# АСУ "Edelweiss"
## Дисконтные карты

Конфиденциальность: Содержание данного предложения, а также любые демонстрационные материалы, прилагаемые к нему, являются исключительной собственностью компании «Эделинк». Любое его использование может быть осуществлено только с письменного разрешения «Эделинк». Компания «Эделинк» оставляет за собой право использовать приведенные здесь компоненты в других проектах.

# Дисконтные карты

## ВВЕДЕНИЕ

В АСУ Эдельвейс есть функциональность, позволяющая вести учёт дисконтных карт постоянных клиентов, присваивать их гостям и использовать при назначении скидок, используя автоматическую прокатку или ручной ввод.

Карта постоянного клиента: пластиковая карта с магнитной полосой или любая другая, при наличии оборудования, позволяющая произвести считывание идентификатора карты в систему. Считыватель – интегрированный в клавиатуру или др. А так же система позволяет вести работу с системой скидок и без наличия карт.

## КОНФИГУРАТОР

В меню «Установки» добавлено новое подменю: «Дисконтные карты», содержащее два подпункта – «Справочник типов» (см.рис.1) и «Каталог дисконтных карт» (см.рис.2).

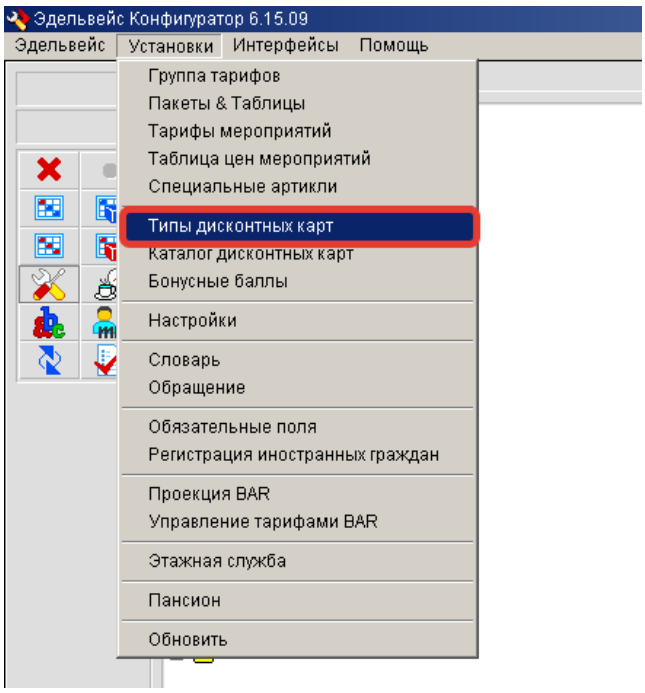



*Рисунок 1*

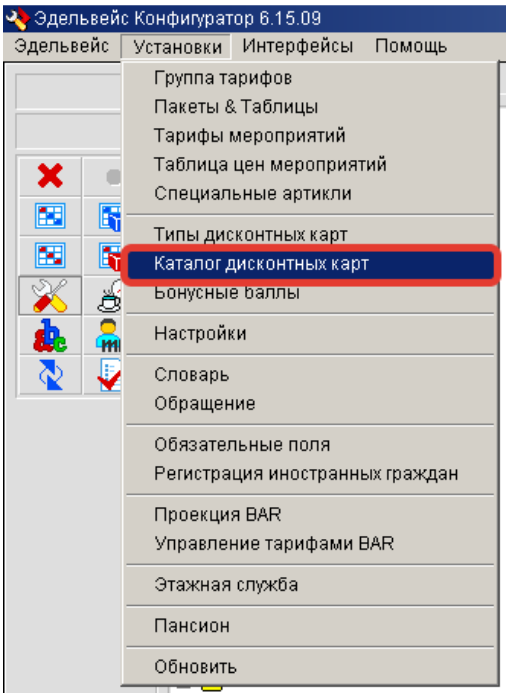



*Рисунок 2*

## Справочник типов дисконтных карт

Пункт «Справочник типов» вызывает диалоговое окно (см.рис.3)

Справочник типов Дисконтных карт

| Тип карты | Прож-ие% | Питание% | Услуги% | Дней | Примечание | Курс | Оборот | Дней простоя | Блок смены | Внешний | Заездов |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| скидка 5% | 5.00 | 0.00 | 0.00 | 2 | | 0.00 | 5000.00 | 0 | Нет | Нет | 5 |
| скидка 10% | 10.00 | 0.00 | 0.00 | 2 | | 0.00 | 10000.00 | 0 | Нет | Нет | 10 |
| скидка 100% | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 2 | по распоряжению р | 0.00 | 100000.00 | 0 | Да | Нет | 100 |
| скидка 20% | 20.00 | 0.00 | 0.00 | 2 | | 0.00 | 20000.00 | 0 | Нет | Нет | 20 |

1 [4]

OK

*Рисунок 3*

Удаление типа (и всех введенных карт этого типа) возможно только в случае, если ни одна карта не была выдана гостю.

При добавлении и редактировании типа вызывается диалоговое окно (см.рис.4)

Новый тип

Тип карты: скидка 5%

Активировать

Персональные (связывать с гостем)

Блокировать автосмену типа

Внешний тип (карта R-KEEPER)

Скидки:

Проживание 5.00

Питание 0.00

Доп.Услуги 0.00

Настройки

Персональный курс перевода в бонусные баллы 0.00

Количество дней простоя для обнуления баллов 0

Минимальный оборот проживания для перехода на этот тип 5000.00

Минимальное кол-во дней проживания для выдачи карты 2

Минимальное кол-во заездов для перехода на этот тип 5

Примечание

OK Cancel

*Рисунок 4*

Флаг «Активировать» при снятии исключает данный тип для выбора при регистрации в Каталоге (см.далее) новой карты.

При редактировании у уже существующего типа карт значения скидок необходима проверка, были ли введены в Каталог карты этого типа. Если да, то задавать вопрос, требуется ли изменить скидки, сохраненные в Каталоге для карт данного типа. Даже при подтверждении изменения скидок в Каталоге для карт изменяются только скидки тех карт, у которых они были введены стандартными для данного типа. Т.е. если были карты, у которых во время ввода скидки были изменены, то они при редактировании скидок у типа автоматически не изменяются.

