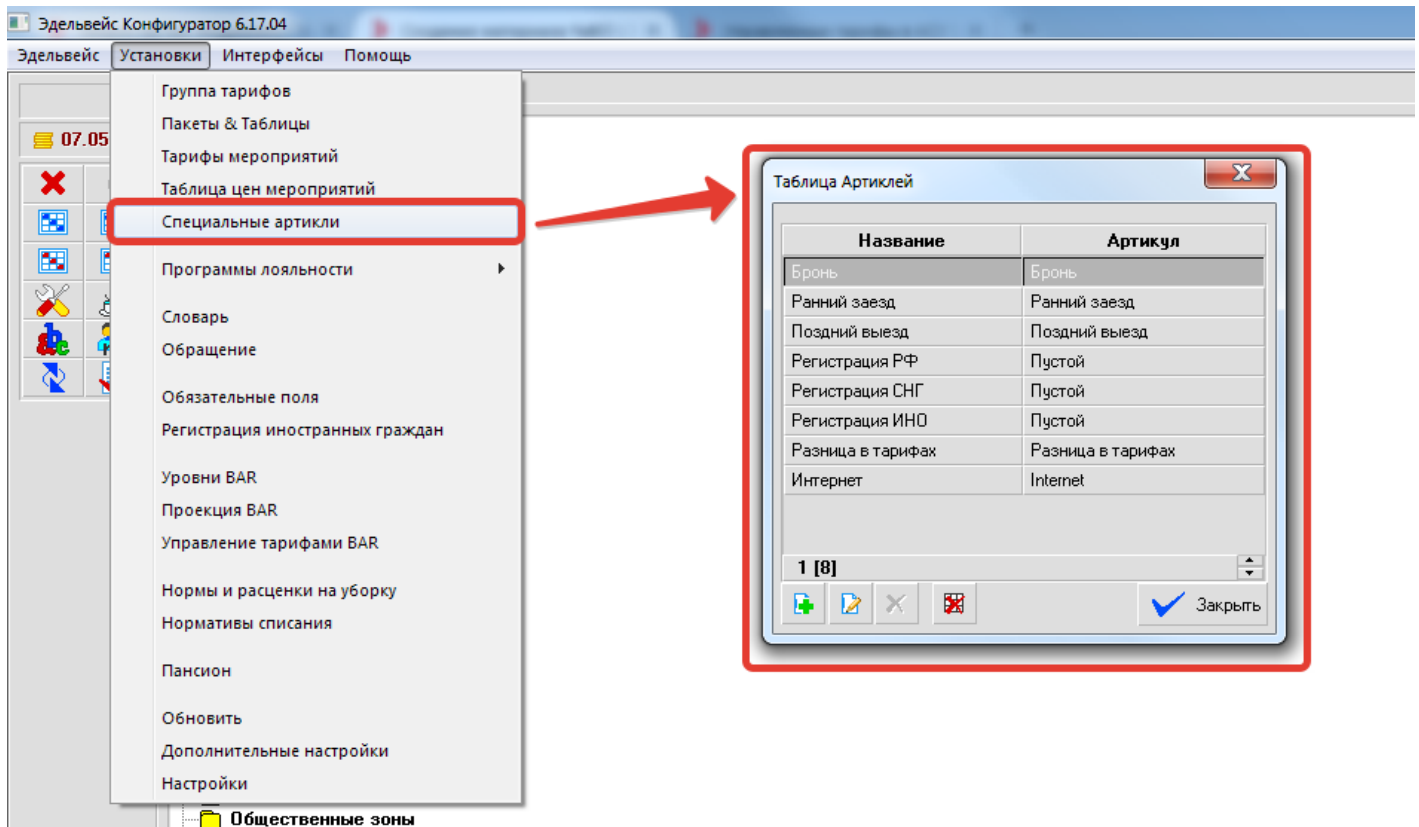


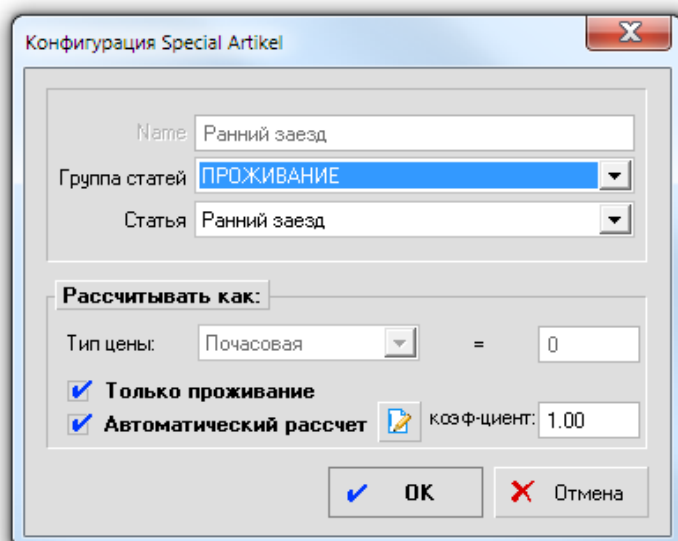
?????? ?????????? ??????? ? ?????????? ????????

1. В АСУ Эдельвейс есть возможность автоматического расчета раннего заезда и позднего выезда. Эти настройки доступны в Конфигураторе АСУ (C:\EDEL\edelcfg.exe или через пункт меню Пуск) в разделе Специальные артикли (пункт Установки - Специальные артикли):



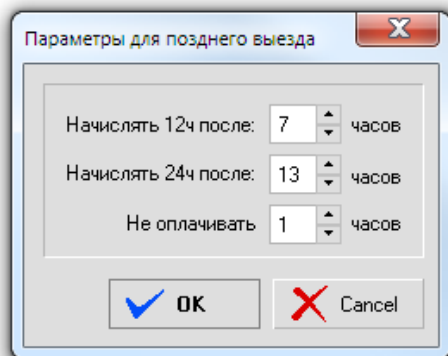
