

?????????? ??????

?????????

В АСУ Эдельвейс есть функциональность, позволяющая вести учёт дисконтных карт постоянных клиентов, присваивать их гостям и использовать при назначении скидок, используя автоматическую прокатку или ручной ввод.

Карта постоянного клиента: пластиковая карта с магнитной полосой или любая другая, при наличии оборудования, позволяющая произвести считывание идентификатора карты в систему. Считыватель – интегрированный в клавиатуру или др. А так же система позволяет вести работу с системой скидок и без наличия карт.

??????????????

В меню «Установки» добавлено новое подменю: «Дисконтные карты», содержащее два подпункта – «Справочник типов» (см.рис.1) и «Каталог дисконтных карт» (см.рис.2).

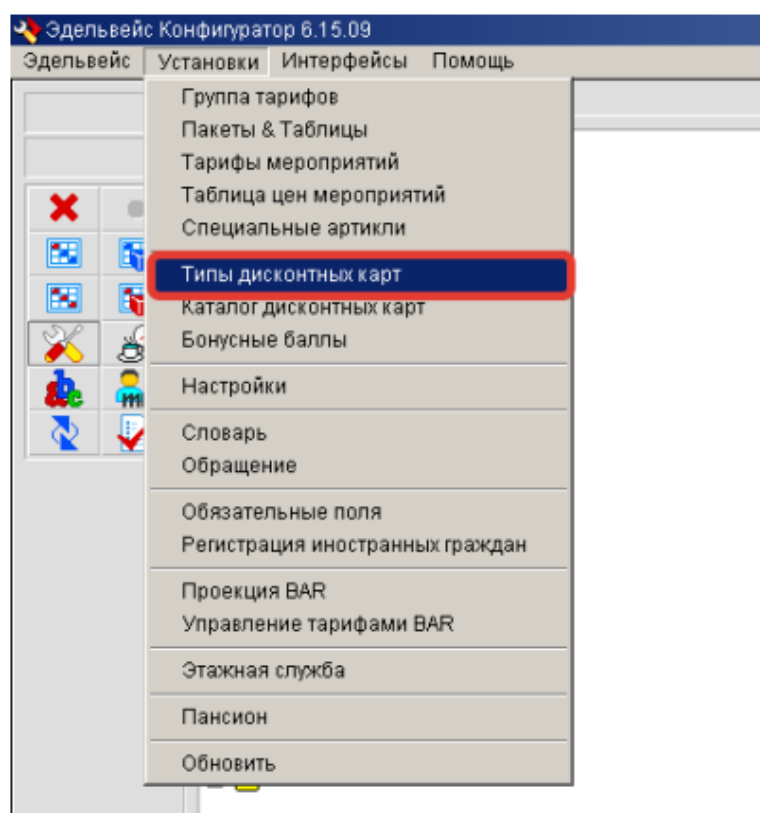


Рисунок 1

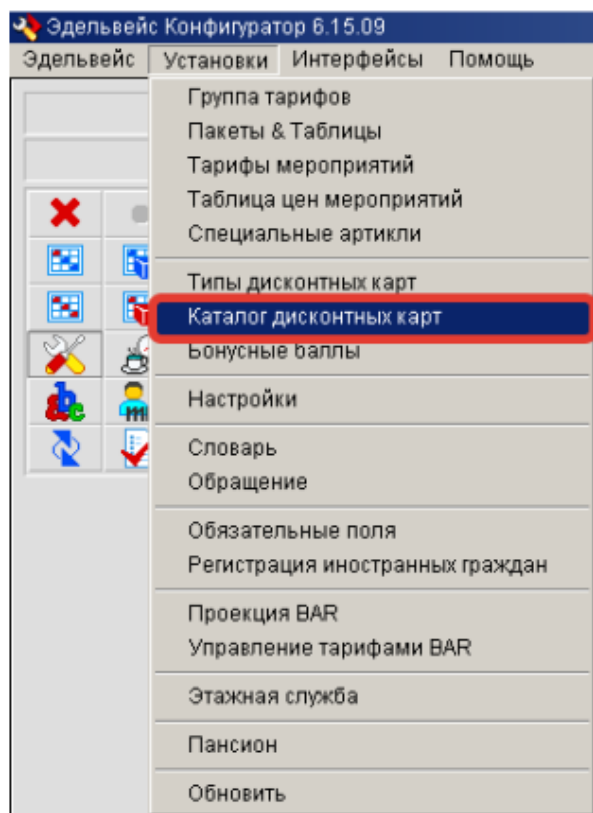


Рисунок 2

???????????? ?????? ????????????????? ??????

Пункт «Справочник типов» вызывает диалоговое окно (см.рис.3)

Справочник типов Дисконтных карт

Тип карты	Прож-ие%	Питание%	Услуги%	Дней	Примечание	Курс	Оборот	Дней простоя	Блок смены	Внешний	Заездов
скидка 5%	5.00	0.00	0.00	2		0.00	5000.00	0	Нет	Нет	5
скидка 10%	10.00	0.00	0.00	2		0.00	10000.00	0	Нет	Нет	10
скидка 100%	100.00	100.00	100.00	2	по распоряжению р	0.00	100000.00	0	Да	Нет	100
скидка 20%	20.00	0.00	0.00	2		0.00	20000.00	0	Нет	Нет	20

1 [4]



 OK

Рисунок 3

Удаление типа (и всех введенных карт этого типа) возможно только в случае, если ни одна карта не была выдана гостю.

