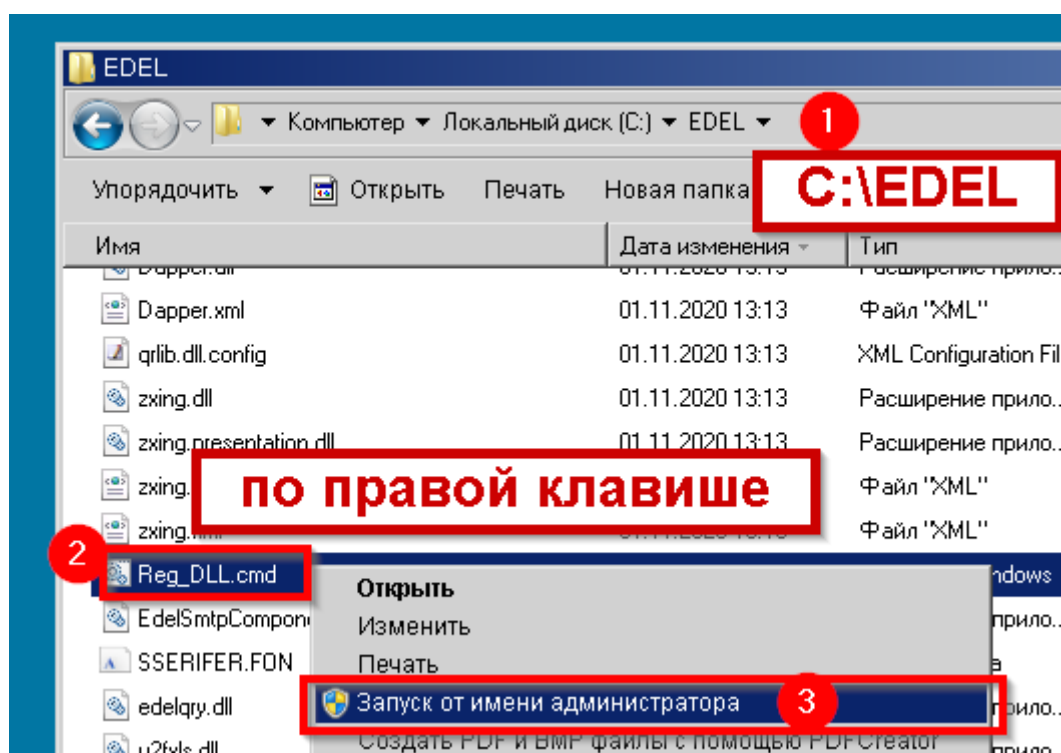


???????? ?? ?????

В АСУ Эдельвейс есть функциональность, позволяющая производить отправку электронного письма (email) с данными о подтверждении брони гостя на его адрес из карточки резервирования, сформированному по шаблону в формате HTML. В версии **выше 6.16.07** внесены изменения в диалог настройки учётной записи электронной почты, используемой для отправки электронных писем.

Для работы указанной функции в версии **выше 6.16.07** – необходима регистрация компонента в операционной системе. Для этого Вы можете просто запустить командный файл: **C:\EDEL\Reg_DLL.cmd** от имени **АДМИНИСТРАТОРА**



Для работы с почтой с внешними сервисами, вам потребуется создание пароля приложения (пароль нужно сгенерировать для "внешних приложений")

Для Яндекс:

Порт SMTP **587**

<https://id.yandex.ru/profile/generate-apppassword> (Почта IMAP,POP3,SMTP)

