

????????????? ???? ? ???? ?
????

??? ?????? ???? ? ??????

Добавлена возможность сканирования данных из QR-кода (штрих-кода) документа (паспорта, свидетельства о рождении) в приложении **MAX** - для автоматического заполнения паспортных данных гостя в АСУ Эдельвейс.

Вам понадобятся:

- версия АСУ Эдельвейс - не ниже **7.26.05**
- 2D **сканер** (QR) с поддержкой формата PDF417
- **отключить программы переключения раскладки** (Punto switcher и т.п.)

Порядок действий пользователя для добавления данных в карточку гостя из приложения MAX (МАКС).

1. В карточке резервирования, необходимо перейти на вкладку "**Гости**" и нажать кнопку "**Сканировать документ в МАКС**":

Карточка резервирования

Резервирование Гости Счёт Сервисы Журнал Мероприятия Заявки

Новый...

1 Детей 0 0 0 В архив

Гость

Документ Паспорт (РФ) Серия № выдан

Кем выдан

д./гр./м. рожд. Россия

Страна, адрес проживания Россия

Прежнее место жительства

VIP
 Чер.сп.
 Курит
 Инвалид

Телефон
 E-Mail
 ИНН (ИИН) КОД / СНИЛС
 Сертификат
 Сегмент/Источ.

Организация Плательщик
 Наименование
 ИНН КПП
 Контакт. лицо
 Адрес
 Телефон/Факс
Законный представитель:

Виза Тур. налог
 Фамилия (рус)
 Имя/Отч. (рус)
 Цель ТУРИЗМ
 Мигр. карта
 Срок
 Тип/Кратность
 Серия / №
 Выдана (одобр) Идентификатор
 Срок
 Тип визы Обыкновенная
 Цель по визе
 Терр. посещ.
 КПП
 Профессия

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТА

OK Отмена

2. Откроется окно "Сканирование паспорта - Мессенджер МАХ" с курсором в первой строке:

Сканирование паспорта - Мессенджер МАХ

Сканер

Отсканируйте QR код здесь...

Фамилия Имя

Отчество

Серия Номер

Кем выдан

Дата выдачи Код подразделения

Дата рождения Место рождения

Пол

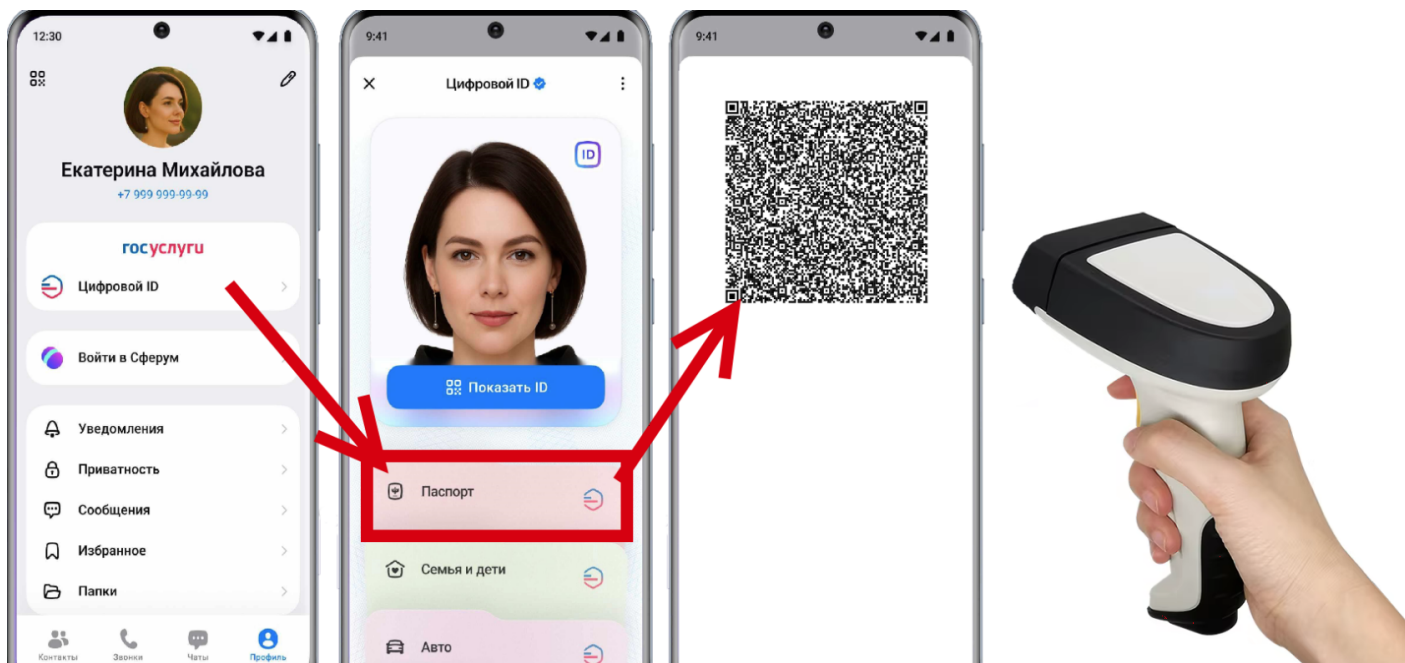
Адрес регистрации

Применить Отменить

6513

3. Гостю нужно открыть мессенджер Макс - перейти в "настройки" - "**Цифровой ID**" - выбрав документ: "**Паспорт**" или "Семья и дети" - выбрав ребёнка и его **Свидетельство о рождении**

Сканировать можно и **штрих-код**, или нажав на этот штрих-код - открывшийся **QR-код** с данными паспорта.



