

?????????? ???

?????????? (

?????????????? ???

??????????????

???????????????????)

В данном разделе представлены инструкции по установке, настройке и сопровождению АСУ «Эдельвейс». Здесь собраны рекомендации для системных администраторов по настройке серверной и клиентской части, резервному копированию базы данных, переносу сервера, устранению типовых ошибок и обеспечению стабильной работы системы.

- [Переустановка клиентской части АСУ Эдельвейс](#)
- [Отображение изменений \(Синхронизация\)](#)
- [Как создать бэкап базы данных АСУ Эдельвейс?](#)
- [Автоматическое создание копии \(бэкап/backup\) базы данных АСУ Эдельвейс](#)
- [После установки АСУ не запускается](#)
- [Сообщение: "Срок действия лицензии истек"](#)
- [Сообщение: "Ошибка аппаратного ключа"](#)
- [Перенос или переустановка сервера БД](#)
- [Сообщение: "Database server not found"\(Сервер базы данных не найден\)](#)
- [Тормозит АСУ Эдельвейс](#)
- [Тестовая база](#)
- [Ошибка: Не удалось создать защищенный канал SSL/TLS](#)
- [Периодически появляется сообщение "Ошибка аппаратного ключа"](#)
- [Не отрисовываются данные](#)

- [Ошибка "unknown database"](#)
- [Не формируется подтверждение в Word](#)
- [Формат отправки файла по почте.](#)
- [Отправка по почте](#)
- [ТРЕБОВАНИЯ К ПК СЕРВЕРУ](#)

???????????????? ???? ???? ????
????????

Переустановка (Установка) ПО АСУ Эдельвейс на дополнительном рабочем месте:

Воспользуйтесь установкой отдельного драйвера доступа к базе данных АСУ, скачав его по ссылке:

<https://support.edelink.ru/upload/EDEL32.zip>

Скачать, распаковать архив, запустить установщик "от имени администратора". После установки драйвера скопируйте имеющуюся рабочую копию файлов программы **C:\EDEL** сделанную ранее с этого, или любого работающего рабочего места на устанавливаемый ПК (перенести каталог через USB "флешку" или скопировать каталог любым другим способом).

Произвести регистрацию библиотек запустив файл C:\EDEL\RegDLL.cmd (запускать по правой кнопке мыши с пунктом "от имени администратора").

Если при запуске программы возникает ошибка "Database server not found", то прописать IP адрес сервера в параметрах ODBC для источника Edel32 (host=ip_адрес_сервера), инструкция по ссылке:

<https://support.edelink.ru/node/5727>

При переустановке клиентской части АСУ на ОС Windows 11 - при запуске АСУ, если её версия ниже 7.XX при появлении сообщения о невозможности запуска и неподдерживаемой DLL (**olch2d32.dll**) - скачайте файл по ссылке и замените в папке C:\EDEL

<https://support.edelink.ru/upload/olch2d32.dll>

???????????? ???? (?????????)

При запуске АСУ "Эдельвейс" - производится автоматическая синхронизация времени на локальном ПК с временем на сервере базы данных АСУ Эдельвейс.

При старте программы, а так же с периодичностью из настроек системы, по умолчанию: каждые 5 секунд. Любой другой вариант синхронизации времени на рабочем месте - должен быть отключён!

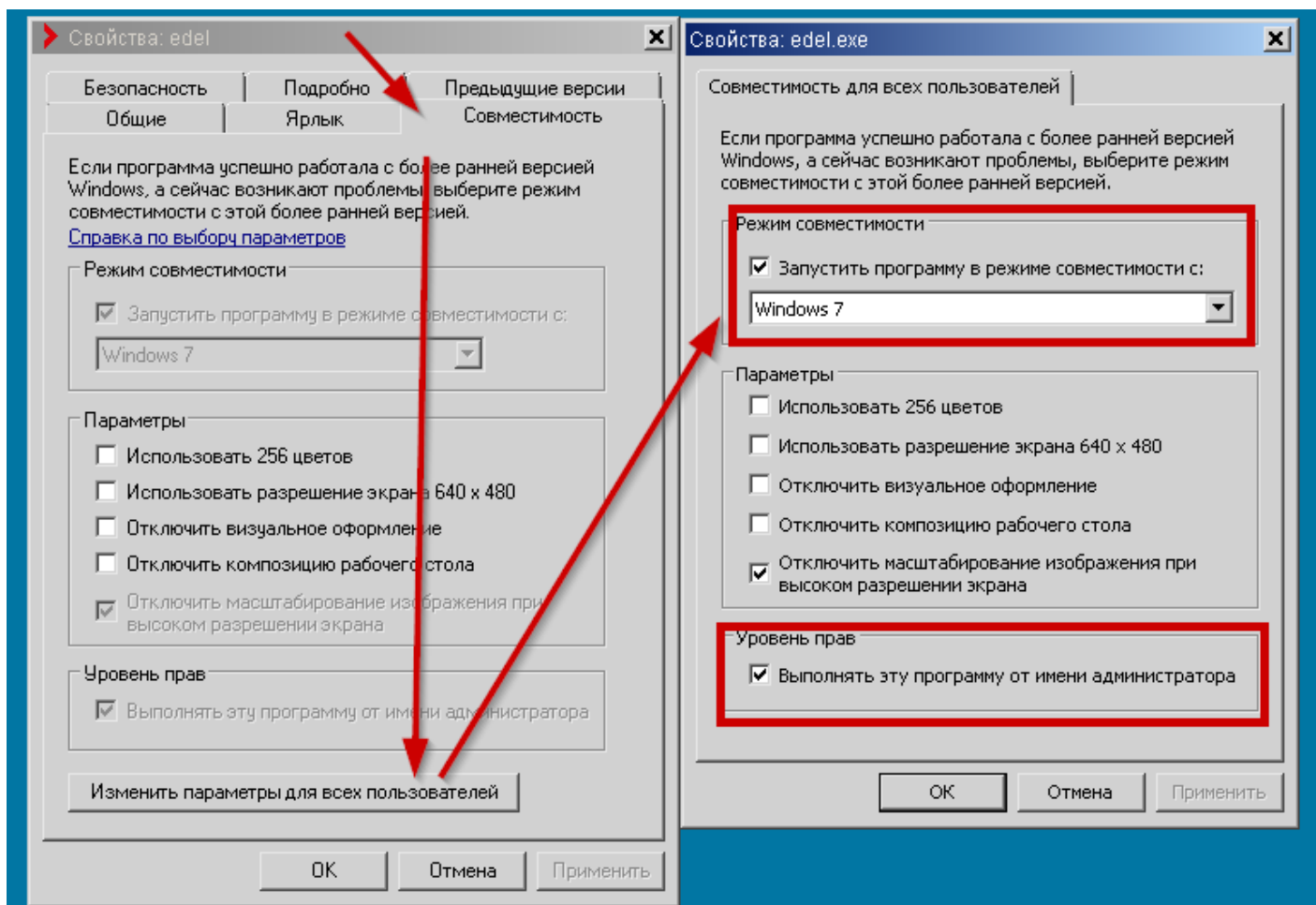
Требования к настройкам операционной системы при работе АСУ Эдельвейс для организации синхронной работы с изменяющимися данными и их корректного отображения в случае оперативных изменений:

- служба "**Служба времени Windows**" - должна быть **запущена** (установлен тип запуска "Автоматически")

- у пользователя Windows (группы) должно быть право на работу со службой времени Windows (если отсутствует)

Если синхронизация локального времени ПК не производится, в настройках исполняемого файла (edel.exe) или ярлыка запуска

- установите атрибут "**Запускать от имени Администратора**"



Чтобы проверить результат настроек:

-закройте ACU

-измените время на локальном компьютере на заведомо неправильное

-запустите ACU

Время **должно** автоматически измениться на серверное.

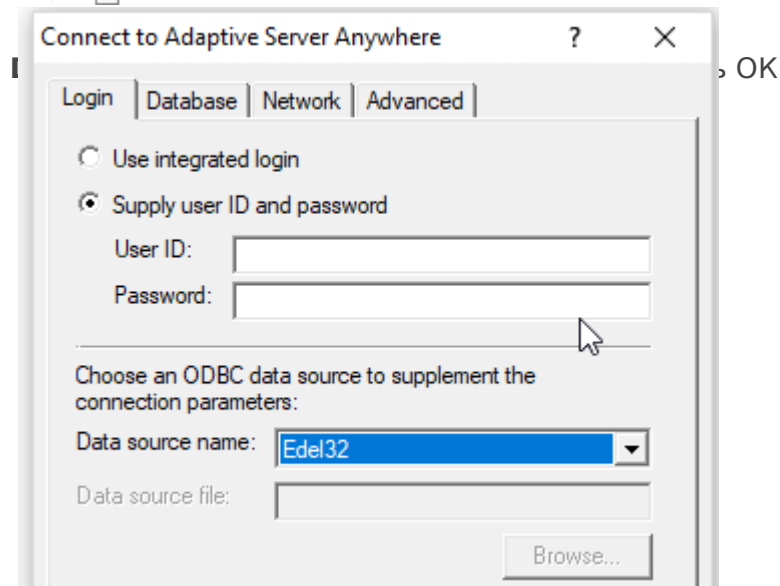
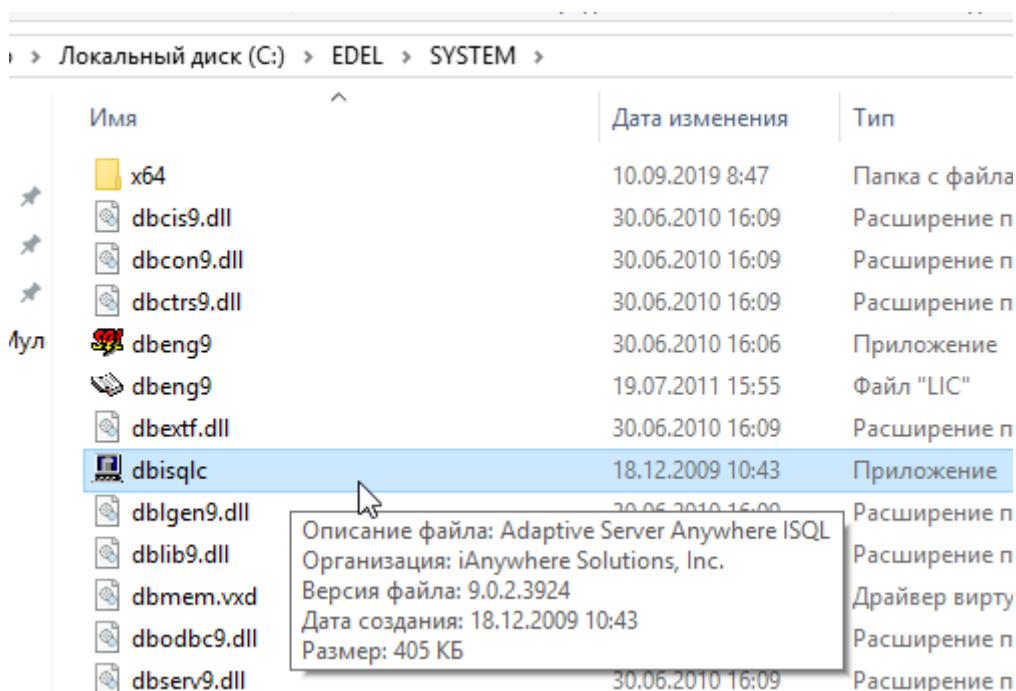
В случае, если указанные действия не привели к результату и обновление графической информации не происходит, обратитесь в службу поддержки продукта для включения расширенного логирования выполнения функции синхронизации и анализа ситуации.