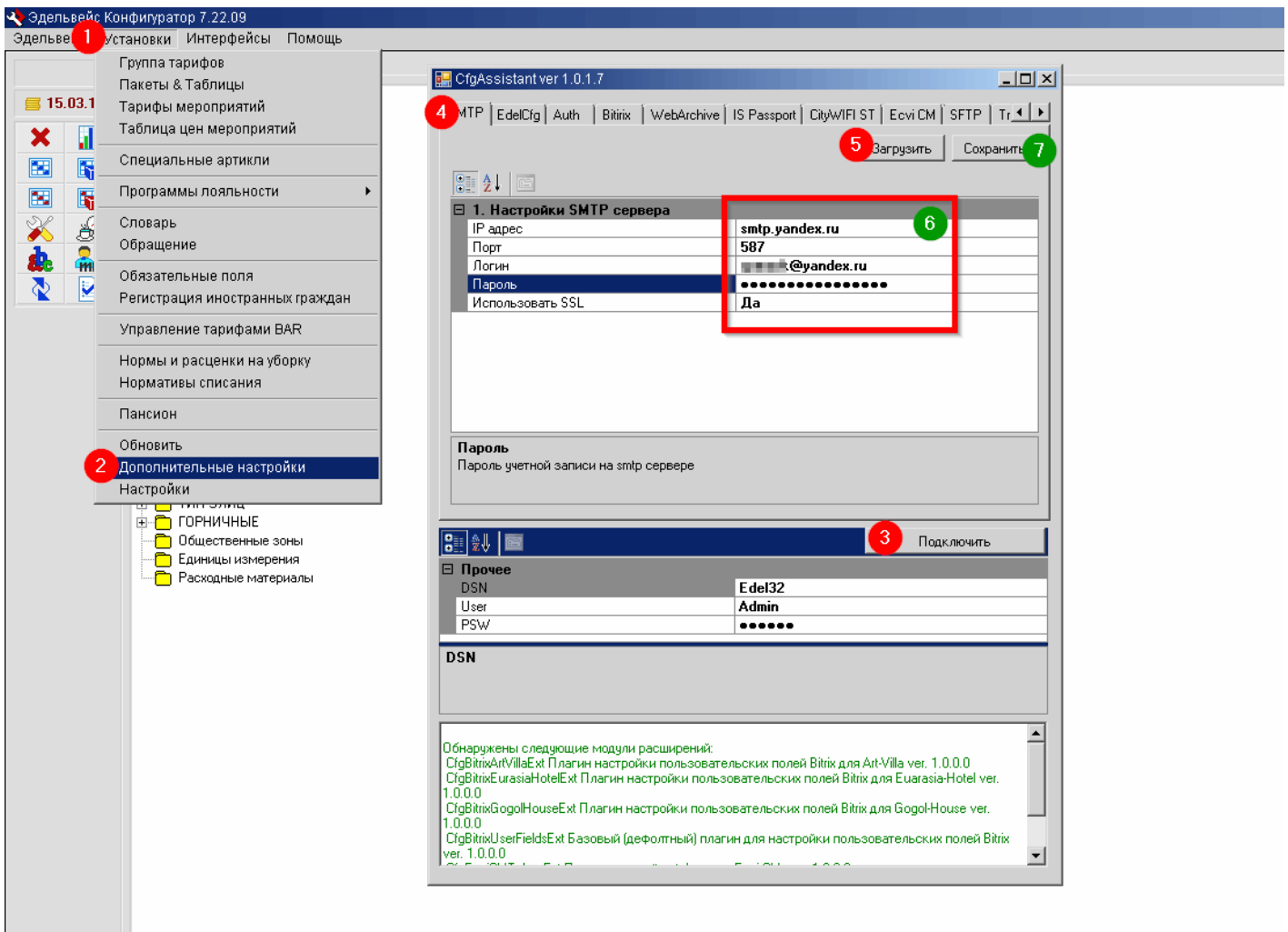
The screenshot shows the Yandex Mail interface in a browser. The address bar displays the URL: <https://mail.yandex.ru/?dpda=yes&uid=54096247#setup/client>. The page header includes the Yandex 360 logo, a search bar, and a 'Почта' button. A left sidebar contains navigation links: 'Информация об отправителе', 'Красивый @ адрес', 'Сбор почты с других ящиков', 'Папки и метки', 'Правила обработки почты', 'Безопасность', 'Резервная копия', 'Управление рассылками', 'Контакты', 'Дела', and 'Почтовые программы' (highlighted). The main content area shows the breadcrumb 'Почта → Все настройки → Почтовые программы' and the section title 'Разрешить доступ к почтовому ящику с помощью почтовых клиентов'. Below this, there are three main options: 1) 'С сервера imap.yandex.ru по протоколу IMAP' (checked), with a sub-option 'Способ авторизации по IMAP' set to 'Пароли приложений и OAuth-токены' (checked); 2) 'Отключить автоматическое удаление писем, помеченных в IMAP как удал' (unchecked); 3) 'С сервера pop.yandex.ru по протоколу POP3' (unchecked).

