

???? ?????? ????? ?? ??? "?????????????" ??  
???????????????? ?????? ????????????? ??????????

1. Проверьте, выписываются ли ключи из СКД;

2. Проверьте связь АСУ – СКД:

- IP адрес сервера СКД в настройках интерфейса в конфигураторе;
- запущен и горит зеленым inter.exe (C:\EDEL\inter.exe);
- запущен один экземпляр inter.exe (если компьютеров несколько, с которых выписываются ключи, то только на одном месте запускаем inter.exe!);
- запущено ПО СКД в режиме logout.

В случае, если проблему решить не удалось, обратитесь в службу технической поддержки по телефону +7 (812) 457-07-07 или по электронной почте [support@edelink.ru](mailto:support@edelink.ru)

---

Revision #1

Created 2026-02-03 18:37:27 UTC by Никита В.

Updated 2026-02-03 18:37:36 UTC by Никита В.