

TRAVELLINE

Здесь собраны инструкции по настройке и сопровождению интеграции АСУ «Эдельвейс» с сервисами TravelLine, описаны вопросы подключения каналов онлайн-бронирования, настройки тарифов и квот, обработки предоплат, онлайн-регистрации гостей, работы с программой лояльности и решения для распространенных проблем.

- [Travelline настройка интеграции \(кратко\)](#)
- [Потеряна связь с вашей АСУ или в АСУ Эдельвейс не поступают онлайн-бронирования](#)
- [Выгрузка квот в каналы бронирований](#)
- [Travelline добавление категорий номеров к выгрузке](#)
- [Добавление нового тарифа к выгрузке в TravelLine \(и в модуль бронирования\)](#)
- [Расчет стоимости при детском размещении и допместо в Travelline](#)
- [Закрытие предоплаты из канала](#)
- [Настройка полного расчета для каналов TravelLine](#)
- [Онлайн-чекин \(онлайн-регистрация\) в TravelLine](#)
- [Значки каналов бронирований](#)
- [Travelline - сетевая группа \(два отеля в одной базе\)](#)
- [Программа лояльности TravelLineLoyalty](#)
- [Логи по выгрузке цен в Travelline \(где найти\)](#)
- [Логи по выгрузке цен в Travelline](#)

Travelline ?????????? ????????????? (???????)

Travelline по запросу отеля отправляет агента **TravelLine PMS Integration Agent**, которого устанавливает системный администратор отеля на сервере (по их инструкции). Также системному администратору необходимо будет на сетевом оборудовании выполнить **переадресацию NAT портов**, предоставленных техподдержкой Travelline. Далее в личном кабинете Трэвеллайн - необходимо будет выполнить **синхронизацию справочников** (сопоставления категорий, тарифов, возрастов, услуг).

???????? ?????????? ?? ????????? ??? "?????????":

1. Установить службу передачи квот и цен TravellineEdelWCFClient:

2. Заполните учётные данные в настройках канала (Конфигуратор/Настройка веб-каналов/Travelline).

3. Добавьте категории номеров для выгрузки.

4. Проверьте указание квот для категорий - отправьте квоты.

5. Проверьте указание тарифов для передачи - отправьте цены.

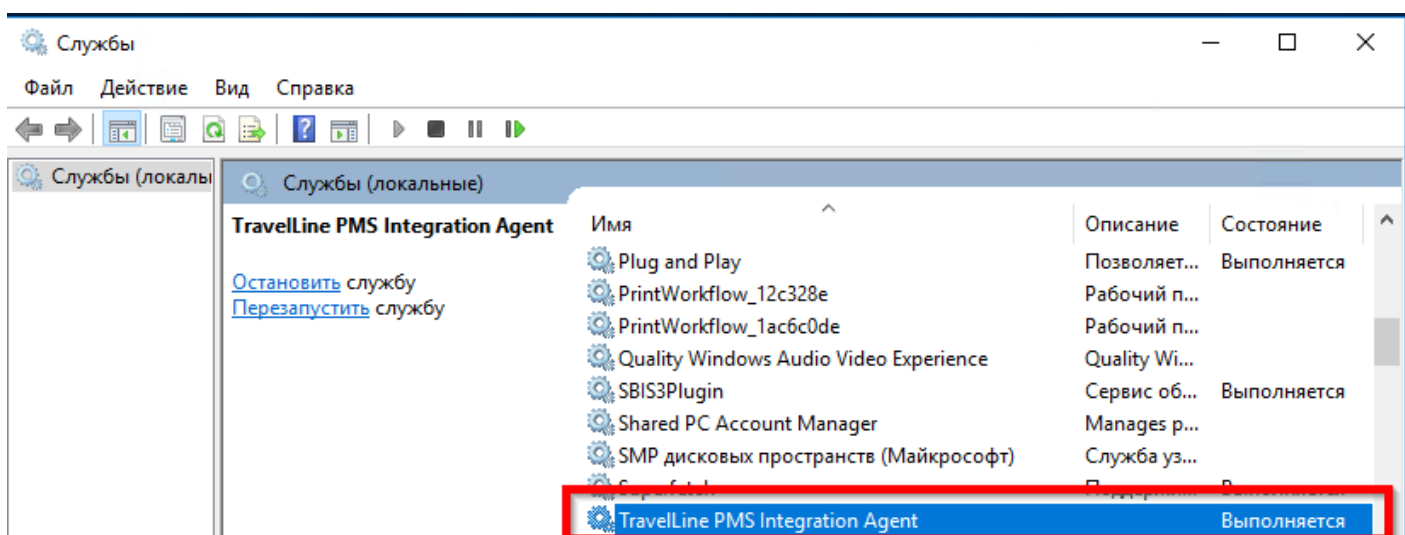
Адрес технической поддержки АСУ "Эдельвейс" - support@edelink.ru

????????? ?????? ? ?????? ??? ??? ? ???
?????????? ?? ?????????? ??????-
???????????????

Периодически гостиницы сталкиваются с ситуациями, когда в АСУ Эдельвейс не поступает информация о новых бронированиях, при этом уведомления приходят на почту, либо в ЛК системы TravelLine выводится сообщение "**потеряна связь с вашей АСУ**". (АСУ - в данном случае нужно понимать, как сервер со службой агента Трэвеллайн - не сам Эдельвейс)!

Это связано, как правило, с тем, что служба взаимодействия по каким-то причинам могла перестать работать, либо у службы нет доступа к IP-адресам сервисов системы TravelLine.

1. В случае интеграции с **TravelLine** за доставку бронирований отвечает служба (сервис) компании TravelLine с именем - "**TravelLine PMS Integration Agent**" убедитесь, что служба запущена:



Заодно, проверьте, чтобы в свойствах службы был выставлен Тип запуска "Автоматически".

Если служба находится в рабочем состоянии, но статус взаимодействия всё ещё "**потеряна связь с вашей АСУ**" - **привлеките вашего системного администратора и свяжитесь с техподдержкой TravelLine** и убедитесь в доступности IP-адресов сервисов системы TravelLine для службы (техподдержка TL предоставят список этих адресов:портов).

????????? ???? ? ?????? ???????????

1. Службы

За взаимодействие с каналом бронирования и передаче квот отвечает служба:

TravelLineEdelWCFClient - для взаимодействия с каналом Трэвеллайн

WebBookingII - для взаимодействия с каналом ECVI

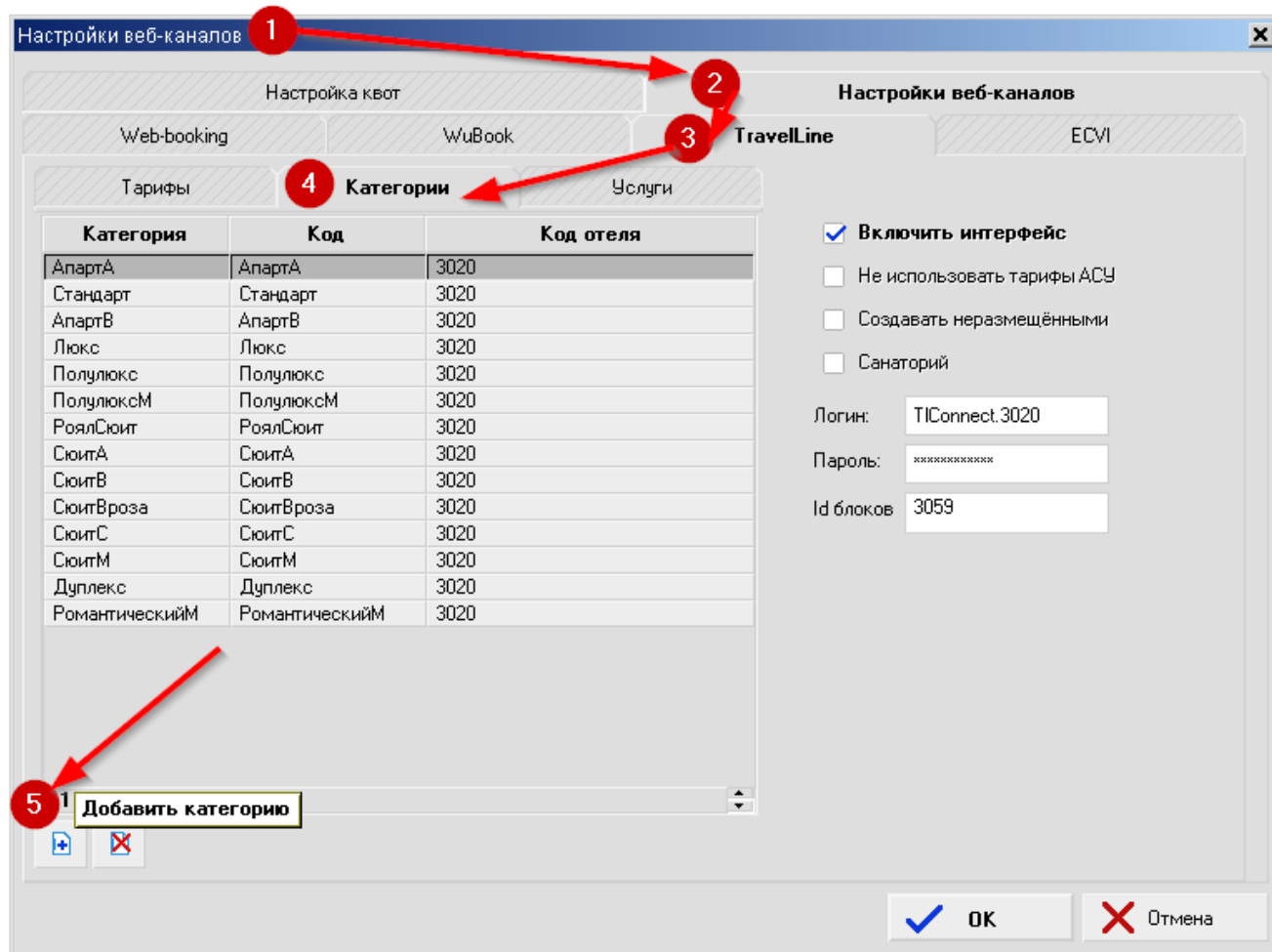
WuBookModule - для системы WuBook

служба должна быть в статусе «**Выполняется**». **Перезапустите службу** (если зависла или данные не обновляются).

2. Категории для передачи квот

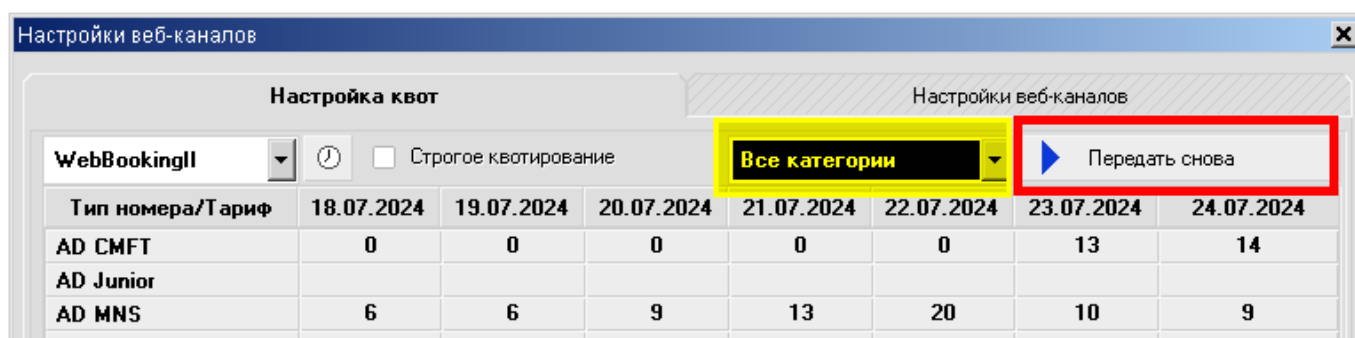
Для открытия продаж по новым категориям номеров в Конфигураторе - пункт меню
Интерфейсы – Настройки веб-каналов:

Выбрать вкладку канала. Для добавления новых категорий для передачи в канал - их нужно
добавить в список:



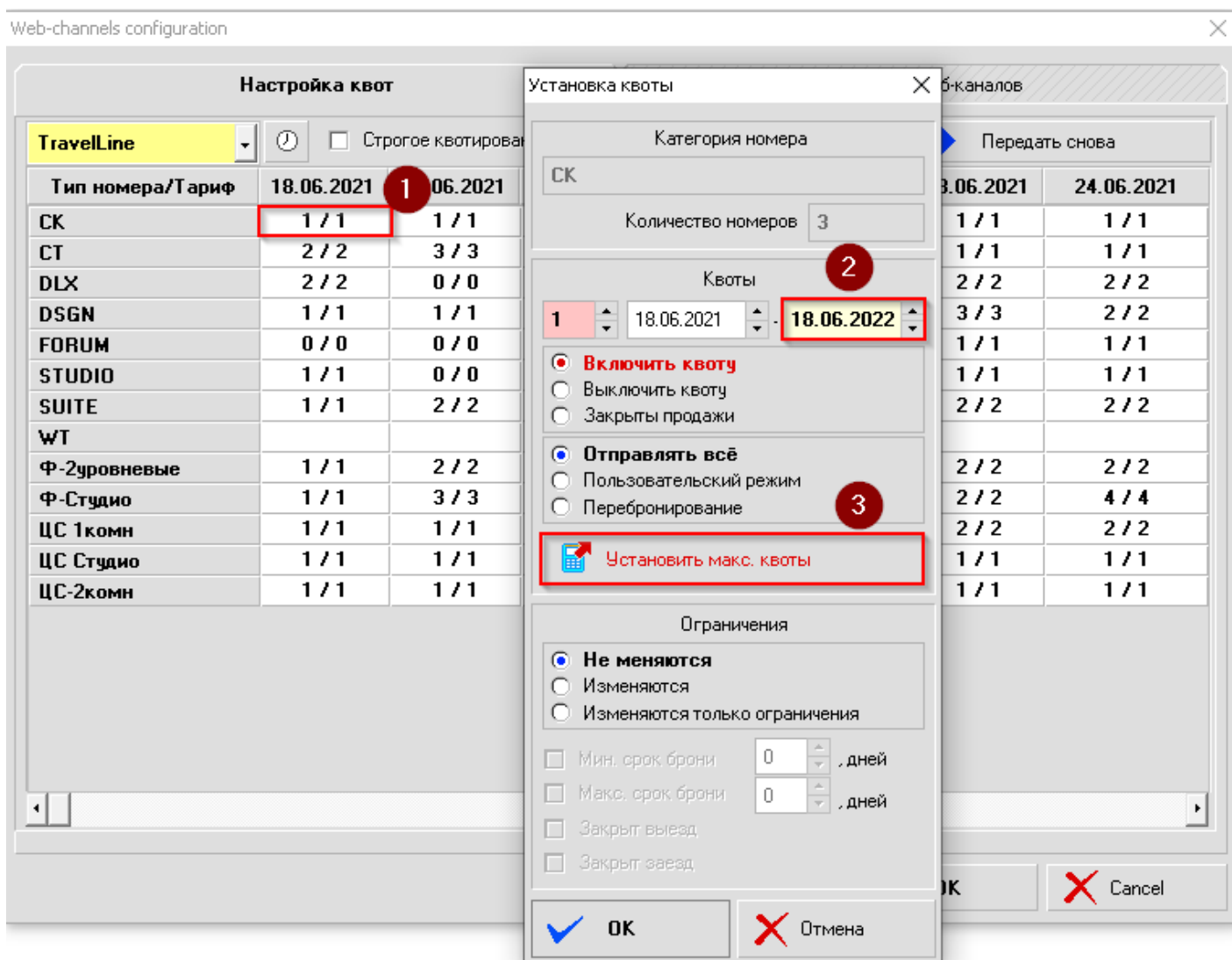
3. Передать / Выгрузить квоту

Уже заданную квоту **заново** можно через Конфигуратор – пункт меню: Интерфейсы – Настройки веб-каналов – выбрать в списке соответствующую категорию (или «**Все категории**») и нажать на кнопку «**Передать снова**».



4. Установка квот

Для открытия продаж на будущие периоды следует выгружать данные по каждой категории отдельно (на задаваемый период):



- левой кнопкой мыши нажимаем на значение в первую ячейку нужной строки (категории)
- задаем период выгрузки квоты для передачи в каналы
- после установки периода нажимаем кнопку "**Установить Макс. квоты**" для отправки в канал максимально возможного количества свободных номеров указанной категории

5. Квота: Пользовательский режим.

Есть возможность установить "**Пользовательский режим**" передачи квот и указывать нужное Вам значение.

Но, следует учесть, что система не проверит доступность по дням и в случае превышения - установить значение по максимальной доступности номеров категории.

