

???????? ?????

## Содержание:

1. Общие сведения
2. Начисление бонусных баллов гостю
  - 2.1. Отказ от начисления бонусных баллов за определенные услуги
  - 2.2. Начисление бонусных баллов за услуги проживания
  - 2.3. Особый курс пересчета бонусных баллов для владельцев дисконтных карт
  - 2.4. Общий принцип расчета бонусных баллов
  - 2.5. Просмотр информации о накоплениях бонусных баллов
3. ПРИМЕРЫ

### 1. Общие сведения

Функции по работе с бонусными баллами в АСУ Эдельвейс являются составной частью общей функциональности по поддержке лояльности постоянных клиентов, в которую входят:

- Дисконтные карты
- Бонусные баллы

Общая идея, заложенная в механизм «Бонусных баллов» в АСУ Эдельвейс, заключается в возможности накопления постоянными гостями (гостями, имеющими соответствующую запись в модуле Архив) бонусных баллов за потребленные услуги отеля.

В дальнейшем баллы могут использоваться гостем для оплаты услуг в том же отеле или в других отелях цепочки.

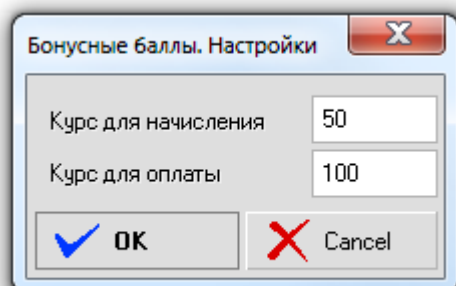
Каждый отель, использующий систему бонусных баллов, может самостоятельно устанавливать политику начисления баллов гостям и определять цены в баллах для оплаты своих услуг.

Для работы системы бонусных баллов, необходимо активировать тип оплаты «Бонусные баллы».

### 2. Начисление бонусных баллов гостю

В Конфигураторе АСУ Эдельвейс, в меню "Установки" - "Бонусные баллы" задается курс пересчета (начисления и оплаты, который может быть другим) стоимости потребленных гостем услуг в бонусные баллы. Пересчет и начисление бонусных баллов производится автоматически по выезду гостя из отеля.

В расчете бонусных баллов принимают участие услуги, находящиеся на лицевых счетах гостя, оплаченные наличными или кредитной картой.



## 2.1. Отказ от начисления баллов за определенные услуги

Основой для начисления бонусных баллов является сумма оказанных гостю услуг. Бонусные баллы автоматически начисляются гостю по выезду вместе с занесением информации в Архив.

Исключение услуг из расчета баллов Гостиница вправе установить, какие услуги, потребленные гостем, участвуют в расчете начисляемых по выезду баллов, а какие нет. Для того чтобы оборот от предоставления выбранной услуги не участвовал в расчете бонусных баллов, необходимо установить флажок «Не начислять бонусы» в свойствах услуги в разделе «План счетов» в Конфигураторе.

Установки

- ADMINISTRИРОВАНИЕ
  - ПЛАН СЧЕТОВ
    - 01> Услуги
      - 01> Проживание
      - 02> Питание
      - 03> Налог за проживание
      - 04> Доп. услуги
        - Internet <0.00> <18.00% A>
        - Аренда оборудования <0.00> <18.00% A>
        - Аренда помещения <0.00> <18.00% A>
        - Банкетный зал <2500.00> <18.00% A>
        - Бассейн <400.00> <0.00% B>
        - Вода (газ. 0,5) <40.00> <18.00% A>**
        - вода (негаз. 0,5) <40.00> <18.00% A>
        - Возмещение ущерба <0.00> <18.00% A>
        - Заказ такси <100.00> <18.00% A>
        - Коньяк (0,25) <200.00> <18.00% A>
        - Кофе <0.00> <18.00% A>
        - Массаж (сеанс) <500.00> <0.00% B>
        - Ноутбук <0.00> <18.00% A>
        - Пиво (Miller) <75.00> <18.00% A>
        - Пиво (Балтика) <50.00> <18.00% A>
        - Проектор <0.00> <18.00% A>
        - Сауна <1500.00> <18.00% A>
        - Сауна-1 (час) <400.00> <18.00% A>
        - Сауна-2 (час) <800.00> <18.00% A>
        - Телефонный разговор <0.00> <18.00% A>
        - Услуги прачечной <0.00> <18.00% A>
        - Фисташки <25.00> <18.00% A>
        - Чипсы (Лэйд) <30.00> <18.00% A>
        - Шампанское <200.00> <18.00% A>
        - Шоколад <65.00> <18.00% A>
      - 02> Платежи
      - 03> Клиенты
      - 04> Плательщики
      - 05> Налоги