При добавлении и редактировании типа вызывается диалоговое окно (см.рис.4)

Новый тип

Тип карты

☒ **Активировать**
☒ Персональные (связывать с гостем)
☐ Блокировать автосмену типа
☐ Внешний тип (карта R-KEEPER)

Скидки:
Проживание
Питание
Доп.Услуги

Настройки
Персональный курс перевода в бонусные баллы
Количество дней простоя для обнуления баллов
Минимальный оборот проживания для перехода на этот тип
Минимальное кол-во дней проживания для выдачи карты
Минимальное кол-во заездов для перехода на этот тип
Примечание

 OK  Cancel

Рисунок 4

Флаг «Активировать» при снятии исключает данный тип для выбора при регистрации в Каталоге (см.далее) новой карты.

При редактировании у уже существующего типа карт значения скидок необходима проверка, были ли введены в Каталог карты этого типа. Если да, то задавать

вопрос, требуется ли изменить скидки, сохраненные в Каталоге для карт данного типа. Даже при подтверждении изменения скидок в Каталоге для карт изменяются только скидки тех карт, у которых они были введены стандартными для данного типа. Т.е. если были карты, у которых во время ввода скидки были изменены, то они при редактировании скидок у типа автоматически не изменяются.

- **«Персональный курс»** - определяет курс начисления баллов по выезду по системе бонусных баллов, отменяя общий курс, указанный в системе для конвертации.
- **«Количество дней простоя для обнуления баллов»** - задаёт количество дней, по прохождении которых у владельца карты накопленные бонусные баллы будут обнулены.
- **«Минимальный оборот проживания для перехода на этот тип»** - суммарное значение оборота по услугам проживания, по достижении которого система автоматически переведёт тип карты гостя на требуемый. (при включенной функции «Автосмена типов диск.карт» рис. 8.1)
- **«Минимальное количество дней проживания для выдачи»** вводится количество суток проживания в отеле, необходимое для выдачи гостю карты данного типа. Необходимость выдачи карты архивному гостю проверяется автоматически при достижении заданных условий в настройках типа карт.
- **«Минимальное количество заездов для перехода»** - значение количества заездов гостя для перехода типа карты на требуемый. (при включенной функции «Автосмена типов диск.карт» рис. 8.1)

???????? ?????????????? ?????

Пункт меню «Каталог дисконтных карт» - вызывает диалоговое окно (см.рис.5)

