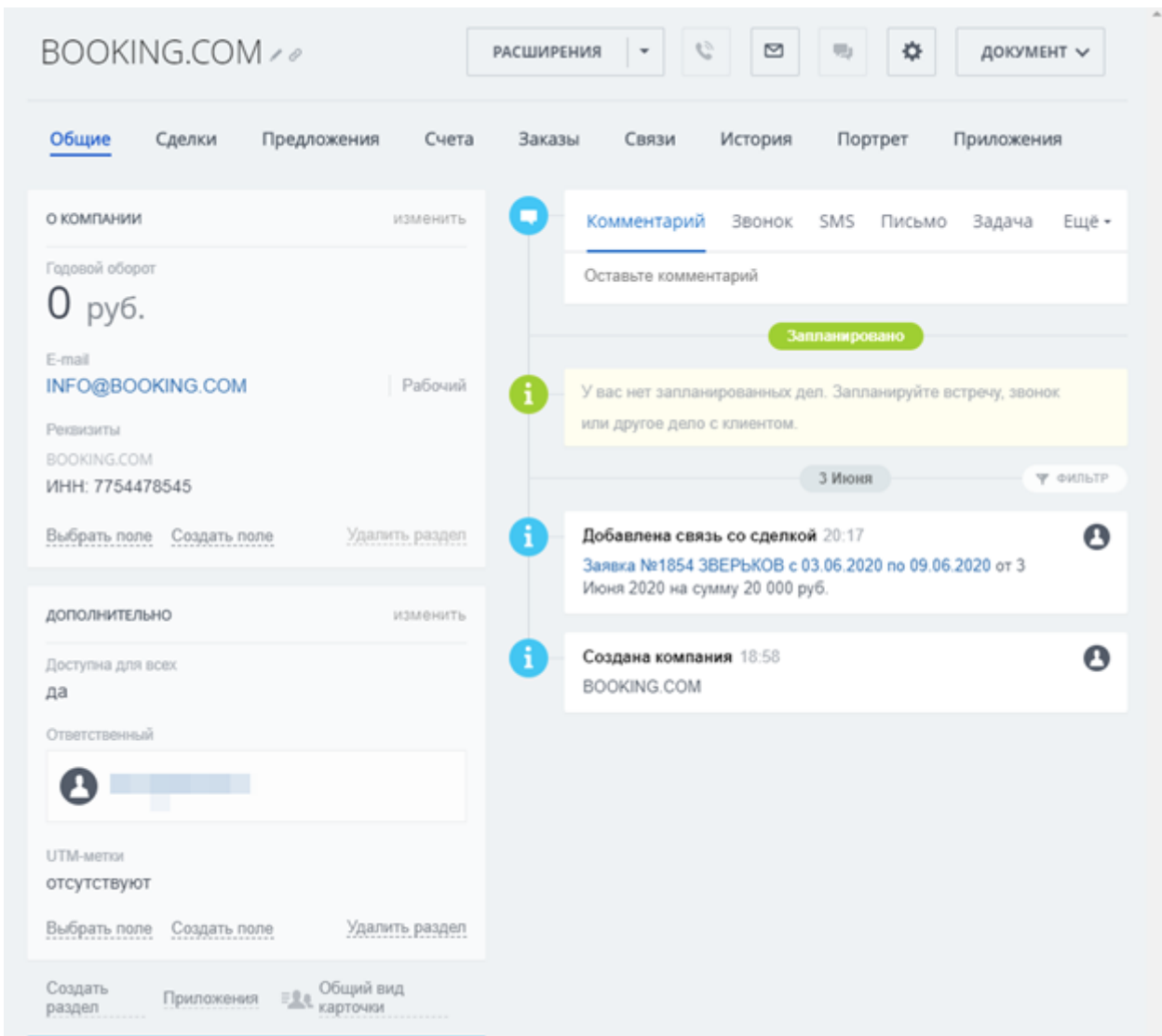


?????????

?? ??????????, ?? ?????????? ? Bitrix24, ????????????? ?????????? ???????:

- ??????????????
- ???
- ??????
- ??????
- ??????
- ????????? ???????
- ?????????
- e-mail
- ??????????????



???????