Цена

Вода (газ. 0,5)

Дата: 18.02.2017 | Валюта: Рубль | Единица: Номл

Цена: 40.00

Не начислять баллы  
 Не оплачивать баллами

OK | Отмена

Вода (газ. 0,5)

Код отдела ФР: 0 | НДС: 18.00% A

Тип услуги: Доп. услуги | Группа статей: МИНИБАР

Дата	Цена	Вал.	Нал.
18.02.2017	40.00	RUB	0

1 [1]

- Артикул для телефонных звонков
- Артикул для налога
- Интернет карта
- Зафиксировать цену

Обычный

- Завтрак
- Обед
- Ужин

- Применять скидки
- Для мероприятия
- Для меню TillyRad

## 2.2. Начисление бонусных баллов за услуги проживания

Имеется возможность задавать особый курс начисления бонусных баллов для услуг проживания в различных категориях номеров.

Например, можно установить, что гости, проживающие в номерах класса «люкс» получают по выезду в два раза больше бонусных баллов (при пересчете стоимости проживания).

Курс пересчета стоимости проживания в бонусные баллы по выезду для выбранного тарифа задается в разделе «Пакеты и таблицы» Конфигуратора.

Пакеты и Таблицы

Пакет проживания  
 Доп. Пакет  
 Пакет Питания

Показать скрытые

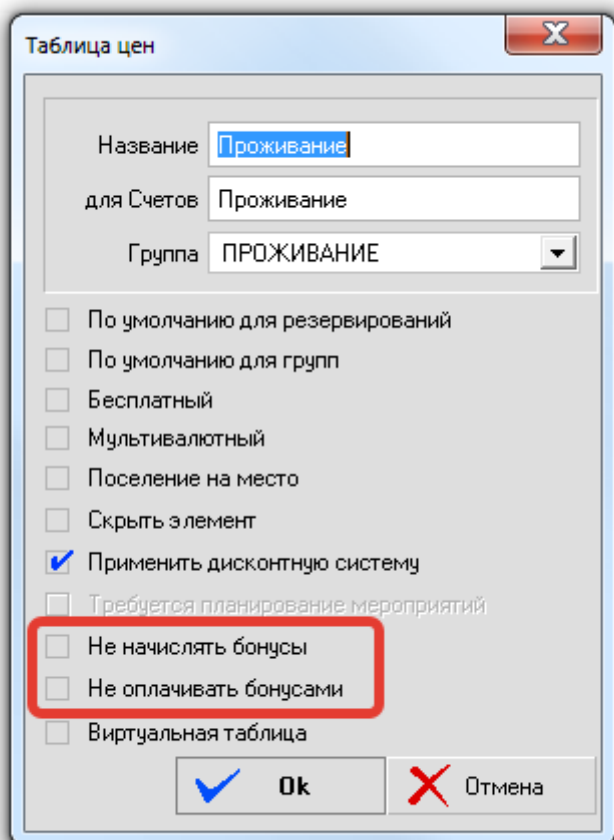
Добавить в пакет

Пакет	Группы	Пакеты	Платежи	Артикул
Booking 2017	ПРОЖИВАНИЕ			Бронь
Бесплатный	ДОП.УСЛУГИ			Налог за проживание
Договорной	БИЗНЕС-ЦЕНТР			Поздний выезд
Корпоративный	МИНИБАР			Проживание
Месяц	ПИТАНИЕ			Путевка
Пакет для RACK RATE				Разница в тарифах
Проживание				Ранний заезд
Проживание (выс.сезон +)				
Проживание (выс.сезон)				
7 [22]	1 [5]			1 [7]