Откроется окно - Таблица артиклей, по-умолчанию там заведены системные записи, в том числе и ранний заезд и поздний выезд.

Двойным кликом можно открыть настройки этих услуг:



При установленном флаге "Только проживание" стоимость раннего заезда или позднего выезда будет рассчитываться только от цены номера.

Активация параметра "Автоматический расчет" позволяет задать правило расчета этих услуг:

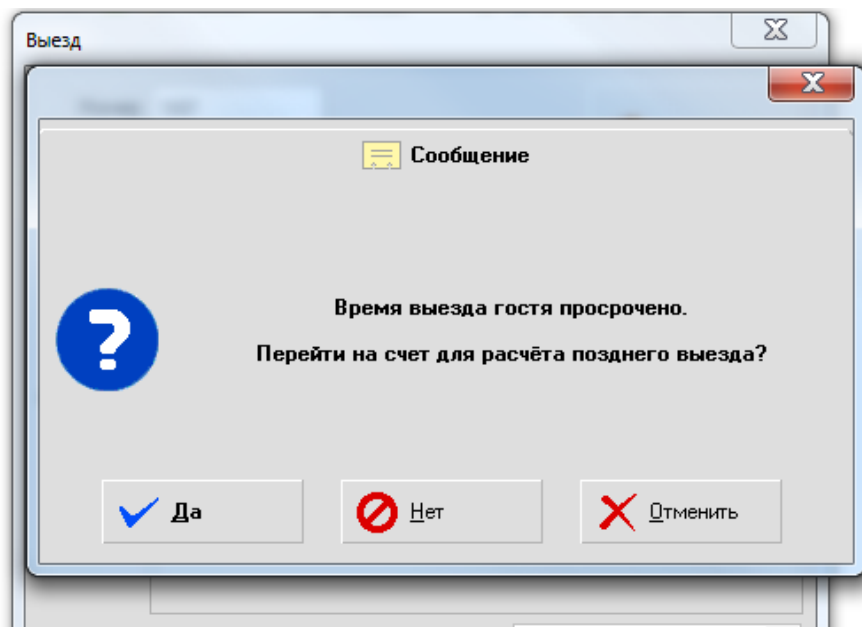


В этом окне устанавливаются пороговые значения, при достижении которых будет начисляться та или иная сумма.