???????????????? (??????) ?? ?????????? ?????????????? ? Bitrix24 ??? ??????. ? ?????????????? ??????? Bitrix24 ?
???????? ?????????????? ?????????????? ?????????????????? ?????????? ?????????? (???? ??????? ? ???????, ??????,
????????? ? ?..). ? ?????? ? ?????? ??? ?????????? ?????????? ? Bitrix24 ??? ?????????????????? ? ????????? ?? ??????????
?????????????;

- ????? ??????? ??????? - ????? ??????? ?? ??????
- ????? ?????????????? ??????? - ????? ???????
- ????? ??????? - ????? ?? ??????

?????? (????) ?????????????????? ?? ?????????????? ?????????????????? ? ??????? Bitrix24 ?? ?????????????? ??????????;

- ??? ?????????????? ?????? – ??????

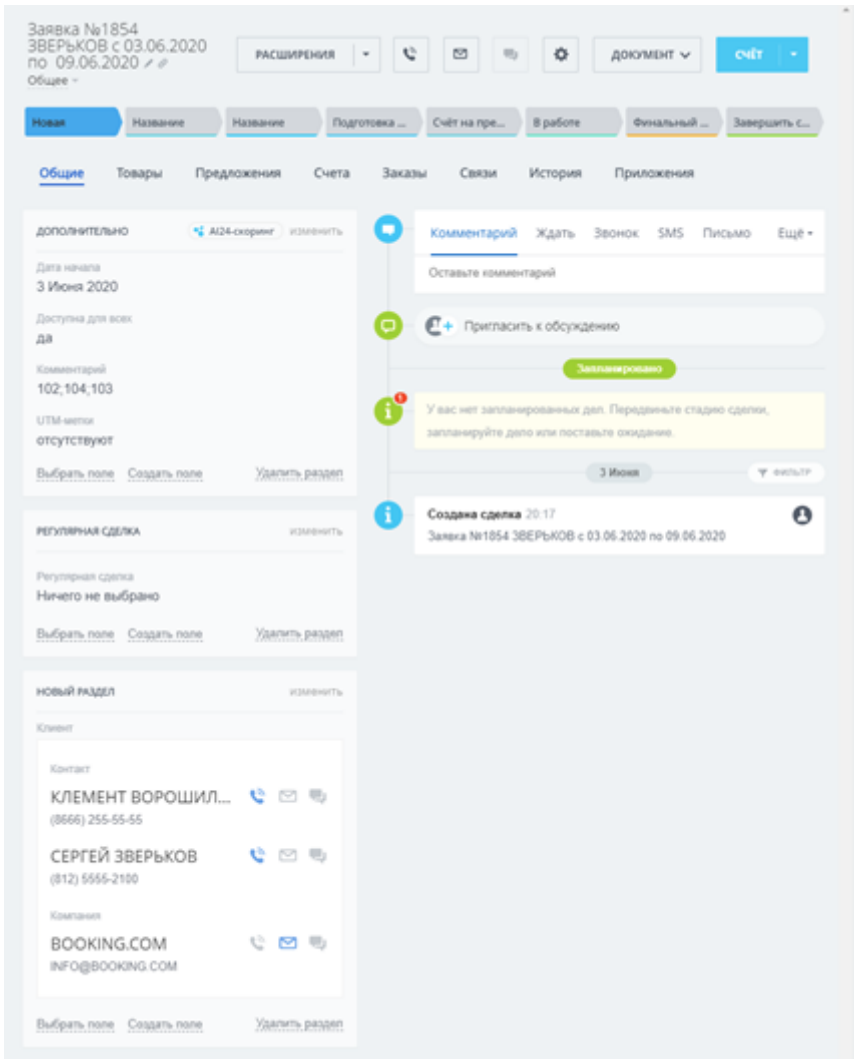
- ??? ?????????????? - ? ??????
- ????? ?????? ?? ????? - ????? ???????
- ??????, ?? ?????? ?? ????? - ????? ??????????

????????????? ?????? ? Bitrix24:

- ??? ?????????? ????? - 30%
- ??? ?????????????????? - 60%
- ??? ????????????? (??? ?? ??????) - 0%.