Рубль

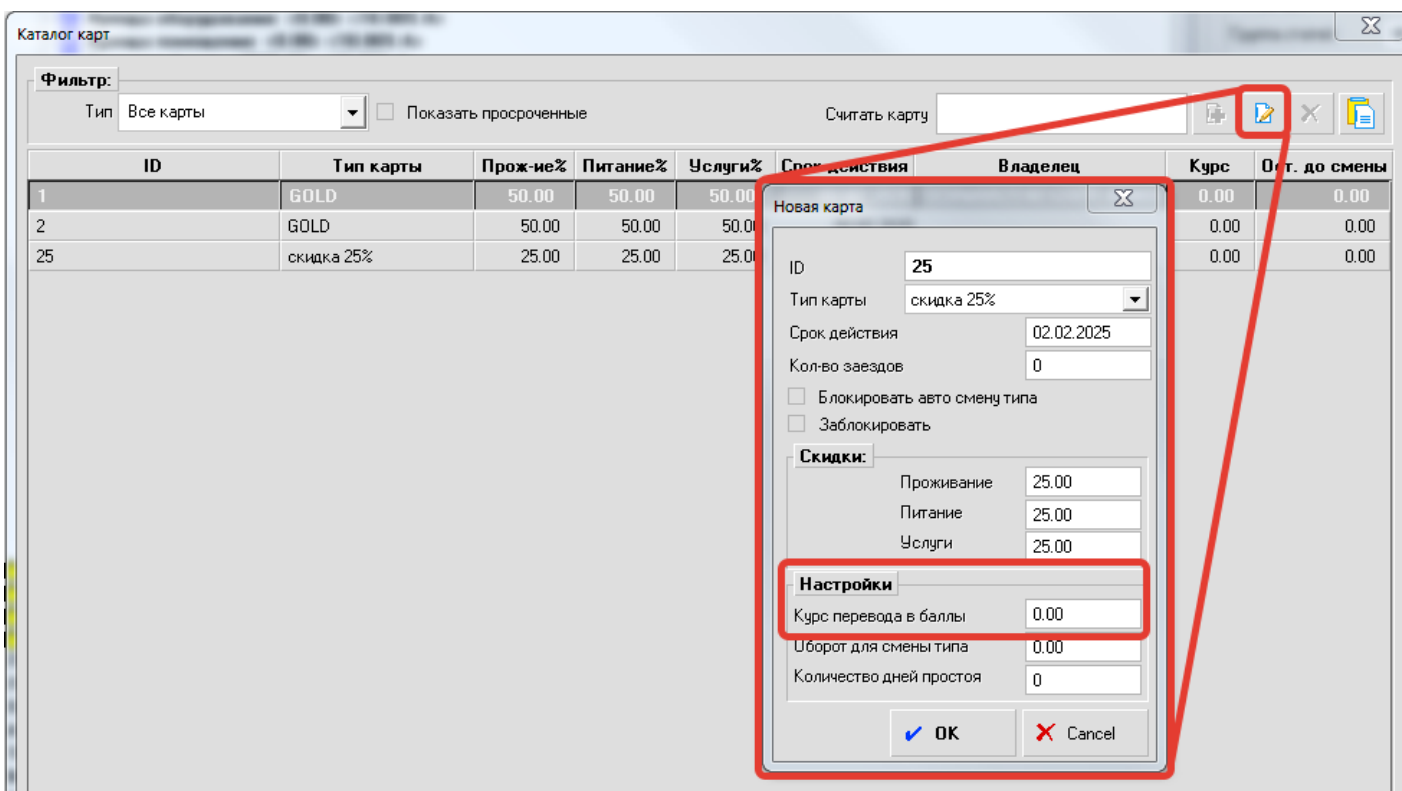
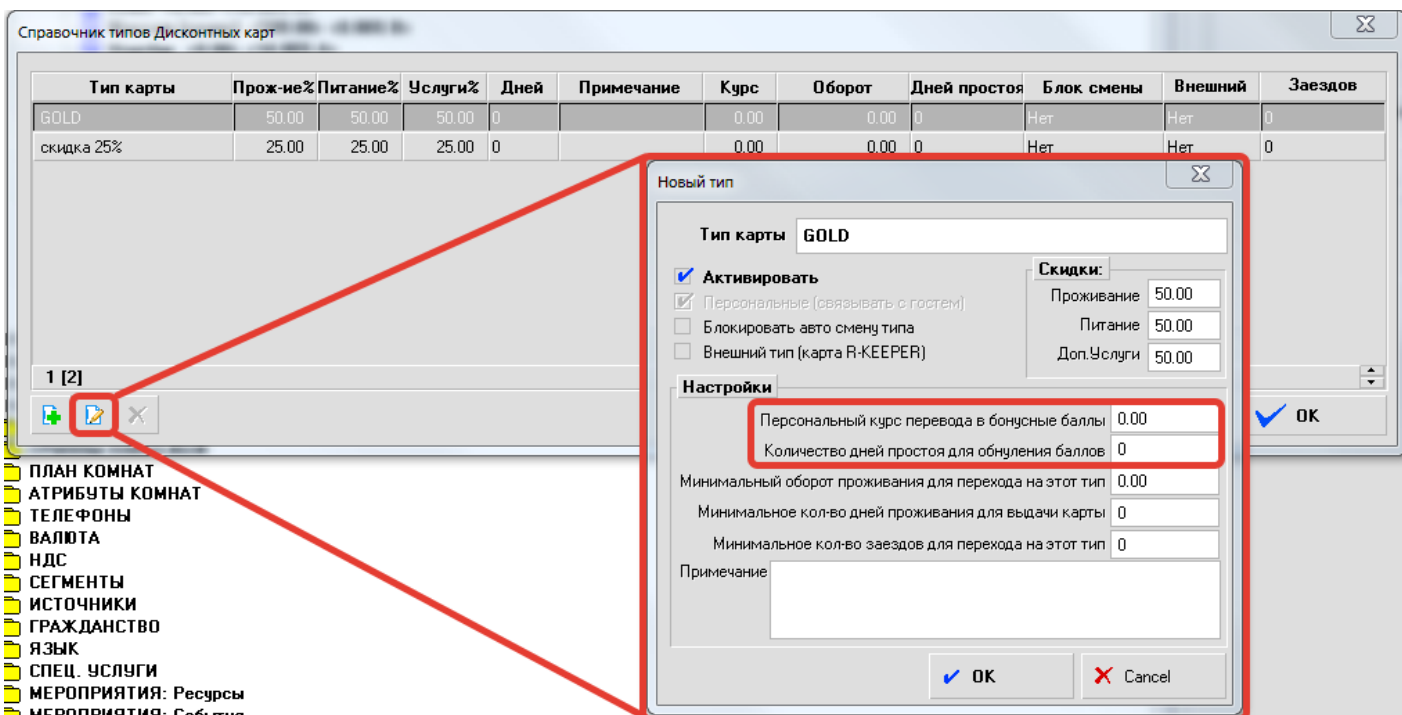
Артикул	Комната	Взр.	1 взр.	2 взр.	3 взр.	Более	Реб. А	Реб. Б	Реб. С	Модиф-ор	Курс баллов
Проживание	1М	500.00	1000.00	1500.00							100.00
Проживание	ЭМ	1200.00	2400.00	2400.00	2400.00						120.00
Проживание	ЭМ - М	400.00	800.00								150.00
Проживание	ЛЮКС	1500.00	3000.00	3500.00							70.00
Проживание	СТАНДАРТ	1000.00	2000.00	2500.00	3000.00						110.00
Проживание	СЬЮТ	1250.00	2500.00	3500.00							80.00
Завтрак		200.00	*****	*****	*****	*****	150.00				
Без питания			*****	*****	*****	*****					
Завтрак "Шведский стол"		200.00	*****	*****	*****	*****	150.00				
Полный пансион		700.00	*****	*****	*****	*****	520.00				
Завтрак континентальный		250.00	*****	*****	*****	*****	150.00				

