



# ????????? ?????????? ??????? (???????)

Кнопка создания новой группы  доступна пользователям из модуля **План**, так же для работы с групповыми заявками выделен отдельный модуль – «**ГРУППЫ**»:



В этом же модуле есть возможность создать группу кнопкой  для создания новой групповой заявки (в левом верхнем углу набор кнопок управления).

**При создании новой группы** открывается "**Карточка группы**", в которой пользователю следует внести информацию:

- название группы;
- дата заезда и выезда;
- компанию;
- тариф;
- пакет питания и другие.

Одна из особенностей групп является то, что у пользователя появляется возможность производить расчеты на едином централизованном счете группы, т.е. все начисляемые услуги с гостевых счетов участников группы автоматически переносятся на групповой счет, эта опция регулируется флагами:

**Перенос на группу:**

<input type="checkbox"/>	Все
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Все кроме тел. звонков</b>
<input type="checkbox"/>	Ничего
<input type="checkbox"/>	Выборочный

**Все** - все услуги со счетов гостей будут автоматически переноситься на счет группы;

**Все кроме телефонных переговоров** - на лицевых счетах гостей будут оставаться услуги телефонных переговоров (при наличии программы тарификатора в связке с АТС и интеграцией с Эдельвейсом);

**Ничего** - услуги не переносятся автоматически, все начисления остаются на счетах гостей;

**Выборочно** - нажав на кнопку справа, пользователь может выбрать группы услуг, которые будут автоматически переноситься на счет группы.

После установки дат заезда и выезда группы пользователю следует выбрать количество бронируемых номеров для участников группы, это действие выполняется в окне:

Свободные комнаты

с 03.04.2020 по 04.04.2020

Тип	Наличие	Доступно
Ехга	0	0
Де Люкс	2	2
Де Люкс-М	4	4
Люкс	3	3
Стандарт	6	2
<b>Итого</b>	<b>15</b>	<b>11</b>

Закреть

Спец. услуги 12:00

**Перенос на группу:**

Все  
 Все кроме тел. звонков  
 Ничего  
 Выборочный

**Скидки:**

Проживание 0 %  
Питание 0 %  
Доп.услуги 0 %

Тип комнаты	Кол-во	Взросл.	Реб. А	Реб. В	Итого
Люкс	2	1	0	0	✓ ✗
Стандарт	4	2	0	0	16000.00
	4	8	0	0	16000.00

Добавить категорию

Редактировать данные в категории

Удалить запись с категорией

Бронирование номеров для группы начинается с добавления в список категорий, количества требуемых комнат и варианта размещения гостей.

При нажатии кнопки **Добавить тип** появляется вспомогательное диалоговое окно, в котором выводится информация о свободных номерах по категориям на заданный период.

Обратите внимание, что в столбце **Наличие** выводится **число номеров**, свободных на Графическом плане, которые могут быть забронированы (несмотря на возможное наличие неразмещенной брони).

В столбце **Доступно** выводится фактический остаток номеров на запрошенный период, где учитывается в том числе и наличие бронирований, еще не размещенных в конкретные номера (неразмещенная бронь, на категорию).

Выбрать требуемую категорию можно либо двойным щелчком в диалоговом окне "Свободные комнаты", либо в выпадающем списке категорий в редактируемой строке списка в карточке группы.

Группа

123456789

Номер: 46

Заезд: 29.06.2023 14:00 1 Ночей

Выезд: 30.06.2023 12:00

Аннуляция: 29.06.2023

Гражданство: Россия

Сейф

Блок-резервирования

Тариф: СТАНДАРТ

Питание: Завтрак RUB

Пакет

Спец. услуги: 12:00

Перенос на группу:

- Все
- Все кроме тел. звонков
- Ничего
- Выборочный

Скидки:

Проживание: 0 %

Питание: 0 %

Доп. услуги: 0 %

Свободные комнаты

с 29.06.2023 по 30.06.2023

Тип	Наличие	Доступно
1М	4	3
3М	7	7
3М - М	26	26
3М-МД	0	0
М	1	1
NEW М	5	5
ЛЮКС	5	5
СТАНДАРТ	15	15
СЬЮТ	7	7
<b>Итого</b>	<b>70</b>	<b>69</b>

Итого: 1750.00

Тип комнаты: 1М

К-во: 1 ВЗР: 0 реб.А: 0 реб.В: 0 реб.С: 0

Итого: 1750.00

Закрывать


OK

Отмена

При редактировании строки в списке категорий указывается количество комнат данного типа и количество взрослых и детей, размещаемых в каждый из номеров (вариант размещения).

Под списком категорий расположены поля, выводящие расчет стоимости проживания группы и поля для задания величины скидки (предоставление скидок требует наличия у пользователя специальных полномочий).