К примеру, если стандартное время гостиницы 12:00, но гость выезжает позднее, то:

1. Первый час с 12:00 до 13:00 оплата с гостя взиматься не будет, этот 1 час установлен в поле "Не оплачивать";
2. Начиная с 13:00 и до 19:00 часов будет установлен почасовой вариант расчета позднего выезда, это порог между параметру "Не оплачивать" и "Начислять 12ч после" (так как в поле "начислять 12 часов после" значение 7 часов)
3. Начиная с 19:00 на счет гостя уже будет начисляться стоимость половины суток проживания;
4. И с 01:00 следующего дня гостю будет начислена стоимость целых суток проживания в номере, за это отвечает значение в поле "Начислять 24 ч после".

Такое правило расчета будет применяться ко всем бронированиям, однако может быть отменено по действию администратора:

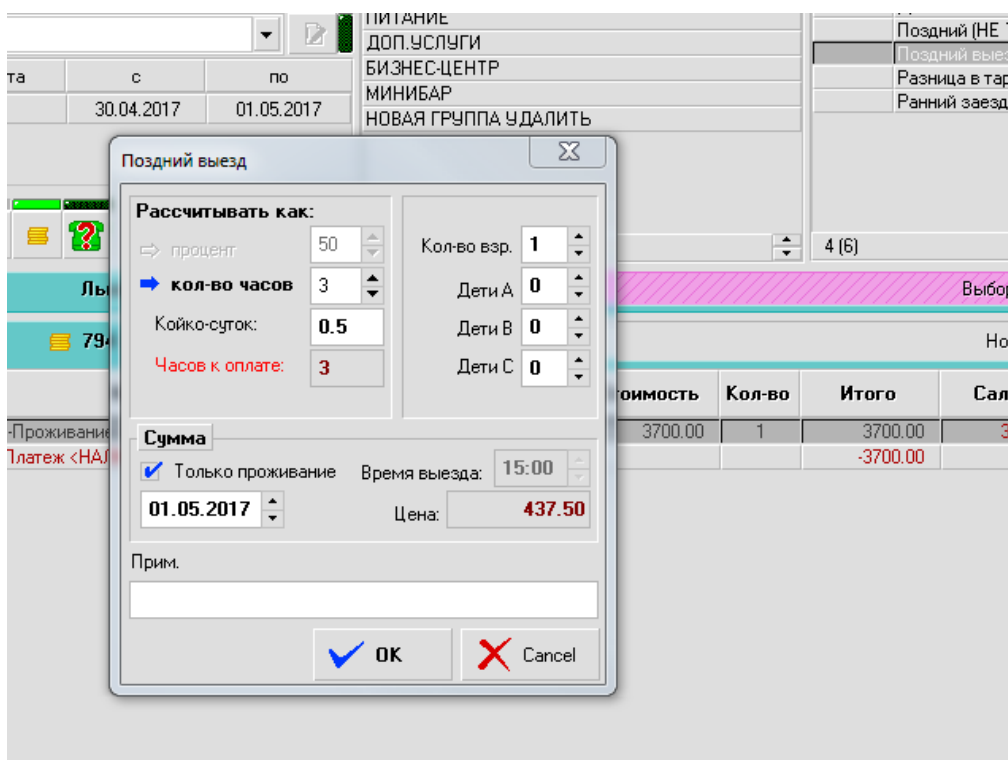


Если администратор нажмет на "Нет", то система позволит сделать выезд гостю без начисления на его счет услуги позднего выезда, НО при этом такое событие залогируется в журнале:

Admin[SDBOLEV-MAX]	01.05.2017	14:37	Счета	Ивов -	Проживание начислено	по 2017.05.01 (счет № 788)	
Admin[SDBOLEV-MAX]	01.05.2017	14:37	Счета	Ивов -	Добавлен платеж	Платеж 3200.00 (счет № 788)	
Admin[SDBOLEV-MAX]	01.05.2017	14:37	План	Ивов -	Выезд	№107, 30.04.2017 - 01.05.2017	
Admin[SDBOLEV-MAX]	01.05.2017	14:40	Счета	Ивов -	Неопл. поздний выезд	Гость должен был выехать 01.05.2017 12:00	Причина неизвестна
Admin[SDBOLEV-MAX]	01.05.2017	14:40	План	Ивов -	Изменение статуса комнаты	107 с. 'не убрана' на 'не убрана'	

И попадет в отчет "Список подозрительных событий" (модуль Отчеты, вкладка Отчеты).