Для выполнения противоположной задачи – запрета начисления бонусных баллов при проживании по определенному тарифу (тариф-спецпредложение и т.п.) следует установить флажок «Не начислять бонусы» в диалоговом окне свойств таблицы цен в разделе «Пакеты и таблицы» Конфигуратора.



### 2.3 Особый курс пересчета бонусных баллов для владельцев дисконтных карт

Для дополнительного поощрения, например, владельцев VIP-дисконтных карт, возможно задание для них особого курса пересчета стоимости полученных гостем услуг в бонусные баллы. Такой особый курс пересчета задается в диалоговом окне свойств типа дисконтной карты в разделе «Типы дисконтных карт»



либо на определённой карте - в диалоге «Каталог дисконтных карт» в Конфигураторе.

## 2.4 Общий принцип расчета бонусных баллов

Таким образом, алгоритм начисления бонусные баллы гостю отеля выглядит следующим образом.

Бонусные баллы рассчитываются путем деления оборота от реализации (начисления) услуг гостя на его лицевые счета. При этом:

- Услуги или пакеты, помеченные флажком «Не начислять бонусы» исключаются из расчета бонусных баллов;

- Если для услуги проживания (например, проживание в номере «Люкс») задан индивидуальный курс пересчета, то при пересчете используется именно он;
- Если у гостя имеется дисконтная карта, для типа которой задан индивидуальный курс пересчета, то для всех услуг (за исключением услуг с признаком «не начислять» и имеющих свой собственный курс), используется курс пересчета дисконтной карты;
- Для всех прочих услуг, оказанных гостю, используется курс пересчета по умолчанию.
- При расчете начисляемых бонусных баллов применяется округление до целого в меньшую сторону.

Для того, чтобы услуги могли быть оплачены с помощью баллов, должна быть определена их стоимость в бонусных баллах. Данная величина рассчитывается с использованием курса пересчета (для оплаты), который задается в Конфигураторе АСУ Эдельвейс.

При этом для части услуг и ценовых таблиц (тарифов) в Конфигураторе может быть установлен флаг «Не оплачивать баллами».