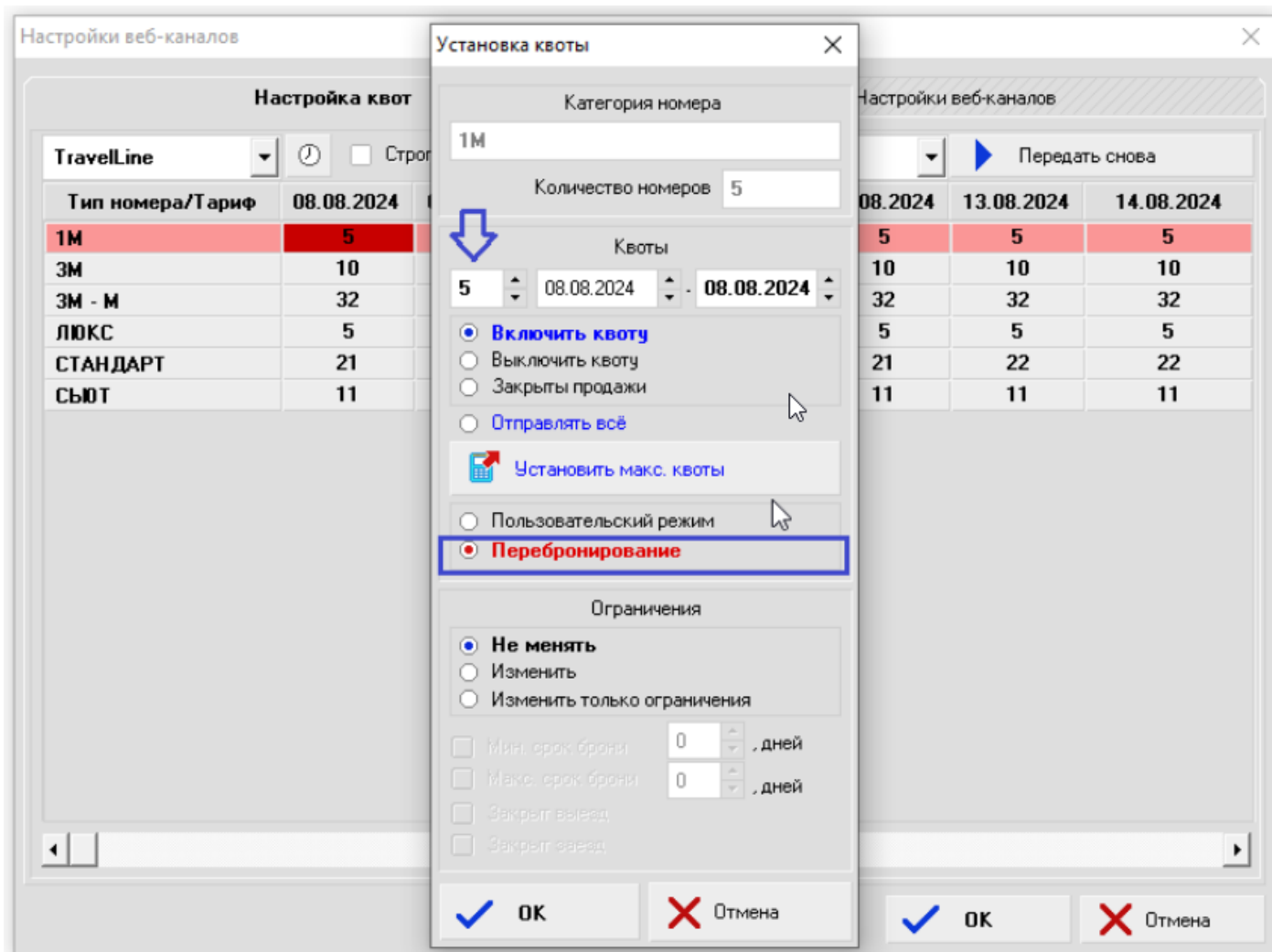
Если установлен режим **пользовательских квот** для веб канала, то сколько указано номеров, столько и отдаётся и только вручную надо отслеживать и уменьшать квоту (каждый раз, после создания брони, например).

6. Квота: Перебронирование.

При необходимости можно выполнить настройку возможности **бронирования номерного фонда сверх квоты отеля**.

Настройка выполняется в Конфигураторе/Настройки веб-каналов/Настройка квот:

- Задаем период, на который выгружаем квоту.
- Пишем количество номеров категории.
- Нажимаем кнопку "Перебронирование".



7. Квота: Ограничения.

При передаче квот в канал бронирования есть возможность установить **дополнительные ограничения**:

- при выборе в разделе "Ограничения" пункта "Изменить" или "Изменить только ограничения", указав период для установки, можно передать значения требуемых ограничений по квотам.

Настройки веб-каналов

Настройка квот

TravelLine

⌚

☐ Строгое квот

Тип номера/Тариф	13.04.2022	14.04.2022
БИЗНЕС	8	8
ДЕЛЮКС	3	3
ДС	13	15
ДС-М		
КОМФОРТ	19	19
КОМФОРТПЛЮС	15	16
ОС	97	97
ОСБК	85	85
ОСЭ	1	1
ПРЕМИУМ	3	3
СВАДЕБНЫЙ	1	1

Установка квоты

Категория номера

КОМФОРТ

Количество номеров

20

Квоты

19

13.04.2022

-

13.04.2022

☒ Включить квоту

☐ Выключить квоту

☐ Закрыты продажи

☒ Отправлять всё

☐ Пользовательский режим

Установить макс. квоты

Ограничения

☐ Не менять

☒ Изменить

☐ Изменить только ограничения

☒ Мин. срок брони

4

дней

☐ Макс. срок брони

0

дней

☐ Закрыт выезд

☐ Закрыт заезд

OK

Отмена

ки веб-каналов

Передать снова

	18.04.2022	19.04.2022
	8	8
	3	3
	15	15
	20	20
	16	16
	97	97
	85	85
	1	1
	3	3
	1	1

OK

Отмена

8. Рабочий период.

Внимание - в общих настройках системы в Конфигураторе - проверьте указанный "**Рабочий период**" программы.

Квоты сверх указанного рабочего периода передать нельзя.

Настройки

Настройки

Рабочий период

Начало 01.01.2018
Конец 31.12.2022
Назад 20 дней
Вперед 20 дней
Хранить Журнал (дн) 720

Комнаты

☒ Промежут. сост.
Сортировка комнат:
План Мероприятия
☒ N ☒ S
☒ S ☒ N
☐ T ☐ T
☐ F ☐ F

История

☒ Авт. поиск гостя в архиве
☐ Авт. поиск групп в архиве
Автом. в архив:
☒ Гости
☒ Группы и гости

Пансион

☐ Клубный Модуль
☐ Автом. расчет пансиона
Процентные соотношения:
Полупансион 0 %
Пансион 0 %
Обед/ужин 0 %

Тел. переговоры

☐ Телефон выключен
☐ Телефонные депозиты
☐ Автом. откл. телефона
Порог отклт. 0.00

Бухгалтерия

☒ Печать даты выезда
☒ НДС для пакетов
☒ Расчёт по предоплате
☒ Группировать чек на ФР
Лимит 100000.00

Время прибытия/отъез

Заезд 12:00
Выезд 12:00
Заезд панот 08:00
Выезд панот 20:00
☒ Авто.отъезд
☒ Заезд в неубр.ном.
Создавать резерв. :
☐ Подтвержд.
☒ Временное

Группы

☐ Закр.счета при выезд
☒ Размещать временно
☒ Возм.удалить размещ.
☐ Блок-резервирование
Групп мастер оплат.:
☒ Все ☐ Ничего
Группировка:
☐ В пакет
☐ В пакет и группировать
☒ Как есть
дн. До Аннуляции 0

Остальное

☒ Предоплата ☐ Стр. кв-ие
☒ Контроль раннего заезда
☒ Подтв. заезда ☒ Сплиты
☒ Автом. фильтр
☐ Пансионат ☐ Путёвки
☒ Макро режим (отрис. по врем.)
☐ Авто смена типов диск. карт
☒ Проверка пересечения времени
☐ Письмо по выезду
Период поиска 30 дней
Мин.разреш.меропр. 60 мин.

Макс. кол-во гостей в одном резерв.