??? ?????? ?????? ?????? ???
??????????

На СЕРВЕРЕ с помощью утилиты

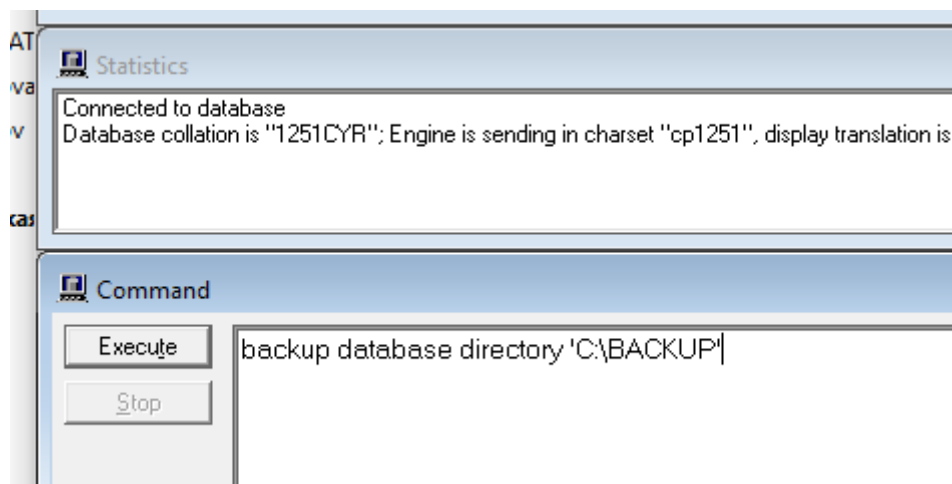
c:\Program Files\Sybase\SQL Anywhere 9\win32\dbisqlc.exe

(или **c:\EDEL\System\DBISQLC.exe**)



В поле COMMAND введите команду:

backup database directory 'C:\BACKUP'



Путь к каталогу для бэкапа можно изменить. Нажмите кнопку "Execute" либо F9

В результате выполнения команды в указанном каталоге **НА СЕРВЕРЕ** появится 2 файла:

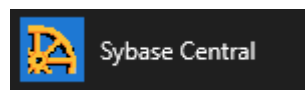
edel_sb.db и **edel_sb.log**

Дождитесь окончания записи, должна "отжаться" кнопка Execute.

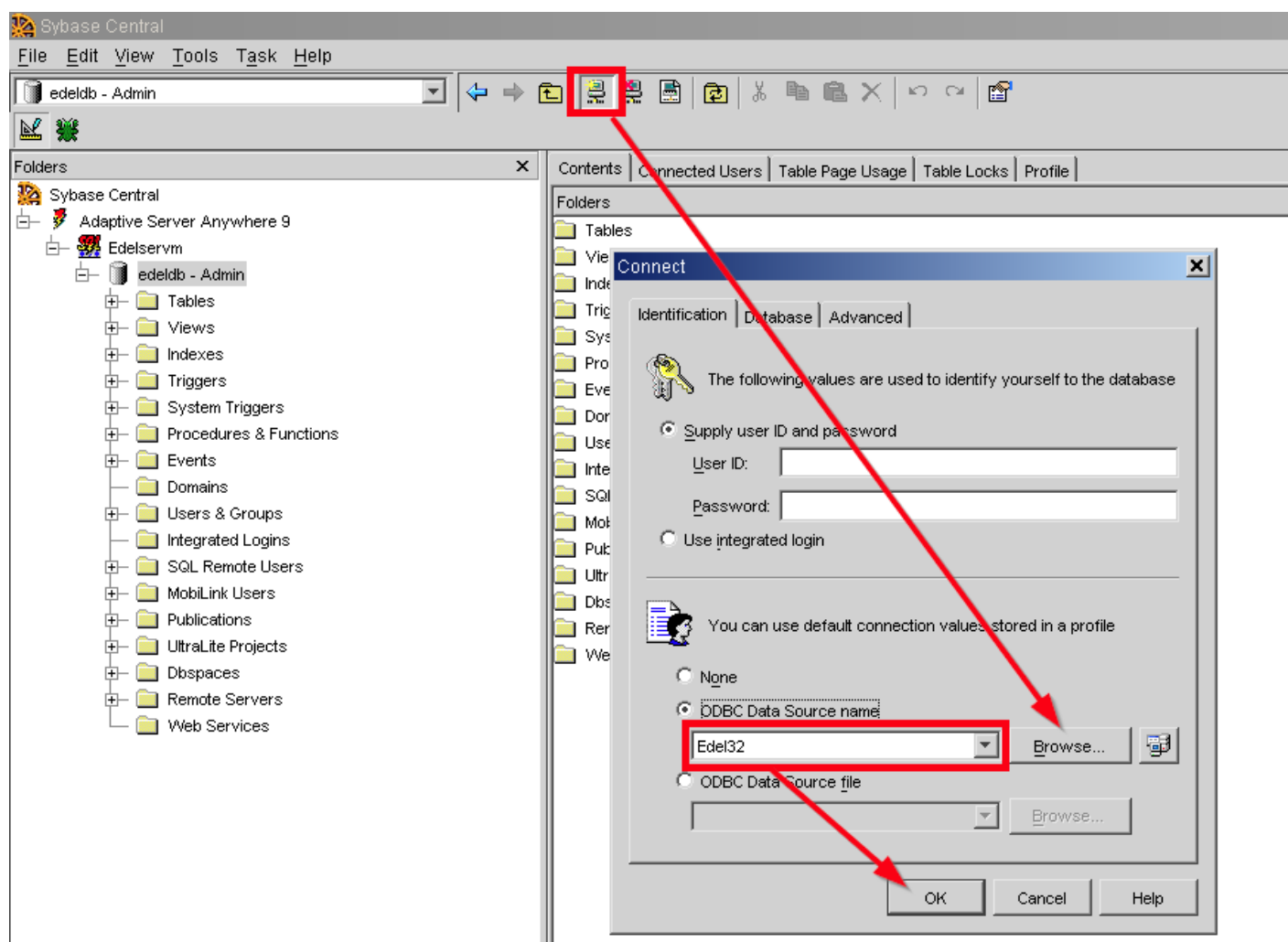
???????????????????????????????? (?????? /backup) ??????????????????????????????

На сервере с установленным ПО СУБД ASA9 – запустите приложение "Sybase Central"

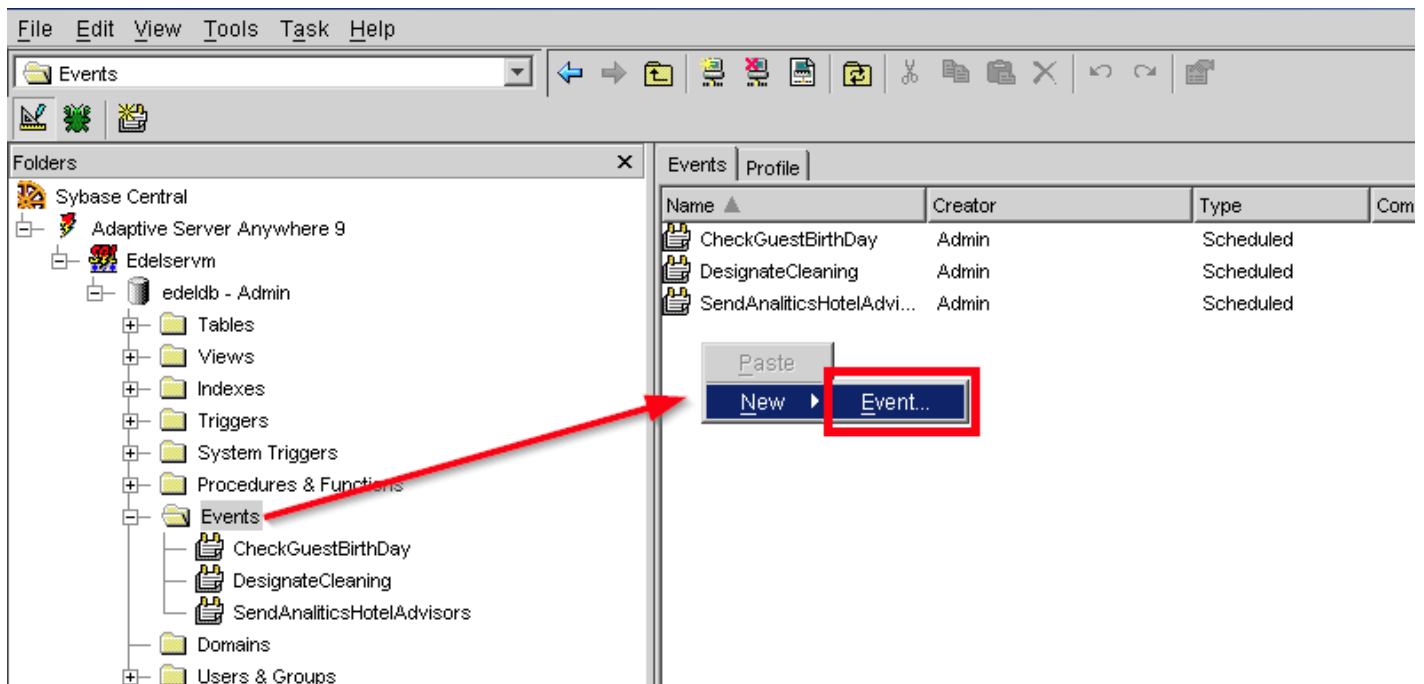
ПУСК -> Все Программы -> SQL Anywhere 9 -> Sybase Central



