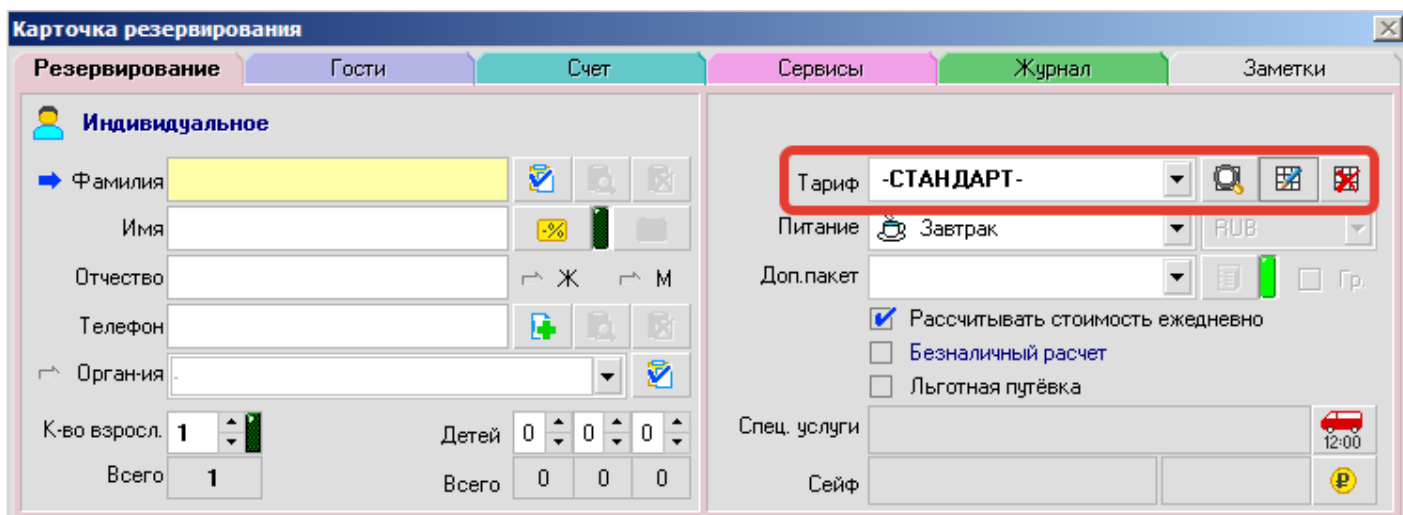


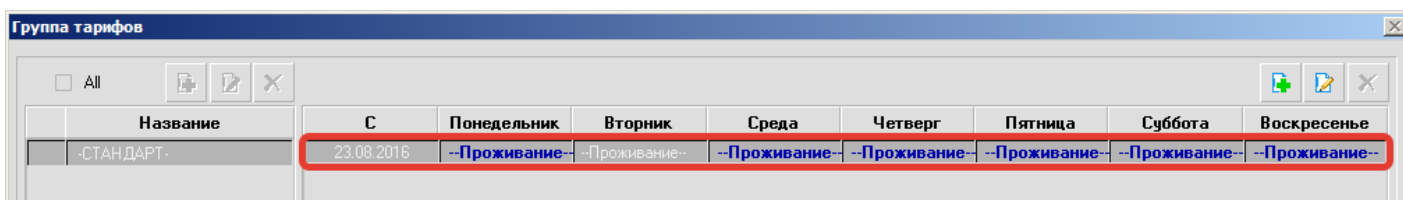
?????? ?????????????? ?????????????? ???????
???????????????

Если Вы считаете, что по какому-либо бронированию неверно начисляется стоимость услуг за проживание, есть пара возможных вариантов, из-за чего это может происходить:

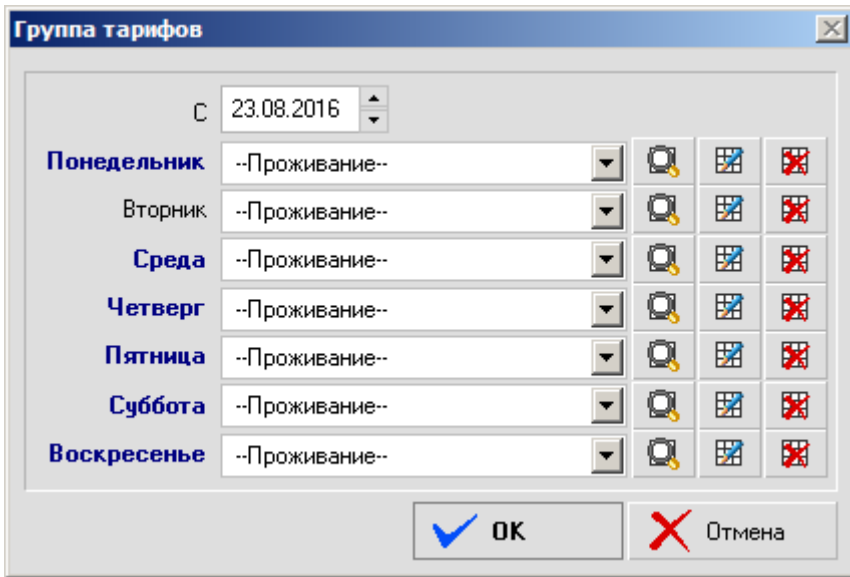
1. Проверьте, не установлен ли для бронирования [индивидуальный тариф](#):