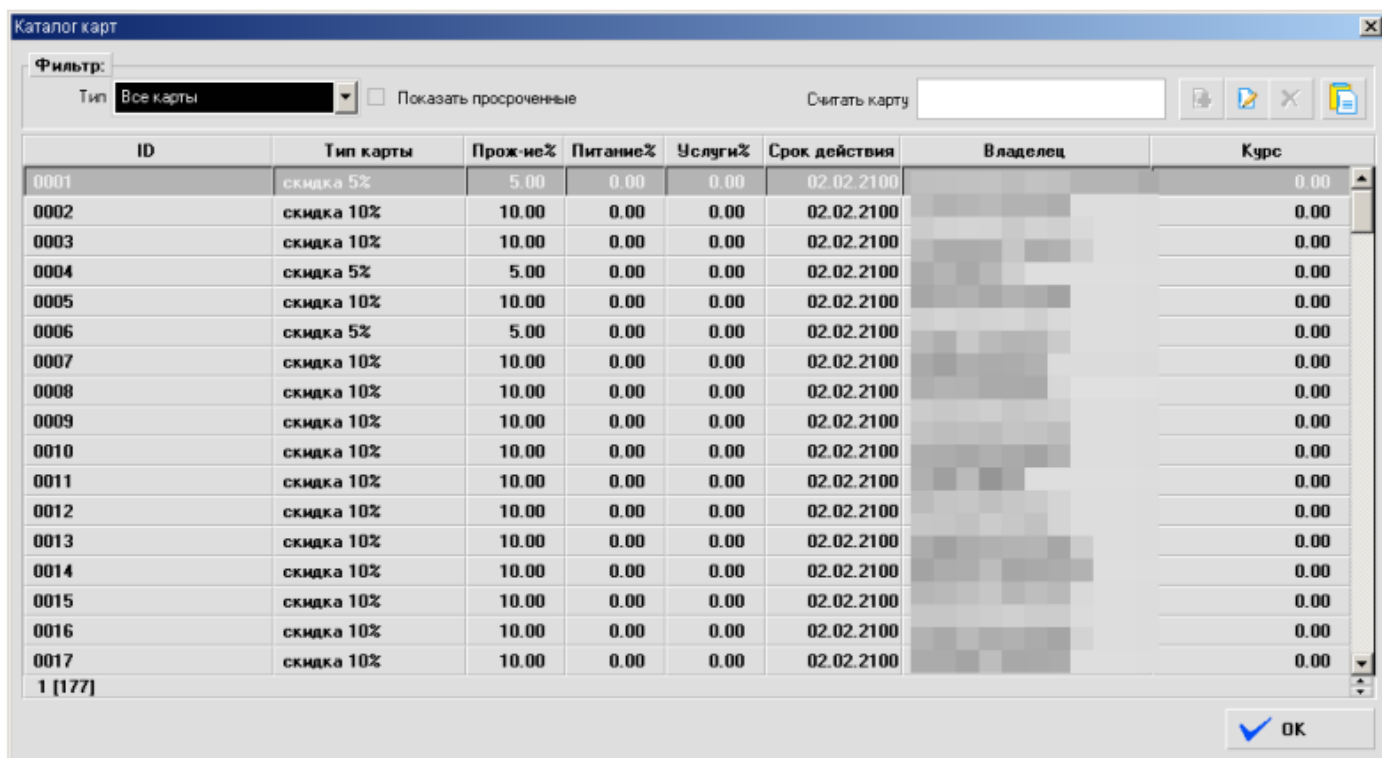


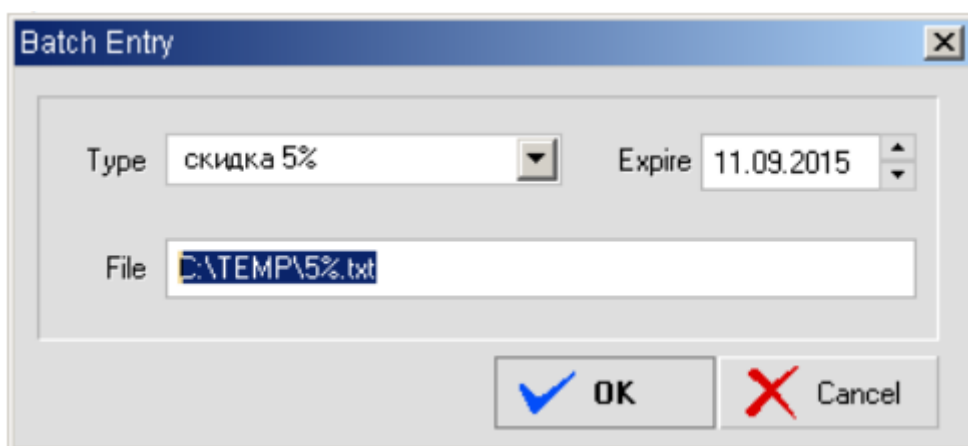
Рисунок 5

В верхней части диалогового окна – фильтр по типу карты и возможность включить отображение просроченных карт (по умолчанию не выводятся).

В основном списке просроченные карты выделяются красным цветом, действующие карты, которые уже присвоены гостям, – жирным шрифтом. Кнопки над основным списком. Удаление возможно только для тех карт, которые еще не присвоены гостям.

Редактирование и добавление вызывают один и тот же диалог. Добавление карты возможно тремя путями: прокатка карты, ручной ввод или загрузка из текстового файла. В последнем случае, для загрузки множества номеров карт из файла, необходимо создать текстовый файл, в котором построчно перечислить номера карт определённого типа.

Необходимо выбрать тип карт для загрузки, далее по кнопке  – открывается диалог загрузки данных о картах:



Необходимо указать (скопировать) полный путь к файлу с данными – нажать «OK».

При прокатке карты (курсор должен быть установлен в поле «Считать карту») диалоговое окно добавления карты (см.рис.6) появляется автоматически.

Поле ID при вводе карты через прокатку заблокировано для редактирования, при ручном вводе – доступно.

Значения скидок – из справочника типов карт – доступны для изменения для данной конкретной карты. Дата истечения действия и тип карты доступны для изменения, но для упрощения ввода подряд больших количеств карт при вызове диалога устанавливаются такими же, как при предыдущем его вызове (в пределах сеанса работы по вводу карт).

Рисунок 6

???? ?????

В разделе «План счетов» в свойствах услуг появился флажок «Применять скидки»