На основании введенных данных по количеству комнат и взрослых – во второй вкладке "Гости" формируется список гостей группы, на этом этапе можно ввести фамилии гостей, а так же, при необходимости, изменить для отдельных гостей группы даты заезда и выезда.

При создании заявки комнаты для гостей не присваиваются и помечены знаком , это означает, что если сохранить группу в таком виде, то все гости группы будут иметь статус «**Неразмещенное резервирование**».

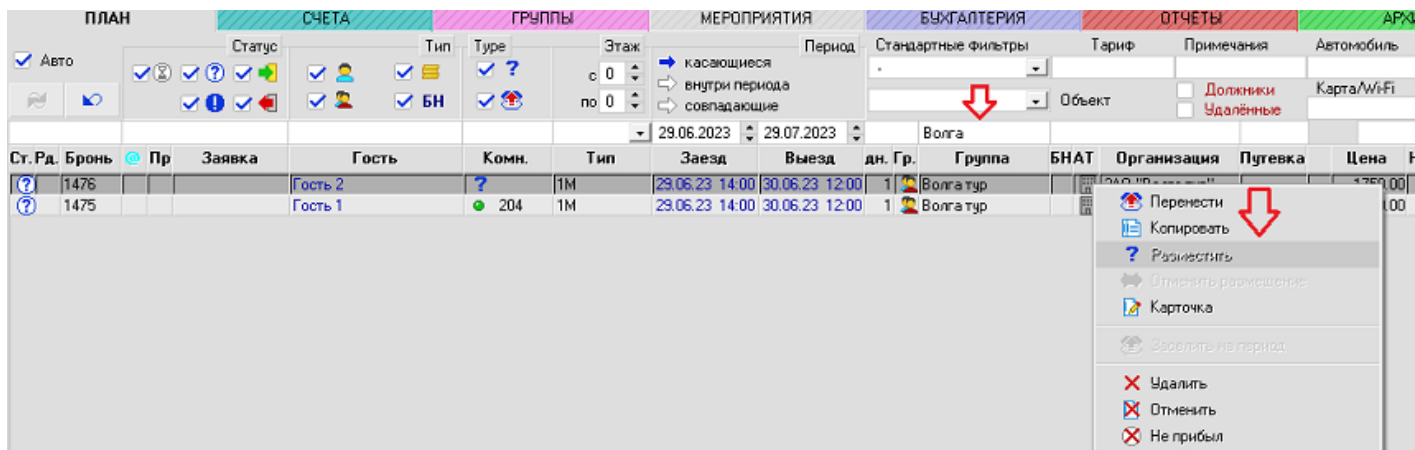
Для размещения гостей можно использовать кнопку автоматического присвоения комнаты "

**Выделить комнаты всем...**  ,

тогда всем участникам группы присвоятся первые попавшиеся свободные комнаты.

Также разместить каждого гостя в списке группы можно по кнопке **"Выделить комнату..."** .

Или разместить гостей группы можно в модуле **"План"/"Таблица резервирования"** - для каждой заявки (гостя) выполнять размещение в номер через контекстное меню с пунктом **"Разместить"**:



The screenshot shows the 'ПЛАН' (Plan) module of a reservation system. It features a table with columns for reservation details and a context menu for a specific reservation. The table has columns: Ст.Рд. (Room No.), Бронь (Booking), Пр. (Price), Заявка (Request), Гость (Guest), Комн. (Room), Тип (Type), Заезд (Check-in), Выезд (Check-out), дн. (Day), Гр. (Group), БНАТ (BNA), Организация (Organization), Пугевка (Pugevka), and Цена (Price). The context menu includes options like 'Перемести' (Move), 'Копировать' (Copy), 'Разместить' (Place), 'Отменить размещение' (Cancel placement), 'Карточка' (Card), 'Заволить на период' (Book for period), 'Удалить' (Delete), 'Отменить' (Cancel), and 'Не прибыл' (No arrival).

**Вам также могут быть интересны следующие инструкции:**

- Об услугах проживания в групповых счетах - [Услуги проживания в групповых счетах](#)
- Авторазмещение гостей группы - [Авторазмещение переразмещение гостей группы](#)
- Если групповая заявка безналичная, описание принципов работы с безналичным типом заявок - [Оплата услуг по безналичному расчету \(от организации\)](#)
- Гражданство в группе - [Гражданство в группе](#)
- Группу не выселить - [Система не выполняет выезд группы](#)
- Печатные формы для групповой заявки - [Печатные формы для групповой заявки](#)
- Аннуляция групповых заявок - [Аннуляция групповых заявок](#)

Revision #4

Created 2026-02-03 14:19:16 UTC by Никита В.

Updated 2026-02-11 14:45:38 UTC by Никита В.