Для Mail.ru:

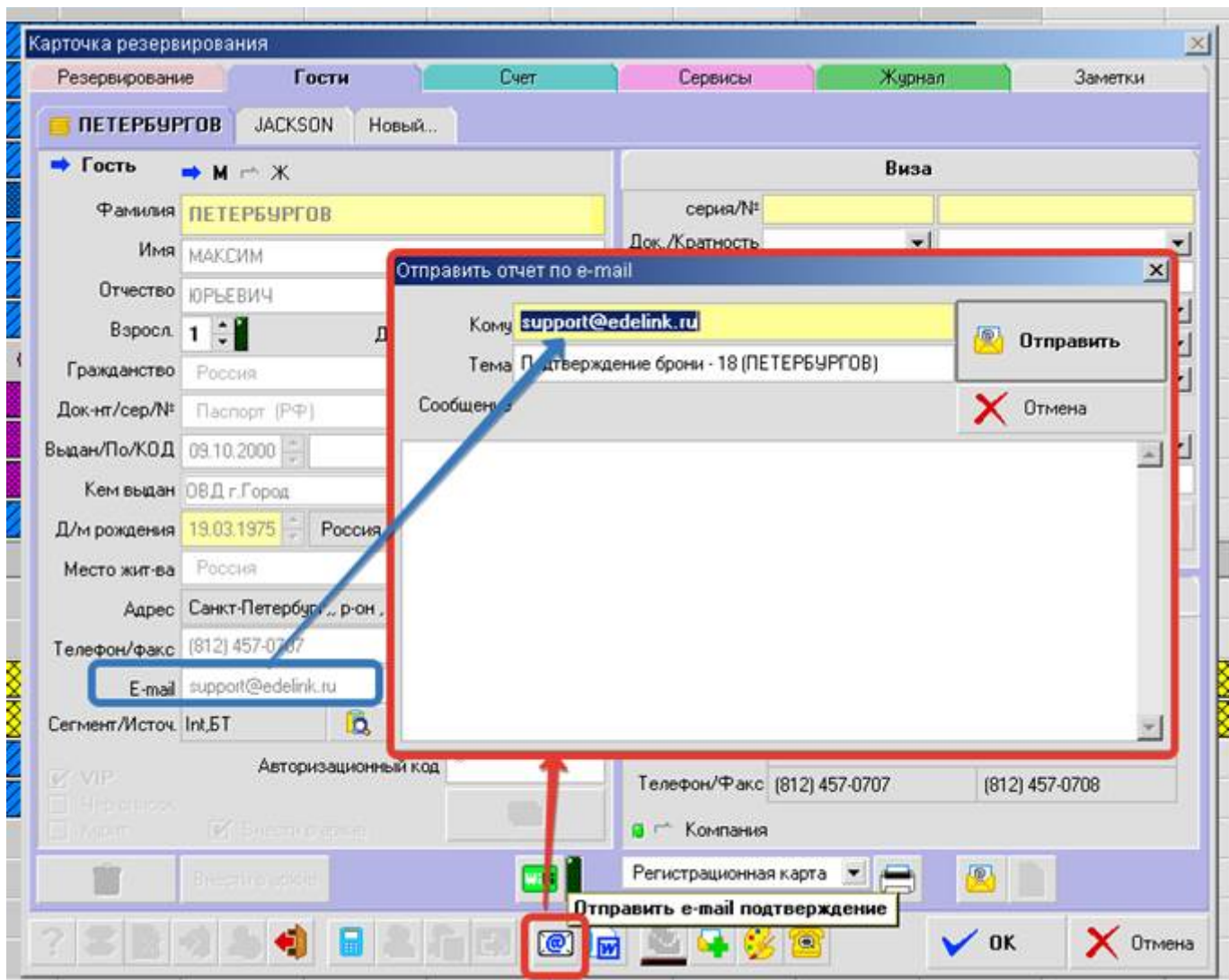
Порт SMTP **587**

<https://account.mail.ru/user/2-step-auth/passwords/>

В меню «Установки» добавлено новое подменю: «Дополнительные настройки», открывающее диалог настроек, в котором по кнопке «Загрузить» появляются закладки с вариантами имеющихся настроек для заполнения в системе, в том числе и параметры учётной записи и соединения с почтовым сервером. (см.рис.1). Используется протокол соединения SMTP, адрес, порт, учётные данные и вариант использования шифрования указываются в соответствующих полях.



Функциональная кнопка «Отправить e-mailподтверждение» находится в карточке гостя, по нажатии которой открывается диалог отправки письма. Если данные об электронном адресе были введены в карточке, адрес подставляется в поле «Кому» или же его необходимо ввести. Поле «Тема», так же заполняется автоматически с указанием номера брони и фамилии гостя. В случае, если гражданство гостя изменено и не является «текущим» в настройках, тема письма формируется на английском языке.



Электронное письмо-подтверждение, отправляется на адрес гостя в формате **HTML**:

Заказчик/Guest: **ПЕТЕРБУРГОВ МАКСИМ ЮРЬЕВИЧ**

Категория/ Room type: СТАНДАРТ

Бронь / Reserve No: **18**

Заезд / Arrival: **23.07.2016** (15:41)

Выезд / Departure: **30.07.2016** (12:00)

Тип оплаты / Paytype: Наличный / Cash

За сутки / Day Price: 2200.00

Итого / Total Price: **15400.00** (Пятнадцать тысяч четыреста рублей 00 копеек)

- Цены приведены в рублях Российской Федерации, включают НДС, стоимость завтрака, интернет.
- К оплате принимаются банковские карты VISA, MASTER, JCB, American Express.