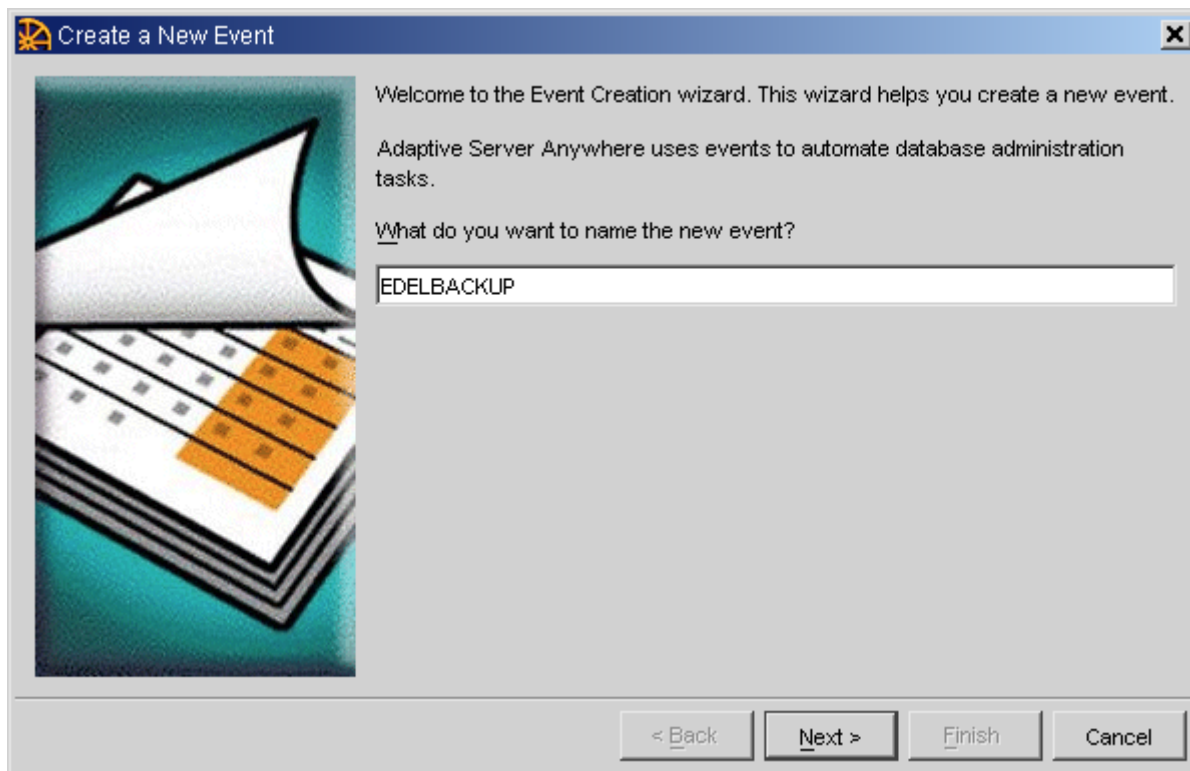
В открывшемся окне по кнопке **«Connect»** (в инструментальной панели, или в пункте меню «Tools») необходимо подключиться к работающей базе АСУ «Эдельвейс»:



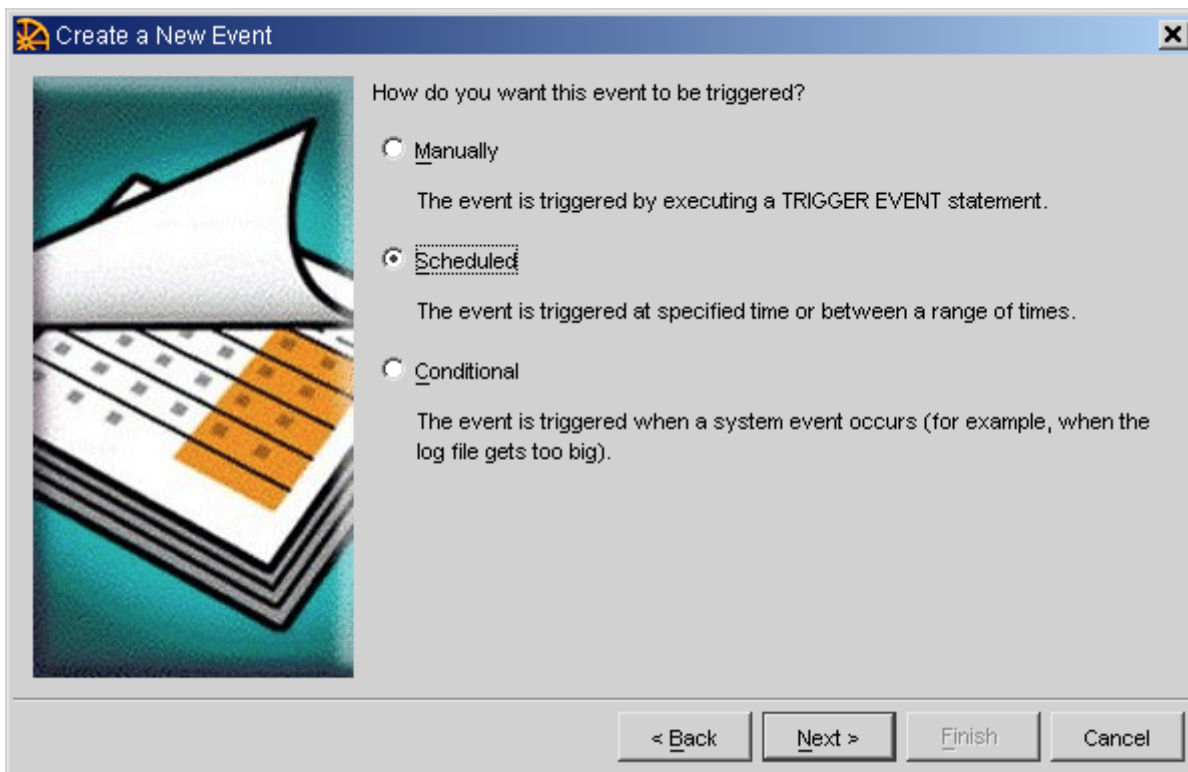
Выделив в левой части окна ветку «Events» - на пустом поле правой части окна - по правой клавише мыши – нажмите **«New»** - **«Event»** - откроется пошаговый диалог создания события:



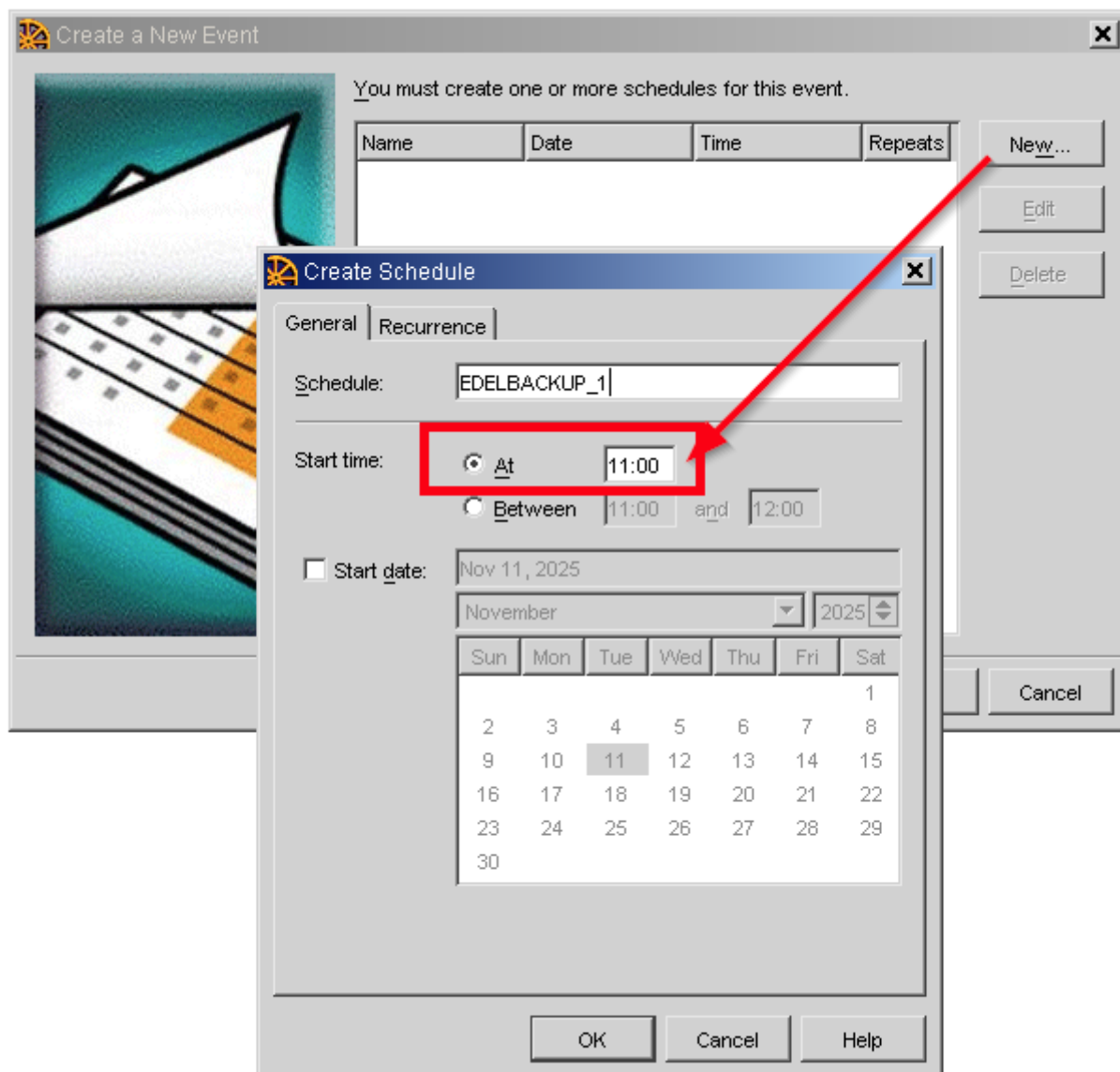
- введите название выполняемого события - например: **EDELBACKUP**



- в следующем окне выбираем тип работы события: **Scheduled**



- далее в окне настройки планировщика – по кнопке «**New**» - создаём новую задачу и условия выполнения планировщика, в котором нужно указать время начала выполнения задачи



и её периодичность.

Create Schedule

General **Recurrence**

☒ Repeat every 12 hours

☐ Trigger on the following:

☒ days of the week:

☐ Sunday ☐ Monday ☐ Tuesday
☐ Wednesday ☐ Thursday ☐ Friday
☐ Saturday

☐ days of the month:

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7
☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14
☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20 ☐ 21
☐ 22 ☐ 23 ☐ 24 ☐ 25 ☐ 26 ☐ 27 ☐ 28
☐ 29 ☐ 30 ☐ 31
☐ Last day of the month

OK Cancel Help

- завершить создание задания, в остальных пунктах оставляя значения «по умолчанию», раздел comment оставьте пустым

Create a New Event

Do you want this event to be enabled?

☒ Enable this event

At which databases in a SQL Remote configuration do you want the event to be executed?