- «**Персональный курс**» - определяет курс начисления баллов по выезду по системе бонусных баллов, отменяя общий курс, указанный в системе для конвертации.
- «**Количество дней простоя для обнуления баллов**» - задаёт количество дней, по прохождении которых у владельца карты накопленные бонусные баллы будут обнулены.
- «**Минимальный оборот проживания для перехода на этот тип**» - суммарное значение оборота по услугам проживания, по достижении которого система автоматически переведёт тип карты гостя на требуемый. (при включенной функции «Автосмена типов диск.карт» рис. 8.1)
- «**Минимальное количество дней проживания для выдачи**» вводится количество суток проживания в отеле, необходимое для выдачи гостю карты данного типа. Необходимость выдачи карты архивному гостю проверяется автоматически при достижении заданных условий в настройках типа карт.
- «**Минимальное количество заездов для перехода**» - значение количества заездов гостя для перехода типа карты на требуемый. (при включенной функции «Автосмена типов диск.карт» рис. 8.1)

## Каталог дисконтных карт

Пункт меню «Каталог дисконтных карт» - вызывает диалоговое окно (см.рис.5)

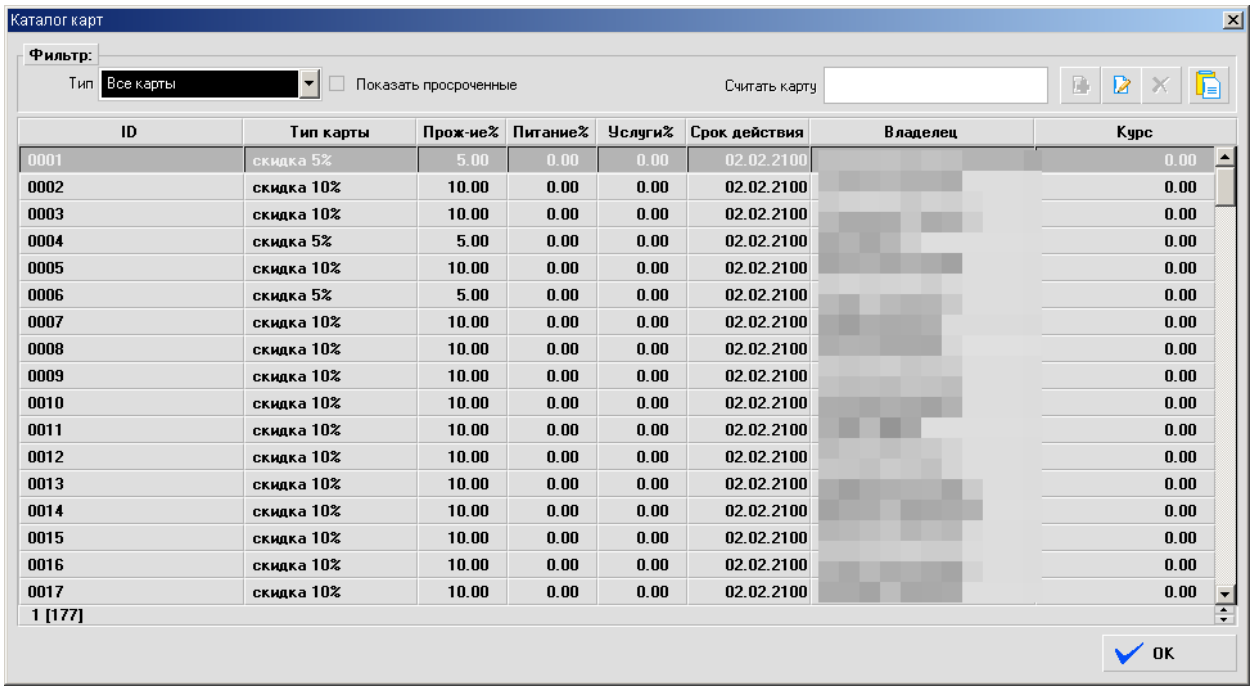
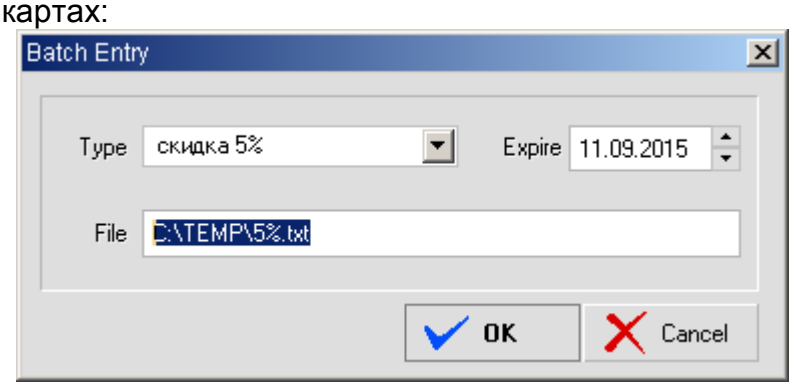



*Рисунок 5*

В верхней части диалогового окна – фильтр по типу карты и возможность включить отображение просроченных карт (по умолчанию не выводятся).
В основном списке просроченные карты выделяются красным цветом, действующие карты, которые уже присвоены гостям, – жирным шрифтом.
Кнопки над основным списком. Удаление возможно только для тех карт, которые еще не присвоены гостям.

Редактирование и добавление вызывают один и тот же диалог. Добавление карты возможно тремя путями: прокатка карты, ручной ввод или загрузка из текстового файла. В последнем случае, для загрузки множества номеров карт из файла, необходимо создать текстовый файл, в котором построчно перечислить номера карт определённого типа.

Необходимо выбрать тип карт для загрузки, далее по кнопке - открывается диалог загрузки данных о картах:




Необходимо указать (скопировать) полный путь к файлу с данными – нажать «ОК».