На лицевом счете гостя, для услуг, которые допускаются к оплате баллами, отображается стоимость в бонусных баллах. Расчет производится по курсу (оплаты) с округлением до целого в большую сторону. При работе с лицевым счетом в АСУ Эдельвейс отображается общая сумма бонусных баллов, накопленных гостем. Пользователь может выбрать несколько услуг, оплата которых с помощью бонусных баллов допустима, и выполнить их оплату баллами. При этом стоимость услуг в баллах пересчитывается исходя из общей суммы выбранных услуг в рублях по курсу (с округлением до целого в большую сторону). При оплате услуг баллами сумма накопленных гостем бонусных баллов соответственно уменьшается. При отмене оплаты бонусными баллами, сумма накопленных баллов увеличивается на сумму возвращаемых баллов.

## **2.5 Просмотр информации о накоплениях бонусных баллов**

На лицевом счёте резервирования присутствует информация о доступном количестве накопленных баллов, стоимость каждой услуги или пакета услуг в баллах.

Информация

### Информация о госте

Фамилия **ВОРОШИЛОВ**  
 Имя КЛЕМЕНТ  
 Отчество ИГНАТЬЕВИЧ  
 Тел./Факс (8666) 255-55-55  
 e-mail  
 Гражданство Беларусь → М ⇐ Ж  
 Паспорт Паспорт (РФ) 0105 552552  
 Выдан/Код 11.11.2002 112-524  
 Кем выдан ОВД г.Приморска  
 Дата/Место Рожд. 04.04.1980 Россия, г.с.Потапки Приморского р-на  
 Проживает Россия Приморск, Приморская, р-он, ул.генерала Васильева, корп., д.15, кв.2  
 Примечание

Фирма  
 Агентство  
 Сегмент СВ  
 Источник РЦ  
**Б.Баллы 225** +500  
 VIP  
 Черный список  
 Курящий  
 Клубный счёт -  
 Профессия  
 Диск. Карта

01.01.2016 25.09.2017 Фирма 4400.00

Заезд	Выезд	Ночей	Комната	Тариф	Фирма	Агентство	Взр.	Д1	Д2	Д3	Оборот

ОК  Отмена

Информацию о текущих накоплениях баллов, можно посмотреть в модуле «Архив».

План										Счета										Группы										Мероприятия										Бухгалтерия										Отчёты										Архив										Горничные										Статистика										Журнал									
Гости										Фирмы										Тур. Аг.																																																																															
<input checked="" type="checkbox"/> Авто	Фамилия	<input type="text"/>	Заезд с	<input type="text"/>	Сегмент	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Все	Гражданство	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Все	Фирма	<input type="text"/>	Выезд по	<input type="text"/>	Источник	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Все	Город	<input type="text"/>	Страна	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> VIP гость	<input type="checkbox"/> Чёрный список	Оборот	>=	<input type="text" value="0.00"/>	Посещений	>=	<input type="text" value="0"/>																																																																						
Фамилия	Документ	Фирма	Страна прож.	Город	Баллы	Заездов	Ночей																																																																																												
МЕДЖИДОВ			Россия			1	3																																																																																												
<b>VIP</b> ЗВЕРЬКОВ СЕРГЕЙ ВИТАЛЬЕВИЧ	2003 544778		Россия	Кронштадт																																																																																															
МОРОЗОВА МАРИЯ ПАВЛОВНА	4000 456585		Россия	Белгород																																																																																															
МАМОНТОВ ИВАН ПЕТРОВИЧ	0400 252525		Россия	Чебоксары		1	3																																																																																												
САВЕЛЬЕВ АРКАДИЙ МАКАРОВИЧ	2006 214455		Россия	Владивосток																																																																																															
СМИРНОВ СЕМЁН ИВАНОВИЧ	4545 151454		Россия	Рублевка		4	12																																																																																												
TORRES EMILYU	4455 777889		Гондурас	Первомайск																																																																																															
СИДОРОВ			Украина																																																																																																
СМИРНОВА			Россия																																																																																																
СТЕПАНОВ			Россия																																																																																																
ПЕТРОВ			Россия			1	3																																																																																												
ПЕТРОВА			Россия			1	3																																																																																												
ЗАЕЗД			Россия																																																																																																
ВОРОШИЛОВ КЛЕМЕНТ ИГНАТЬЕВИЧ	0105 552552		Россия	Приморск	225	1	2																																																																																												
Илюшин			Австралия		253	1	1																																																																																												
Кучуке			Россия		255	1	1																																																																																												
ИНОСТРАНЕЦ 222			Австралия		255	1	1																																																																																												
Иностранец 111			Антилы		255	1	1																																																																																												
Исюмин			Россия		257	1	1																																																																																												
Нагорнов			Россия		283	1	1																																																																																												
КУРАКИН СТАНИСЛАВ ИННОКЕНТЬЕВИЧ	1065 562584		Россия	Москва	383	1	4																																																																																												
БАРАНОВА МАРИЯ ЛЬВОВНА	XXAK 552068		Россия	Брянск	403																																																																																														
ДЕМО			Россия		506	1																																																																																													
ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО			Россия		510	1	1																																																																																												
Петренко			Россия		510	1	2																																																																																												
ЧЕРНИКИНА ЕЛЕНА ВАЛЕНТИНОВНА	1322 554477		Россия	Барвиха	515																																																																																														
<b>X</b> ПОРТВЕЙНОВ ВАЛЕНТИН РАМУАЛЬДОВИЧ	4002 225447		Россия	Усть Анга	616																																																																																														
<b>VIP</b> РАМАЗОТТИ ЭРОС	45852145		Испания		1205	1	6																																																																																												
Романова			Россия		1265	1	5																																																																																												
<b>VIP</b> ПЕТЕРБУРГОВ МАКСИМ ЮРЬЕВИЧ	0404 273273	ООО "ЭДЕЛИНК"	Россия	Санкт-Петербург	1482																																																																																														
14234556			Россия		1530	1	6																																																																																												
1231231231			Россия		1530	1	6																																																																																												
БЕЗНАЛИЧНЫЙ ВТОРОЕ			Россия		1530	1	6																																																																																												
БЕЗНАЛИЧНЫЙ ДЕМО			Россия		1530	1	6																																																																																												
<b>VIP</b> SCHWARZENEGGER ARNOLD	YY00 458541258		США	Филадельфия	1775																																																																																														
<b>X</b> CORLEONE MICHAEL	AA44 458852144		Италия	Рим	1785																																																																																														
<b>X</b> МОРОЗОВ ПАВЕЛ ТИМОФЕЕВИЧ	0405 525252		Россия	Москва	2290																																																																																														
ВТОРОЕ			Россия		6500	1																																																																																													



