RPT	03.02.2010 16:10	Crystal Reports	108 КБ
 Arrivals.rpt	05.12.2022 16:59	Crystal Reports	142 КБ
 Arvl_child.rpt	18.01.2022 12:30	Crystal Reports	83 КБ
 Arvl_per.rpt	19.08.2025 13:07	Crystal Reports	138 КБ
 Balance.rpt	06.04.2011 10:57	Crystal Reports	68 КБ

Все шаблоны локальные, то есть хранятся **на каждом рабочем месте в папке C:\EDEL\DOC** и независимы от других рабочих мест.

Это значит, что на разных рабочих местах могут быть **разные шаблоны**.

Название файла шаблона отчет Вы можете узнать у Технической поддержки АСУ "ХЭдельвейс".

1. ??? ?????? ?????????? ? ??????????????
?????:

Изменения в отчеты вносятся технической поддержкой Эделинк.

Для этого необходимо отправить запрос на редактирование шаблона на почту support@edelink.ru, содержащий **шаблон** отчета и **исчерпывающую, однозначную** информацию о вносимых изменениях, например:

- 1) Распечатать текущий отчет, обозначить корректировки, и прислать скан

Лучший отель
Лучший отель
Россия, 10101010, Санкт-Петербург, Невский пр. 22
тел./tel: +79214589654
e-mail: best@hotel.ru
Реестровый номер: df454df-45fgvsxd-453dfdsdf

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТА / REGISTRATION CARD № 112035 от 05.05.2026

Комната / Room	207	ФИО гостя / Guest	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ
Завезд / Arrival	05.05.2026 (14:00)	Бронь / Reservation	112035
Выезд / Departure	08.05.2026 (12:00)	Д. р. / Date of Birth	10.10.1990
Тип оплаты / Payment	Наличные / Cash	Паспорт / Passport	1212 123456
Тариф / Daily Rate		Тел / Tel	+79218888854
Итого / Total	0.00	E-mail	