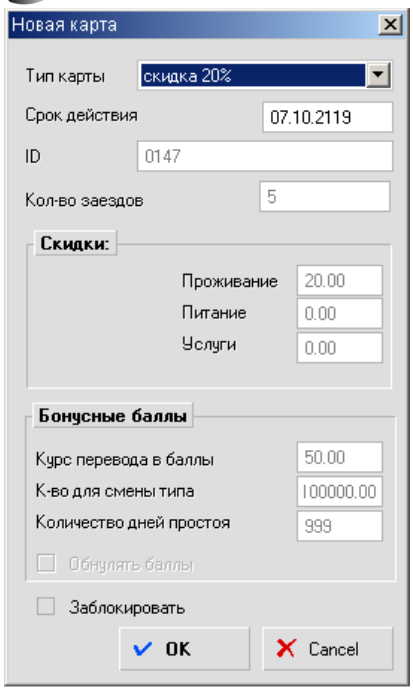



*Рисунок 6*

При прокатке карты (курсор должен быть установлен в поле «Считать карту») диалоговое окно добавления карты (см.рис.6) появляется автоматически. Поле ID при вводе карты через прокатку заблокировано для редактирования, при ручном вводе – доступно. Значения скидок – из справочника типов карт – доступны для изменения для данной конкретной карты. Дата истечения действия и тип карты доступны для изменения, но для упрощения ввода подряд больших количеств карт при вызове диалога устанавливаются такими же, как при предыдущем его вызове (в пределах сеанса работы по вводу карт).

## План счетов

В разделе «План счетов» в свойствах услуг появился флажок «Применять скидки».

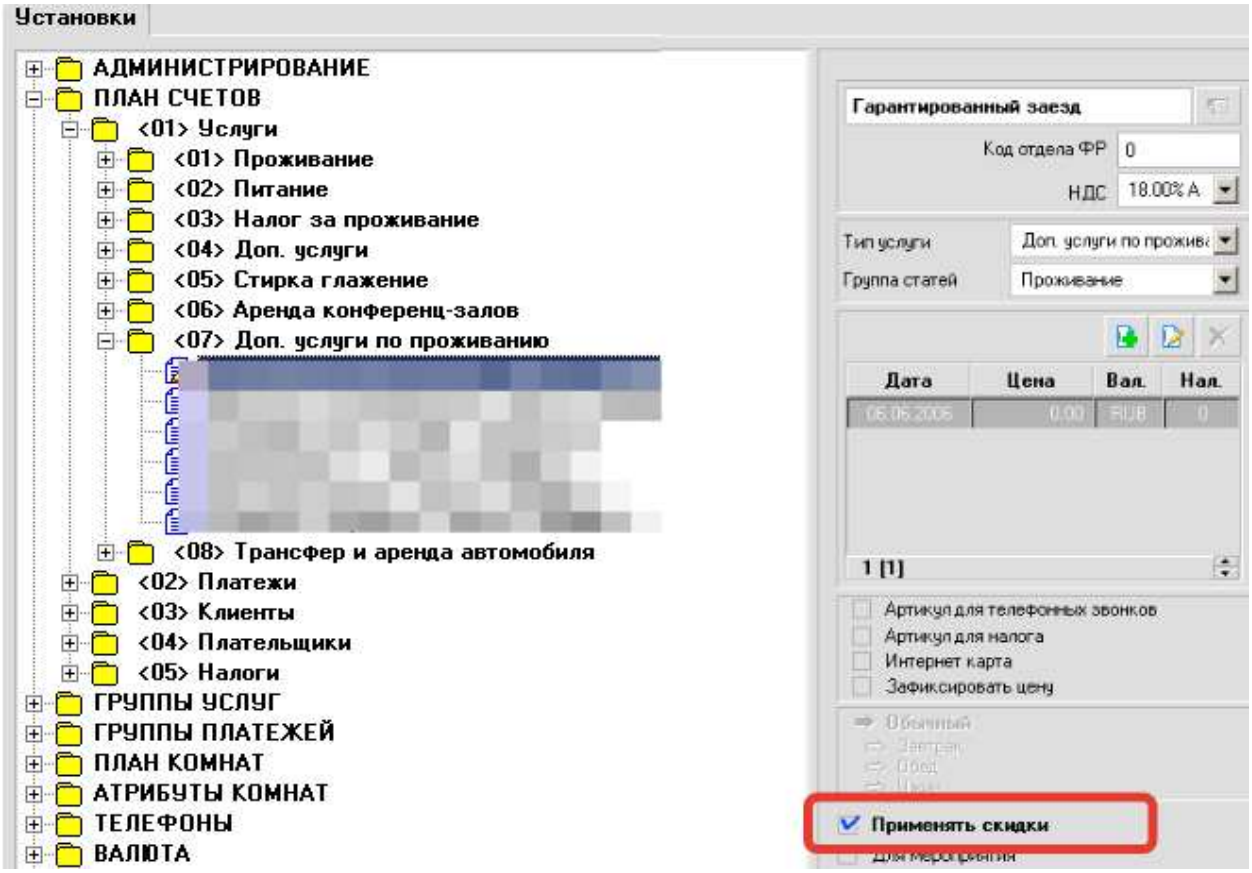



*Рисунок 7*

## Тарифы

В диалоге свойств таблиц цен добавлен флаг «Применить дисконтную систему» (см.рис.8). Это значит, что на тарифы, использующие эту таблицу цен могут быть назначены скидки по дисконтной карте.