????? ?????? ?????? ?? ?????? ?????????????????? ??????? "????????". ?????????????? ?? ?????? ?????????????? ? ?????????????? ?? ??????. ?????, ?????????? ? ?????, ?????????????????? ? ?????? ?? ?????? ?????????????, ??. ? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?? ??????/?????, ? ??????? ?? ?????????????? (?? ?????? « ?????? ?????????????? ????????????? ? ?????????? ?????? ??? ?????????? ? CRM Bitrix24»). ?????????? ??? ??????????-????????????? ? ?????? - ??? ? ?????? ??, ?????????????? ?????? - ?????????????????? ?? ?????????? ? ???????.

?????? ? Bitrix24 ?????????????????? ?????? ?????? ? ??????????, ?? ?????????? ??????, ? ?????????? ?????????????????? 10 ??????? ?? 20 ??????, ? Bitrix24 ?????? ??????? ?????? ??? ?????? ?? ?????????? ????? 20 ??????????-??????. ?? ?????? ?????????? ?????? ? ?????????? ?????? ? Bitrix24 ?????? ???????????.



????????????????????????????????

? ?????????? ?????? ?????????? ?????????????????? ?????????????? ?????????? ? ?????????? «??».



????????? ??? ?????????? ? CRM ??? ?????????? ??

- ?????????? ??????
- ?????? ????????

? CRM ??? ?????????? ????

<input type="checkbox"/>	Сортировка	Название
<input type="checkbox"/>	■	100 Название отеля
<input type="checkbox"/>	■	100 Дата заезда
<input type="checkbox"/>	■	100 Номер бронирования в Эдельвейс

Отмечено: 0

Для всех  

????? ?????????? ??????????? ? CRM:

<input type="checkbox"/>	ДЕЛА	СТАТУС ДЕЛА	ДЕЛА	КЛИЕНТ	СУММА ВАЛЮТА	СТАТУС ОПЛАТЫ ДЕЛА	ОТВЕТСТВЕННЫЙ	ДАТА СОЗДАНИЯ	ПУТЬ КЛИЕНТА	НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ	ДАТА ЗАЕЗДА	НОМЕР БРОНИРОВАНИЯ
<input type="checkbox"/>	Заявка №1234 ФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА № 01.12.2020 по 04.12.2020	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	Дата отгрузки	КЛИЕНТ ФОРМИРОВАНИЕ	0 руб.		Илья Васильев	4 минуты назад		Эдельвейс	01.12.2020	2191

?????? ?????????????? ?????????????? ? ?????????? ?????? ??? ??????????? ? CRM Bitrix24

НОВЫЙ РАЗДЕЛ AI24-скоринг [изменить](#)

Дата изменения
1 декабря 2020 14:04

Стадия
Подготовка документов

Дата начала
1 декабря 2020

Дата завершения
5 декабря 2020

Комментарий
103

Сумма и валюта
9 600 руб.

[ПРИНЯТЬ ОПЛАТУ](#)

[Выбрать поле](#) [Создать поле](#) [Удалить раздел](#)

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПОЛЯ изменить

Название отеля
Эдельвейс

Дата заезда
01.12.2020

Номер бронирования в Эдельвейс
2131

[Выбрать поле](#) [Создать поле](#) [Удалить раздел](#)

НОВЫЙ РАЗДЕЛ изменить

Клиент

Контакт
КЛЕМЕНТ ВОРОШИЛОВ
(8000) 255-55-51

СЕРГЕЙ ЗВЕРЬКОВ
(812) 5555-2100
[Показать адрес](#)

[Выбрать поле](#) [Создать поле](#) [Удалить раздел](#)

????? ???????? ?????? ?????????????? ?????? ???? ?????????? ?????????????????????? ??????;

- ?????????? ??????
- ?????? ????????
- ?????? ??????????????????

??? ?? ? ??????? ?????????????????? ?????? ? ?????????????? (?????? ?????????? ??????????????????)

????????? ??????????? ????????? ? ?????????24 ?????????????????? ??????