Взр./1/2/3 3 2 2 2 Итого: 4 Макс. персон 5

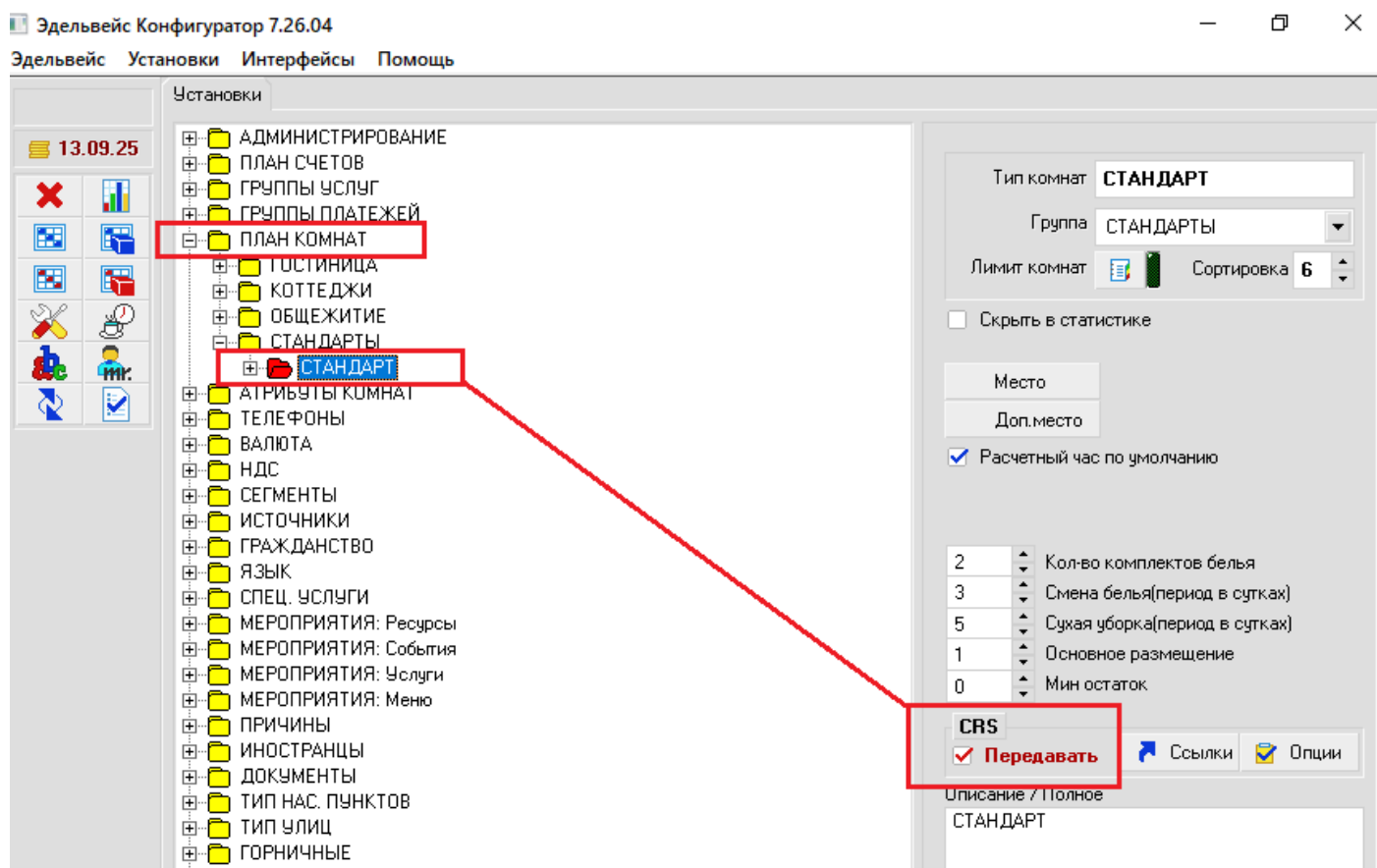
OK

Отменить

Если ни один из указанных вариантов не помог решить проблему, то обратитесь в службу технической поддержки support@edelink.ru

Travelline ?????????? ?????????? ?????????? ? ??????????

1. Для добавления к выгрузке в Travelline **категорий номеров**, необходимо в **Конфигураторе/ПЛАН КОМНАТ** на необходимых категориях проставить отметку **"Передавать"**:



После проставления отметки, выполните сохранение настроек категории кнопкой:



2. **Категория номера** после проставления отметки **"Передавать"** появится в окне **"Настройка квот"**:

Настройки веб-каналов

Настройка квот

TravelLine  ☐ Строгое квотирование

СТАНДАРТ  Передать снова

Тип номера/Тариф	21.04.2026	22.04.2026	23.04.2026	24.04.2026	25.04.2026	26.04.2026	27.04.2026
1М	5	5	5	5	5	5	5
3М	10	11	11	10	10	10	11
3М - М	32	34	34	30	30	30	34
S13 СЬЮТ	8	8	8	8	8	8	8
ЛЮКС	5	5	5	5	5	5	5
СТАНДАРТ							

3. Также, **категории** с отметкой **"Передавать"** добавятся автоматически в список категорий в **"Настройках веб-каналов"**,

с кодом отеля по умолчанию "0000", а далее при необходимости код отеля изменяется согласно учетным данным отеля:

Настройки веб-каналов

Настройка квот

Web-booking WuBook **TravelLine** ECVI

Тарифы **Категории** Услуги

Категория	Код	Код отеля
СТАНДАРТ	СТАНДАРТ	0000
1М	1М	0000
S13 СЬЮТ	СЬЮТ	0000
3М - М	3М - М	0000
ЛЮКС	ЛЮКС	0000
Коннекторы	Коннекторы	0000

☒ Включить интерфейс

☐ Не использовать тарифы АСУ

☐ Создавать неразмещёнными

☐ Санаторий

Логин:

Пароль:

Id блоков

?????????? ?????? ?????? ? ?????????? ? TravelLine (? ? ?????? ??????????????)

Для отправки данных в канал, используются службы передачи данных: проверьте на сервере статус службы взаимодействия с каналом

WebBookingII - для взаимодействия с каналом ECVI

TravelLineEdelWCFClient - для взаимодействия с каналом Трэвеллайн

WuBookModule - для системы WuBook

служба должна быть в статусе «Выполняется». Перезапустите службу (если не работает).

- в Конфигураторе в меню Интерфейсы – Настройки веб-каналов - Тарифы – добавить в списке новый тариф, открыть по двойному клику параметры выгружаемого тарифа, задать код тарифа, указать код отеля, вариант питания.
- Задать **период** выгрузки и выполнить команду по кнопке Передать тариф в CRS

?????? ?????????? ??? ????????? ????????????? ? ?????????? ? Travelline

В модуле бронирования или при работе с Channel Manager - предусмотрен выбор размещения для детей и взрослых.

Выделены три возрастные категории детей, которые можно задать в файле конфигурации сервиса взаимодействия с каналами.

Редактируются файлы конфигурации служб - на СЕРВЕРЕ:

для EdelWebFormBooking - C:\EDEL\EdelWebFormBooking\EdelWebFormAgent.exe.config

для сервиса Travelline - c:\EDEL\SERVICES\TravelLineEdelWCFCClient\
TravelLineEdelWCFCClient.exe.config

Задается возрастной диапазон для "детей А и В" для того, чтобы Тревеллайн понимал, к чему относится эта цена:

```
<!-- Разрешить передачу нулевых цен (требуется активации опции на стороне TravelLine) -->
<!-- Пока что распространяется только на цены для категорий детей -->
<add key="AllowZeroPrice" value="true"/>

<!-- Дублировать цены на основные места детей в ценах на доп. места детей -->
<add key="UseAdditionalChildrenAmount" value="true"/>

<!-- Возрастной диапазон для детей категории А -->
<add key="ChildrenAMinAge" value="1"/>
<add key="ChildrenAMaxAge" value="7"/>

<!-- Принудительное присвоение цены = 0.00 на основное место для детей категории А -->
<add key="FreezeMainAmountChildrenA" value="false"/>

<!-- Вообще блокировать отправку цены на основное место для детей категории А -->
<add key="BlockSendingPriceMainAmountChildrenA" value="false" />

<!-- Вообще блокировать отправку цены на доп. место для детей категории А -->
<add key="BlockSendingPriceAdditionalAmountChildrenA" value="false" />
```

<!-- Возрастной диапазон для детей категории B -->

<add key="ChildrenBMinAge" value="8"/>

<add key="ChildrenBMaxAge" value="14"/>

<!-- Принудительное присвоение цены = 0.00 на основное место для детей категории B -->

<add key="FreezeMainAmountChildrenB" value="false"/>

<!-- Вообще блокировать отправку цены на основное место для детей категории B -->

<add key="BlockSendingPriceMainAmountChildrenB" value="false" />

<!-- Вообще блокировать отправку цены на доп. место для детей категории B -->

<add key="BlockSendingPriceAdditionalAmountChildrenB" value="false" />

<!-- Возрастной диапазон для детей категории C -->

<add key="ChildrenCMinAge" value="15"/>

<add key="ChildrenCMaxAge" value="17"/>

<!-- Принудительное присвоение цены = 0.00 на основное место для детей категории C -->

<add key="FreezeMainAmountChildrenC" value="false"/>

<!-- Вообще блокировать отправку цены на основное место для детей категории C -->

<add key="BlockSendingPriceMainAmountChildrenC" value="false" />

<!-- Вообще блокировать отправку цены на доп. место для детей категории C -->

<add key="BlockSendingPriceAdditionalAmountChildrenC" value="false" />

<!-- Детское размещение без предоставления места (выгружается фиксированная цена = 0) -->

<add key="ChildrenNoBedRequired" value="true"/>

<!-- Возрастной диапазон для детей без предоставления места -->

<add key="ChildrenNoBedRequiredMinAge" value="1"/>

<add key="ChildrenNoBedRequiredMaxAge" value="4"/>

<!-- Формировать цены для максимального кол-ва персон -->

<add key="UseMaxPersonsForPrice" value="true"/>

В личном кабинете Тревеллайн настройте **такие же диапазоны возраста для детей** и укажите соответствие колонкам **(А,В,С)** тарифов Эдельвейса.

Цена рассчитывается исходя из прописанных цен на размещение детей в пакетной таблице используемого при выгрузке тарифа.

Цена дополнительного места рассчитывается как разница между стоимостью варианта размещения выше основного размещения.

Например при указании основных мест = 2, стоимость допместа будет равна разнице стоимости 3-х местного размещения с 2-х местным из тарифа.

После редактирования полей, следует сохранить изменения в файле и перезапустить службу взаимодействия.