☒ Execute at all locations
☐ Execute at the consolidated database only
☐ Execute at the remote database only

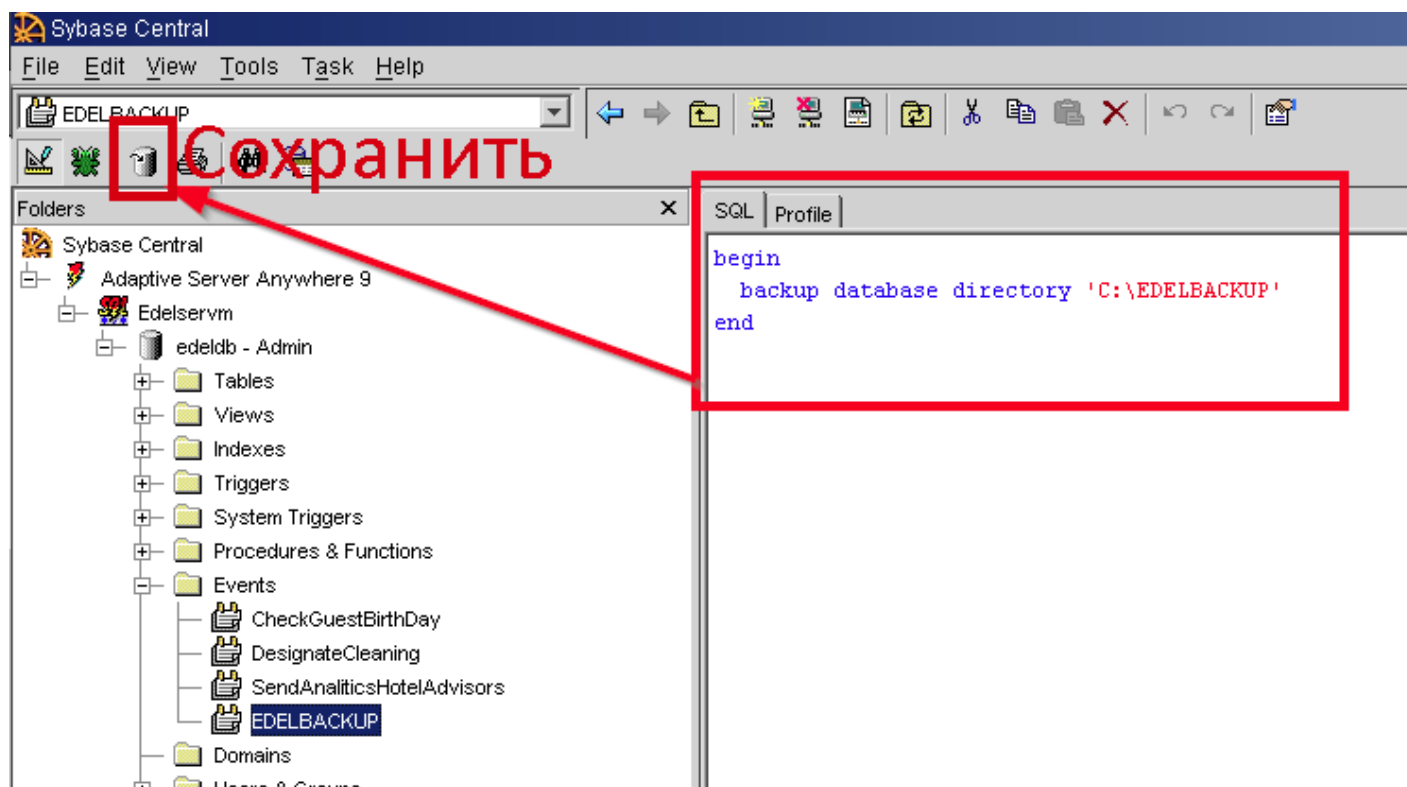
< Back Next > Finish Cancel

- по закрытию диалога создания задачи – появится диалог ввода команды на исполнения, нужно ввести следующее:

begin

backup database directory 'C:\EDELBACKUP'

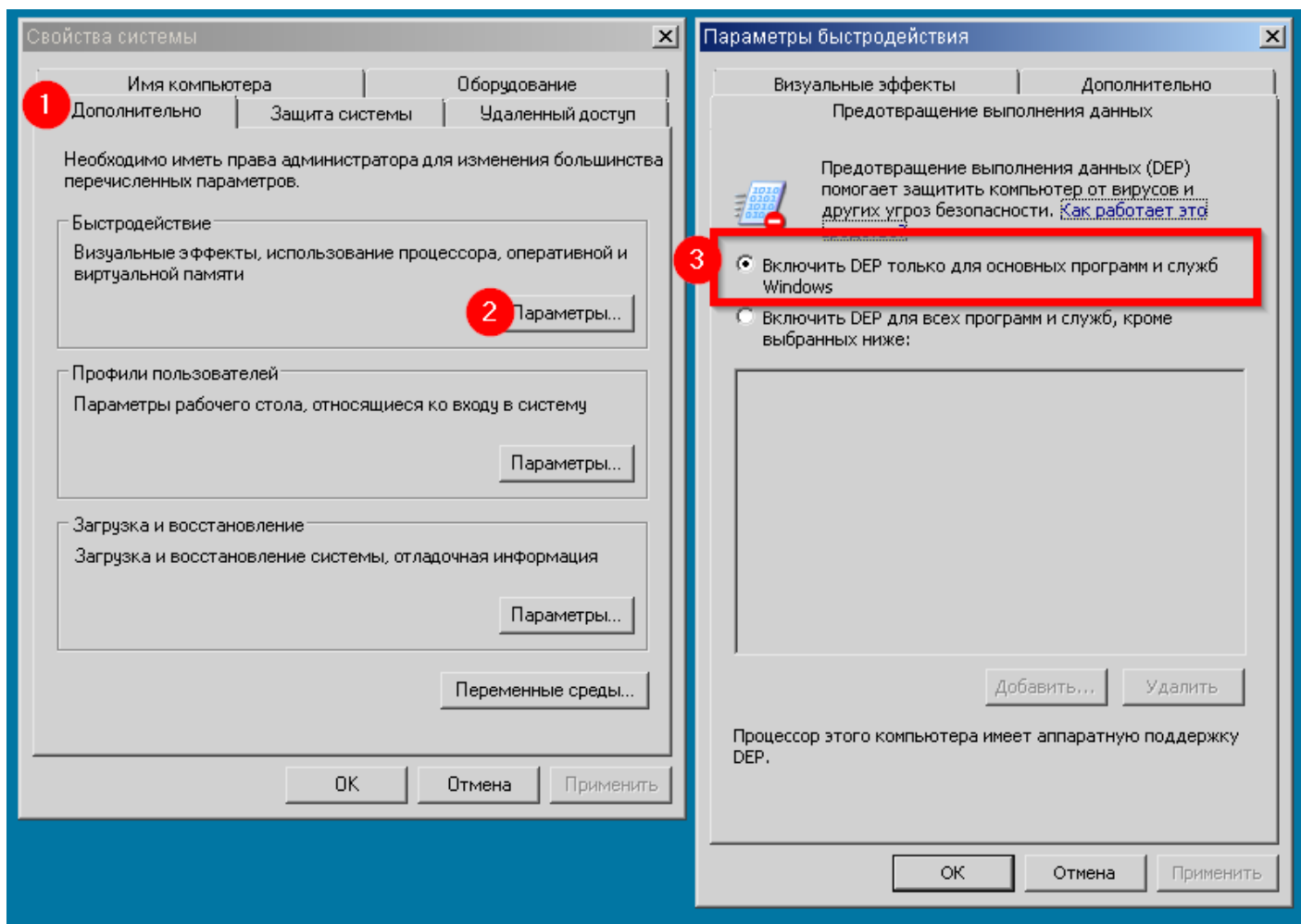
end



где **C:\EDELBACKUP** – папка, в которой будет создаваться копия файлов базы данных. Указанная папка будет создана автоматически при выполнении задания. В случае установленных ограничений пользователям ОС (запрет создания файлов/папок), предварительно создайте требуемую папку на диске.

????? ?????????? ??? ?? ??????????????

1. При запуске программы - окно не появляется на экране (ничего не происходит). Включена служба «Предотвращение выполнения данных». Отключите службу или добавьте приложение C:\EDEL\edel.exe - в исключения.



2. Работу комплекса АСУ Эдельвейс может блокировать служба ОС "Брандмауэр Windows". Отключите службу (перевести режим запуска в состояние: Отключена) или добавьте C:\EDEL\edel.exe в исключения (Панель управления: Брандмауэр Windows). А так же папку C:\EDEL - в исключения в антивирус (в Защитнике Windows)

На сервере базы АСУ Эдельвейс - так же необходимо проверить, не установлена ли блокировка на работу приложения (СУБД ASA 9) со стороны ОС "Брандмауэр Windows" для приложения:

c:\Program Files\Sybase\SQL Anywhere 9\win32\dbsrv9.exe

c:\Program Files (x86)\Sybase\SQL Anywhere 9\win32**dbsrv9.exe** - в 64-х разрядной ОС

В работе программы, используются следующие порты - TCP порт **2638** - для соединения с базой АСУ Эдельвейс.

Добавьте их (порт и программу) - в исключения Брандауера Windows (для входящих и исходящих подключений)

3. При переустановке клиентской части АСУ на ОС Windows 11 - при запуске АСУ, если её версия ниже 7.XX при появлении сообщения о невозможности запуска и неподдерживаемой DLL (olch2d32.dll) - скачайте файл по ссылке и замените в папке C:\EDEL

<https://help.edelink.ru/attachments/6>

?????????: "???? ?????????? ?????????? ??????
"

Сообщение - «Срок действия лицензии истек»

Замените файл WL.LIC в папке C:\EDEL – файлом действующей лицензии.

За файлом продлённой лицензии обратитесь в Техподдержку или скопируйте с другого рабочего места.

?????????: "?????? ?????????????? ??????"

1. Не установлен драйвер ключа. Выньте ключ из USB порта. Установите драйвер с компакт-диска: CD\Hasp\hdd32.exe. Вставьте HASP-ключ в USB порт.
2. Убедитесь, что ключ HASP вставлен в сервер и в нем горит светодиод.
3. Проверьте, запущена ли служба "HASP Loader" на сервере.
4. При наличии запущенной службы "Брэндмауер Windows" - добавьте файл службы "nhsrvw32.exe" в исключения для входящих и исходящих соединений, то же нужно сделать в настройках исключений при наличии анти-вирусных файерволлов и другого аналогичного ПО.
5. Сервер и клиент находятся в разных подсетях. Скопируйте в папку C:\EDEL клиента - файл nethasp.ini (с компакт-диска: CD\HASP), указав в нем IP адрес сервера. Обратитесь в Техподдержку за файлом.

???????? ???? ????????????????????? ????????? ??

1. Остановка работы текущего сервера

- Остановите службу "**AdaptiveServerAnywhere**" на текущем сервере и установите ей режим запуска "**Отключена**", если запуск базы осуществляется из автозагрузки - завершите процесс "dbsrv9.exe" и уберите ярлык запуска базы из автозагрузки.
- Остановите службу лицензирования в списке служб ОС - "**HASPLoader**" и установите ей режим запуска "Отключена".

2. Бэкап базы данных.