4. После сканирования производится разбор данных и их заполнение. Проверьте корректность данных. Затем нужно нажать кнопку "**Применить**" и произойдет заполнение паспортных данных в карточке гостя.

Сканирование паспорта - Мессенджер МАХ

Сканер

Фамилия	Имя
ИВАНОВ	ИВАН
Отчество	
ИВАНОВИЧ	
Серия	Номер
1000	200300
Кем выдан	
ГУ МВД РОССИИ ПО Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ И ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	
Дата выдачи	Код подразделения
01.02.2023	780-055
Дата рождения	Место рождения
05.05.1925	ГОР.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
Пол	
Мужской	
Адрес регистрации	
197022, г Санкт-Петербург, пр-кт Медиков, дом 3, лит А, пом 4	

505363

Применить Отменить

Паспортные данные гостя добавлены в карточку гостя:

Гость	ИВАНОВ	ИВАН	ИВАНОВИЧ
Документ	Паспорт (РФ)	Серия 1000	№ 200300
Кем выдан	780-055	выберите из списка...	
д./гр./м. рожд.	05.05.1925	Россия	САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
Страна, адрес проживания	Россия	Санкт-Петербург город, Медиков проспект ул., корп.А, д.3, кв.4	
Прежнее место жительства			

Тип документа (паспорт или свидетельство) определяется и устанавливается автоматически.

Обратите внимание - для корректного заполнения адреса используется функция распознавания отсканированного адреса в системе dadata согласно справочника УФМС. При отсутствии доступа в сеть интернет на компьютере Полный адрес гостя может заполниться одной строкой из паспорта.

Регистрация с	
Субъект	.Тут адрес заполнен одной строчкой
Район	
Город	
Внутригородская тер-ия	
Населённый пункт	
Планировочная структура	
Улица	
Дом	Дом
Корпус	Корпус
Строение	Строение
Кв.	Квартира

А должен корректно заполняться адрес таким образом:

Полный адрес

Регистрация с	
Субъект	Москва Город
Район	
Город	Москва
Внутригородская тер-ия	
Населённый пункт	
Планировочная структура	
Улица	Леонида Утёсова ул
Дом	1 Дом
Корпус	1 Корпус
Строение	Строение
Кв.	1111 Квартира

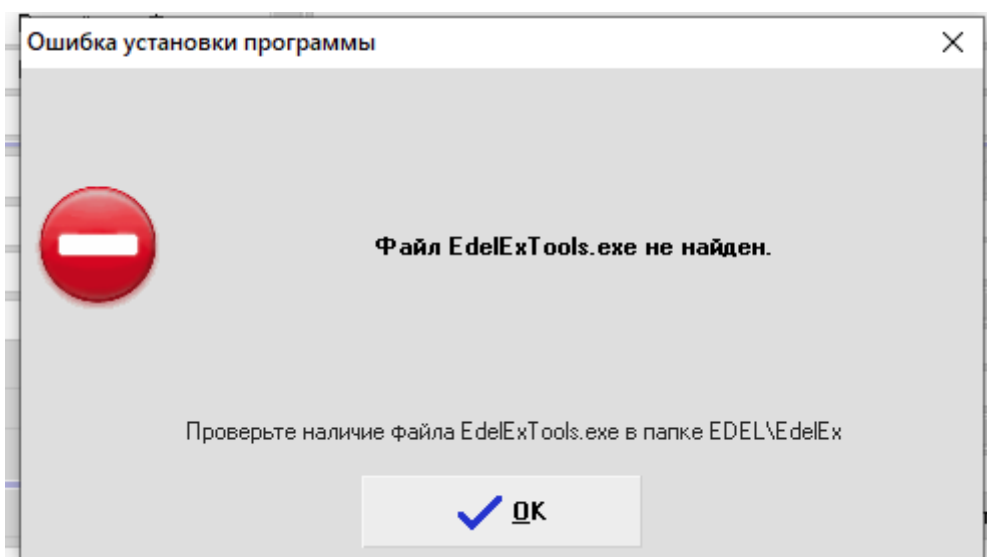
Получить ФИАС код

Сохранить Отмена

Если для **кода подразделения** не один вариант «Кем выдан» - то его нужно выбирать вручную из выпадающего списка.

Для взаимодействия со сканером и обработкой данных используется приложение в составе программного комплекса. Проверьте наличие приложения для сканирования **EdeIExTools.exe** в папке **C:\EDEL\EdeIEx**

В случае отсутствия приложения - будет выводиться сообщение об ошибке его открытия



[Скачать Приложение EdelEx вы можете здесь.](#)

Протестированные модели сканеров:

- Сканер штрих кода zebra DS2208

Сканер обязательно должен поддерживать формат **PDF417**

Информируем Вас о том, что функция сканирования и использования данных паспорта выполняется только с согласия гостя, носит информационный характер для ускорения заполнения данных и регистрации гостя и должна быть проверена, подтверждена и дополнена документом гостя.

В случае необходимости, проверка правдивости и корректности данных через "Цифровой ID" регламентируется законодательством и может выполняться только аккредитованным сотрудником (проверяющим) при наличии связанной записи на портале Госуслуг.

???? ?????????????? ?????????? ????????

С 1 сентября 2026 года обеспечение возможности по заселению через мессенджер MAX будет обязательным для отелей с номерным фондом 50+!

[Инструкция по проверке личности от разработчиков мессенджера MAX](#)

Revision #53

Created 2026-05-08 12:09:51 UTC by Юлия Л.

Updated 2026-05-22 06:28:39 UTC by Максим Спиридонов