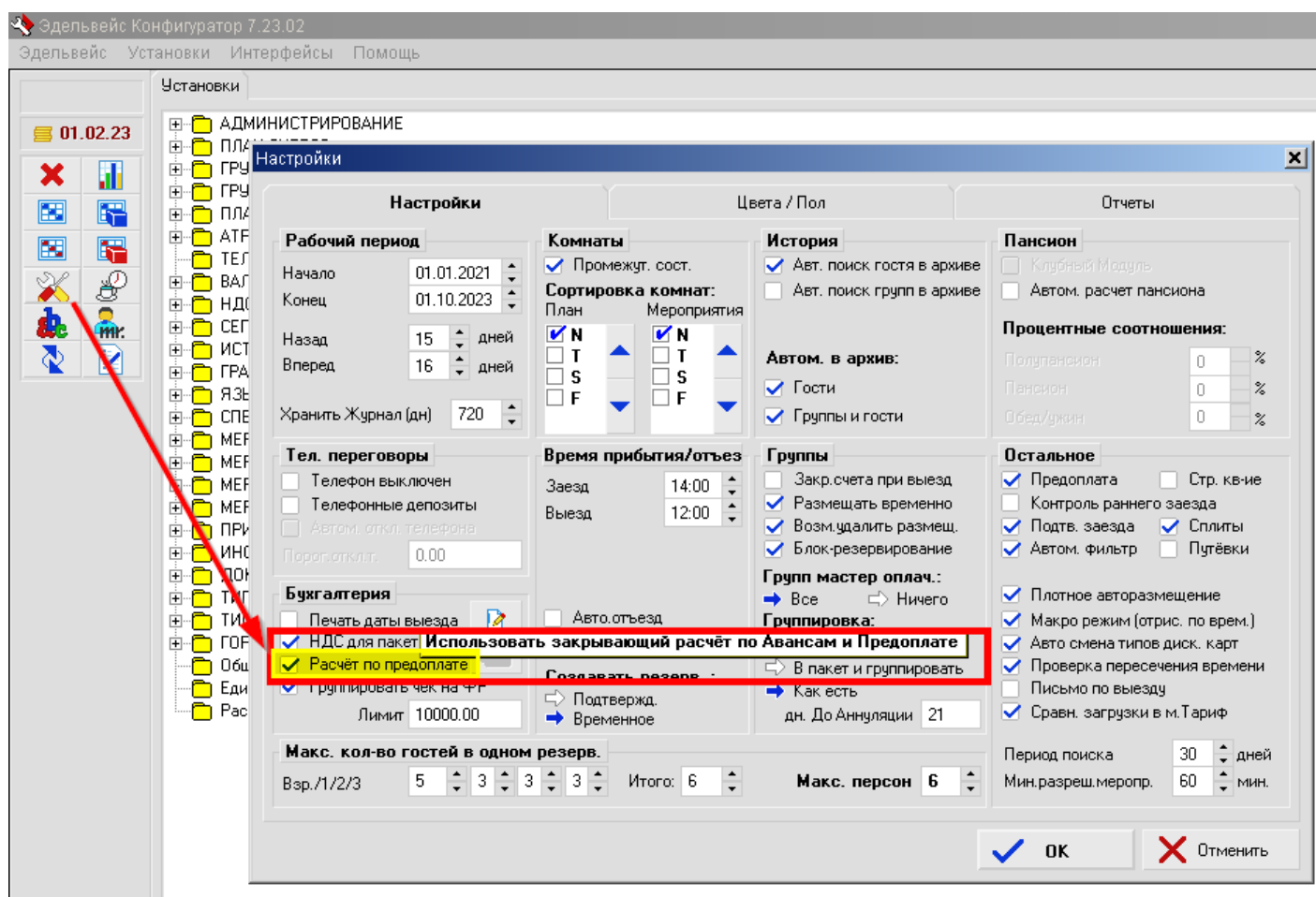
Рубль												
Рубль												
Артикул	Комната	Взр.	1 взр.	2 взр.	3 взр.	Более	Реб. А	Реб. Б	Реб. С	Модиф-ор	Курс баг	Налог
Проживание	4М		5000.00	5000.00	5000.00							
Проживание	4М-М		1000.00									
Проживание	Люкс	4250.00	8502.00	8502.00	9502.00	1000.00	500.00	700.00				
Проживание	ЛЮКСС		10000.00	20000.00								
Проживание	Предст. Люкс	5250.00	10500.00	10500.00	11500.00	1000.00	500.00	700.00				
Проживание	Стандарт	1625.00	3250.00	3250.00			500.00					
Проживание	Стандарт с балконом	1625.00	3250.00	3250.00			500.00					
Проживание	Студия	3250.00	6500.00	6500.00	7500.00		500.00	700.00				
Завтрак		200.00	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	150.00					
Без питания			xxxx	xxxx	xxxx	xxxx						
Полупансион		1500.00	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx						
Пансион		2250.00	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx						

Обратите внимание, что для выгрузки цены дополнительного места необходимо указать **допместо** в настройках категории (Конфигуратор/Настройки веб-каналов/Travelline/Категории), а также допместо должно быть указано в настройках категории в личном кабинете Тревеллайн:

????????? ?????????? ?? ???????

При наличии режима взаимодействия с поступлением предоплат от систем бронирования (Комфорт Букинг CM Travelline, из CM Esvi или модуля бронирования сайта), которые автоматически зачисляются на счёт брони в виде Предоплата (Аванс), есть возможность проводить закрытие расчёта проведением платежа с признаком ПСР 4 (Полный расчёт) по данным поступлениям.

Для активации режима работы с чеками расчётов по таким операциям, в АСУ Эдельвейс должен быть активирован режим "[Чек расчёта](#)" в Конфигураторе АСУ в меню "Установки" в разделе "Бухгалтерия".



В случае поступления - на счетах гостей начисляются Предоплаты (Аванс) с типом расчёта "ОНЛАЙН ОПЛАТА".

Если оплата не закрыта чеком расчёта, по счёту данной брони будет отображаться индикатор наличия незакрытой предоплаты, а в случае выполнения выезда - обязательное условие их закрытия.

Карточка резервирования

Резервирование

Гости

Счёт

Сервисы

Журнал

Мероприятия

21

Заметки

Гость **Воронкова Светлана**

Орг. Трэвел Лайн

Комната **Р33**

Заезд 06.02.2023

Выезд 13.02.2023

Статус

Проживание RUB 18700

Начислено 07.02.2023

Б.баллы **1556**

Сальдо **0**

Услуги

Пакеты

Платежи

Платеж

Аванс

Возврат

Цена

Наименование

Банковские карты

Безналичный платёж

Бонусные баллы

Касса

Купон/Сертификат

Оплата по квитанции

Полный расчёт

1 (3)

7 (8)

935622 Регина

Новый

	N Счёта	Дата	Наименование	К-во	Стоимость	Итого	Сальдо
	10 329182	03.01.2023	Аванс <ОНЛАЙН ОПЛАТА>			-2720	-2720
	10 331071	08.02.2023	Скидка 15%	1	2720	2720	0
	10 331071	10.02.2023	Платеж <Полный расчёт>			0	0

2 (3)

ОК

Отмена

????????? ?????????? ?????????? ??? ??????????

TravelLine

Если требуется провести полный расчёт с гостем на стойке регистрации, необходимо корректно настроить передачу данных об оплате из TravelLine в АСУ.

В системе TravelLine предусмотрено два способа передачи оплаты:

- безналичный платёж;

	№ Счёта	Дата	Наименование	НДС	К-во	Стоимость	Итого	Сальдо
	 82376	08.04.2026	ТОД 2025 Низкий сезон		1	2770.00	2770.00	2770.00
	 82376	09.04.2026	ТОД 2025 Низкий сезон		1	2770.00	2770.00	5540.00
	 82376	08.04.2026	Платёж <TravelLine>				-5540.00	0.00

- аванс «онлайн-оплата».