?????????, ????? ?????? ?????? ??????????? ?????? ?????????????????? ?? ??? «?????????????», ?? ?
????????24 ?????????????? ?????????? ?????????????????????? ?????? «?????? ?????????????????? ? ??????????????»
? ? ?????????????? ??? ?????????? ID ?????? ?????? (UF_CRM_1597930037462)

Список полей: Сделка ☆

Список типов Добавить поле

<input type="checkbox"/>	Сортировка	Название
<input type="checkbox"/>	■	100 Название отеля
<input type="checkbox"/>	■	100 Дата заезда
<input type="checkbox"/>	■	100 Номер бронирования в Эдельвейс
<input type="checkbox"/>	■	100 Название Группы
<input type="checkbox"/>	■	100 Сальдо

Отмечено: 0

Сделки:

Наименование отеля:

Дата заезда:

Номер бронирования:

????? ??? ?????????????? ?????? ?????????????? ? ?????????????? ?? ???????, ?????????????????? ??
????????? ?????????????????? ? ?????????????????? ?????? ?????????????????? ?????????????? ???????.

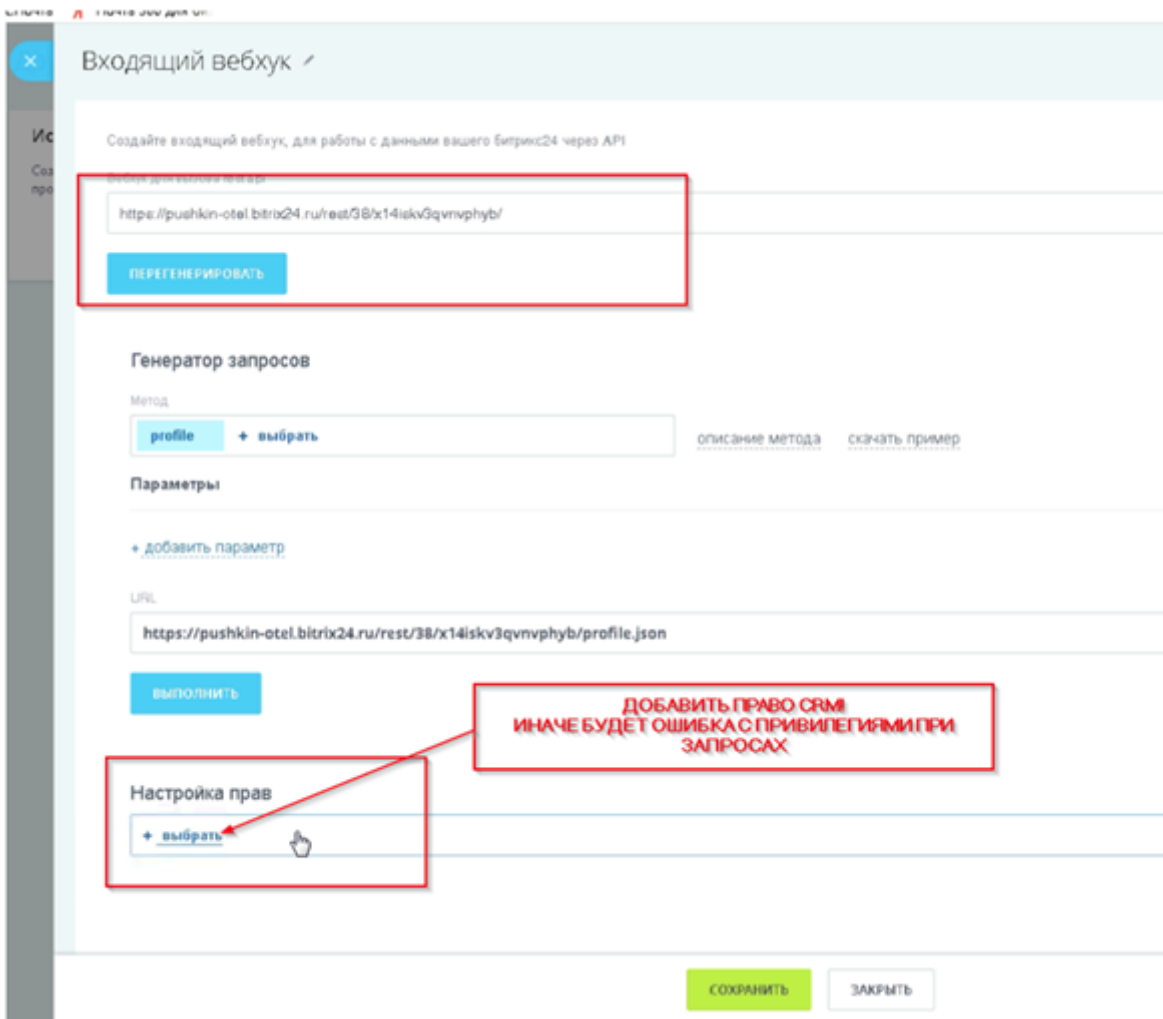
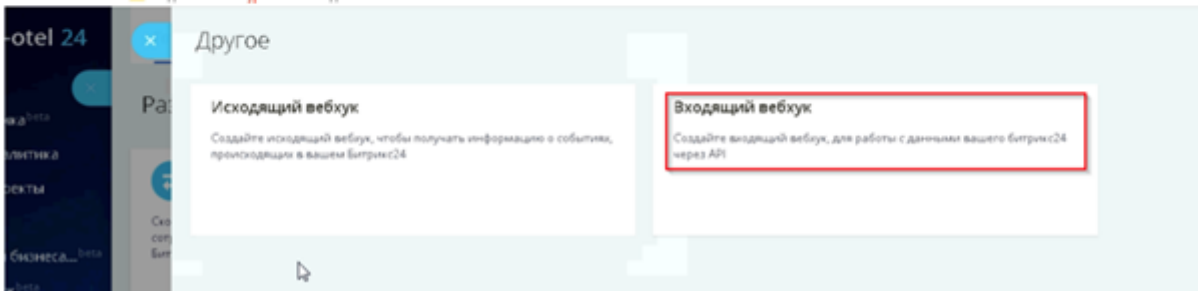
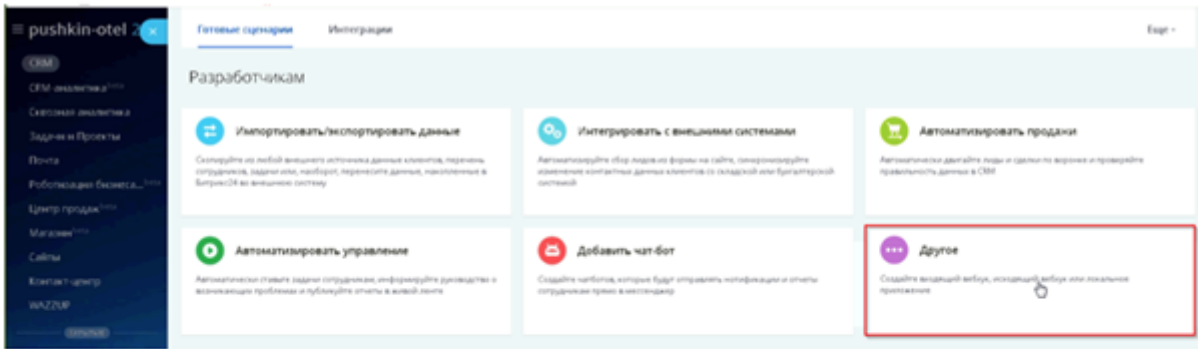
Заявка №2188 Измалкова Наталья с 10