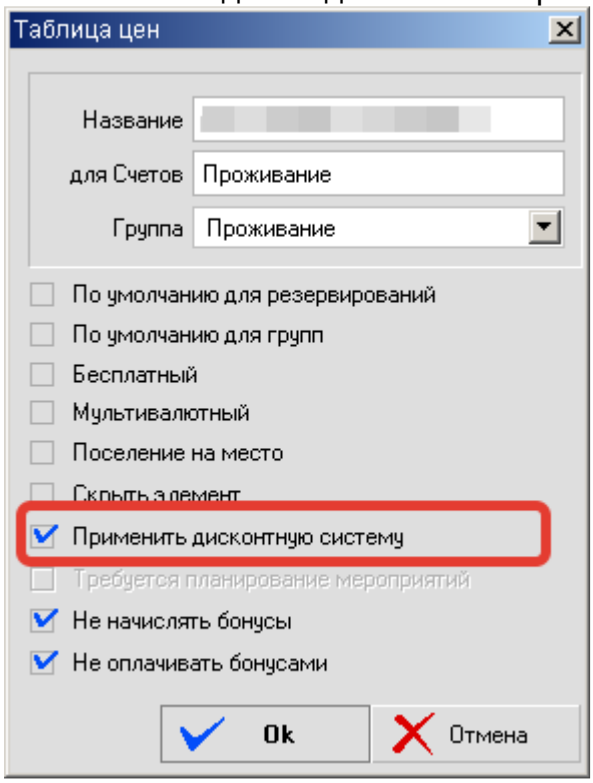



*Рисунок 8*

Для активации функции автоматической проверки условий перехода и изменений типа карты у гостя, при достижении установленных порогов на типах карт – необходимо установить галочку на пункте: «**Автосмена типов диск. карт**» в меню Конфигуратора – «Установки» - «Настройки» в разделе «Остальное»

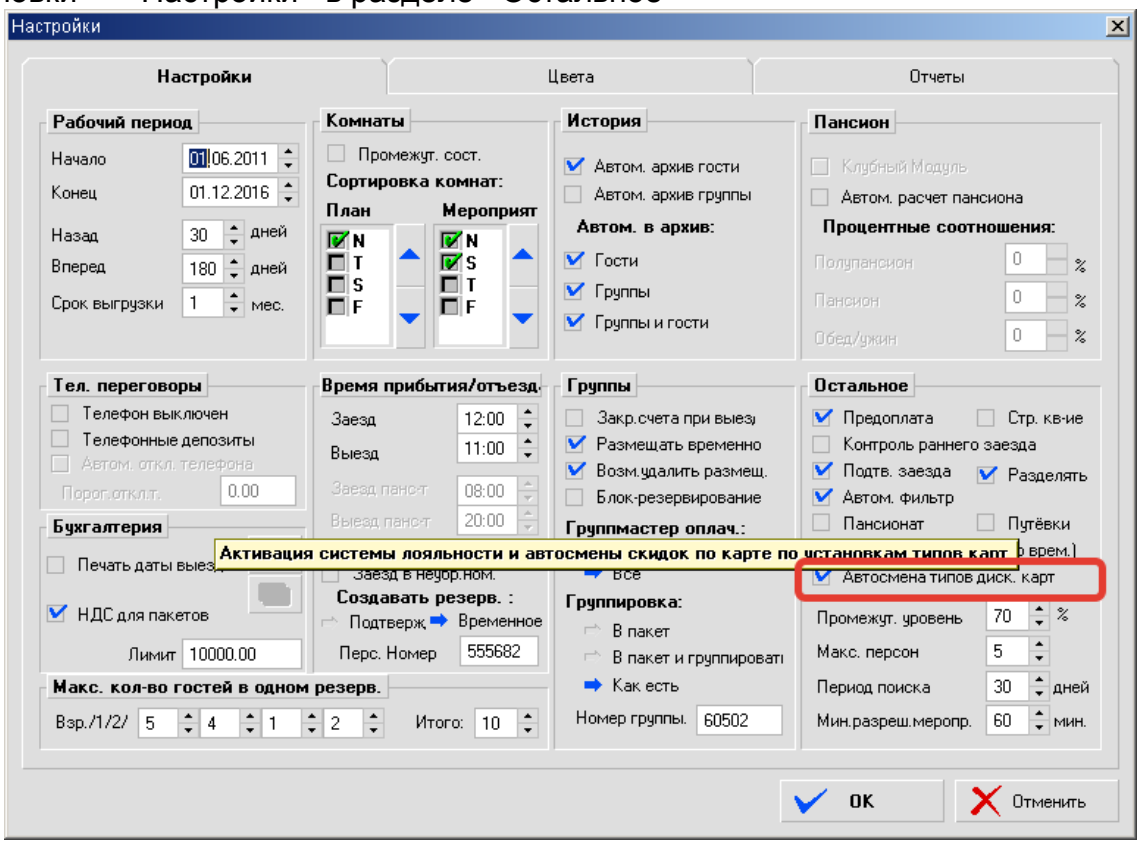
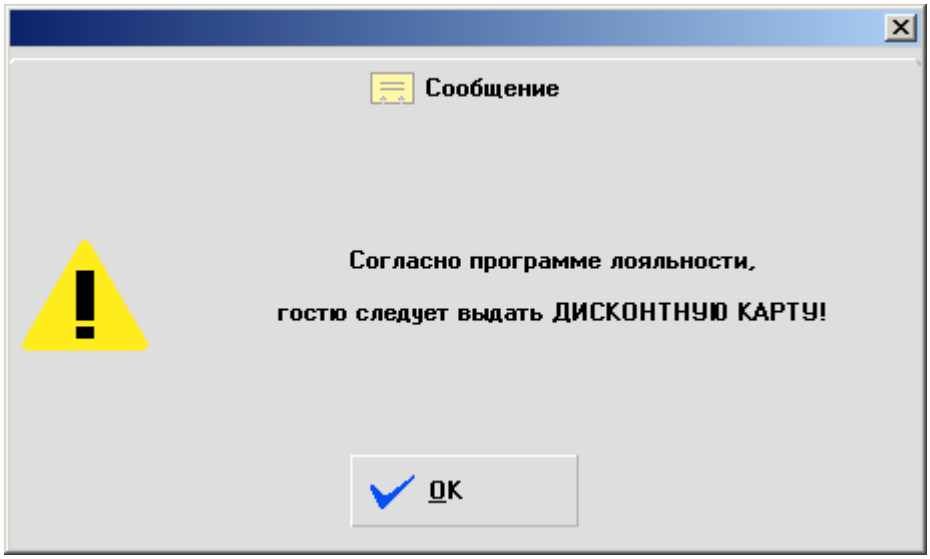