А так же в отчетной форме по архивным гостям.

ФИО	Фирма	Город	Дата посл. заезда	Оборот (Прож./Лит./Др.)	Посещ	Ночей	Баллы
1231231231			27.08.2017	22500.00 (21000,00 / 1500,00 / 0,00)	1	6	1530
14234556			27.08.2017	22500.00 (21000,00 / 1500,00 / 0,00)	1	6	1530
CORLEONE MICHAEL		Рим					1789
SCHWARZENEGGER ARNOLD		Филладельфия					1775
TORRES EMILIYA		Первомайск					
БАРАНОВА МАРИЯ		Брянск					403
БЕЗНАЛИЧНЫЙ ВТОРОЕ			27.08.2017	22500.00 (21000,00 / 1500,00 / 0,00)	1	6	1530
БЕЗНАЛИЧНЫЙ ДЕМО			27.08.2017	22500.00 (21000,00 / 1500,00 / 0,00)	1	6	1530
ВОРОШИЛОВ КЛЕМЕНТ		Приморск	23.12.2014	4400.00 (4000,00 / 400,00 / 0,00)	1	2	225
ВТОРОЕ			19.09.2017	6500.00 (6000,00 / 500,00 / 0,00)	1		6500
ДЕМО			19.09.2017	6500.00 (6000,00 / 500,00 / 0,00)	1		506
ЗАЕЗД							
ЗВЕРЬКОВ СЕРГЕЙ		Кронштат					
Изюмин			19.09.2017	5250.00 (5000,00 / 250,00 / 0,00)	1	1	257
Ильюшин			20.09.2017	3250.00 (3000,00 / 250,00 / 0,00)	1	1	253
Иностранец 111			03.09.2017	3750.00 (3500,00 / 250,00 / 0,00)	1	1	255
ИНОСТРАНЕЦ 222			03.09.2017	3750.00 (3500,00 / 250,00 / 0,00)	1	1	255
Куюке			02.09.2017	3750.00 (3500,00 / 250,00 / 0,00)	1	1	255
КУРАКИН СТАНИСЛАВ		Москва	28.07.2008		1	4	383
МАМОНТОВ ИВАН		Чебоксары	18.07.2011	9600.00 (9000,00 / 600,00 / 0,00)	1	3	
МЕДЖИДОВ			31.01.2014		1	3	
МОРОЗОВ ПАВЕЛ		Москва					2290
МОРОЗОВА МАРИЯ		Белгород					
Нагорнов -			19.09.2017	4250.00 (4000,00 / 250,00 / 0,00)	1	1	283
ПЕТЕРБУРГОВ МАКСИМ	ООО "ЭДЕЛИНК"	Санкт-Петербург					1482
Петренко			22.09.2017	7500.00 (7000,00 / 500,00 / 0,00)	1	2	510
ПЕТРОВ			31.01.2014		1	3	
ПЕТРОВА			31.01.2014		1	3	
ПОРТВЕЙНОВ ВАЛЕНТИН		Усть Анга					616
РАМАЗОТТИ ЭРОС			15.07.2011	19600.00 (15400,00 / 4200,00 / 0,00)	1	6	1205
Романова			20.09.2017	16250.00 (15000,00 / 1250,00 / 0,00)	1	5	1265
САВЕЛЬЕВ АРКАДИЙ		Владивосток					
СИДОРОВ							
СМИРНОВ СЕМЕН		Рублевка	10.12.2013		4	12	
СМИРНОВА							
СТЕПАНОВ							
ФАМИЛИЯ ИМЯ			05.09.2017	7500.00 (7000,00 / 500,00 / 0,00)	1	1	510
ЧЕРНИКИНА ЕЛЕНА		Барвиха					515
38				191 850,00	26	74	