	№ Счёта	Дата	Наименование	НДС	К-во	Стоимость	Итого	Сальдо
		08.04.2026	ТОД 2025 Низкий сезон		1	2370.00	2370.00	2370.00
		09.04.2026	ТОД 2025 Низкий сезон		1	2370.00	2370.00	4740.00
	 82377	08.04.2026	Аванс <ОНЛАЙН ОПЛАТА>				-4740.00	0.00

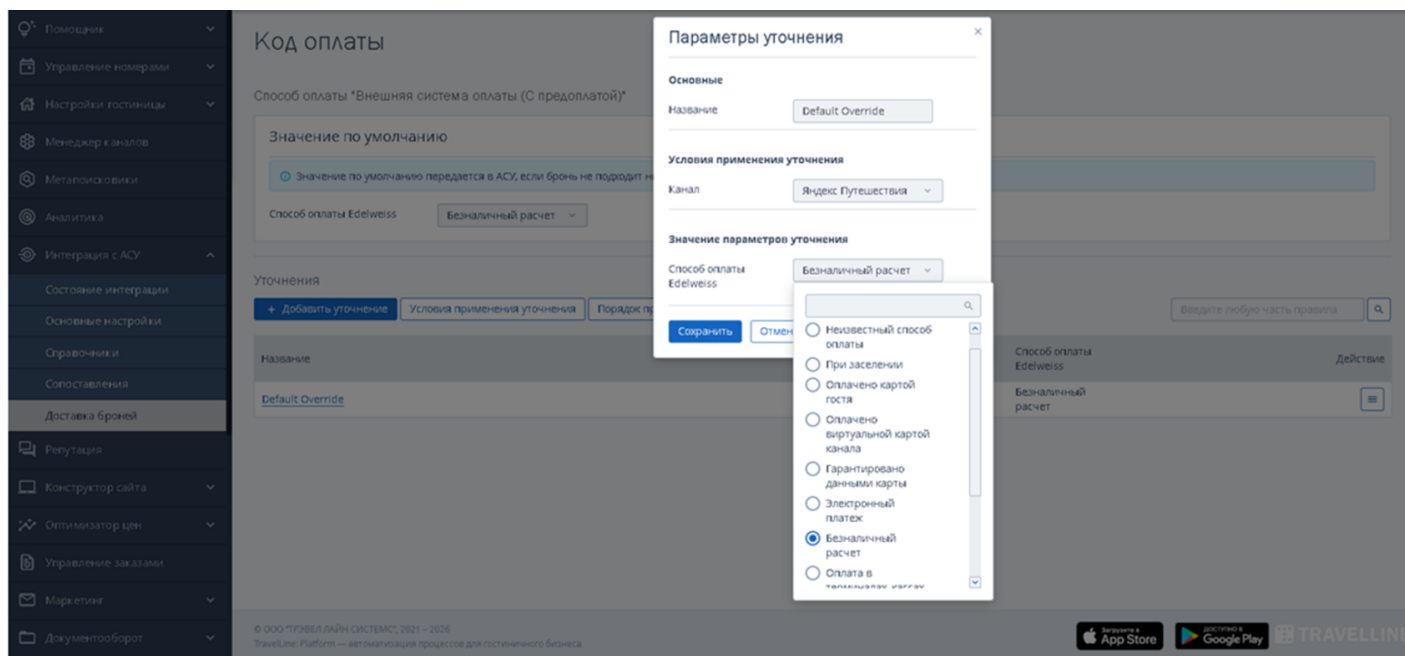
Важно учитывать:

- При выборе **безналичного платежа** проведение полного расчёта невозможно.
- При использовании **аванса «онлайн-оплата»** необходимо выполнить полный расчёт с выдачей гостю чека полного расчёта.

Настройка аванса «онлайн-оплата»:

Чтобы включить данный сценарий, в настройках канала TravelLine в поле «Способ оплаты Edelweiss» выберите любой вариант, кроме:

- «Безналичный расчёт»;
- «Оплата через турагента».



За помощью в настройке обратитесь в техподдержку Travelline

??????-????? (??????-?????????????) ? TravelLine

Онлайн-чекин (онлайн-регистрация) это функционал, который позволяет получить заранее (удаленно) данные гостей для их заселения в отель.

Гость проходит онлайн-регистрацию:

- получив по почте welcome-письмо и выполнив переход по ссылке в нем;
- на сайте по завершении бронирования, если дата заезда в ближайшие три дня.

Как происходит онлайн-регистрация со стороны гостя:

1. За несколько дней до заезда гость получает welcome-письмо со ссылкой для онлайн-регистрации.
2. Гость переходит по ссылке в письме и заполняет персональные данные и информацию о документах, подтверждающих личность.
3. Заполнив все обязательные пункты, гость завершает процесс регистрации и получает письмо-подтверждение на указанный им адрес почты.

Как работает онлайн-регистрация на стороне отеля:

В случае интеграции "Эдельвейс" и Travelline все внесенные гостем персональные данные и информация о документах, подтверждающих личность, будут внесены в заявку на бронирование, которая поступает в программу "Эдельвейс".

Данный функционал работает только при настроенной и работающей интеграции с Travelline.

Настройки для включения онлайн-регистрации выполняются на стороне Travelline (в личном кабинете) и в АСУ Эдельвейс (начиная с версии 7.23.09) при добавлении необходимых функций.

?????? ????????? ?????????????

Отображение в списке гостей иконки канала бронирования.

Устанавливается по используемой интегрируемой стыковке взаимодействия с каналами:

CM ECVI

CM Travelline

WuBook

Или по указанной организации в карточке гостя:

Booking.com

Expedia

Academservice

Броневик

Забронируй

Travelline

Ostrovok

Ст.Рд.	Бронь	Гр.	Заявка	Гость	Комн.	Тип	Заезд	Выезд	дн.	Гр.	Группа	БНАТ	Организация	Путевка
831068			TL20870	Николаев	645	ОС	10.02.22 23:12	02.03.22 11:00	20		Николаев	✓	САВАДИ ООО	1
831142			926816Н	Высотская	755	ОСБК	14.02.22 06:38	03.03.22 11:00	17		Высотская	✓	Театр Оперы и Бале	1
823838			91574 6Н	Гречишкина	663	ОСБК	17.02.22 12:00	07.03.22 11:00	18		Гречишкина	✓	Театр Оперы и Бале	1
823838			91574 6Н	Гречишкина	663	ОСБК	17.02.22 12:00	07.03.22 11:00	18		Гречишкина	✓	Театр Оперы и Бале	1
829886			924806Н	Кузьмин	657	ОС	19.02.22 12:00	05.03.22 11:00	14		Кузьмин	✓	Броневи. Онлайн О	1
829834			91572 6Н	Иванченко	817	ОС	20.02.22 12:00	03.03.22 11:00	11		Иванченко	✓	Броневи. Онлайн О	1
826274			91957 6Н	Майоров	541	ОС	22.02.22 12:00	03.03.22 11:00	9		Майоров	✓	Театр Оперы и Бале	1
831217			TL2608394450	Бизнес	849	БИЗНЕС	26.02.22 12:00	03.03.22 11:00	5			✓	BOOKING.com	1
831217			TL2608394450	Бизнес	849	БИЗНЕС	26.02.22 12:00	03.03.22 11:00	5			✓	BOOKING.com	1
831342			TL532377\ 92629	ОС	433	ОС	27.02.22 12:00	01.03.22 11:00	2		Сафонов	✓	ХБ-ПРО ООО	1
830922			926226Н	Хомякова	637	ОС	27.02.22 12:00	05.03.22 11:00	6		Хомякова	✓	АЗРОКЛУБ АО	1
831372			TL511586735 на	ОС	405	ОС	27.02.22 12:00	02.03.22 11:00	3			✓	Забронируй.ру	1
831378			тел. нал	КОМФОРТ	808	КОМФОРТ	27.02.22 12:00	02.03.22 11:00	3			✓	Забронируй.ру	1
831379			тел. нал	КОМФОРТ	803	КОМФОРТ	27.02.22 12:00	02.03.22 11:00	3					1
829049			TL9302410 9235	ОС	401	ОС	28.02.22 07:00	02.03.22 11:00	2		Спешилова	✓	Академсервис, ООО	1
831024				ОСБК	839	ОСБК	28.02.22 10:00	01.03.22 11:00	1		Русанова, Кривицк	✓	Академсервис	1
831025				ОСБК	843	ОСБК	28.02.22 10:00	01.03.22 11:00	1		Русанова, Кривицк	✓	Театр Оперы и Бале	1
830614			TL4094575\ 9255	ОСБК	846	ОСБК	28.02.22 12:00	04.03.22 11:00	4		Мезер	✓	Система Бронирования	1
830469			TL3255227243	БИЗНЕС	751	БИЗНЕС	28.02.22 12:00	02.03.22 11:00	2			✓	BOOKING.com	1
830468			TL3255227243	БИЗНЕС	749	БИЗНЕС	28.02.22 12:00	02.03.22 11:00	2			✓	BOOKING.com	1
831432			TL12345678	ДС	403	ДС	01.03.22 12:00	03.03.22 12:00	2					1
831433			TL12345678	ДС	411	ДС	01.03.22 12:00	03.03.22 12:00	2					1
831413			TL3606729779	БИЗНЕС	449	БИЗНЕС	01.03.22 12:00	03.03.22 11:00	2			✓	BOOKING.com	1
829917			TL3622389263	ОСБК	639	ОСБК	02.03.22 12:00	04.03.22 11:00	2			✓	BOOKING.com	1
831330			TL20220303-543-	ОСБК	404	ОСБК	03.03.22 15:00	05.03.22 11:00	2			✓	Трэвел Лайн ООО 2	1
831295			TL20220306-543-	КОМФОРТ	703	КОМФОРТ	06.03.22 12:00	08.03.22 11:00	2			✓	Трэвел Лайн ООО 2	1
831295			TL20220306-543-	КОМФОРТ	703	КОМФОРТ	06.03.22 12:00	08.03.22 11:00	2			✓	Трэвел Лайн ООО 2	1
831295			TL20220306-543-	КОМФОРТ	703	КОМФОРТ	06.03.22 12:00	08.03.22 11:00	2			✓	Трэвел Лайн ООО 2	1
826986			TL3288704715 н.	ПРЕМИУМ	851	ПРЕМИУМ	06.03.22 12:00	08.03.22 11:00	2			✓	BOOKING.com	1
826986			TL3288704715 н.	ПРЕМИУМ	851	ПРЕМИУМ	06.03.22 12:00	08.03.22 11:00	2			✓	BOOKING.com	1
831219			TL2309694694	ОС	557	ОС	09.03.22 12:00	12.03.22 11:00	3			✓	Booking.com	1
831185			тел.	ОСБК	647	ОСБК	13.03.22 12:00	18.03.22 11:00	5					1
831125			TL531207\ 92682	ОС	637	ОС	16.03.22 12:00	18.03.22 11:00	2		Швалева	✓	ХБ-ПРО ООО	1
830806			TL20220318-543-	ПРЕМИУМ	851	ПРЕМИУМ	18.03.22 22:00	21.03.22 17:00	3					1
830806			TL20220318-543-	ПРЕМИУМ	851	ПРЕМИУМ	18.03.22 22:00	21.03.22 17:00	3					1
830806			TL20220318-543-	ПРЕМИУМ	851	ПРЕМИУМ	18.03.22 22:00	21.03.22 17:00	3					1
822708			TL20220319-543-	СВАДЕБНЫЙ	733	СВАДЕБНЫЙ	19.03.22 12:00	20.03.22 11:00	1			✓	Трэвел Лайн ООО 2	1
822708			TL20220319-543-	СВАДЕБНЫЙ	733	СВАДЕБНЫЙ	19.03.22 12:00	20.03.22 11:00	1			✓	Трэвел Лайн ООО 2	1

