

??????-????? (??????-?????????????) ? TravelLine

Онлайн-чекин (онлайн-регистрация) это функционал, который позволяет получить заранее (удаленно) данные гостей для их заселения в отель.

Гость проходит онлайн-регистрацию:

- получив по почте welcome-письмо и выполнив переход по ссылке в нем;
- на сайте по завершении бронирования, если дата заезда в ближайшие три дня.

Как происходит онлайн-регистрация со стороны гостя:

1. За несколько дней до заезда гость получает welcome-письмо со ссылкой для онлайн-регистрации.
2. Гость переходит по ссылке в письме и заполняет персональные данные и информацию о документах, подтверждающих личность.
3. Заполнив все обязательные пункты, гость завершает процесс регистрации и получает письмо-подтверждение на указанный им адрес почты.

Как работает онлайн-регистрация на стороне отеля:

В случае интеграции "Эдельвейс" и Travelline все внесенные гостем персональные данные и информация о документах, подтверждающих личность, будут внесены в заявку на бронирование, которая поступает в программу "Эдельвейс".

Данный функционал работает только при настроенной и работающей интеграции с Travelline.

Настройки для включения онлайн-регистрации выполняются на стороне Travelline (в личном кабинете) и в АСУ Эдельвейс (начиная с версии 7.23.09) при добавлении необходимых функций.