Новая	Название	Название		
<u>Общие</u>	Товары	Предложения	Счета	Заказы
НОВЫЙ РАЗДЕЛ				
Дата изменения 18 января 2021 12:18				
Стадия Новая				
Дата начала 16 декабря 2020				
Дата завершения 17 декабря 2020				
Комментарий 104 [СТАНДАРТ] SDB				
Сумма и валюта 0 руб.				
Название отеля Эдик				
Дата заезда 16.12.2020				
Номер бронирования в Эдельвейс 1856				
Выбрать поле Создать поле				

2. ?????????? ? ?????????? ????????????

На сервере с базой программы необходимо установить службу EdelBitrixAgent, эта служба отвечает за работу интеграции между Эдельвейсом и Битрикс. В Конфигураторе в меню Интерфейсы - Настройка интерфейсов добавить код 136. (предоставляется компанией Эделинк по согласованию)

В личном кабинете Bitrix нужно сгенерировать веб-хук по инструкции:

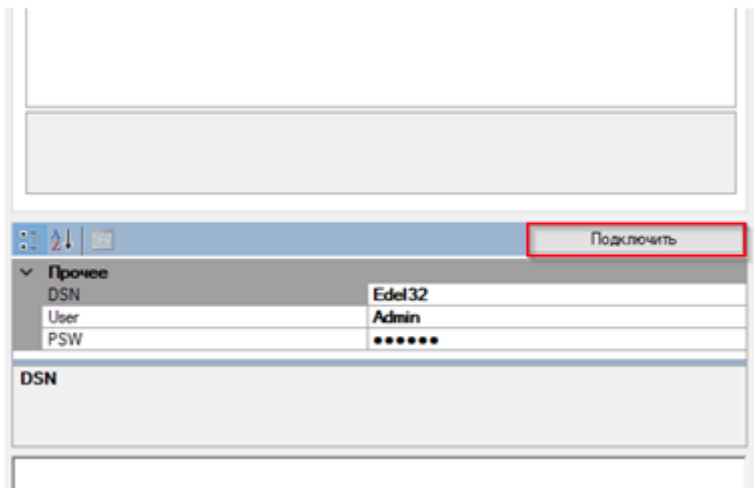


Полученные вебхук вида:

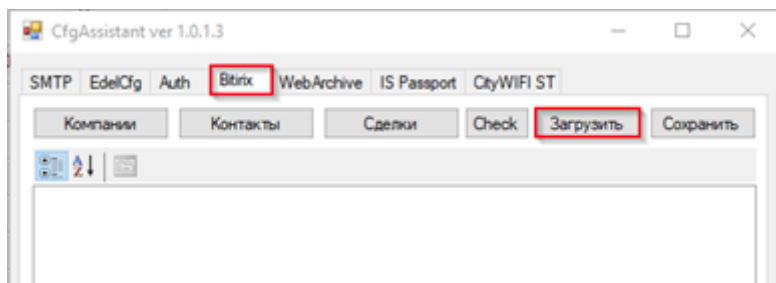
<https://b24-axoro6.bitrix24.ru/rest/1/prucxb478tt1yfav/profile/>

Следует скопировать из кабинета и добавить в соответствующий раздел **Дополнительных настроек Конфигуратора**:

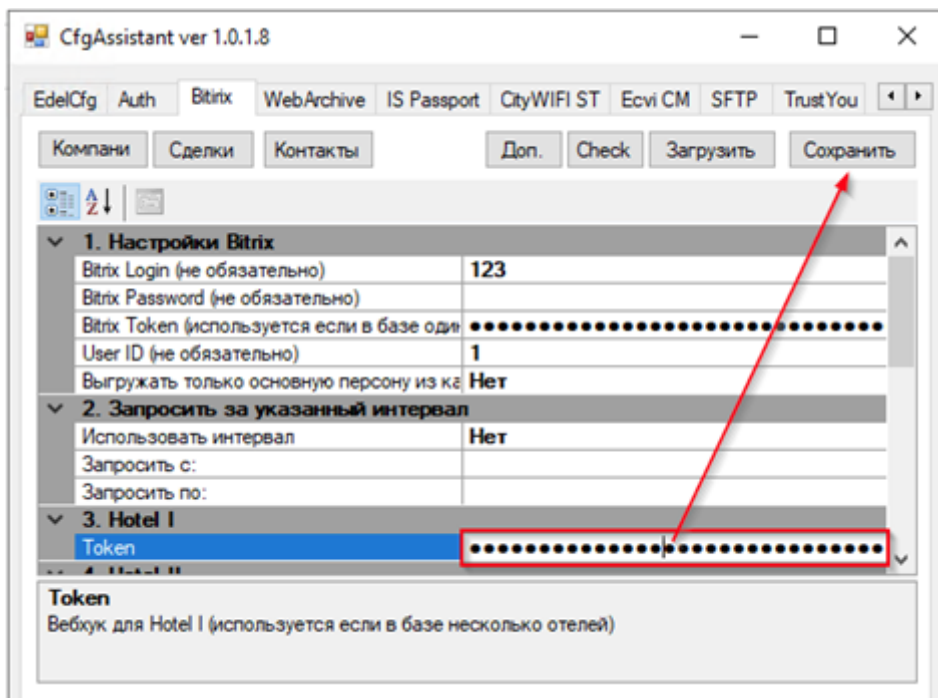
В Конфигураторе пункт меню **Установки - Дополнительные настройки** - нажать на кнопку **Подключить**:



Затем перейти в закладку **Bitrix** и нажать на кнопку **Загрузить**:



Полученный из кабинета вебхук следует ввести в поле 3. **Hotel I**, просто скопировать строчку и вставить в поле, нажать на кнопку **Сохранить**:



Выгрузка предполагает отправку всех гостей и компаний из архива Эдельвейса, если компании уже есть в личном кабинете Битрикс, то следует их удалить в личном кабинете Битрикс и выгрузить полностью все контакты и Компании из АСУ.