- Время заезда в гостиницу - 14:00 часов. Расчетный час - 12:00
- Гостиница оставляет за собой право аннулировать негарантированное бронирование без предварительного уведомления.
- Гарантированное бронирование сохраняется до 12:00 следующего дня.
- В случае аннуляции подтвержденного гарантированного бронирования номер, прокладенный ранее, чем за 24 часа до даты заезда, а также в случае не заезда клиента, гостиница снижает стоимость одного суток проживания.

ДЕМО, ООО "Деллинк"

195112 Санкт-Петербург пр.Паромкина д.30-2
тел/факс: (812) 457-0707 факс/факс: (812) 457-0708
email: info@delink.ru web: www.delink.ru

Исполнитель / Manager: Сист.Администратор


ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИ № 246
BOOKING CONFIRMATION No 246

Заказчик/Guest: **BOOMING.COM (275)**
Категория/ Room type: **STAY**
Заезд / Arrival: **21.12.2017** - (12:00)
Выезд / Departure: **29.12.2017** - (12:00)
Дней / Duration: **8**
Посей / number of guests: **1**
Тип оплаты / Paytype: **Наличный (Наркоф) / Cash or Credit Card**
Платежи / Board: **Загран**
Итого / Total Price: **14000.00** (Четырнадцать тысяч восемьсот рублей 00 копеек)

- Цены приведены в местной валюте / Prices are given in local currency.
- К оплате принимаются банковские карты / Accepts credit cards.
- За дополнительной информацией обращайтесь к нам:
For more information please contact us at the following contacts.

ДЕМО, ООО "Деллинк"
195112 Санкт-Петербург пр.Паромкина д.30А
тел/факс: (812) 457-07-07
www.delink.ru
info@delink.ru
С.Умнышев / Syst.Администратор

В мобильной почте:

ср 27 июл 11:48 70%

Подтверждение брони -
18 (ПЕТЕРБУРГОВ)