- Сохраните файлы рабочей базы данных **edel_sb.db** и **edel_sb.log**. Они находятся на СЕРВЕРЕ в папке запуска (типа: C:\DATABASE или \EDELDATA)

3. Установка сервера

дистрибутивы установки СУБД на Вашем установочном диске, так же их можно скачать по ссылкам:

support.edelink.ru/upload/SYBASE.zip - Дистрибутив установки СУБД ASA 9

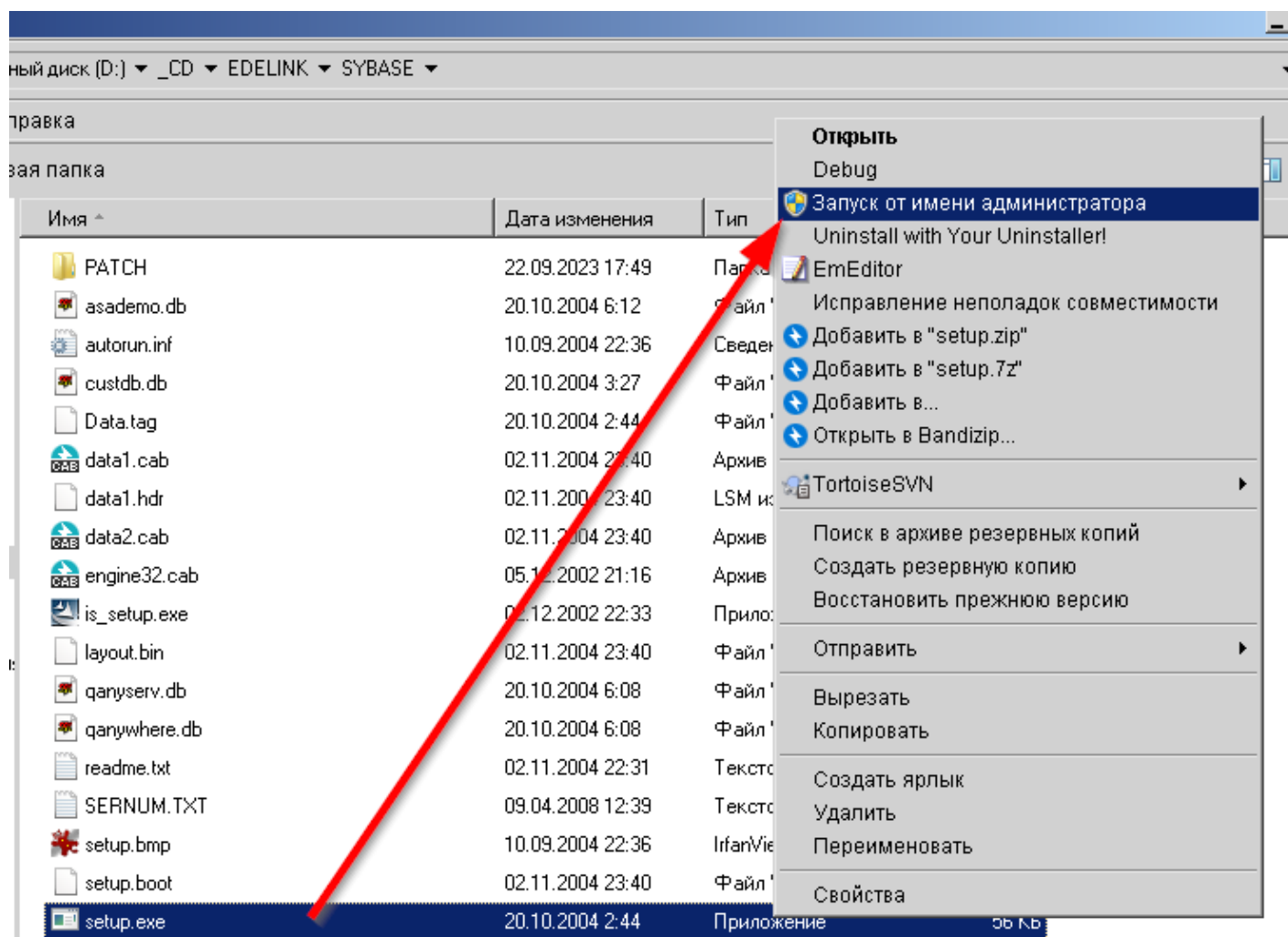
support.edelink.ru/upload/HASP.zip - Драйвер ключа защиты + Менеджер лицензий (если используется лицензия с ключом)

support.edelink.ru/upload/EDEL32.zip - Драйвер переустановки рабочего места и источника подключения Edel32 (если отсутствует дистрибутив установки АСУ).

после установки драйвера – скопируйте каталог C:\EDEL с работающего ПК.

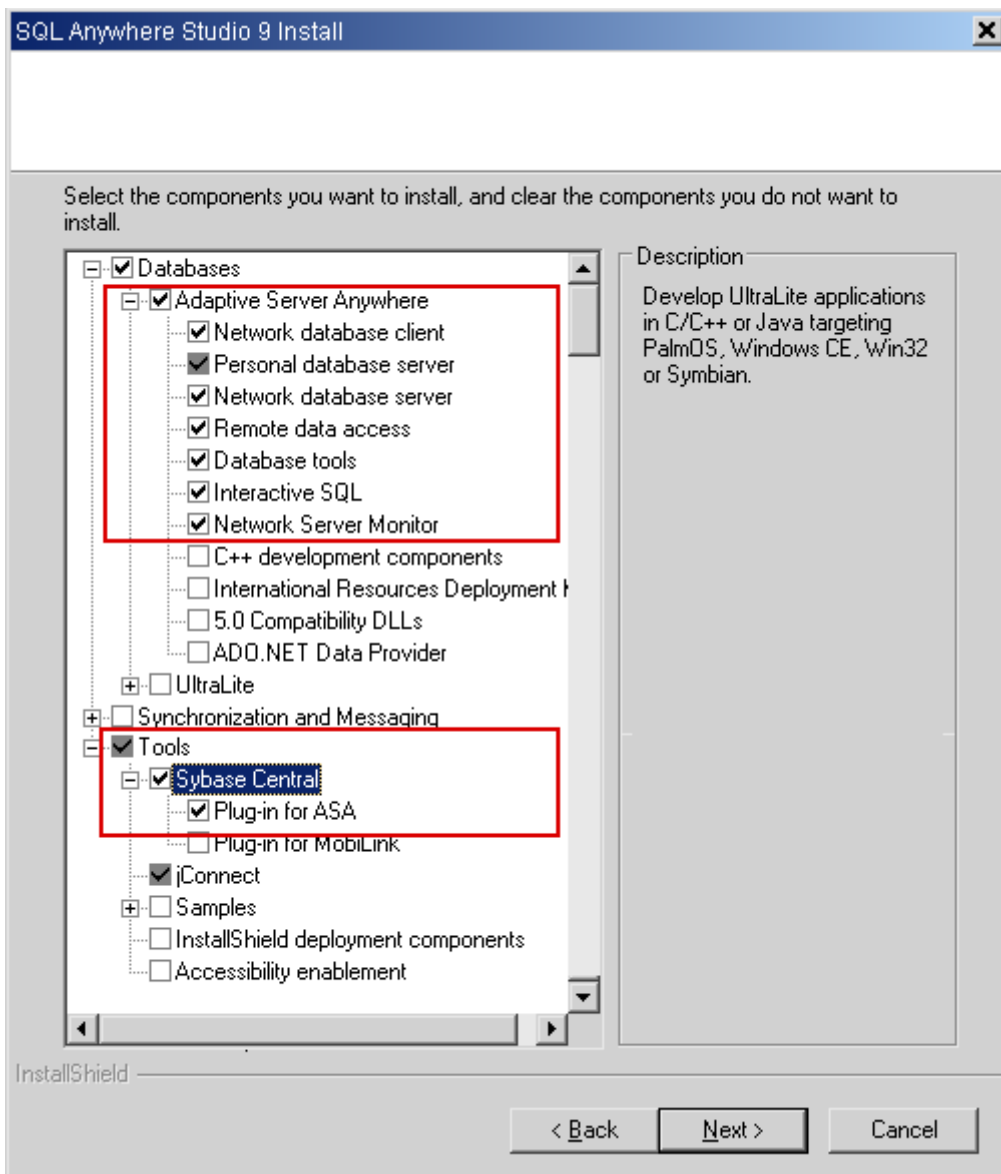
- Установите СУБД - \SYBASE**setup.exe**, серийный номер в файле \SYBASE\SERIAL.TXT

ВНИМАНИЕ! Запуск осуществлять по правой клавише: «**Запуск от имени Администратора**»

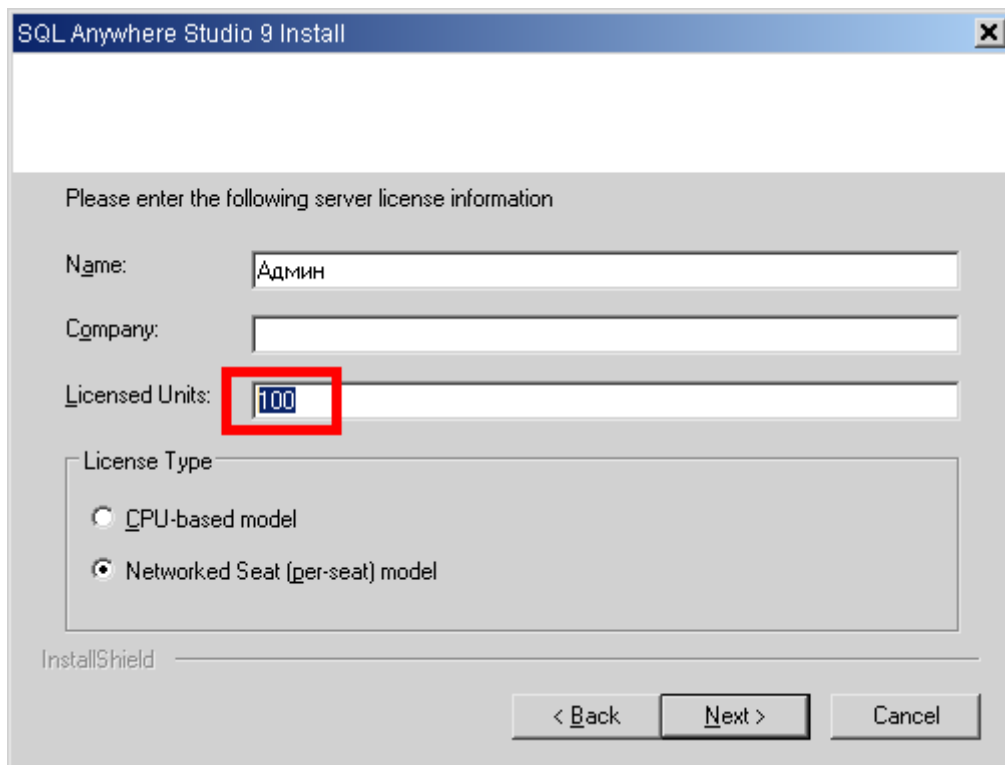


при установке - на предложение прекратить установку 32-х разрядной версии на 64-х разрядной системе - отвечаем Нет, и продолжаем установку.