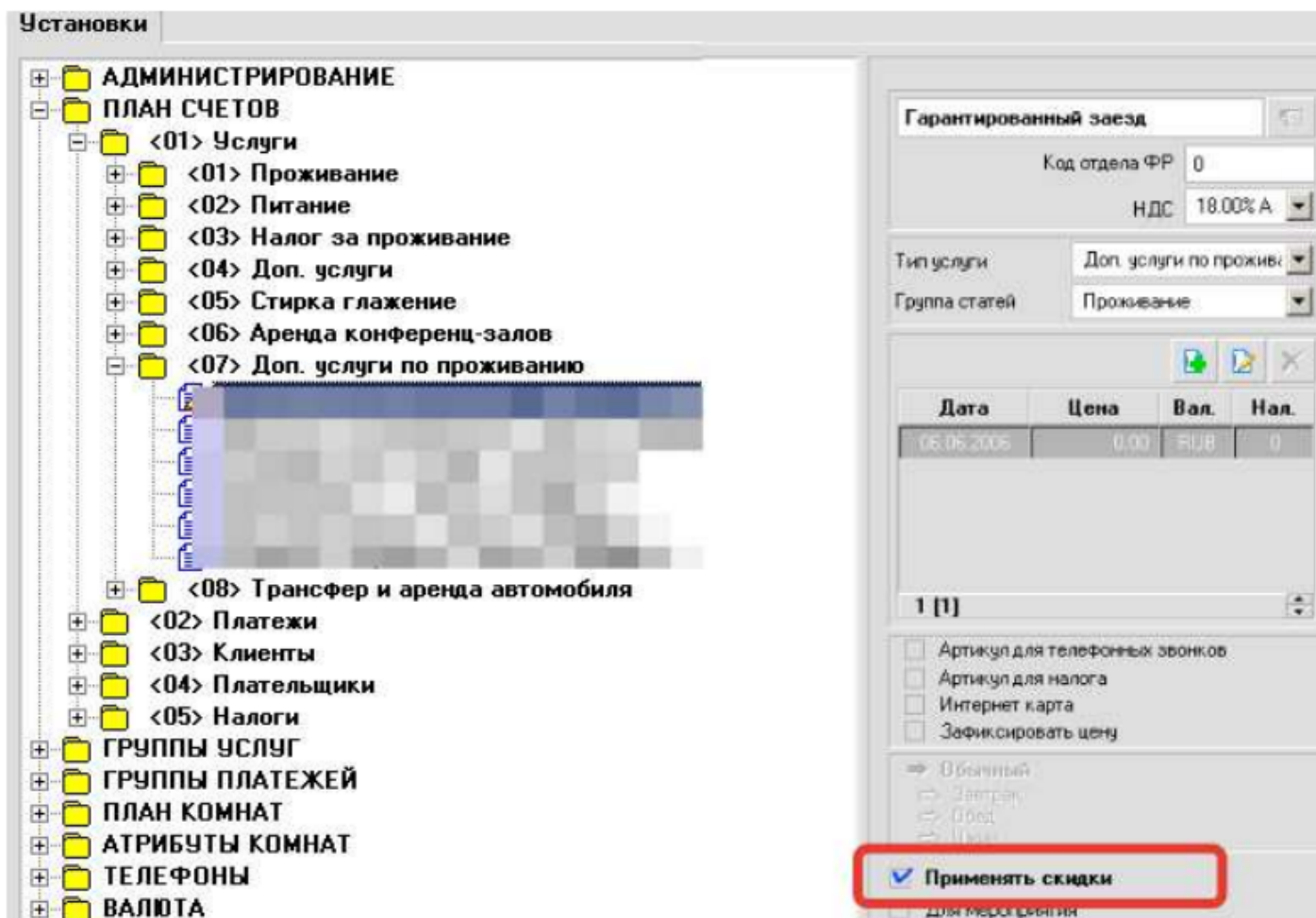


Рисунок 7

??????

В диалоге свойств таблиц цен добавлен флаг «Применить дисконтную систему» (см.рис.8). Это значит, что на тарифы, использующие эту таблицу цен могут быть назначены скидки по дисконтной карте.

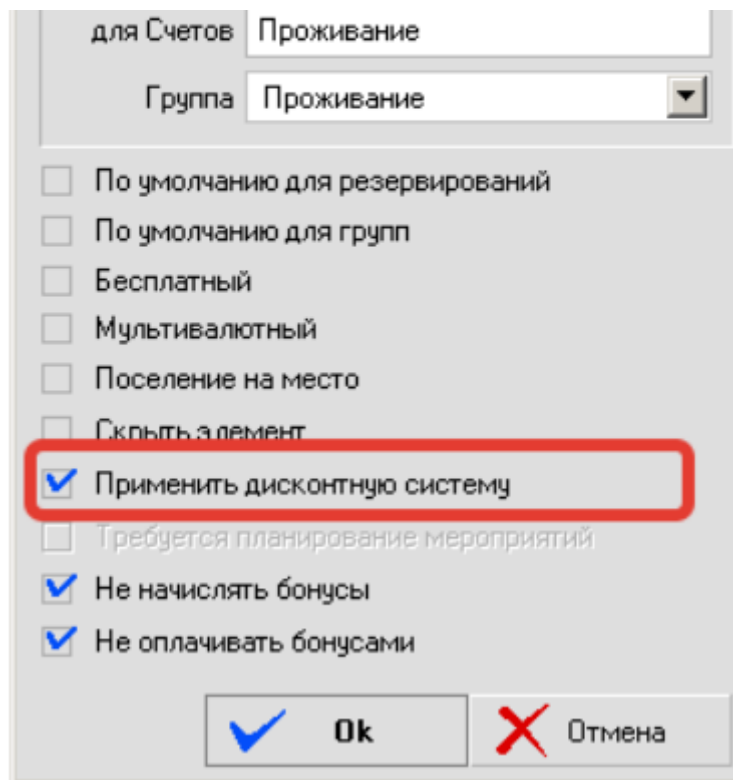


Рисунок 8

Для активации функции автоматической проверки условий перехода и изменений типа карты у гостя, при достижении установленных порогов на типах карт – необходимо установить галочку на пункте: **«Автосмена типов диск. карт»** в меню Конфигуратора – «Установки» - «Настройки» в разделе «Остальное»

