

????????? ?????: ??????? ?????????? ??????????

Если при попытке выполнения операций по кассе появляется ошибка подобного типа:

"Отказ. ККТ не готова к работе...Состояние чека: открыт документ прихода".

То можно выполнить операции в АСУ "Эдельвейс" такие как - **"Продолжить печать"** или **"Отмена чека"**.

Если данные действия не помогают снять состояние зависшего документа в фискальном регистраторе, то необходимо обратиться к сотрудникам, обслуживающим кассу (ЦТО).