Нужно выбрать следующие компоненты:

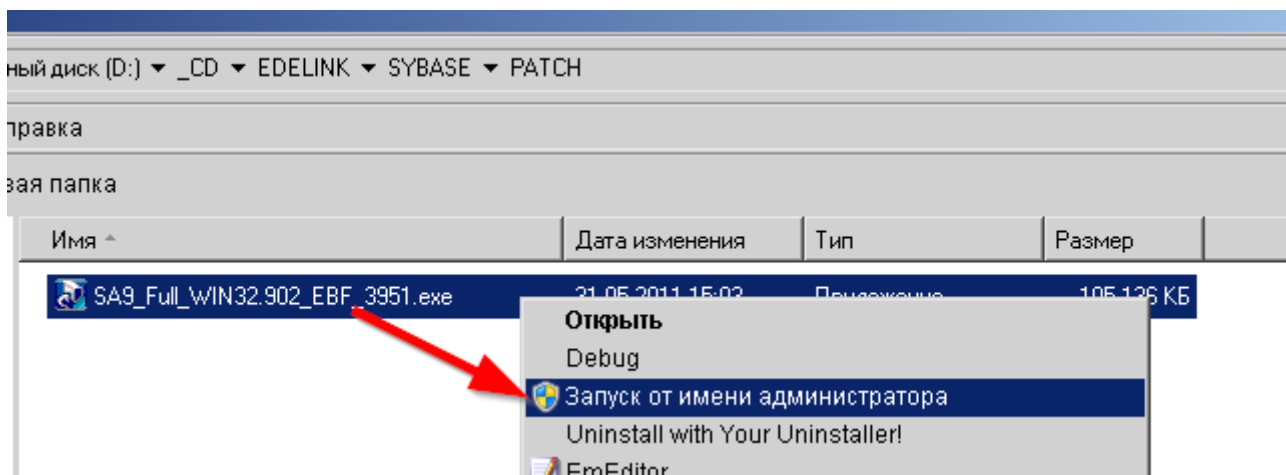


изменить параметр LicencedUtins с 1 - на **100**

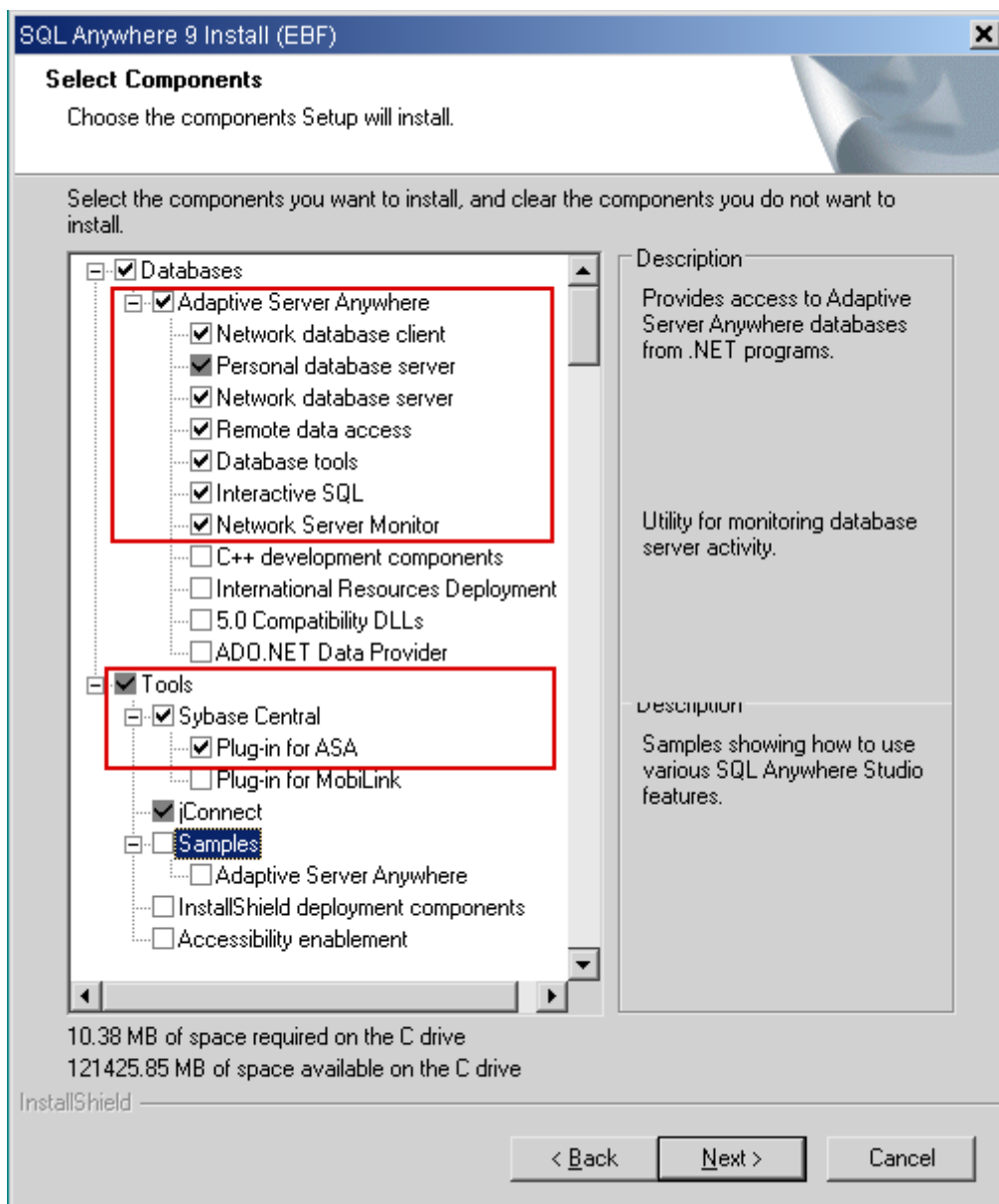


- Установите патч обновления СУБД Sybase Central - \SYBASE\PATCH\
SA9_Full_WIN32.902_EBF_3951.exe

ВНИМАНИЕ! Запуск осуществлять по правой клавише: **«Запуск от имени Администратора»**



Нужно выбрать следующие компоненты:



Лицензирование:

- Если лицензия для HASP ключа - Установите менеджер лицензий (так же устанавливается и драйвер ключа) - **lmsetup.exe**
- Вставьте HASP-ключ в USB разъем нового сервера (внутри ключа должен загореться светодиод).
- В случае, если лицензия безхасповая и связана с UUID - сервера, необходимо запросить новую лицензию, предоставив данные UUID нового сервера.

Для получения UUID - можете воспользоваться файлом в архиве по ссылке:

support.edelink.ru/upload/GetUUID.zip

- Скопируйте папку сохраненных файлов базы данных (**edel_sb.db** и **edel_sb.log**) на локальный диск **C:\DATABASE** на новый сервер

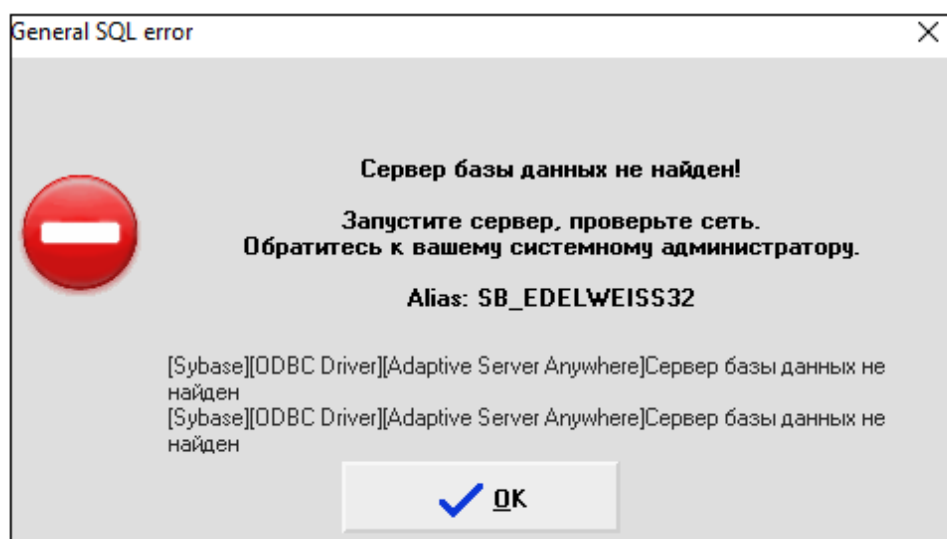
4 Настраиваем автозапуск баз данных Эдельвейс

- Запускаем ПО "**SybaseCentral**"
- В левом окне откройте/выделите ветку AdaptiveServerAnywhere 9.0
- В правом окне наверху выбираем вкладку «**Service**»
- В правом поле по правой клавише мыши – выбираем пункт: **NEW-> Service**
- Вводим название сервиса (например EDEL);
- Выбираем «NetworkDatabaseServer»;
- В следующем диалоге будет указан путь к программе сервера (по умолчанию ничего править не надо);
- В следующем окне вводим параметры запуска сервера – вводим:
 - n EDELSERV**
 - x TCPIP**
 - ti 10000**
 - C:\DATABASE\edel_sb.db**
 - n edelldb**
- На следующем шаге задаётся пользователь от имени которого будет осуществляться запуск данного сервиса (учетная запись от которой будет осуществляться запуск сервиса должна обладать правами на запуск служб ОС);
- Далее следует указать какой тип запуска данного сервиса требуется установить - **Automatic**
- Следующий экран спрашивает о необходимости запустить сервис немедленно. Готово.

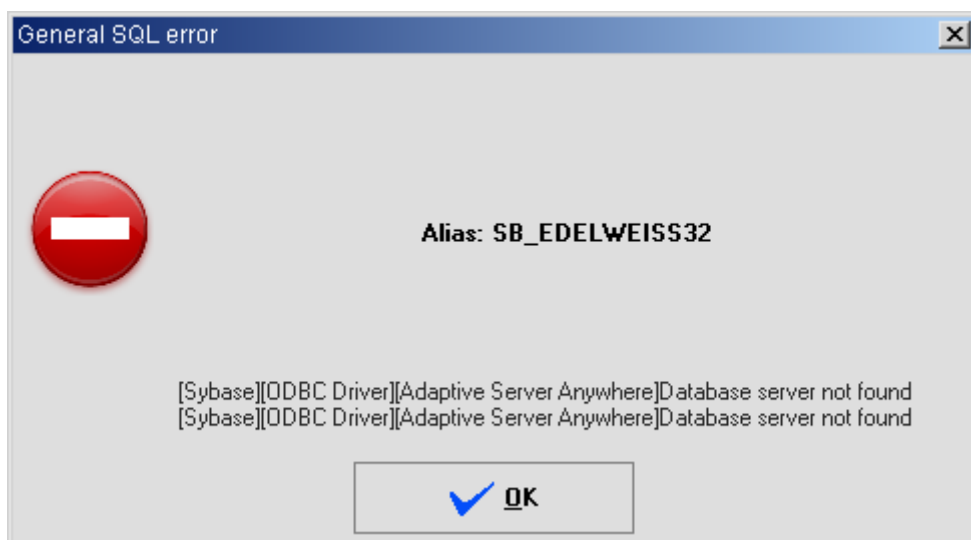
?????????: "Database server not found"
(?????? ????????? ?? ??????)

