

# ??????: ?? ????????? ?????????? ?????????????? ????? SSL/TLS

В случае наличия ошибки (в логе модуля или службы):

**Запрос был прерван: Не удалось создать защищенный канал SSL/TLS**

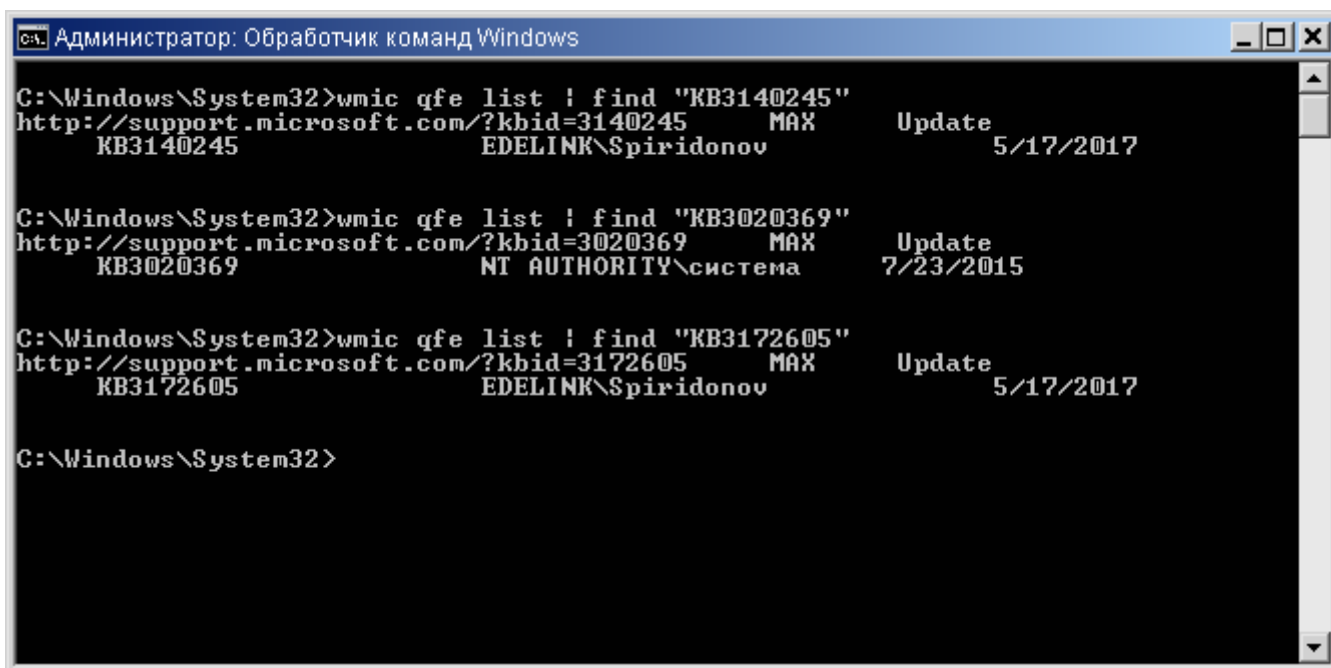
<https://helpme1s.ru/obnovlyator-1s-oshibka-zapros-byi-prervan-ne-udalos-...>

Необходимо проверить наличие следующих обновлений - (в окне команд CMD)

```
wmic qfe list | find "KB3140245"
```

```
wmic qfe list | find "KB3020369"
```

```
wmic qfe list | find "KB3172605"
```



```
Администратор: Обработчик команд Windows
C:\Windows\System32>wmic qfe list | find "KB3140245"
http://support.microsoft.com/?kbid=3140245      MAX      Update
KB3140245      EDELINK\Spiridonov      5/17/2017

C:\Windows\System32>wmic qfe list | find "KB3020369"
http://support.microsoft.com/?kbid=3020369      MAX      Update
KB3020369      NT AUTHORITY\система      7/23/2015

C:\Windows\System32>wmic qfe list | find "KB3172605"
http://support.microsoft.com/?kbid=3172605      MAX      Update
KB3172605      EDELINK\Spiridonov      5/17/2017

C:\Windows\System32>
```

В зависимости от версии ОС

1. Для этих ОС, прежде всего, вам нужно установить [Service Pack 1](<https://support.microsoft.com/ru-ru/topic/%D1%81%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5...>)
2. Далее нужно установить [KB3140245](<https://support.microsoft.com/en-us/topic/update-to-enable-tls-1-1-and-t...>).
3. После этого [KB3020369](<https://support.microsoft.com/en-us/topic/april-2015-servicing-stack-upd...>).
4. И, наконец, [KB3172605](<https://support.microsoft.com/ru-ru/topic/%D0%B8%D1%8E%D0%BB%D1%8C-2016-...>).
5. После этого перезагрузите сервер, чтобы изменения вступили в силу.

Windows RT 8.1, Windows 8.1, Windows Server 2012 R2

1. Для этих ОС нужно установить [KB2919355] <https://support.microsoft.com/en-us/topic/windows-rt-8-1-windows-8-1-and...>
2. После этого **\*\*перезагрузите\*\*** сервер, чтобы изменения вступили в силу.

Windows 2008 (не путать с R2)

1. Service Pack 2
2. KB955430, KB2999226, KB956250, KB4074621, KB4019276, KB4493730, KB4474419, KB4537830

Проблема с корневыми сертификатами в ОС

Ошибка с созданием защищенного канала может быть также связана с тем, что в ОС не обновлены корневые сертификаты.

Подробнее об этом здесь: <https://winitpro.ru/index.php/2017/03/20/obnovlenie-kornevykh-sertifikato...>

---

Revision #1

Created 2026-02-03 14:26:55 UTC by Никита В.

Updated 2026-05-07 12:27:11 UTC by Никита В.