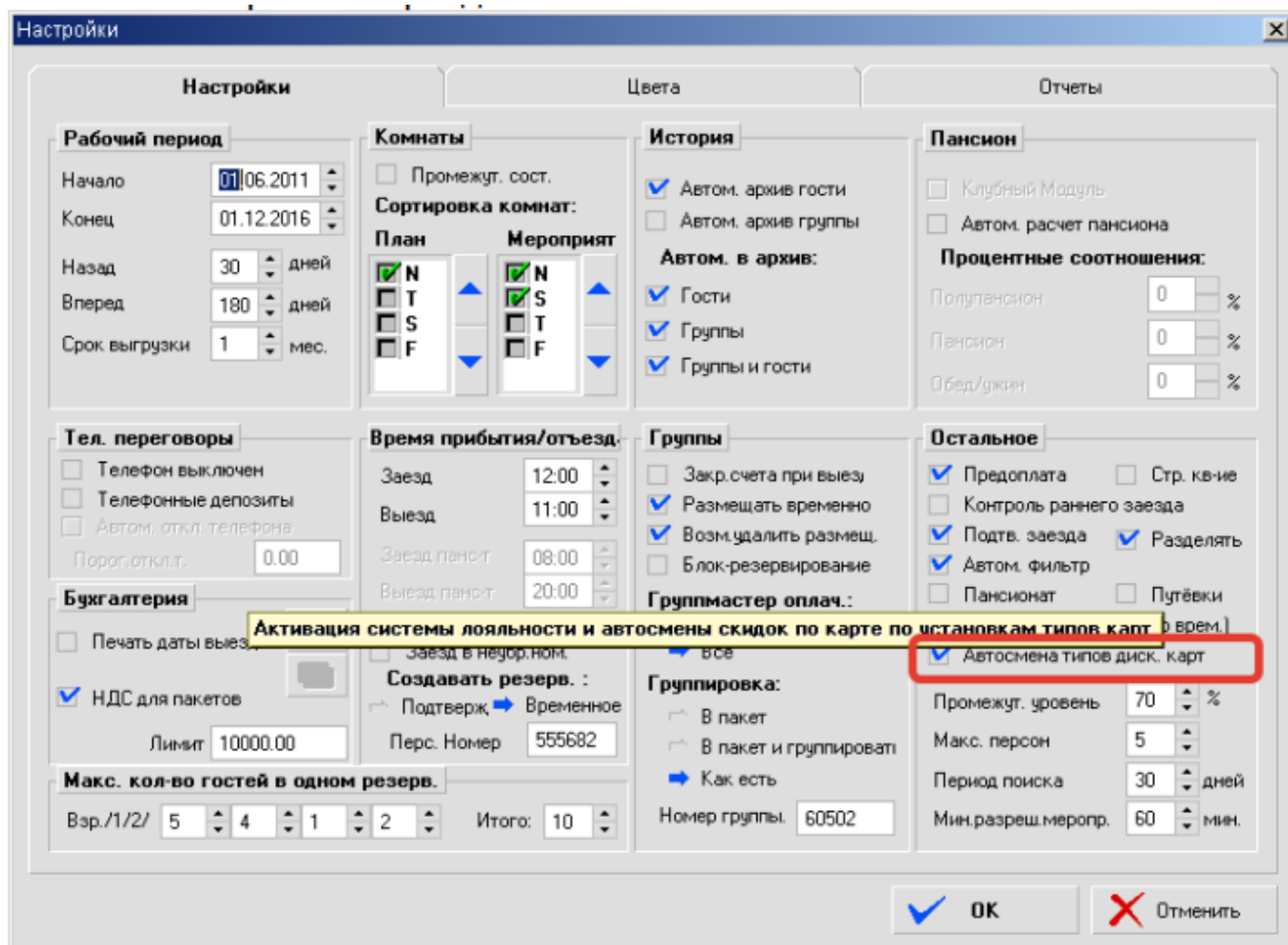
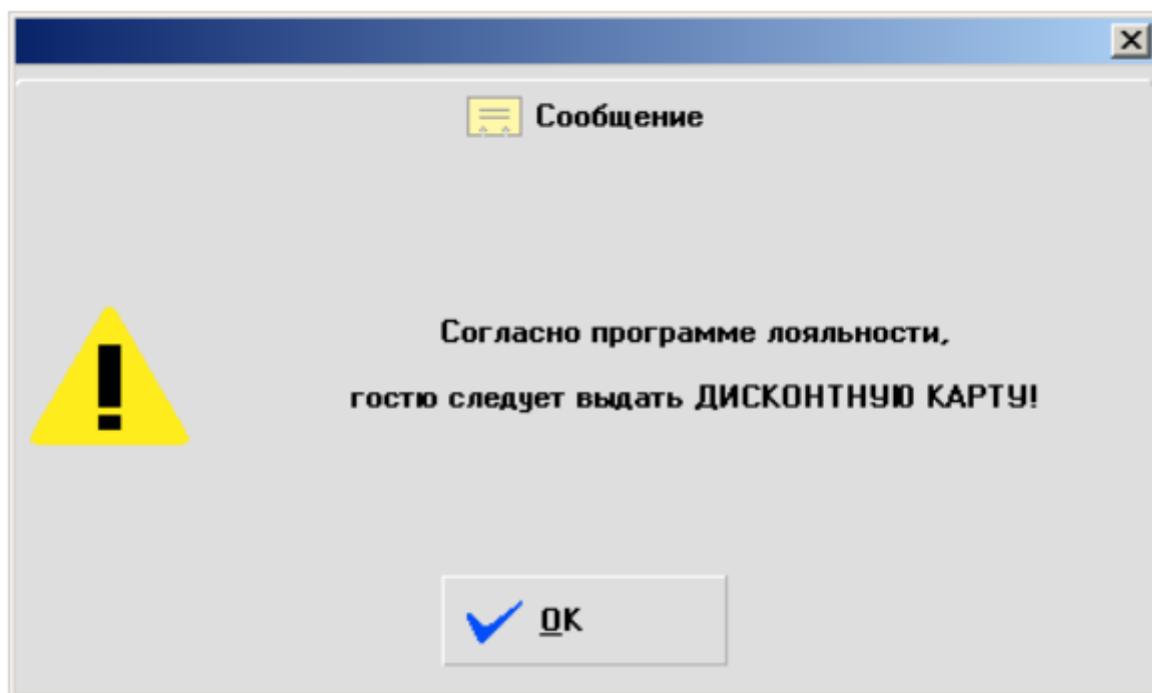