*Рисунок 8.1*

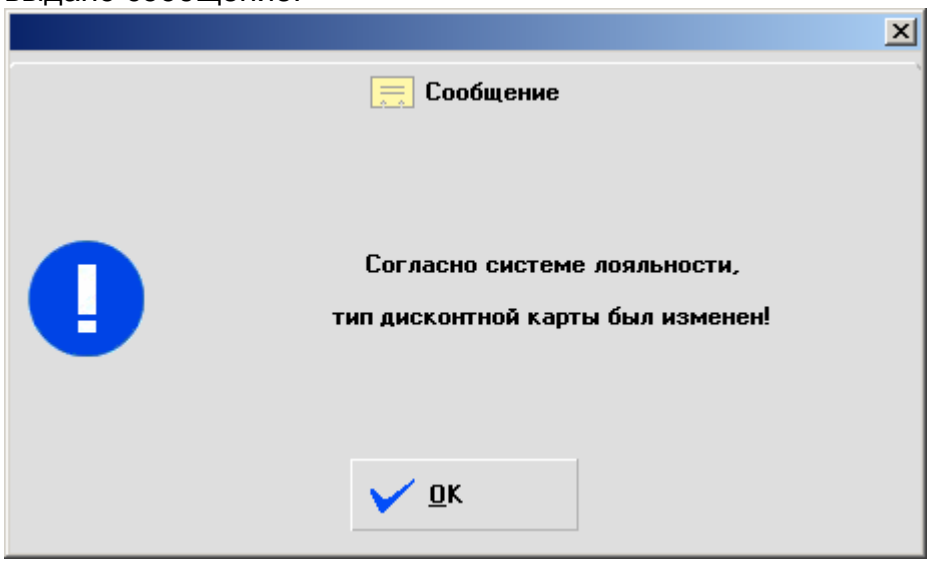
## Выдача карт

При указании параметров выдачи и смены типов карт: **«Оборот проживания», «Количество заездов», «Дней проживания»** - Система проверяет при заезде каждого архивного гостя наличие карты и совместного достижение указанных параметров. В таком случае будет выдано сообщение с предложением выдачи карты:




## Автоматическое изменение (переход) карт

Так же при активированной функции «**Автосмена типов карт**» в настройках системы, при создании брони, подключении архивного гостя с дисконтной картой и при выезде, при указании параметров выдачи и смены типов карт: **«Оборот проживания», «Количество заездов»** - Системой будет производится проверка на необходимость изменения типа карты при достижении параметров на другой тип карт. В таком случае будет выдано сообщение:




Однако так же есть возможность заблокировать автоматическую смену (переход) карты или типа карты в другой тип – установив флажок «**Блокировать автосмену типа**». Данная настройка автоматически наследуется в создаваемом типе карт и может быть отдельно установлена на карте в её настройках в списке дисконтных карт.

## Карточка резервирования

Рядом с текстовым полем «Фамилия» (правее) кнопки управления и применения дисконтной картой гостя (см.рис.9), вызывающая диалоговое окно считывания карты (см.рис.10).

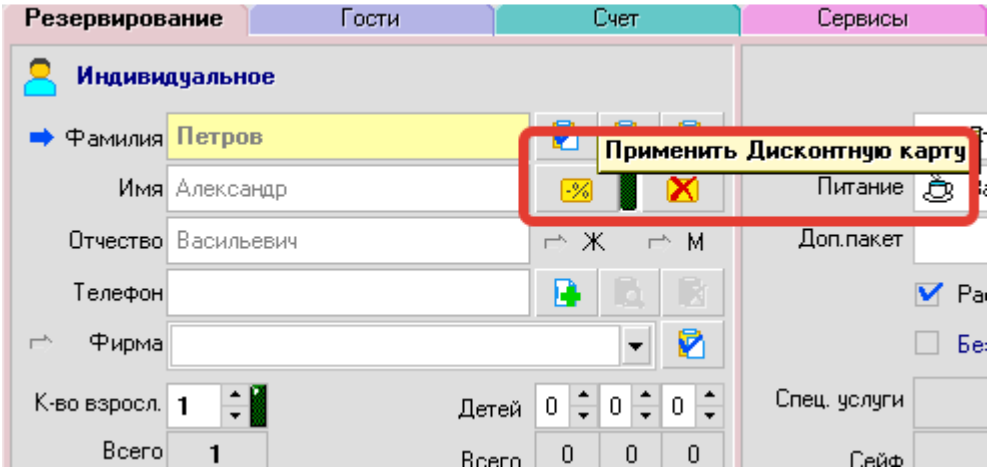



*Рисунок 9*

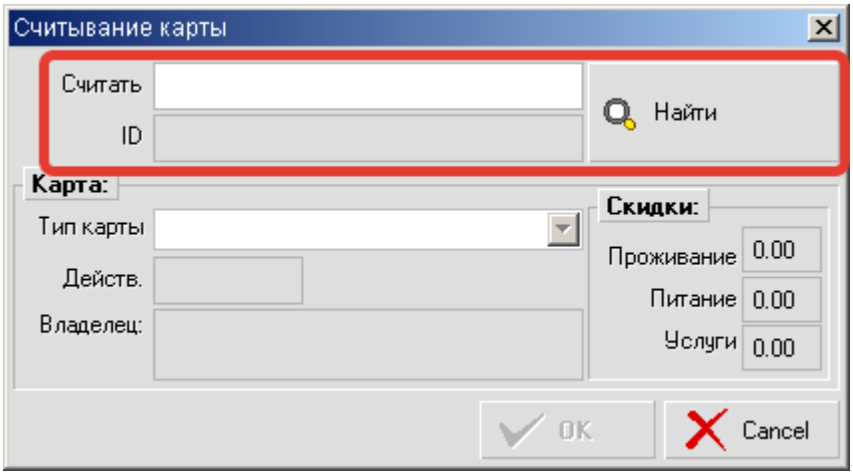



*Рисунок 10*

После считывания (или ручного ввода ID - на случай неисправности ридера и т.п.) карты (если карта действующая и уже кому-то была присвоена), система проверяет тариф: при попытке назначить гостю скидки по дисконтной карте (прокаткой карты или ручным вводом ID) система должна позволять выполнить данное действие в карточке резервирования только в случае, если гостю назначен тариф, помеченный в Конфигураторе как подпадающий под действие скидок. В противном случае выдается предупреждение о невозможности использования дисконтной карты с данным тарифом. Аналогично и со сменой тарифа: если гостю были назначены скидки с использованием дисконтной карты, система должна позволять менять тариф только на те, которые подпадают под действие скидок (соотв. образом помечены в Конфигураторе). При попытке смены тарифа на не подпадающий под действие скидок система выдаёт сообщение о невозможности назначения такого тарифа.

