

?????? ???? ?????????? ?????? ?????????????? ??
????? ???????

Не отображается список гостей в ресторанной системе

- не установлен на pos-терминале ODBC-драйвер или клиентская часть АСУ Эдельвейс в режиме "клиент"
- проверьте, активирован ли интерфейс с кодом 103 в конфигураторе
- в базе АСУ отсутствуют необходимые процедуры

Обратитесь в ТП для получения необходимых процедур

При попытке закрыть счет на номер сообщается «превышен лимит кредита».

- в карточке резервирования в АСУ Эдельвейс увеличьте значение поля «лимит кредита»

Другие возможные ошибки

- в Конфигураторе в меню Интерфейсы - Настройка1С - Подразделения наличие подразделения - названия станции для оплаты на счет гостя
- проверьте в Конфигураторе в меню Интерфейсы- "Restaurant Configuration" выбрана ли услуга для начисления на счет гостя
- отправьте в ТП результат запроса:

```
select * from tillypad_log
```

Revision #1

Created 2026-02-03 20:55:35 UTC by Никита В.

Updated 2026-02-03 20:55:47 UTC by Никита В.