Рисунок 8.1

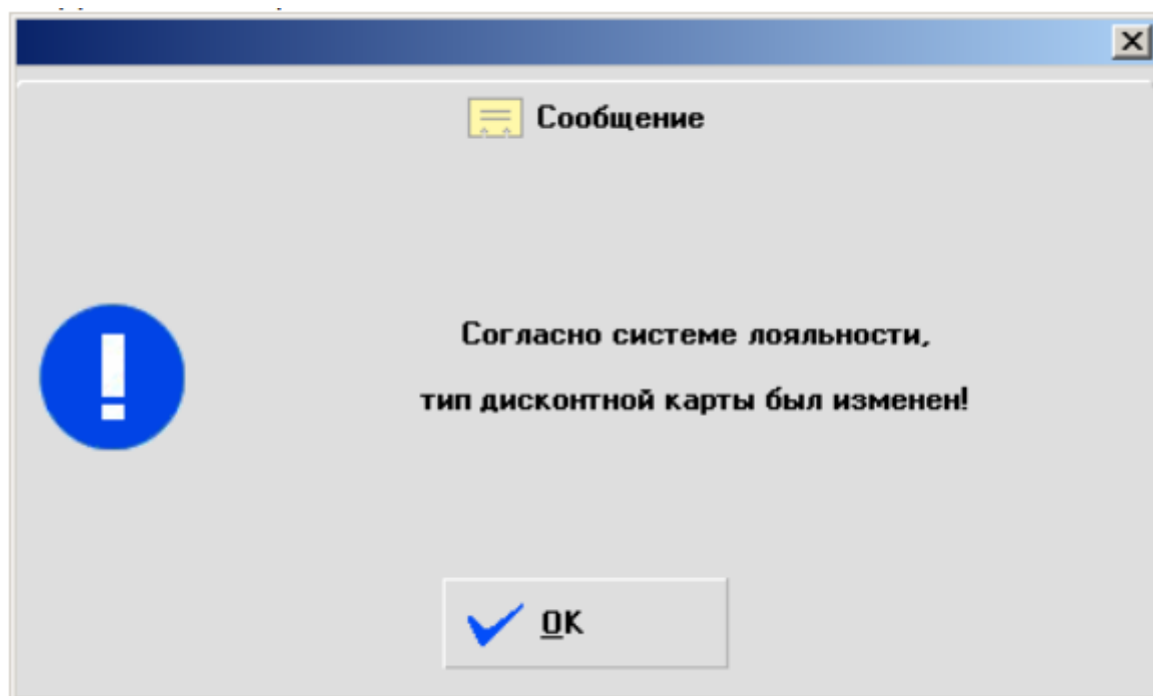
?????? ?????

При указании параметров выдачи и смены типов карт: **«Оборот проживания»**, **«Количество заездов»**, **«Дней проживания»** - Система проверяет при заезде каждого архивного гостя наличие карты и совместного достижение указанных параметров. В таком случае будет выдано сообщение **«Согласно программе лояльности, гостю следует выдать ДИСКОНТНУЮ КАРТУ!»** с предложением выдачи карты:



?? (?????????
) ?????

Так же при активированной функции «**Автосмена типов карт**» в настройках системы, при создании брони, подключении архивного гостя с дисконтной картой и при выезде, при указании параметров выдачи и смены типов карт: «**Оборот проживания**», «**Количество заездов**» - Системой будет производится проверка на необходимость изменения типа карты при достижении параметров на другой тип карт. В таком случае будет выдано сообщение «Согласно системе лояльности, тип дисконтной карты был изменен»:



Однако так же есть возможность заблокировать автоматическую смену (переход) карты или типа карты в другой тип – установив флажок «Блокировать автосмену типа».

Данная настройка автоматически наследуется в создаваемом типе карт и может быть отдельно установлена на карте в её настройках в списке дисконтных карт.

????????? ??????????????????

Рядом с текстовым полем «Фамилия» (правее) кнопки управления и применения дисконтной картой гостя (см.рис.9), вызывающая диалоговое окно считывания карты (см.рис.10).

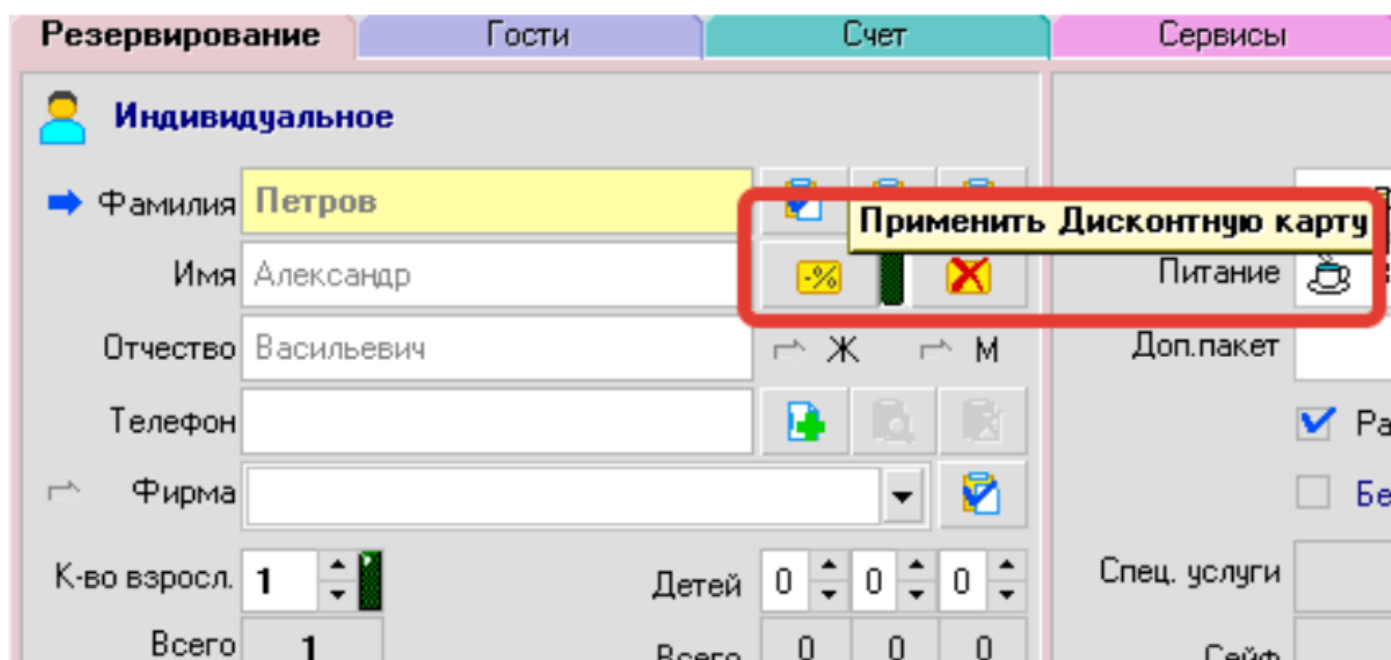


Рисунок 10

Считывание карты

Считать

ID

Найти

Карта:

Тип карты

Действ.