Travelline - ???????? ???????? (???? ?????? ? ?????? ??????)

Как настраивать интеграцию, когда два отеля в одной базе и у каждого отеля свой личный кабинет в Travelline.

1. Необходимо обратиться в техническую поддержку Travelline и запросить объединение отелей в одну сетевую группу.

У данной **сетевой группы** будут **одни учетные данные для обоих отелей (логин и пароль)**.

И эти учетные данные от сетевой группы мы заполняем в Конфигураторе/Настройки веб-каналов:

Настройки веб-каналов

Настройка квот

Web-booking WuBook **TravelLine** ECVI

Тарифы Категории Услуги

ID	Тариф	Код	Питание	Код отеля
514	BAR на категорию	BAR	Завтрак	0000
12	БАЗОВЫЙ	БАЗОВЫЙ	Полный панс	0000
565	Базовый	Базовый	Завтрак	0000
2016	BAR категория 26	BAR категория	Не назначен	0000

☒ Включить интерфейс

☐ Не использовать тарифы АСУ

☐ Создавать неразмещёнными

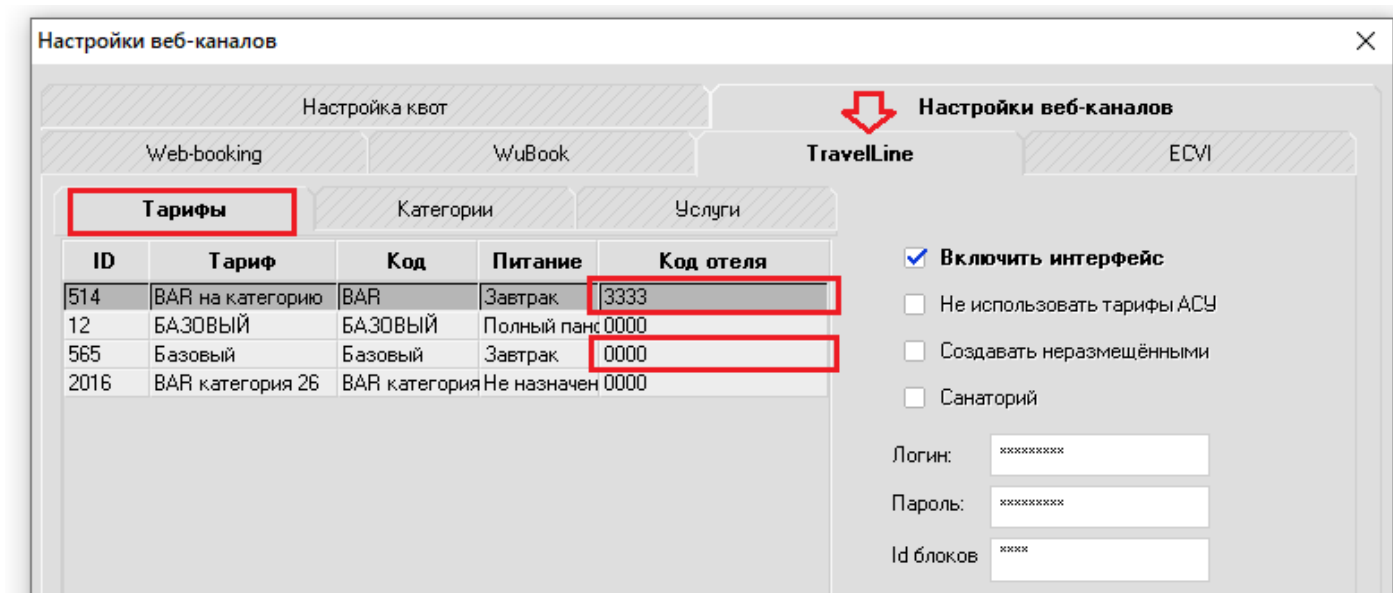
☐ Санаторий

Логин:

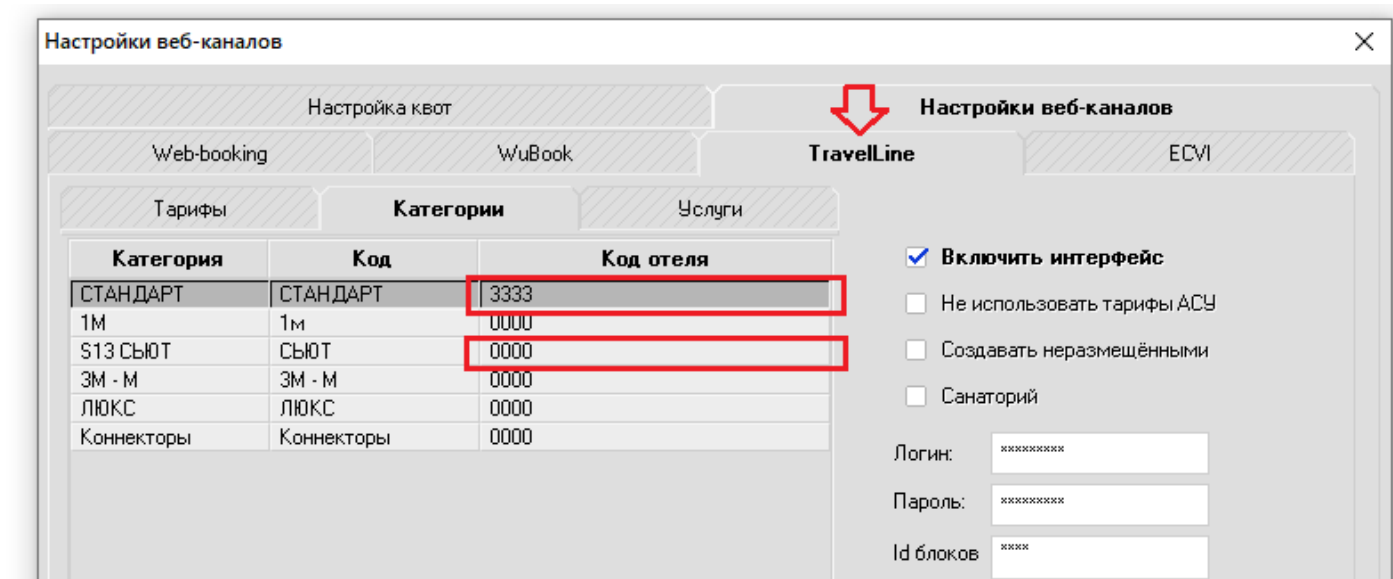
Пароль:

Id блоков:

2. Для отелей сетевой группы возможно коды отелей указывать разные, чтобы для каждого отеля выгружались свои тарифы.



3. Также, указывая разные коды отеля на категориях, мы сможем выгружать разные категории номеров в отели сетевой группы (данный вариант используется, когда в одной базе два отеля и номерной фонд разделен по объектам).