### 3. ПРИМЕРЫ

#### 3.1 Услуги проживания

Гость проживает одни сутки в категории СТАНДАРТ по цене 3000 рублей/сутки. По правилам начисления бонусных баллов, для этой категории установлен курс перевода = 110:

Артикул	Комната	Взр.	1 взр.	2 взр.	3 взр.	Более	Реб. А	Реб. Б	Реб. С	Модиф-ор	Курс баллов
Проживание	1М	750.00	1500.00	2000.00							100.00
Проживание	3М	1500.00	3000.00	3000.00	3000.00						120.00
Проживание	3М - М	500.00	1000.00								150.00
Проживание	ЛЮКС	1750.00	3500.00	4200.00							700.00
Проживание	СТАНДАРТ	1500.00	3000.00	3500.00	4000.00						110.00
Проживание	СЬЮТ	1500.00	3000.00	4000.00							800.00
 Завтрак		250.00	xxxxx	xxxxx	xxxxx	xxxxx	150.00				
 Без питания			xxxxx	xxxxx	xxxxx	xxxxx					
 Завтрак "Шведский стол"		250.00	xxxxx	xxxxx	xxxxx	xxxxx	150.00				
 Полный пансион		800.00	xxxxx	xxxxx	xxxxx	xxxxx	520.00				

Захарченко И.									
675 ДЕМО									
	№ Счёта	Дата	Наименование	Цена	Скидка	Стоимость	Кол-во	Итого	
	68	24.09.2017	Проживание (выс. сезон)	3000.00		3000.00	1	3000.00	
	68	25.09.2017	Платеж <НАЛИЧНЫЕ>					-3000.00	

По выезду гостя, ему будут начислены бонусы в размере  $3000 \text{ руб.} / 110 = 27 \text{ баллов}$  (округление до целого в меньшую сторону):

Фамилия	Захарченко	Фирма	
Имя	Илья	Агентство	
Отчество		Сегмент	
Тел./Факс		Источник	
e-mail		Б.Баллы	27
Гражданство	Россия	Клубный счёт	-

### 3.2 Дополнительные услуги

Предположим, что за услуги проживания (установлен соответствующий признак у пакета) бонусные баллы **не начисляются**:

**Таблица цен**

Название: Месяц

для Счетов: Проживание

Группа: ПРОЖИВАНИЕ

- По умолчанию для резервирований
- По умолчанию для групп
- Бесплатный
- Мультивалютный
- Поселение на место
- Скрыть элемент
- Применить дисконтную систему
- Требуется планирование мероприятий
- Не начислять бонусы
- Не оплачивать бонусами
- Виртуальная таблица

Но при этом за любые другие дополнительные услуги начисляются и установлен курс для начисления 50:

Бонусные баллы. Настройки

Курс для начисления 50

Курс для оплаты 100

OK Cancel

Гость покупает услугу, к примеру, "Банкетный зал" с ценой 2500 рублей:

676 ДЕМО		Новый					
	№ Счёта	Дата	Наименование	Кол-во	Стоимость	Итого	Сальдо
	73	25.09.2017	Месяц	1	10000.00	10000.00	10000.00
	73	26.09.2017	Платеж <МИР>			-10000.00	0.00
	74	26.09.2017	Банкетный зал	1	2500.00	2500.00	2500.00
	74	26.09.2017	Платеж <НАЛИЧНЫЕ>			-2500.00	0.00

По выезду, гостю будет начислено бонусов в размере 2500 руб. / 50 = 50 баллов.