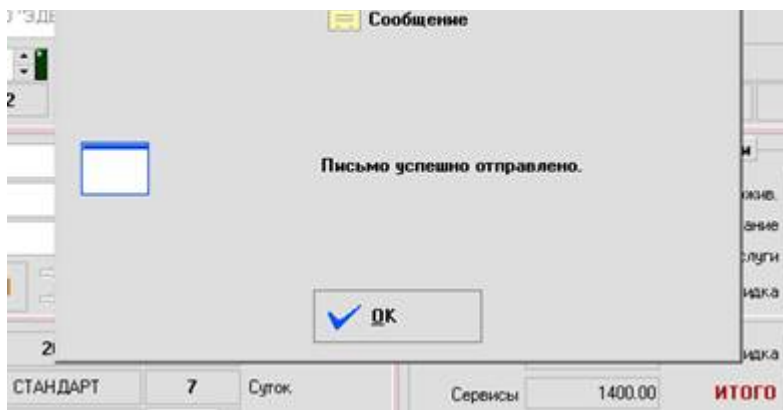
**ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИ / BOOKING
REQUEST**

Заказчик/Guest: **ПЕТЕРБУРГОВ МАКСИМ
ЮРЬЕВИЧ**
Категория/ Room type: СТАНДАРТ
Бронь / Reserve No: **18**
Заезд / Arrival: **23.07.2016** (15:41)
Выезд / Departure: **30.07.2016** (12:00)
Тип оплаты / Paytype: Наличный / Cash
За сутки / Day Price: 2200.00
Итого / Total Price: **15400.00** (Пятнадцать
тысяч четыреста рублей 00 копеек)

- Цены приведены в рублях Российской Федерации, включают НДС, стоимость завтрака, интернет.
- К оплате принимаются банковские карты VISA, MASTER, JCB, American Express.
- Время заезда в гостиницу - 14:00 часов. Расчетный час - 12:00
- Гостиница оставляет за собой право аннулировать негарантированное