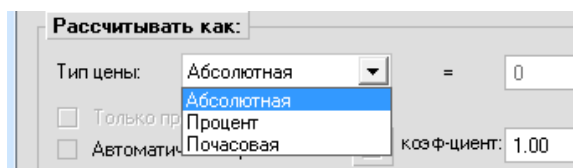
Если в диалоге расчета согласиться с вопросом системы, то произойдет переход на счет гостя, где от администратора потребуется начисление этой услуги из раздела "ПРОЖИВАНИЕ" - "Поздний выезд":



Видим, что стоимость за сутки в этой категории номера 3700 рублей (200 р. завтрак), время выезда по-умолчанию 12:00, гость выезжает в 14:43, по нашим параметрам гость должен оплатить 3 часа пребывания в гостинице 3500 рублей / 24 часа * 3 часа задержки = 437,50. При нажатии на кнопку "ОК" услуга будет занесена на счет гостя для дальнейшего взаиморасчета.

В целом, можно активировать автоматический расчет стоимости проживания, но в некоторых случаях отказываться от начисления позднего выезда (по указанию руководства, к примеру).

Вернемся к Конфигуратору и настройкам специальных артиклей, помимо автоматического расчета есть другие типы расчета:

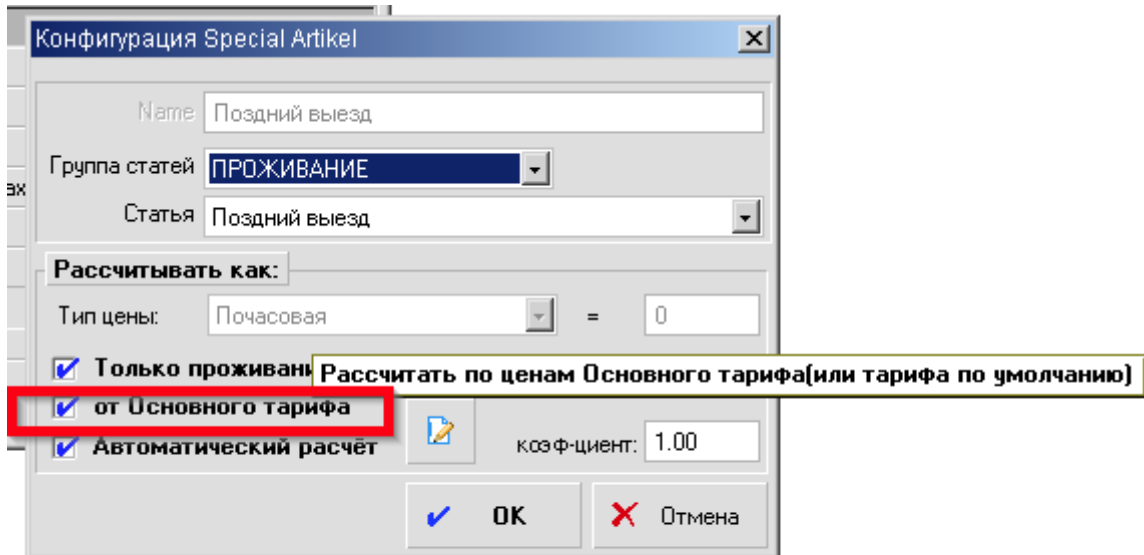


1. Абсолютная - стоимость позднего выезда будет вводиться администратором вручную;
2. Процент - устанавливается процентная ставка, которая будет рассчитываться от стоимости проживания за сутки;
3. Почасовая - активируется почасовой расчет позднего выезда.

Аналогичные настройки могут быть заданы и при раннем заезде.