Производим первоначальную выгрузку данных в следующей последовательности:

- Компании

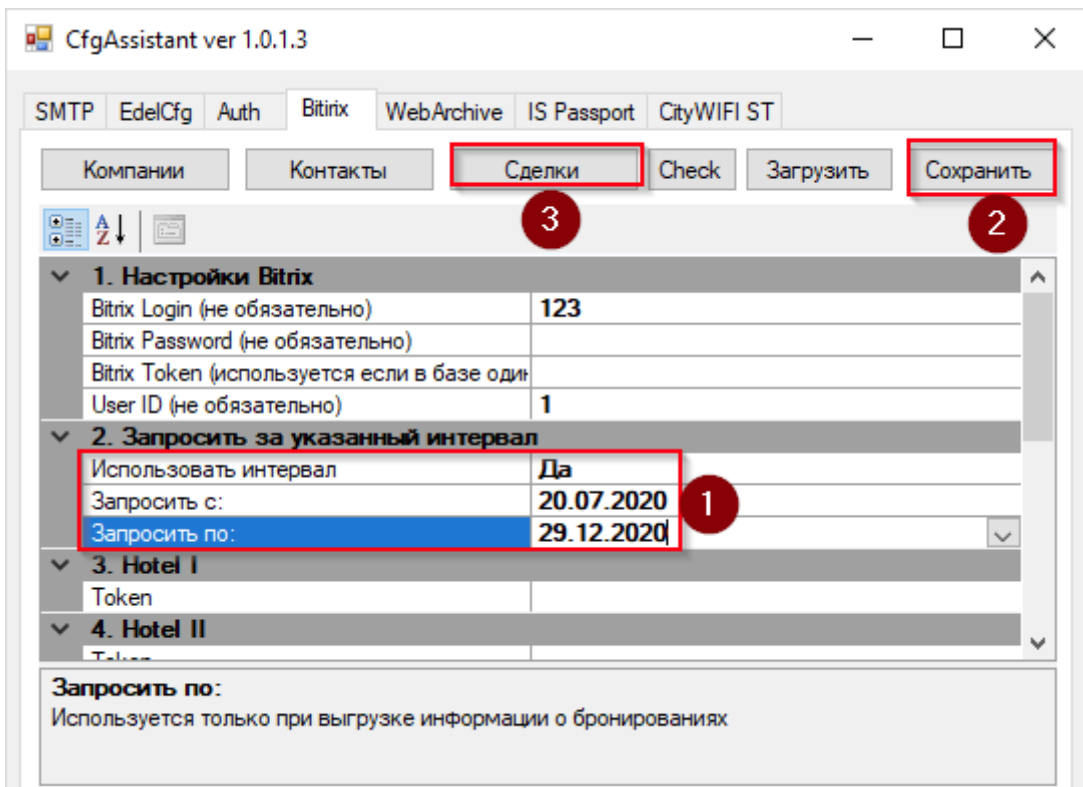
Кликаете на кнопку "Компании" и ждете полную выгрузку компаний из Архива Эдельвейса в личный кабинет Битрикс (в зависимости от количества компаний выгрузка может занимать до 20 минут)

- Контакты

После выгрузки Компаний производите выгрузку Архива гостей по кнопку "Контакты" - гостей в архиве, как правило, много, выгрузка может занимать по времени до 1-2 часов

- Сделки

После выгрузки Контактв выгружаете Сделки, указав соответствующий период:



Если на каком-либо этапе возникнут сложности, обращайтесь.

Revision #4

Created 2026-02-19 05:35:05 UTC by Максим Спиридонов

Updated 2026-02-19 05:48:35 UTC by Максим Спиридонов