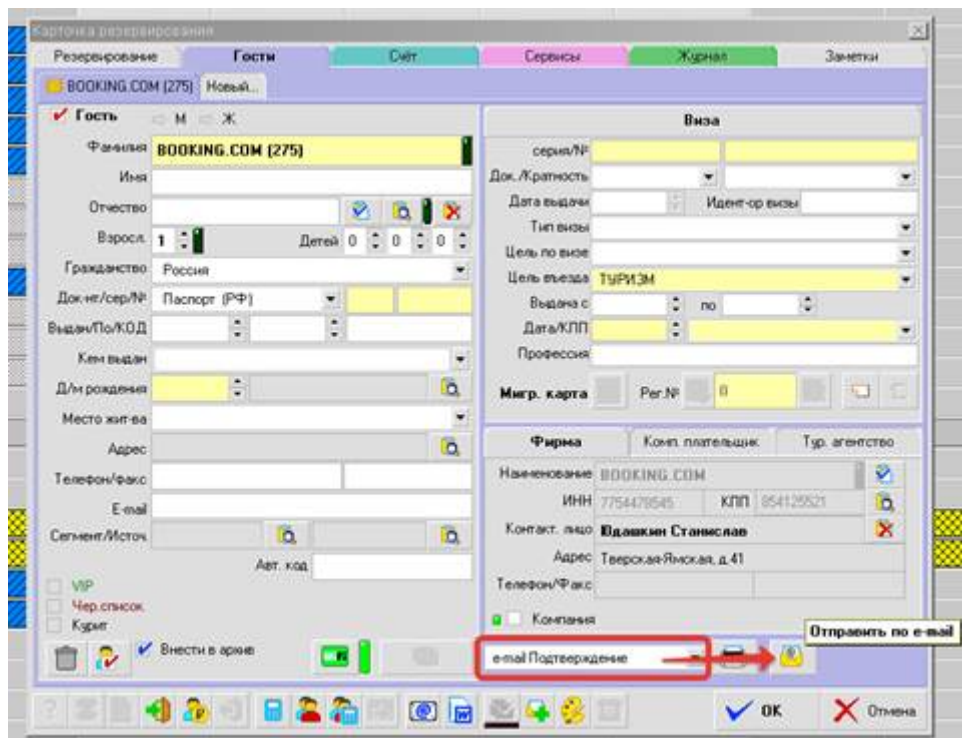


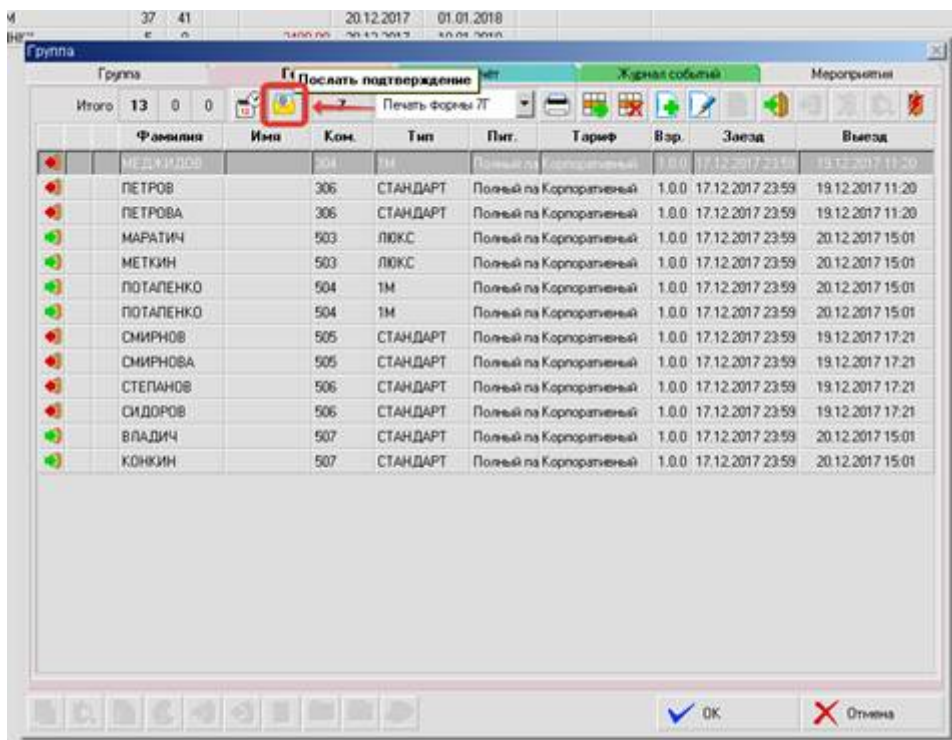
После успешной отправки, появится сообщение:



В случае неудачной попытки отправки или при неверно указанных параметрах соединения с сервером почты, появится соответствующее сообщение.

Отправка других форм из карточки гостя и группы





При отправке форм из карточки резервирования гостя или группы, формируется письмо на указанный адрес с документом в формате **PDF**.

Так же, можно использовать заполнение текстом "**тела**" письма в случае отправки подтверждения файлом.

Для этого по указанному пути **c:\EDEL\MAILPATH\body.txt** - должен находиться текстовый файл с содержимым для вставки.

Текст из этого файла автоматически подставится в письмо помимо самого файла подтверждения.

Файл должен быть сохранен в формате ANSI.

Настройки на станции:

1. Проверьте в файле конфигурации C:\EDEL\cfg.ini - наличие следующего параметра:

Mail TemplatesPath = C:\EDEL\mailpath

а так же наличие указанной папки: **C:\EDEL\mailpath**

2. Проверьте актуальность файла шаблона отправки подтверждения: c:\EDEL\DOC**BookRequest.RPT** - скопируйте с работающего ПК.

3. Вместо п. 1,2 - можно целиком скопировать каталог C:\EDEL с другого ПК.

4. Необходимо убедиться, что работу функции отправки ничего не блокирует

(Брендмауэр или антивирус) - добавьте папку программы C:\EDEL и приложение

C:\EDEL\edel.exe в исключения проверки.

В шаблон документа и его содержимое, на основании которого формируется электронное письмо гостю, возможно внесение изменений и дополнений. По данному вопросу необходимо обращаться в Департамент сервиса компании «Эделинк» на адрес электронной почты: support@edelink.ru

Revision #5

Created 2026-02-03 15:45:28 UTC by Никита В.

Updated 2026-05-14 06:06:16 UTC by Максим Спиридонов