

????????? ??? ???????????

1. Если выполнялся перенос сервера с базой данных на другое оборудование - возможно, источником доступа к базе был закеширован адрес старого сервера. Проверьте поиском на системном диске наличие файла **asasrv.ini** - удалите все его копии.

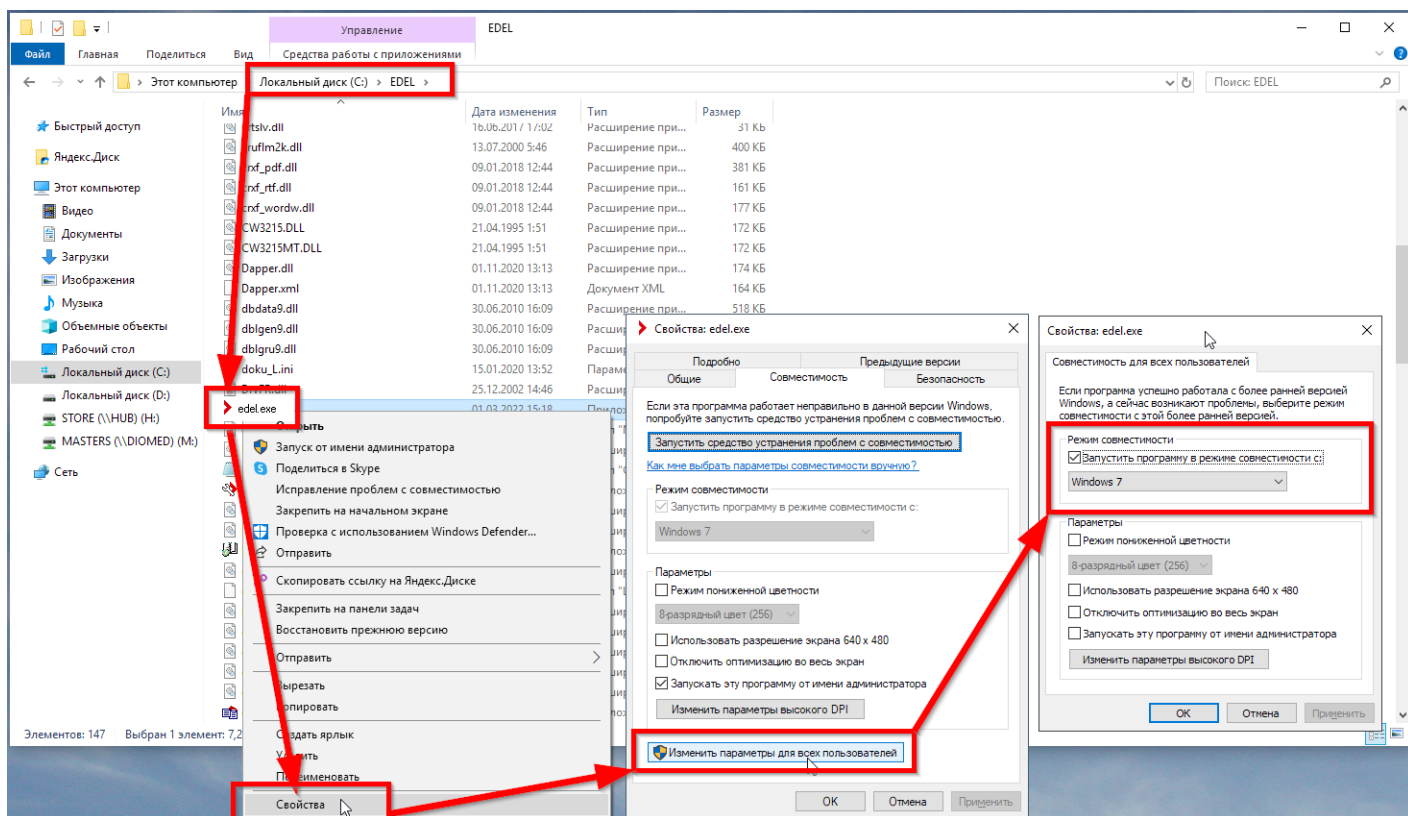
2. Проверьте, возможно в источнике подключения - указан неверный адрес (имя) сервера - параметром HOST в поле TCP/IP, как описано тут:

<https://support.edelink.ru/node/5727>

3. Было замечено, что при работе АСУ Эдельвейс в операционной системе Windows 10, 11, в случае, если АСУ Эдельвейс устанавливается не с дистрибутива установки клиентской части, при длительном простое приложения возможны появления задержек выполнения функциональных операций в АСУ при работе.

Это обусловлено встроенными функциями оптимизаций работы приложений в операционной системе Windows.

Для исключения таких ситуаций, необходимо убедиться, что в свойствах файла запуска АСУ Эдельвейс - установлен признак совместимости приложения - "Windows 7".



4. Рекомендуем отключить режим гибернации в ОС Windows для этого, в командной строке (либо запустив командную оболочку CMD - от имени Администратора) - введите **powercfg -h off** и нажмите Enter. Это отключит данный режим, удалит файл hiberfil.sys с жесткого диска, а также отключит опцию быстрого запуска Windows 10 (которая также задействует данную технологию и без гибернации не работает).

С правами админа – можно это сделать также через поиск.

Отключение и включение гибернации Windows 10: плюсы, минусы, пояснения специалиста

Теперь вписываем команду:

```
“ powercfg -h off
```

Отключение и включение гибернации Windows 10: плюсы, минусы, пояснения специалиста

Revision #1

Created 2026-02-03 14:18:28 UTC by Никита В.

Updated 2026-05-07 12:07:00 UTC by Никита В.