Владелец:

Скидки:

Проживание 0.00

Питание 0.00

Услуги 0.00

OK Cancel

Рисунок 11

После считывания (или ручного ввода ID - на случай неисправности ридера и т.п.) карты (если карта действующая и уже кому-то была присвоена), система проверяет тариф: при попытке назначить гостю скидки по дисконтной карте (прокаткой карты или ручным вводом ID) система должна позволять выполнить данное действие в карточке резервирования только в случае, если гостю назначен тариф, помеченный в Конфигураторе как подпадающий под действие скидок. В противном случае выдается предупреждение о невозможности использования дисконтной карты с данным тарифом. Аналогично и со сменой тарифа: если гостю были назначены скидки с использованием дисконтной карты, система должна позволять менять тариф только на те, которые подпадают под действие скидок (соотв. образом помечены в Конфигураторе). При попытке смены тарифа на не подпадающий под действие скидок система выдаёт сообщение о невозможности назначения такого тарифа.

Далее открывается окно с архивной карточкой гостя, которому была выдана карта (см.рис.12). При выборе гостя из архива (занесении данных в карточку) автоматически устанавливаются скидки на проживание/ питание/ услуги в соответствии с данными дисконтной карты.

Информация

Информация о госте

Фамилия Гражданство

Имя Документ/сер./№

Отчество Выдан / По / КОД

Фирма Кем выдан

Агентство Д/м рождения

Профессия Место жительства Страна Россия

Сегм./Источник Адрес рай р-он ул.Калинина корп. дом.12 кв.6

Дискон. Карта/До скидка 20% 07.10.2119

бон.баллы Черный список ☐

☒ VIP ☐ Курящий

Ж М

Телефон/факс

Е-mail

Примечание

Клубный счёт

Заезд с Выезд по 11.09.2015 Фирма 54316.00

Заезд	Выезд	Ночей	Комната	Тариф	Фирма	Агентство	Взр.	Д1	Д2	Д3	Оборот
08.04.2014	09.04.2014	1	520	5780.00			1	0	0	0	0.00
08.05.2014	08.05.2014	0	740	3780.00			1	0	0	0	11340.00
05.10.2014	09.10.2014	4	823	4734.00			1	0	0	0	20865.00
16.02.2015	19.02.2015	3	759	3656.00			1	0	0	0	22111.00

1 <4>

☒ OK ☒ Отмена

Рисунок 12

Если прокатанная карта никому не была выдана (нет в архиве), просрочена или заблокирована – выдается соответствующее сообщение:

- Выбранная Вами карта не принадлежит ни одному гостю из архива
- Карта просрочена
- Карта не зарегистрирована в системе
- Карта заблокирована

В случае, если пользователь ошибся при назначении скидки гостю по карте - есть возможность снять установленные скидки гостю. Для этого необходимо нажать на кнопку “Отменить назначенные по карте скидки”.

После подтверждения все скидки будут установлены в 0%. Данное действие логируется.

????????? ?????? ? ???????

Присвоение новой карты гостю выполняется после занесения гостя в Архив. В архивной карточке гостя добавлены поля: тип карты, дата истечения срока действия, кнопка «Ввести данные дисконтной карты» и кнопка «Лишить гостя дисконтной карты».

Информация

Информация о госте

Фамилия Гражданство
 Имя Документ/сер./№
 Отчество Выдан / По / КОД
 Фирма Кем выдан
 Агентство Д/м рождения
 Профессия Место жительства Страна Россия
 Сегм./Источник Адрес рай р-он ул.Калинина корп. дом.12 кв.6
 Дискон. Карта/До Телефон/факс
 VIP ☒ VIP E-mail
 Курящий ☐ Курящий Примечание
 Клубный счёт

Завезд с Выезд по 11.09.2015 Фирма 54316.00

Заезд	Выезд	Ночей	Комната	Тариф	Фирма	Агентство	Взр.	Д1	Д2	Д3	Оборот
08.04.2014	09.04.2014	1	520	5780.00			1	0	0	0	0.00
08.05.2014	08.05.2014	0	740	3780.00			1	0	0	0	11340.00
05.10.2014	09.10.2014	4	823	4734.00			1	0	0	0	20865.00
16.02.2015	19.02.2015	3	759	3656.00			1	0	0	0	22111.00

1 <4>

☒ ОК ☐ Отмена

Рисунок 15

Нажатие на кнопку «Ввести данные дисконтной карты» вызывает диалоговое окно (см.рис.16)

Если карта гостю уже присвоена, диалог в режиме «только для чтения» выводит информацию об ID, скидках карты и т.п. Прокатка карты (курсор в поле «Считать») приводит либо к заполнению всех полей данными этой карты (при условии, что карта была введена в систему и действительна), либо, если есть данные старой карты, сначала к вопросу «Вы хотите заменить дисконтную карту гостя?».

В случае, если карта недействительна (просрочена, не зарегистрирована в Каталоге) – выдается предупреждение. Ввод ID карты может производиться и вручную (по кнопке «Найти», в случае если ручной ввод не отключён в настройках системы).

Считывание карты

Считать |

ID 0147

Найти

Карта:

Тип карты скидка 20%

Действ. 07.10.2119

Владелец: Е...

Скидки:

Проживание 20.00

Питание 0.00

Услуги 0.00

OK Cancel

Рисунок 16

??????