При запуске **АСУ Эдельвейс** возникает сообщение:

**"Сервер базы данных не найден! Запустите сервер, проверьте сеть.
Обратитесь к вашему системному администратору.
Alias: SB_EDELWEISS32":**



В более ранних версиях будет сообщение такого содержания:



Причинами данной ошибки могут быть следующие варианты:

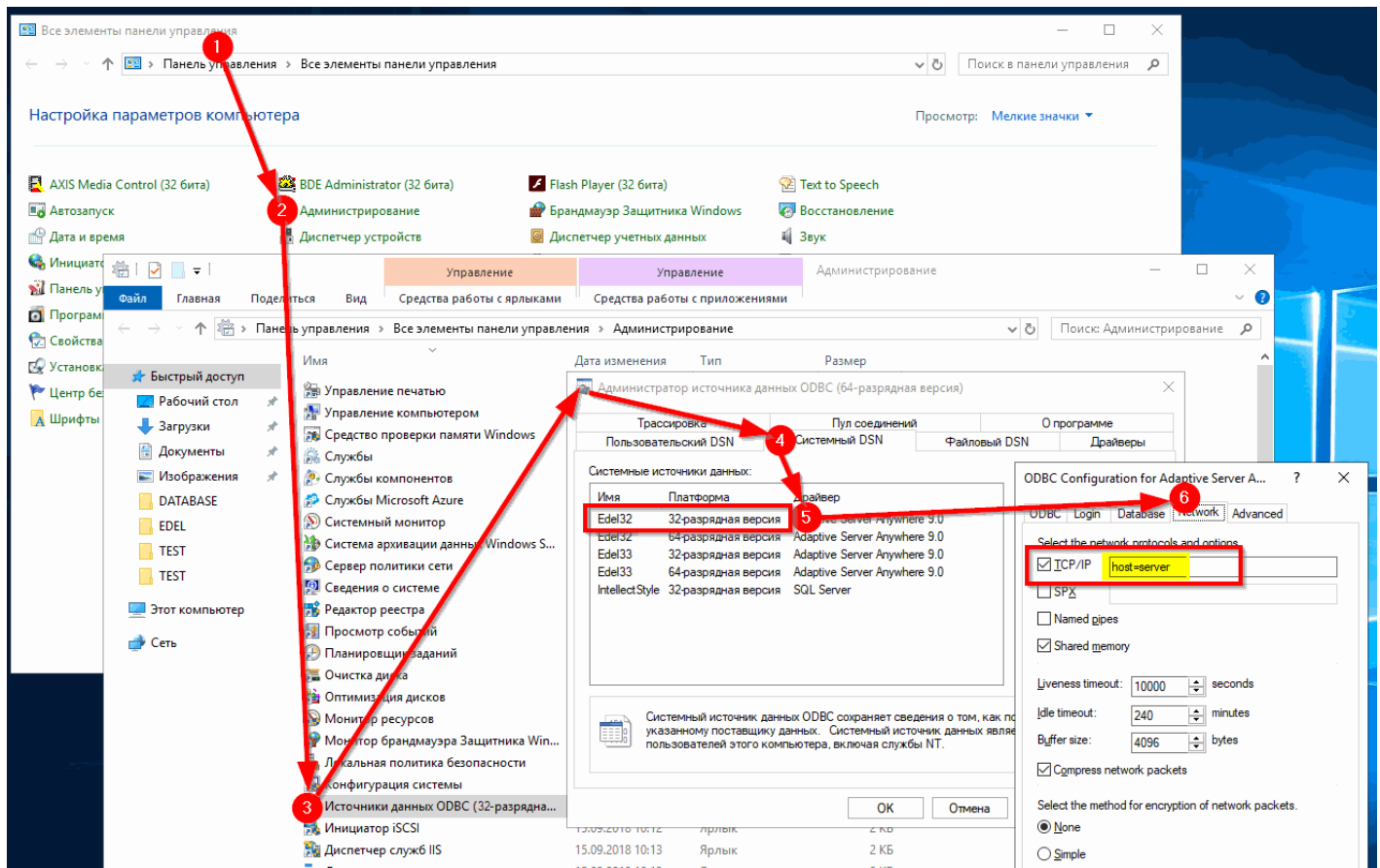
1. Не запущена **служба управления базы данных на сервере** (проверить на сервере статус службы **Adaptive Server Anywhere** в Службах Windows) ИЛИ не работает сам сервер (компьютер) с базой АСУ Эдельвейс
2. **Имя сервера БД** отличается от значения по умолчанию и не совпадает с настройками системного **DSN**. В *Панели управления* откройте источники данных ODBC, затем откройте настройки системного DSN. На вкладке Database проверьте/измените значение поля Servername.
3. **Недоступен сервер базы** данных программы **через сеть** (компьютер с системой управления базами). Убедитесь в наличии подключения сервера и клиента к сети, а так же отсутствию программных блокировок работы по сети используемых портов по протоколу TCP. Например, в случае работающей службы **Брэндмауер Windows** - необходимо в его настройках прописать файл службы базы (dbsrv9.exe) в исключениях для исходящих и входящих соединений.

4. **Сервер и клиент находятся в разных подсетях** (к примеру, после перенастройки коммутационного оборудования в гостиничной сети)

В **Панели управления** откройте источники данных **ODBC** (*Панель управления - Администрирование - Источники данных ODBC (32-х разрядная версия)*). Затем откройте настройки системного DSN с именем **Edel32** (по-умолчанию для рабочей БД) и EDEL33(по-умолчанию для тестовой БД). На вкладке Network в поле TCP/IP введите «host=IP_адрес_сервера»:

IP_адрес_сервера - сетевой IP-адрес или сетевое имя компьютера, например:

host = 192.186.1.1 или **host = SERVER**



ВНИМАНИЕ! Если система 64-разрядная то запуск настроек - это файл из папки **C:\Windows\SysWow64\ODBCAD32.exe**

????????? ??? ???????????

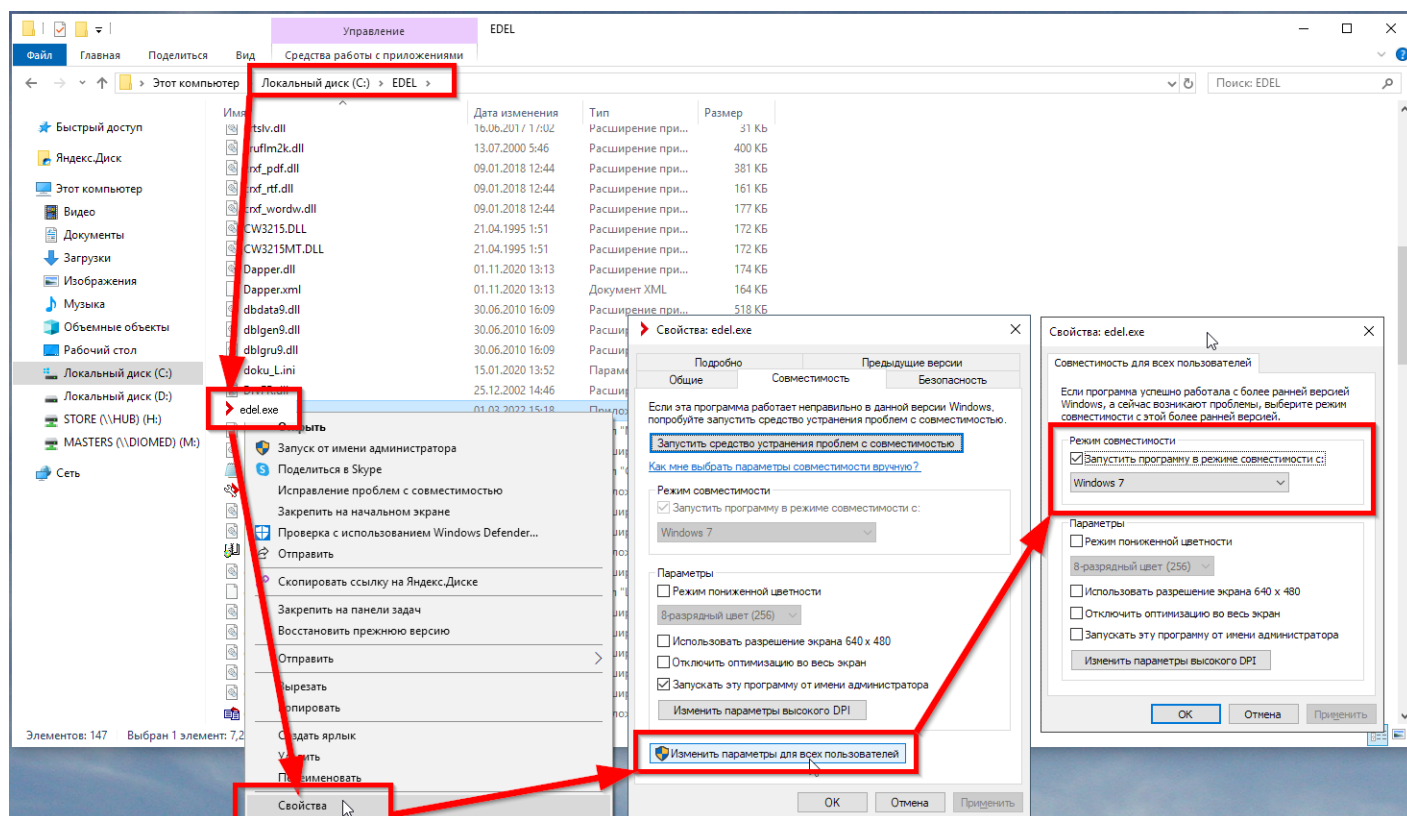
1. Если выполнялся перенос сервера с базой данных на другое оборудование - возможно, источником доступа к базе был закеширован адрес старого сервера. Проверьте поиском на системном диске наличие файла **asasrv.ini** - удалите все его копии.

2. Проверьте, возможно в источнике подключения - указан неверный адрес (имя) сервера - параметром HOST в поле TCPIP, как описано тут:

<https://support.edelink.ru/node/5727>

3. Было замечено, что при работе АСУ Эдельвейс в операционной системе Windows 10, 11, в случае, если АСУ Эдельвейс устанавливается не с дистрибутива установки клиентской части, при длительном простое приложения возможны появления задержек выполнения функциональных операций в АСУ при работе.
Это обусловлено встроенными функциями оптимизаций работы приложений в операционной системе Windows.

Для исключения таких ситуаций, необходимо убедиться, что в свойствах файла запуска АСУ Эдельвейс - установлен признак совместимости приложения - "Windows 7".



4. Рекомендуем отключить режим гибернации в ОС Windows для этого, в командной строке (либо запустив командную оболочку CMD - от имени Администратора) - введите **powercfg -h off** и нажмите Enter. Это отключит данный режим, удалит файл hiberfil.sys с жесткого диска, а также отключит опцию быстрого запуска Windows 10 (которая также задействует данную технологию и без гибернации не работает).

С правами админа – можно это сделать также через поиск.