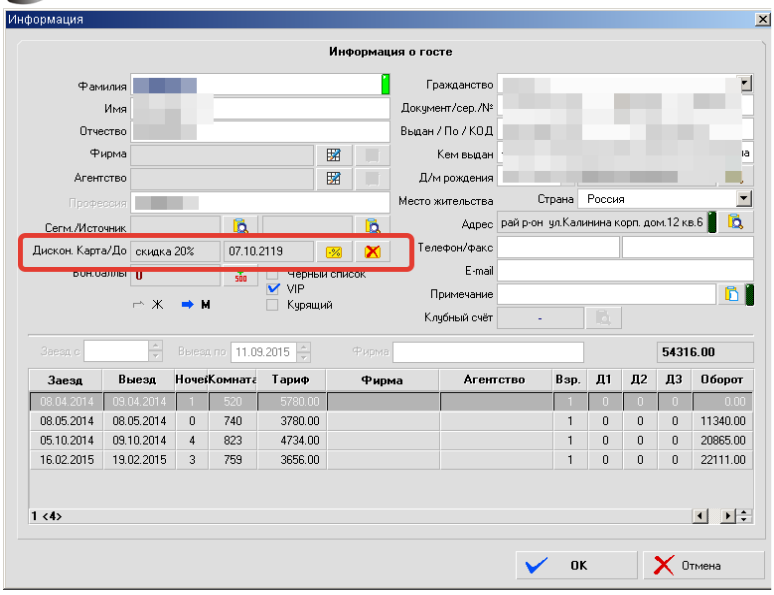


*Рисунок 12*

Далее открывается окно с архивной карточкой гостя, которому была выдана карта (см.рис.12). При выборе гостя из архива (занесении данных в карточку) автоматически устанавливаются скидки на проживание/ питание/ услуги в соответствии с данными дисконтной карты.

Если прокатанная карта никому не была выдана (нет в архиве), просрочена или заблокирована – выдается соответствующее сообщение:

- Выбранная Вами карта не принадлежит ни одному гостю из архива
- Карта просрочена
- Карта не зарегистрирована в системе
- Карта заблокирована

В случае, если пользователь ошибся при назначении скидки гостю по карте - есть возможность снять установленные скидки гостю. Для этого необходимо нажать на кнопку “Отменить назначенные по карте скидки”.

После подтверждения все скидки будут установлены в 0%. Данное действие логируется.

## Карточка гостя в архиве

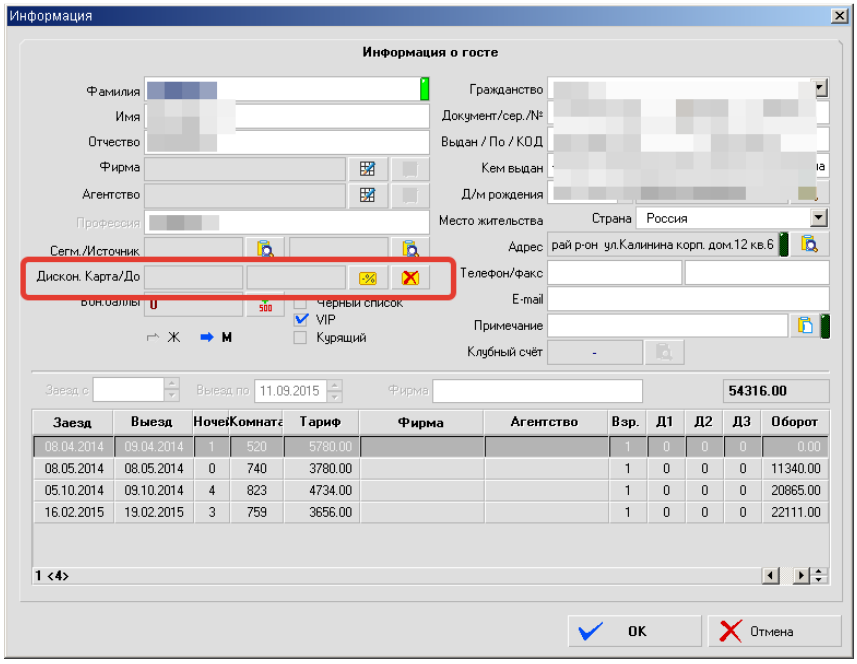



*Рисунок 15*

Присвоение новой карты гостю выполняется после занесения гостя в Архив. В архивной карточке гостя добавлены поля: тип карты, дата истечения срока действия, кнопка «Ввести данные дисконтной карты» и кнопка «Лишить гостя дисконтной карты».

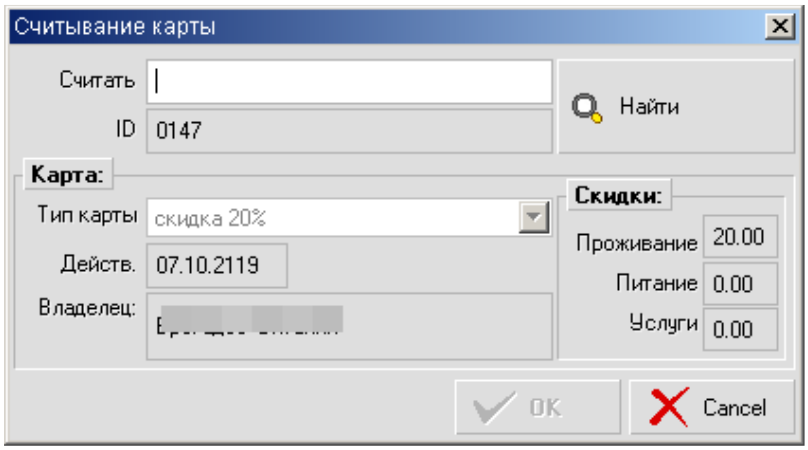



*Рисунок 16*

Нажатие на кнопку «Ввести данные дисконтной карты» вызывает диалоговое окно (см.рис.16)

Если карта гостю уже присвоена, диалог в режиме «read only» выводит информацию об ID, скидках карты и т.п. Прокатка карты (курсор в поле «Считать») приводит либо к заполнению всех полей данными этой карты (при условии, что карта была введена в систему и действительна), либо, если есть данные старой карты, сначала к вопросу «Вы хотите заменить дисконтную карту гостя?».