Для гостя, в карточке которого установлены скидки на питание или услуги. При занесении на счет гостя услуги, помеченной в Конфигураторе флажком «Применять скидки» (см.п.1), система автоматически применяет скидку для цены на услугу, указанной в Конфигураторе или введенной вручную.

Изменить (Проживание)

Название:

Цена: НДС: А

Валюта: Курс:

Цена (руб):

Кол-во: Дата:

Сумма (без скид.): Скидка:

со Скидкой:

Прим.

Перенос

Причина

Прим.

Рисунок 17

????? ??????

Был изменен счет гостя. Добавлены новые поля: Скидка, итого без скидки.

статус		407-1		11.09.2015	11.09.2015	Трансфер	Проживание		
						Бизнес-центр	Просты		
						Гладка и стирка	Разни		
						Аренда конференц-залов			
Проживание	RUB 2000.00	Начислено по	12.09.2015						
Бон. баллы	0	Сальдо	2400.00		1 (8)		1 (7)		
Брегадзе В.									
669516									
	№ счета	Дата	Наименование	Цена	Скидка	Стоимость	Кол-во	Итого	Сальдо
		11.09.2015	Выходные с 01.06.2015	2000.00		2000.00	1	2000.00	
		11.09.2015	Проживание	2500.00	20.0%	2000.00	1	2000.00	2000.00
		11.09.2015	Минибар	500.00	20.0%	400.00	1	400.00	2400.00

Так же и в печатной форме:

Счет № 669516

Сумм

Фамилия

Комната 40/-1

Заезд 11.09.2015 - 13:14

Выезд 11.09.2015 - 13:14

Распечатано 11.09.2015

№	Дата	Услуга	К-во	Цена	В т.ч. НДС	Скидка	
1	11.09.2015	Проживание 11.09.15 - 12.09.15	1	2500.00	18%	305.08	500.00
				2500.00			500.00

Дисконтная карта скидка 20% № 0147

Итого 2

В т.ч. НДС

Оплачено

Итого к оплате 2

Две тысячи рублей 00

???????

Был разработан отчет: формируется на период дат, выводит данные по использованию скидок по дисконтным картам в системе в выбранном периоде.

ДЕМО 195112 Санкт-Петербург						
Отчет об использовании дисконтных карт с 01.07.2015 по 11.08.2015						
Гость	Дисконтная карта	Тип диск. карты	Комната	Дата заезда Дата выезда	Скидка, % пож./лит./доп.усл.	Сумма скидок
скидка 10%						
	0050	скидка 10%	547	17.07.2015 - 22.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	3 142,50
	0163	скидка 10%	719	04.07.2015 - 06.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	1 142,00
	0163	скидка 10%	719	18.07.2015 - 20.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	1 324,00
	0163	скидка 10%	805	29.07.2015 - 30.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	736,00
	0077	скидка 10%	556	02.07.2015 - 03.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	419,00
	0077	скидка 10%	409	21.07.2015 - 22.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	419,00
	0128	скидка 10%	823	06.07.2015 - 11.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	2 185,00
	0126	скидка 10%	817	02.07.2015 - 04.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	796,00
	0118	скидка 10%	634	03.08.2015 - 05.08.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	892,00
	0166	скидка 10%	445	15.07.2015 - 16.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	419,00
	0115	скидка 10%	819,418	06.07.2015 - 11.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	2 185,00
	0076	скидка 10%	514	08.07.2015 - 09.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	419,00
	0076	скидка 10%	721	28.07.2015 - 29.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	419,00
	0079	скидка 10%	505	17.07.2015 - 18.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	571,00
	0079	скидка 10%	505	31.07.2015 - 01.08.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	571,00
	0005	скидка 10%	619	15.07.2015 - 17.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	2 260,00
	0095	скидка 10%	505	22.07.2015 - 23.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	634,00
	0095	скидка 10%	807	05.08.2015 - 07.08.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	1 996,00
	0048	скидка 10%	521	08.07.2015 - 09.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	419,00
	0048	скидка 10%	433	26.07.2015 - 27.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	377,00
	0094	скидка 10%	503	22.07.2015 - 23.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	634,00
	0094	скидка 10%	619	05.08.2015 - 07.08.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	1 996,00
	0078	скидка 10%	710	31.07.2015 - 01.08.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	1 017,00
Итого 23						24 972,50
скидка 5%						
А	0096	скидка 5%	747	16.07.2015 - 22.07.2015	5.00 / 0.00 / 0.00	1 270,50
К	0130	скидка 5%	745	13.07.2015 - 14.07.2015	5.00 / 0.00 / 0.00	205,50
Итого 2						1 476,00
Итого 25						26 452,50

Был разработан отчет, который выводит список гостей – владельцев карт.

Список дисконтных карт

Карта	Срок / Проценочная: %	Тип карты	Значения скидок: % прож./лит./доп.усл.	кол-во посещ.	Владелец карты	MP
0001	02.02.2100	скидка 5%	5 / 0 / 0	5	Г	✓
0002	02.02.2100	скидка 10%	10 / 0 / 0	74	Т	✓
0003	02.02.2100	скидка 10%	10 / 0 / 0	53	Р	✓
0004	02.02.2100	скидка 5%	5 / 0 / 0	29	Б	✓
0005	02.02.2100	скидка 10%	10 / 0 / 0	53	Н	✓
0006	02.02.2100	скидка 5%	5 / 0 / 0	31	Б	✓
0007	02.02.2100	скидка 10%	10 / 0 / 0	74	К	✓
0008	02.02.2100	скидка 10%	10 / 0 / 0	00	И	✓

Revision #4

Created 2026-02-13 09:05:14 UTC by Юлия Л.

Updated 2026-02-21 08:55:41 UTC by Никита В.