Если название тарифа заключено в символ "-" с двух сторон, то откройте на просмотр такой тариф по кнопке и нажмите двойным щелчком на выделенную ниже область:





Появится окно, в котором синим полу-жирным шрифтом указаны дни недели, в которые гость проживает:

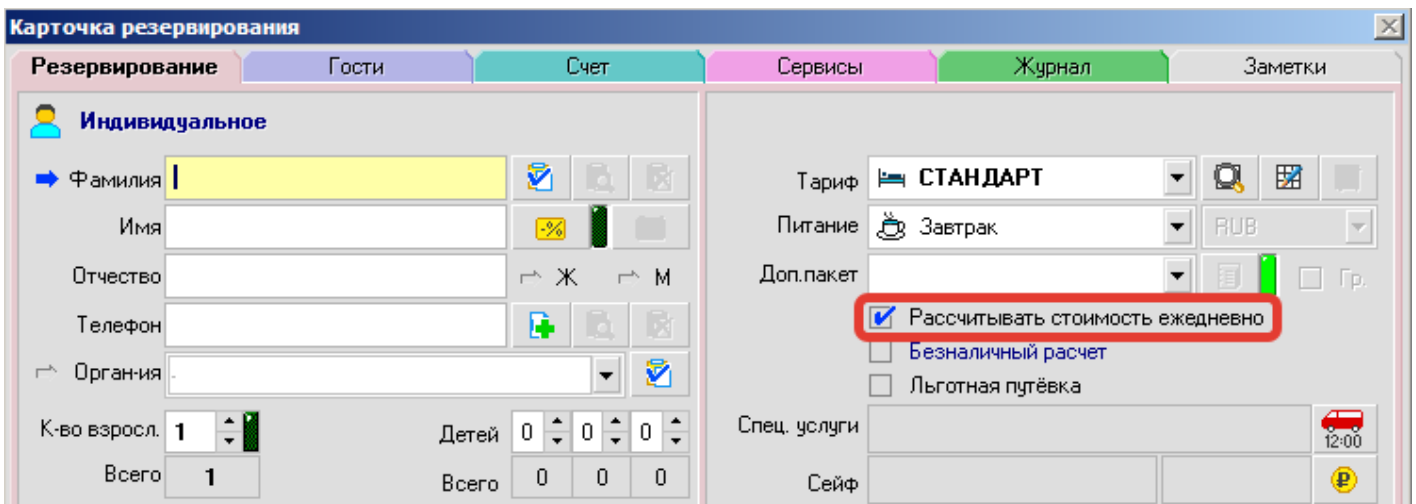


- При нажатии на кнопку  откроется таблица с ценами, по которым гость проживает. Следует открыть каждый день недели и проверить цену, чтобы наверняка убедиться в правильности создания индивидуального тарифа.

- При нажатии на кнопку  откроется та же таблица, но с возможностью внести изменения в каждом указанном дне недели.

ВНИМАНИЕ! Если до создания индивидуального тарифа были начислены услуги проживания, то следует сделать  возврат услуг проживания и  начислить их заново.

2. Убедитесь, был ли установлен параметр "Рассчитывать стоимость ежедневно":



Установка этого параметра означает, что если гость проживает в гостинице по тарифу, в котором происходит изменение цены, предположим, на границе высокого и низкого сезонов, то цена за каждые сутки проживания будет пересчитываться в зависимости от пакета, который применяется в каждый конкретный день.

Если же галочка у этого параметра снята, то стоимость услуг проживания будет считать по первому дню проживания.

Если ни один из вышеуказанных способов не помог решить проблему - обратитесь, пожалуйста, в нашу службу технической поддержки по телефону или по e-mail (support@edelink.ru).

Revision #1

Created 2026-02-03 20:52:17 UTC by Никита В.

Updated 2026-05-07 12:12:11 UTC by Никита В.