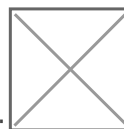
Есть возможность изменить условие расчёта стоимости спецартиклей - не по тарифу гостя, а по управляемому тарифу "Основной" в системе или по тарифу "По умолчанию".

Для этого нужно установить галочку - "от Основного тарифа":



2. Начиная с версии **7.22.07** доступно автоматическое начисление спецатриклей без участия пользователя в зависимости от указанного времени заезда/выезда.

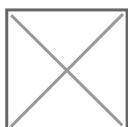
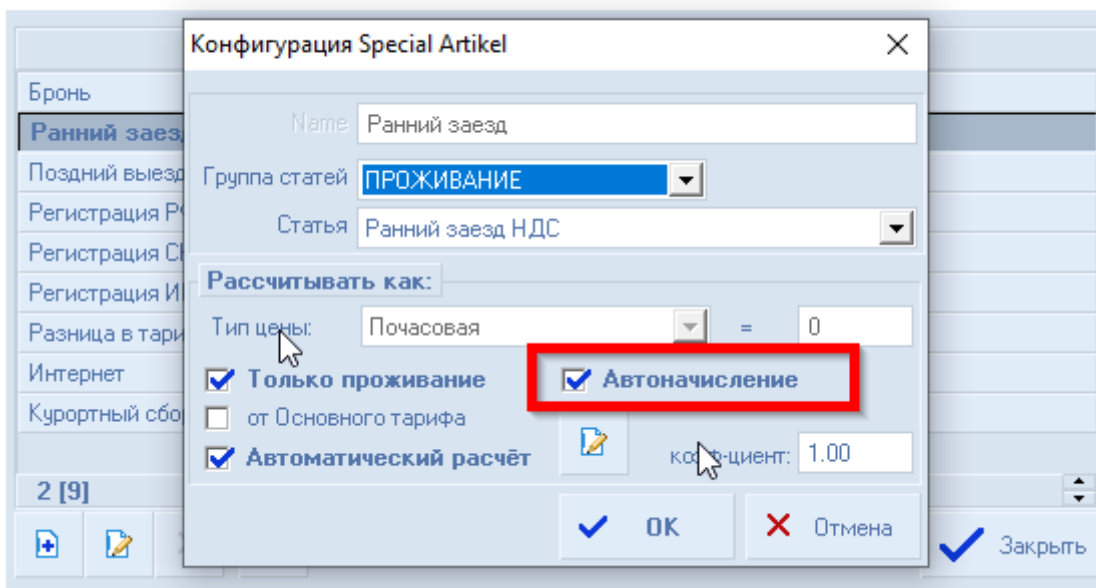
Для включения автоматического начисления в Кофнигураторе в меню Установки -



Специальные артикли укажите галку "автоначисление" у выбранного спецартикла:



Таблица Артиклей





Также укажите правила расчета и тип цены в разделе "рассчитывать как".

В Карточке группы в списке гостей можно указать разное время заезда/выезда для нескольких выбранных гостей:

Группа

Группа		Гости		Счет		Калькуляция		Мероприятия	
Итого	6	0	0	3	ГРУППА				
	Фамилия	Имя	Ком.	Тип	Тариф	Пит.	Взр.	Заезд	Выезд
?	test		206	DLUX	СТАНДАРТ	Завтрак	1.0.0	13.07.2022 07:00	14.07.2022 12:00
?	test*		206	DLUX	СТАНДАРТ	Завтрак (с	1.0.0	13.07.2022 07:00	14.07.2022 12:00
?	Test		306	DLUX	СТАНДАРТ	Завтрак	1.0.0	13.07.2022 12:00	14.07.2022 12:00
?	test*		306	DLUX	СТАНДАРТ	Завтрак (с	1.0.0	13.07.2022 12:00	14.07.2022 12:00
?	test		406	DLUX	СТАНДАРТ	Завтрак (с	1.0.0	13.07.2022 15:00	14.07.2022 12:00
?	test*		406	DLUX	СТАНДАРТ	Завтрак (с	1.0.0	13.07.2022 15:00	14.07.2022 12:00



При нажатии кнопки "начислить проживание" в счете группы будет начислено проживание по тарифу и ранний заезд/позний выезд в зависимости от выбранного времени по каждому гостю и по правилам расчета спецартикля.

