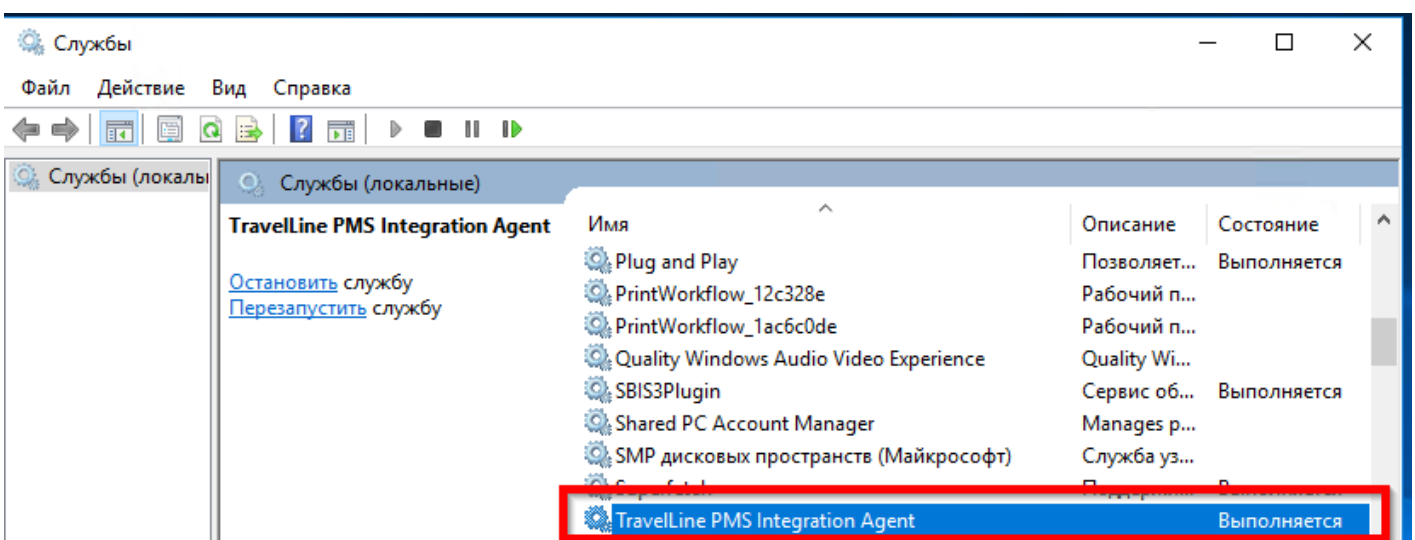


????????? ?????? ? ?????? ??? ??? ? ???
????????????? ?? ?????????????? ???????-
?????????????????

Периодически гостиницы сталкиваются с ситуациями, когда в АСУ Эдельвейс не поступает информация о новых бронированиях, при этом уведомления приходят на почту, либо в ЛК системы TravelLine выводится сообщение "**потеряна связь с вашей АСУ**". (АСУ - в данном случае нужно понимать, как сервер со службой агента Трэвеллайн - не сам Эдельвейс)!

Это связано, как правило, с тем, что служба взаимодействия по каким-то причинам могла перестать работать, либо у службы нет доступа к IP-адресам сервисов системы TravelLine.

1. В случае интеграции с **TravelLine** за доставку бронирований отвечает служба (сервис) компании TravelLine с именем - "**TravelLine PMS Integration Agent**" убедитесь, что служба запущена:



Заодно, проверьте, чтобы в свойствах службы был выставлен Тип запуска "Автоматически".

Если служба находится в рабочем состоянии, но статус взаимодействия всё ещё "**потеряна связь с вашей АСУ**" - **привлеките вашего системного администратора и свяжитесь с техподдержкой TravelLine** и убедитесь в доступности IP-адресов сервисов системы TravelLine для службы (они предоставят список адресов:портов).