Заезд	26.09.2017	Начислено по	
Выезд	26.09.2017	Б.баллы	50
Статус		Тел. сальдо	

### 3.3 Оплата бонусными баллами

Предположим, наш гость с фамилией Петренко имеет на балансе 510 баллов. Гость в очередной раз заезжает в гостиницу, и, по нашим условиям, Курс для оплаты установлен 100:

Бонусные баллы. Настройки

Курс для начисления 50

Курс для оплаты 100

OK Cancel

Стоимость услуги в бонусах отображается в счете в колонке "Баллы":

Резервирование Гости **Счёт** Сервисы Журнал Заметки

Гость **Петренко**

Фирма -

Комната **202** Проживание RUB 9000.00

Заезд 26.09.2017 Начислено по 29.09.2017

Выезд 29.09.2017 Б.баллы **510**

Статус ? Тел. сальдо

Сальдо **10400.00**

Услуги Пакеты Платежи Цена Наименование

ПРОЖИВАНИЕ		Internet
ПИТАНИЕ		Аренда помещения
ДОП.УСЛУГИ	400.00	Бассейн
БИЗНЕС-ЦЕНТР		Возмещение ущерба
МИНИБАР	100.00	Заказ такси
	500.00	Массаж (сеанс)
		Телефонный разговор
		Услуги прачечной

3 (5) 3 (8)

692 ДЕМО Новый

N Счёта	Дата	Наименование	Баллы	НДС	Валюта	Цена
•	26.09.2017	Проживание (выс.сезон)	30		RUB	3000.00
•	27.09.2017	Проживание (выс.сезон)	30		RUB	3000.00
•	28.09.2017	Проживание (выс.сезон)	30		RUB	3000.00
•	26.09.2017	Массаж (сеанс)	10	0.0%	RUB	500.00
•	26.09.2017	Бассейн	4	0.0%	RUB	400.00

Значение баллов получается путем деления стоимости услуги в рублях на наш модификатор из поля "Курс для оплаты"

Видим, что у гостя начислено 510 баллов, а сумма всех начисленных услуг в баллах =  $30+30+30+10+4 = 104$  балла. Таким образом, гость может полностью оплатить все оказываемые услуги своими бонусами:

Карточка резервирования

Резервирование Гости **Счёт** Сервисы Журнал Заметки

Гость **Петренко**

Фирма -

Комната **202** Проживание RUB 9000.00

Заезд 26.09.2017 Начислено по 29.09.2017

Выезд 29.09.2017 Б.баллы **510**

Статус ? Тел. сальдо

Сальдо **10400.00**

Услуги Пакеты **Платежи** Цена Наименование

Платеж		Безналичный платеж
Частичная оплата		Бонусные баллы
Возврат		Кредитные карты
		Наличные
		НАЛИЧНЫЕ
		Терминалы оплаты

692 Новый

N Счёта	Дата	Валюта	Цена
•	26.09	RUB	3000.00
•	27.09	RUB	3000.00
•	28.09	RUB	3000.00
•	26.09	RUB	500.00
•	26.09	RUB	400.00

Платеж

Все неоплаченные

Только отмеченные

Печатать счет

Сумма **104.00**

Сальдо 0.00

Юр.лицо **ДЕМО**

ONLINE

Оплата

Отмена

e-Check

После оплаты с гостя будут списаны эти баллы.

Такой тип оплаты отдельно отображается во всех кассовых отчетах, к примеру, в Реестре платежей:

ОСТАЛЬНЫЕ										10400.00
Бонусные баллы										10400.00
26.09.17	692	10400.00	Бонусные баллы	Петренко	202	26.09.2017	29.09.2017			Сист.Администратор

Если у услуги установлен признак "Не оплачивать баллами", то при попытке вызвать диалог оплаты система укажет на это:

**Цена**

Артикул: **Вода (негаз. 0,5)**

Дата: 18.02.2017 | Валюта: Рубль | Ном-л: |

Цена: **40.00**

Не начислять баллы  
 Не оплачивать баллами

Карточка резервирования

Резервирование | Гости | **Счёт** | Сервисы | Журнал | Заметки

Гость: **Петренко**

Услуги | Пакеты | **Платежи** | Цена | Наименование

Платеж	Цена	Наименование
Безналичный платеж		Бонусные баллы
Частичная оплата		Кредитные карты
Возврат		Наличные
		НАЛИЧНЫЕ
		Терминалы оплаты

692 ДЕМО

N Счёта	Дата	Наименование	Кол-во	Стоимость	Итого	Сальдо
92	26.09.2017	Вода (негаз. 0,5)	1	40.00	40.00	40.00
92	26.09.2017	Проживание (выс. сезон)	1	3000.00	3000.00	3040.00
92	27.09.2017	Проживание				
92	28.09.2017	Проживание				
92	26.09.2017	Массаж				
92	26.09.2017	Бассейн				
92	26.09.2017	Платеж				

Сообщение

**STOP**

Одна из проводок имеет признак:  
**"Не оплачивать бонусами"**

Выполните выборочную оплату  
или разнесите по разным счетам.

Revision #1

Created 2026-02-03 18:30:15 UTC by Никита В.

Updated 2026-05-07 13:10:34 UTC by Никита В.