В случае, если карта недействительна (просрочена, не зарегистрирована в Каталоге) – выдается предупреждение. Ввод ID карты может производиться и вручную (по кнопке «Найти», в случае если ручной ввод не отключён в настройках системы).

## Счета

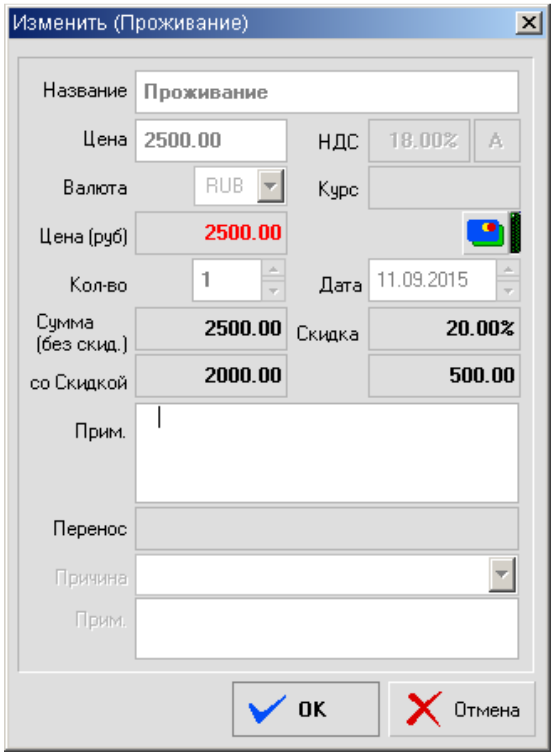
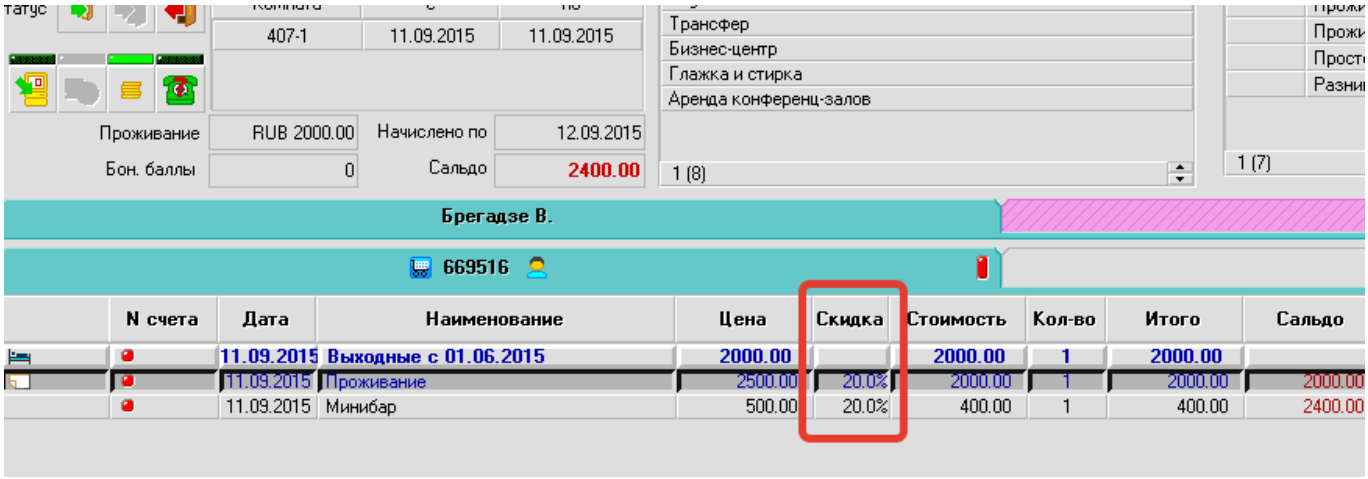



*Рисунок 17*

Для гостя, в карточке которого установлены скидки на питание или услуги. При занесении на счет гостя услуги, помеченной в Конфигураторе флажком «Применять скидки» (см.п.1), система автоматически применяет скидку для цены на услугу, указанной в Конфигураторе или введенной вручную.

## Счет гостя

Был изменен счет гостя. Добавлены новые поля: Скидка, итого без скидки.




Так же и в печатной форме:

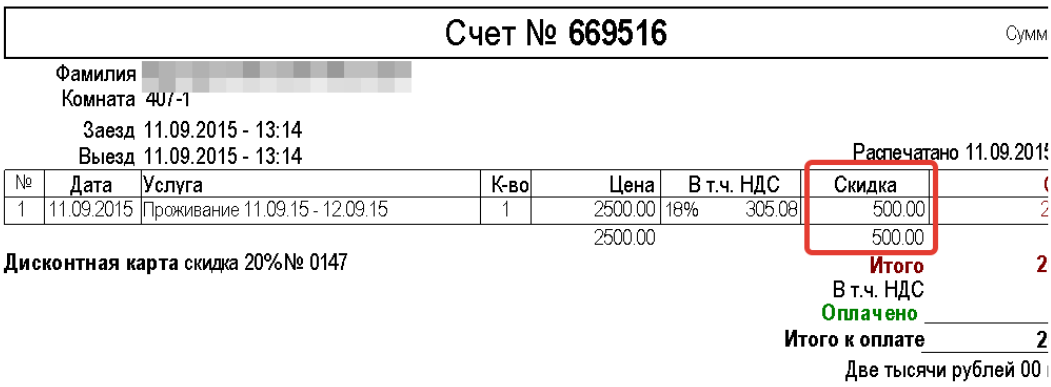



*Рисунок 18*

## Отчеты

Был разработан отчет: формируется на период дат, выводит данные по использованию скидок по дисконтным картам в системе в выбранном периоде.