4. Для каждого отеля сетевой группы устанавливается на сервере своя служба [TravellineEdelWCFClient](#)

В конфигурационном файле **каждой службы** указать свой **код отеля**:

Конфигурационный файл службы находится тут -

C:\EDEL\Services\TravelLineEdelWCFClient\TravelLineEdelWCFApp.exe.config

Указываем в файле параметр: **<add key="HotelCode" value="****"/>**

Если понадобится помощь технической поддержки АСУ "Эдельвейс" - пишите на support@edelink.ru

?????????? ?????????????? TravelLineLoyalty

????????????? ?????????? ? ????? Windows ?????? TravelLineLoyalty.
????????????? ?????????? ??????? ??? ?????????? – 7.26.05.

????????????? ??????????:
1. ?????????????? ?????????? ?????????? ? ?????????? ???????, ? ????????? ????? ??????
????????????? (????????????? ??????????????, ??????? ??????????????).
????????? ?????????????? ??? ?????????, ??? ????? ?? ? ?????? ?????? ? ?????? ?????????? ??????????
?????? ??????????????.

Приоритет выбора карты лояльности для выгрузки в нее суммы и количества суток проживания (если больше чем у одного гостя есть карта лояльности):

- 1. **Гость с применённой скидкой по карте TL**
(Пример: скидка уже использована – этот гость на первом месте)
- 2. **Если скидка по карте в брони не применялась – плательщик номера**
(Пример: карта есть у главного гостя и какого-то другого - используем карту главного)
- 3. **Если у плательщика нет карты TL – все остальные гости по порядку добавления**
(Пример: первый добавленный гость, потом второй и т.д.)

2. ?????????????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????????? ??? ?????????????? ??????? ??????????
??????.
????? ?????? ?????????????? ?????????? ? ??????? ?? ??? ??????? ?????????, ?????????????? ??????
????????????????? ?????????????? ?????????.

3. ?????????? ?????????? ?????????? ???.

Параметры надо задать через CfgAssistant v1.0.2.3 или старше

Параметр	Описание	Примечания
TravelLineLoyaltyHost	Адрес хоста сервиса TravellLine Loyalty	Используется для формирования URL запросов к API. Брать у TravelLine!
TravelLineLoyaltyCampaignId	Идентификатор кампании лояльности	Уникальный ID кампании в системе TravelLine Брать у TravelLine!
TravelLineLoyaltyXApiKey	API-ключ для авторизации	Передаётся в заголовках запросов (например, X-Api-Key) Брать у TravelLine!
TravelLineLoyaltyHotelId	Идентификатор отеля	Уникальный ID отеля в системе TravelLine Брать у TravelLine!
TravelLineLoyaltyExportPeriodNoSendBeforeDays	Количество дней до заезда, раньше которых данные не отправляются	Ограничение на минимальный период до даты заезда

Параметр	Описание	Примечания
TravelLineLoyaltyExportPeriodSendAfterDays	Количество дней после заезда, в течение которых выполняется отправка	Определяет максимальный период после даты заезда для отправки данных

TravelLineLoyaltyExportPeriodNoSendBeforeDays - если отель выгружал данные в систему лояльности в какой-то день и ему надо дополнительно выгрузить (чтобы начислить баллы) данные о гостях после этого дня, то надо задать сколько дней прошло с того дня до сегодняшнего.

TravelLineLoyaltyExportPeriodSendAfterDays - после выезда гостя какая-то информация может измениться, так что выгрузку выполняем не сразу после выезда, а через несколько дней. Если мы укажем здесь 5, тогда данные будут отправлены через 5 дней после выезда гостя.

???? ?? ?????????? ??? ? Travelline (???
?????)

Чтобы увидеть какие цены и квоты АСУ Эдельвейс отправил в Travelline, можно просмотреть лог-файлы.

Файлы логов можно найти на сервере, в папке **C:\EDEL\LOGS\TLConnect** – это файлы **TLConnect-2026***.log**

Путь к логам прописан в конфигурационном файле службы TravelLineEdelWCFClient, который можно найти тут: C:\EDEL\Services\TravelLineEdelWCFClient\

TravelLineEdelWCFClient.exe.config

<!-- Директория для логирования -->

<add key="FileLogDir" value="c:\EDEL\LOGS\TLConnect"/>

???? ? ? ????????? ? ? Travelline

???? ?????????? ?????????? ????? ? ????? ?????????? ? ???? "?????????" ? ??????????,
?? ????? ?????????? ????? ? ??? ?????????? ? ????? (?? ?????????, ??? ?????????????? ??????
TravelLineEdeIWCFCClient.exe) - ??? ????? ? ??????: ?:\EDEL\LOGS\TLConnect\TLConnect-
20260622.log

?????? ?????????????? ?????????? ????? ? ?????:

```
05.05.2026 08:00:11.563 (ver. 1.0.3.5) [Information] C:\Program Files\Travelline\SYSTEMA SERVER-EDEL\TLConnect\TLConnect.exe Получена команда на изменение квот
05.05.2026 08:00:11.570 (ver. 1.0.3.5) [Information] C:\Program Files\Travelline\SYSTEMA SERVER-EDEL\TLConnect\TLConnect.exe call GetOnlyRoomQuotesWeb(8, 1, 112, '2026-05-04', '2026-05-04', 1)
05.05.2026 08:00:11.825 (ver. 1.0.3.5) [Information] C:\Program Files\Travelline\SYSTEMA SERVER-EDEL\TLConnect\TLConnect.exe

<?xml version="1.0" encoding="utf-16"?>
<OTA_HotelAvailNotifRQ xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" TimeStamp="2026-
Version="1.11">
  <AvailStatusMessages HotelCode="1111" xmlns="http://www.opentravel.org/OTA/2003/05">
    <AvailStatusMessage BookingLimit="12">
      <StatusApplicationControl Start="04.05.2026" End="04.05.2026" InvTypeCode="Коттедж" InvBlockCode="68783" />
    </AvailStatusMessage>
    <AvailStatusMessage BookingLimit="11">
      <StatusApplicationControl Start="05.05.2026" End="06.05.2026" InvTypeCode="Коттедж" InvBlockCode="68783" />
    </AvailStatusMessage>
    <AvailStatusMessage BookingLimit="12">
      <StatusApplicationControl Start="06.05.2026" End="06.05.2026" InvTypeCode="Коттедж" InvBlockCode="68783" />
    </AvailStatusMessage>
  </AvailStatusMessages>
</OTA_HotelAvailNotifRQ>
```

Пример отображения тарифа в лог:

```
05.05.2026 11:42:57.059 (ver. 1.0.3.5) [Information] C:\Program Files\Travelline\SYSTEMA SERVER-EDEL\TLConnect\TLConnect.exe Получена команда на изменение тарифов
05.05.2026 11:43:40.044 (ver. 1.0.3.5) [Information] C:\Program Files\Travelline\SYSTEMA SERVER-EDEL\TLConnect\TLConnect.exe Получено 78 записей к обработке.
05.05.2026 11:43:41.621 (ver. 1.0.3.5) [Information] C:\Program Files\Travelline\SYSTEMA SERVER-EDEL\TLConnect\TLConnect.exe
05.05.2026 11:43:41.621 (ver. 1.0.3.5) [Information] C:\Program Files\Travelline\SYSTEMA SERVER-EDEL\TLConnect\TLConnect.exe "Операция выполнена успешно!"
05.05.2026 11:43:41.624 (ver. 1.0.3.5) [Information] C:\Program Files\Travelline\SYSTEMA SERVER-EDEL\TLConnect\TLConnect.exe

<?xml version="1.0" encoding="utf-16"?>
<OTA_HotelRateAmountNotifRQ xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" TimeStamp="2026-
Version="1.11">
  <RateAmountMessages HotelCode="1111" xmlns="http://www.opentravel.org/OTA/2003/05">
    <RateAmountMessage>
      <StatusApplicationControl RatePlanCode="Проживание 2026" InvTypeCode="ДО1" />
    </RateAmountMessage>
    <Rates>
      <Rate Start="05.05.2026" End="31.05.2026">
        <BaseByGuestAmts>
          <BaseByGuestAmt AmountAfterTax="2960.00" NumberOfGuests="1" />
          <BaseByGuestAmt AmountAfterTax="3920.00" NumberOfGuests="2" />
          <BaseByGuestAmt AmountAfterTax="600.00" NumberOfGuests="1" MinAge="0" MaxAge="6" />
          <BaseByGuestAmt AmountAfterTax="600.00" NumberOfGuests="1" MinAge="6" MaxAge="13" />
        </BaseByGuestAmts>
        <AdditionalGuestAmounts>
          <AdditionalGuestAmount AmountAfterTax="1500.00" CurrencyCode="RUB" />
          <AdditionalGuestAmount AmountAfterTax="600.00" CurrencyCode="RUB" MinAge="0" MaxAge="6" />
          <AdditionalGuestAmount AmountAfterTax="600.00" CurrencyCode="RUB" MinAge="6" MaxAge="13" />
          <AdditionalGuestAmount AmountAfterTax="0" CurrencyCode="RUB" BedRequired="false" MinAge="1" MaxAge="4" />
        </AdditionalGuestAmounts>
      </Rate>
    </Rates>
  </RateAmountMessages>
</OTA_HotelRateAmountNotifRQ>
```