Группа		Гости		Счет		Калькуляция		Мероприятия	
Имя	test	Услуги	Пакеты	Платежи					
Кол-во	3	БАР			Цена	Наименование			
Заезд	13.07.2022	БИЗНЕС-ЦЕНТР			120.00	Газ. напиток			
Выезд	14.07.2022	ДОП.УСЛУГИ			200.00	Пиво			
Сальдо	30187.50	ПРОЖИВАНИЕ			130.00	Сок			
Проживание	25500.00	ПИТАНИЕ			120.00	Чипсы			
					280.00	Шоколад			
Статус		1 (5)			1 (5)				
10821		Новый							
№ Счёта	Дата	Наименование	К-во	Стоимость	Сумма	Сальдо			
●	13.07.2022	Проживание	1	8500.00	8500.00	8500.00			
●	13.07.2022	Ранний заезд	1	3750.00	3750.00	12250.00			
●	13.07.2022	Проживание	1	8500.00	8500.00	20750.00			
●	13.07.2022	Ранний заезд	1	937.50	937.50	21687.50			
●	13.07.2022	Проживание	1	8500.00	8500.00	30187.50			

3. С версии 7.25.06 - В случае использования режима автоначисления, в карточке резервирования, в поле "РЗ / ПВ" - будет просчитана предварительная сумма за услуги

Раннего заезда и / или Позднего выезда.

Так же, эти данные будут переданы в форму Подтверждения (HTML и Word) при формировании и отправке и Регистрационну карту

The screenshot displays a reservation form with the following details:

- Guest Information:** Фамилия: Ломов, Имя: Александр, Отчество: Александрович, Телефон: [redacted]
- Organization:** ОнеTwoТip/Вайт Тревел, Платательщик: ОнеTwoТip/Вайт Тревел, Комиссия: Основной 0.00 %
- Room Details:** Комната: 402 2 кровати, Тип: 6-Стандарт Первая ка, Заезд: (вт) 03.06.2025 20:16, Выезд: (пт) 06.06.2025 18:00
- Package and Pricing:** Тариф: --СТАНДАРТ--, Питание: Завтрак "Шведский стол", Доп. пакет: [empty], Стоимость: Прожив. 11 000, Питание 0, Услуги 0, Скидка 0, ИТОГО 40 500. A sub-total for 'РЗ / ПВ' is 7 500.

A red arrow points from the 18:00 check-out time to the 7 500 price for the 'РЗ / ПВ' package.

ДЕТАЛИ БРОНИРОВАНИЯ

Номер бронирования	30828
Дата бронирования	16.05.2025 18:11
Имя гостя	ЛОМОВ АЛЕКСАНДР
Компания/агенство	ООО "Вайт Тревел"
Дата заезда	03.06.2025 20:16
Дата выезда	06.06.2025 18:00
Категория номера	б-Стандарт Первая ка
Питание	Завтрак "Шведский стол"
Тариф	--СТАНДАРТ--
Кол-во гостей	Взр: 1 Детей: 0

СТОИМОСТЬ БРОНИРОВАНИЯ

Стоимость номера	40500.00
Ранний заезд / Позд.выезд	7500.00
Способ оплаты	Наличный (картой)/ Cash or Credit Card
Не оплачено	33 000.00

ИНФОРМАЦИЯ

Расчётное время заезда - после 14:00, выезд - до 12:00.
В случае раннего заезда и/или позднего выезда - возможна доплата.
Не гарантированное бронирование, может быть отменено по условиям отеля.
Если у вас появятся вопросы - пожалуйста, обращайтесь!

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Адрес: Москва, Ленинский проспект, д. 100
Телефон: +7 (495) 123-45-67
E-mail: info@hotel.com

С уважением: Сист.Администратор дата: 05.06.2025 17:25

Revision #1

Created 2026-02-03 19:10:53 UTC by Никита В.

Updated 2026-05-07 13:08:44 UTC by Никита В.