

???? ?????????????? ?????????? ?? ???????/?? ??  
???????????????? ????? ?? ??

- - проверьте исправность ФР
- - проверьте связь ФР с компьютером через сервисную утилиту
- - проверьте параметры порта, через который подключен ФР
- - проверьте, активирован ли интерфейс с кодом 101 или 114 в конфигураторе
- - в конфигурационном файле cfg.ini интерфейс должен быть включен (например, для ФР «Штрих» ShtrihMInterface=1)
- - установлен ли пароль кассира у пользователя и Admin-а в АСУ «Эдельвейс»(для ФР «Штрих» Пароль кассира для пользователя Admin=30)

### **Ошибки при попытке напечатать чек**

- команда не поддерживается в данном режиме

через сервисную утилиту проверьте, в каком режиме работает ФР, переведите ФР в режим «открытая смена»

- кончилась бумага

заправьте ФР бумагой

- закончилась смена 24 часа

закройте смену на ФР, сняв отчет с гашением

- другие ошибки

обратитесь в ЦТО

---

Revision #1

Created 2026-02-03 18:19:35 UTC by Никита В.

Updated 2026-02-03 18:20:15 UTC by Никита В.