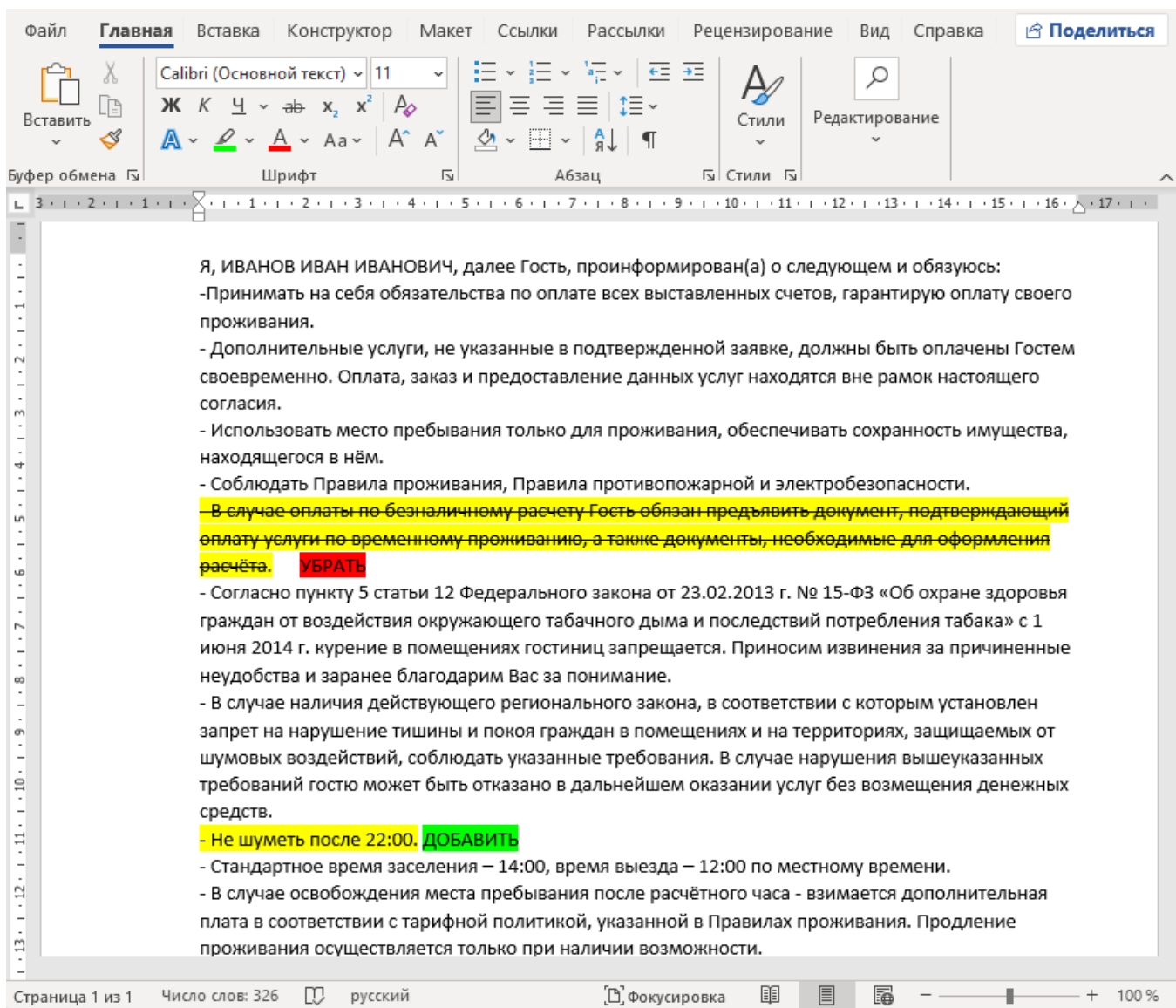
- Я, ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, далее Гость, проинформирован(а) о следующем и обязуюсь:
- Принимать на себя обязательства по оплате всех выставленных счетов, гарантирую оплату своего проживания.
 - Дополнительные услуги, не указанные в подтвержденной заявке должны быть оплачены Гостем своевременно. Оплата, заказ и предоставление данных услуг находятся вне рамок настоящего соглашения.
 - Использовать место пребывания только для проживания, обеспечивать сохранность имущества, находящегося в нём.
 - Соблюдать Правила проживания, Правила противопожарной и электробезопасности.
 - В случае оплаты по безналичному расчету Гость обязан предъявить документ, подтверждающий оплату услуги по временному проживанию, а так же документы, необходимые для оформления расчета.
 - Согласно пункту 5 статьи 12 Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» с 1 июня 2014 г. курение в помещениях гостиниц запрещается. Приносим извинения за причиненные неудобства и заранее благодарим Вас за понимание.
 - В случае наличия действующего регионального закона, в соответствии с которым установлен запрет на нарушение тишины и покоя граждан в помещениях и на территориях, защищаемых от шумовых воздействий, соблюдать указанные требования. В случае нарушения вышеуказанных требований гостю может быть отказано в дальнейшем оказании услуг без возмещения денежных средств.
 - Стандартное время заселения – 14:00, время выезда – 12:00 по местному времени.
 - В случае освобождения места пребывания после расчетного часа - взимается дополнительная плата в соответствии с тарифной политикой, указанной в Правилах проживания. Продление проживания осуществляется только при наличии возможности.
 - В случае обнаружения поломок или кражи инвентаря, произошедших по вине Гостя, последний обязан возместить стоимость имущества в соответствии с размером причиненного ущерба, в соответствии с тарифной политикой, указанной в Правилах проживания.
 - Соблюдать условия исполнения Федерального Закона №115-ФЗ (от 25.07.02) «О правовом положении иностранных граждан в РФ», Федерального Закона № 109-ФЗ (от 18.07.06) «О миграционном учете иностранных лиц и лиц без гражданства на территории РФ», Федерального Закона № 5242-1 (от 25.06.93) «О праве граждан РФ на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах РФ»

- Не шуметь после 22:00
Настоящее соглашение, Правила проживания, Правила противопожарной и электробезопасности мною прочитаны полностью. Со всеми пунктами согласен:

Исполнитель / Hotel
Сист.Администратор

☒ Заказчик / Guest
ИВАНОВ И.И.

2) Если объем изменения большой - можно внести изменения в текстовом файле и приложить в письме



Во вложении также должен быть шаблон изменяемого отчета из папки C:\EDEL\DOC

Название файла шаблона отчет Вы можете узнать у Технической поддержки

Revision #2

Created 2026-05-05 08:39:52 UTC by Антон Б.

Updated 2026-05-07 09:39:12 UTC by Юлия Л.