ДЕМО
195112 Санкт-Петербург

**Отчет об использовании дисконтных карт с 01.07.2015 по 11.08.2015**

| Гость | Дисконтная карта | Тип диск. карты | Комната | Дата заезда Дата выезда | Скидка, % прож/лит/доп.услуги | Сумма скидок |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ***скидка 10%*** | | | | | | |
| | 0050 | скидка 10% | 547 | 17.07.2015 - 22.07.2015 | 10.00 / 0.00 / 0.00 | 3 142,50 |
| | 0163 | скидка 10% | 719 | 04.07.2015 - 06.07.2015 | 10.00 / 0.00 / 0.00 | 1 142,00 |
| | 0163 | скидка 10% | 719 | 18.07.2015 - 20.07.2015 | 10.00 / 0.00 / 0.00 | 1 324,00 |
| | 0163 | скидка 10% | 805 | 29.07.2015 - 30.07.2015 | 10.00 / 0.00 / 0.00 | 736,00 |
| | 0077 | скидка 10% | 556 | 02.07.2015 - 03.07.2015 | 10.00 / 0.00 / 0.00 | 419,00 |
| | 0077 | скидка 10% | 409 | 21.07.2015 - 22.07.2015 | 10.00 / 0.00 / 0.00 | 419,00 |
| | 0128 | скидка 10% | 823 | 06.07.2015 - 11.07.2015 | 10.00 / 0.00 / 0.00 | 2 185,00 |
| | 0126 | скидка 10% | 817 | 02.07.2015 - 04.07.2015 | 10.00 / 0.00 / 0.00 | 796,00 |
| | 0118 | скидка 10% | 634 | 03.08.2015 - 05.08.2015 | 10.00 / 0.00 / 0.00 | 892,00 |
| | 0166 | скидка 10% | 445 | 15.07.2015 - 16.07.2015 | 10.00 / 0.00 / 0.00 | 419,00 |
| | 0115 | скидка 10% | 819,418 | 06.07.2015 - 11.07.2015 | 10.00 / 0.00 / 0.00 | 2 185,00 |
| | 0076 | скидка 10% | 514 | 08.07.2015 - 09.07.2015 | 10.00 / 0.00 / 0.00 | 419,00 |
| | 0076 | скидка 10% | 721 | 28.07.2015 - 29.07.2015 | 10.00 / 0.00 / 0.00 | 419,00 |
| | 0079 | скидка 10% | 505 | 17.07.2015 - 18.07.2015 | 10.00 / 0.00 / 0.00 | 571,00 |
| | 0079 | скидка 10% | 505 | 31.07.2015 - 01.08.2015 | 10.00 / 0.00 / 0.00 | 571,00 |
| | 0005 | скидка 10% | 619 | 15.07.2015 - 17.07.2015 | 10.00 / 0.00 / 0.00 | 2 260,00 |
| | 0095 | скидка 10% | 505 | 22.07.2015 - 23.07.2015 | 10.00 / 0.00 / 0.00 | 634,00 |
| | 0095 | скидка 10% | 807 | 05.08.2015 - 07.08.2015 | 10.00 / 0.00 / 0.00 | 1 996,00 |
| | 0048 | скидка 10% | 521 | 08.07.2015 - 09.07.2015 | 10.00 / 0.00 / 0.00 | 419,00 |
| | 0048 | скидка 10% | 433 | 26.07.2015 - 27.07.2015 | 10.00 / 0.00 / 0.00 | 377,00 |
| | 0094 | скидка 10% | 503 | 22.07.2015 - 23.07.2015 | 10.00 / 0.00 / 0.00 | 634,00 |
| | 0094 | скидка 10% | 619 | 05.08.2015 - 07.08.2015 | 10.00 / 0.00 / 0.00 | 1 996,00 |
| | 0078 | скидка 10% | 710 | 31.07.2015 - 01.08.2015 | 10.00 / 0.00 / 0.00 | 1 017,00 |
| **Итого 23** | | | | | | **24 972,50** |
| ***скидка 5%*** | | | | | | |
| | 0096 | скидка 5% | 747 | 16.07.2015 - 22.07.2015 | 5.00 / 0.00 / 0.00 | 1 270,50 |
| | 0130 | скидка 5% | 745 | 13.07.2015 - 14.07.2015 | 5.00 / 0.00 / 0.00 | 209,50 |
| **Итого 2** | | | | | | **1 480,00** |
| **Итого 25** | | | | | | **26 452,50** |

Был разработан отчет, который выводит список гостей – владельцев карт.

ДЕМО
195112 Санкт-Петербург ул. Урицкого,94

**Список дисконтных карт**

| Карта | Срок / Просрочена: √ | Тип карты | Значения скидок, % прож./лит./доп.усл | кол-во посещ. | Владелец карты | VIP |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 0001 | 02.02.2100 | скидка 5% | 5 / 0 / 0 | 5 | Г | √ |
| 0002 | 02.02.2100 | скидка 10% | 10 / 0 / 0 | 74 | Т | √ |
| 0003 | 02.02.2100 | скидка 10% | 10 / 0 / 0 | 53 | Р | √ |
| 0004 | 02.02.2100 | скидка 5% | 5 / 0 / 0 | 29 | Б | √ |
| 0005 | 02.02.2100 | скидка 10% | 10 / 0 / 0 | 53 | Н | √ |
| 0006 | 02.02.2100 | скидка 5% | 5 / 0 / 0 | 31 | Б | √ |
| 0007 | 02.02.2100 | скидка 10% | 10 / 0 / 0 | 74 | К | √ |
| 0008 | 02.02.2100 | скидка 10% | 10 / 0 / 0 | 80 | Х | √ |

*Рисунок 19*