Отключение и включение гибернации Windows 10: плюсы, минусы, пояснения специалиста

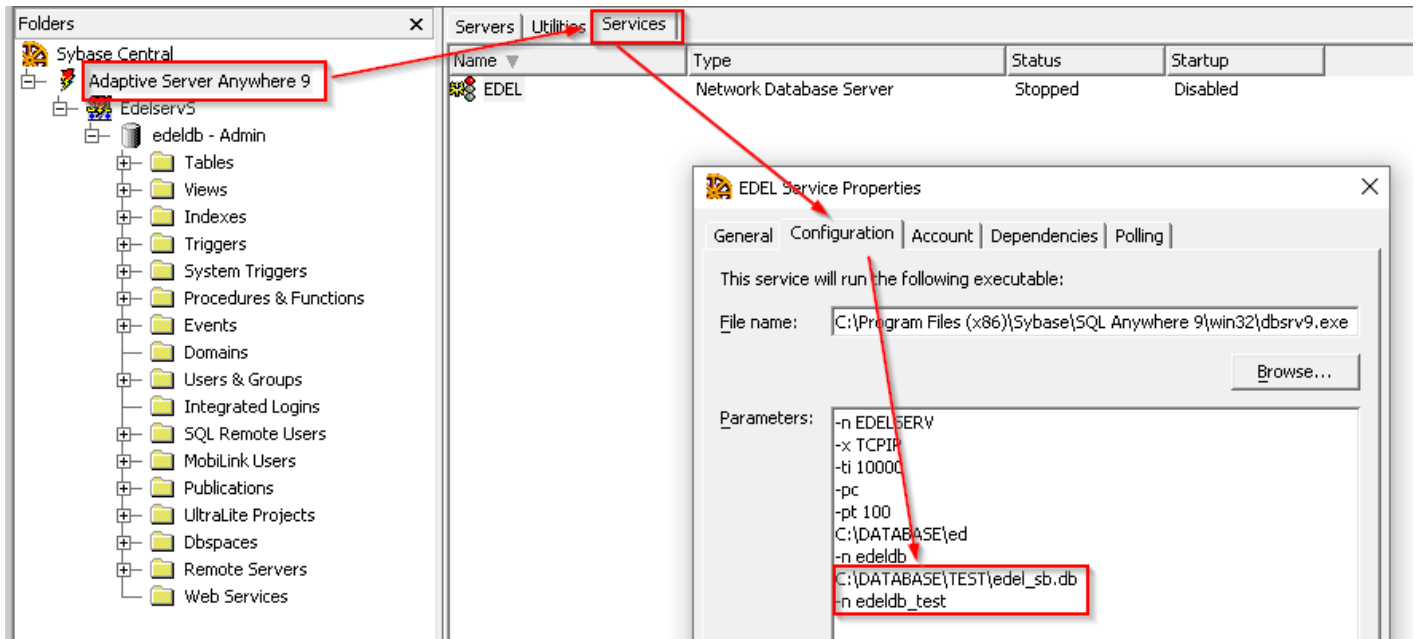
Теперь вписываем команду:

```
“ powercfg -h off
```

Отключение и включение гибернации Windows 10: плюсы, минусы, пояснения специалиста

???????? ?????

1. Предупредите пользователей о временной приостановке базы данных;
2. На сервере с базой данных остановите службу Adaptive Server Anywhere;
3. Откройте Sybase и проверьте параметры запуска базы данных на наличие тестового источника запуска:



Если выделенной записи нет - пропишите вручную.

4. Откройте папку с рабочей базой данных (по-умолчанию C:\DATABASE, папка указана в Sybase в параметрах службы) и далее скопируйте оба файла базы данных и вставьте в папку для тестовой базы (на примере выше каталог с тестовой базой C:\DATABASE\TEST), второй текстовый файл так же копируйте вместе с файлом db
5. Запустите службу Adaptive Server Anywhere, далее следует отключить бэкапирование для тестового источника! Иначе каждый день тестовая база будет перезаписывать рабочий бэкап, для этого подключитесь в Sybase к тестовому источнику Edel33 и в разделе Events удалите событие backup.
6. После запуска базы данных вероятно придется актуализировать файлы в каталоге с тестовым Эдельвейсом C:\EDEL\TEST на рабочих местах, поэтому откройте рабочий каталог C:\EDEL и скопируйте все содержимое этой папки (логирующие можно исключить) **КРОМЕ файла CFG.ini!!!**

После выполнения всех вышеуказанных действий внимательно проверьте поочередно рабочую и тестовую базу, чтобы отличить одну от другой можно создать событие над графическим планом "РАБОЧАЯ БАЗА", а в тестовой - "ТЕСТОВАЯ УЧЕБНАЯ БАЗА":

Если потребуется помощь - обращайтесь.

??????: ?? ??????? ??????? ??????????? ????? SSL/TLS

В случае наличия ошибки (в логе модуля или службы):

Запрос был прерван: Не удалось создать защищенный канал SSL/TLS

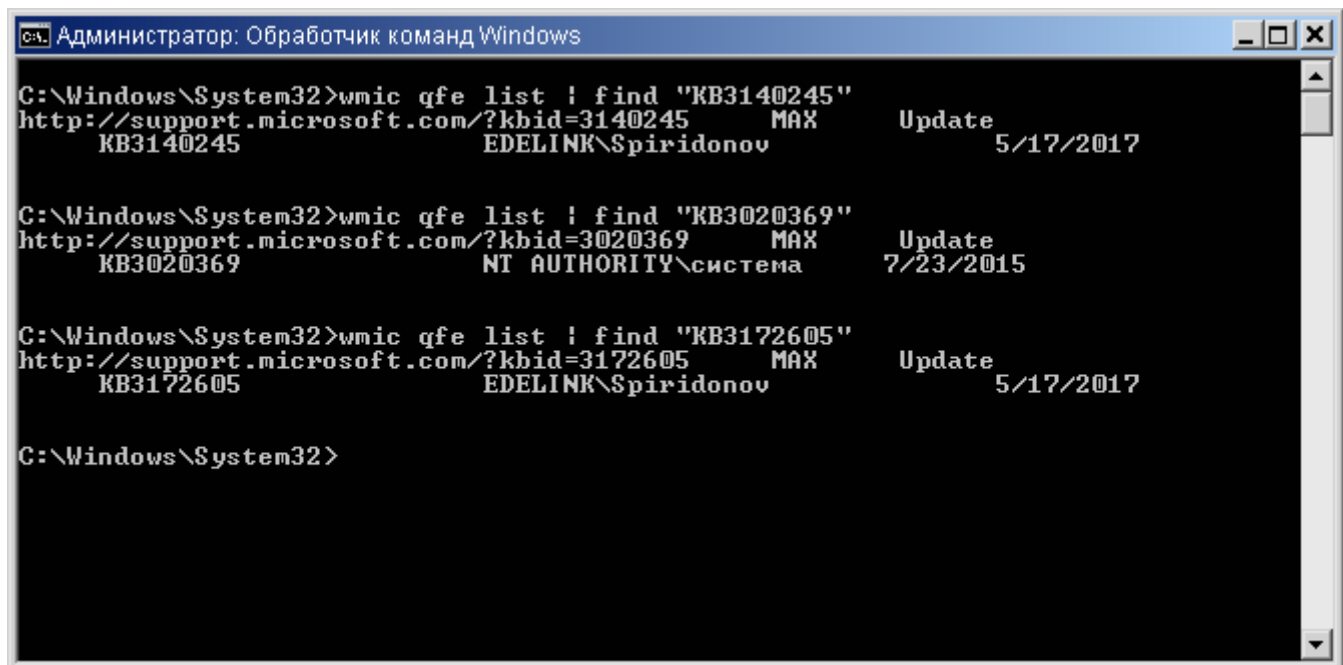
<https://helpme1s.ru/obnovlyator-1s-oshibka-zapros-byl-prervan-ne-udalos-...>

Необходимо проверить наличие следующих обновлений - (в окне команд CMD)

```
wmic qfe list | find "KB3140245"
```

```
wmic qfe list | find "KB3020369"
```

```
wmic qfe list | find "KB3172605"
```



```
Администратор: Обработчик команд Windows

C:\Windows\System32>wmic qfe list | find "KB3140245"
http://support.microsoft.com/?kbid=3140245    MAX    Update
KB3140245    EDELINK\Spiridonov    5/17/2017

C:\Windows\System32>wmic qfe list | find "KB3020369"
http://support.microsoft.com/?kbid=3020369    MAX    Update
KB3020369    NT AUTHORITY\система    7/23/2015

C:\Windows\System32>wmic qfe list | find "KB3172605"
http://support.microsoft.com/?kbid=3172605    MAX    Update
KB3172605    EDELINK\Spiridonov    5/17/2017

C:\Windows\System32>
```

В зависимости от версии ОС

1. Для этих ОС, прежде всего, вам нужно установить [Service Pack 1](<https://support.microsoft.com/ru-ru/topic/%D1%81%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5...>)
2. Далее нужно установить [KB3140245](<https://support.microsoft.com/en-us/topic/update-to-enable-tls-1-1-and-t...>).
3. После этого [KB3020369](<https://support.microsoft.com/en-us/topic/april-2015-servicing-stack-upd...>).
4. И, наконец, [KB3172605](<https://support.microsoft.com/ru-ru/topic/%D0%B8%D1%8E%D0%BB%D1%8C-2016-...>).
5. После этого перезагрузите сервер, чтобы изменения вступили в силу.

Windows RT 8.1, Windows 8.1, Windows Server 2012 R2

1. Для этих ОС нужно установить [KB2919355] <https://support.microsoft.com/en-us/topic/windows-rt-8-1-windows-8-1-and...>
2. После этого ****перезагрузите**** сервер, чтобы изменения вступили в силу.

Windows 2008 (не путать с R2)

1. Service Pack 2
2. KB955430, KB2999226, KB956250, KB4074621, KB4019276, KB4493730, KB4474419, KB4537830

Проблема с корневыми сертификатами в ОС

Ошибка с созданием защищенного канала может быть также связана с тем, что в ОС не обновлены корневые сертификаты.

Подробнее об этом здесь: <https://winitpro.ru/index.php/2017/03/20/obnovlenie-kornevykh-sertifikato...>

????????????? ?????????? ?????????? "
??????? ?????????????? ??????"

В Эдельвейс используются технологии и HASP-ключи компании "Aladdin" (Sentinel) и служба лицензирования, контролирующая сессии ключа.

Эта служба, по умолчанию, работает по протоколу UDP. Из-за нестабильности сети, работа по данному протоколу может давать сбои и "обрывать" сессии, в следствие чего и АСУ "Эдельвейс", при периодической проверке сессии (каждые 4 минуты) - может выводиться сообщение об отсутствии связи со службой лицензирования по "своей" созданной сессии.

Есть рекомендации по настройке работы со службой в части переопределения протокола её работы на TCP. В папке программы C:\EDEL создайте файл *nethasp.ini* (с разрешением .INI) со следующим содержанием:

[NH_COMMON]

NH_TCPIP=Enabled

[NH_TCPIP]

NH_TCPIP_METHOD=TCP

NH_USE_BROADCAST=Disabled

NH_SERVER_ADDR=192.168.1.1

;

И в нём следует прописать IP адрес сервера с ключом (со службой лицензирования). Проверьте стабильность работы.

?? ????????????????? ???????

В случае, если программа АСУ Эдельвейс недолжным образом была установлена в системе (скопирована с другого ПК), могут возникать проблемы при отрисовке объектов в интерфейсе.

Это следствие неверных настроек запуска приложения, либо заниженный уровень установок лимита графических ресурсов GDI в ОС Windows

- в случае копирования программы, необходимо произвести её переустановку используя установочный дистрибутив АСУ, либо путём установки сокращённого варианта (драйвер + настройки) инсталляции:

<https://support.edelink.ru/upload/EDEL32.zip>

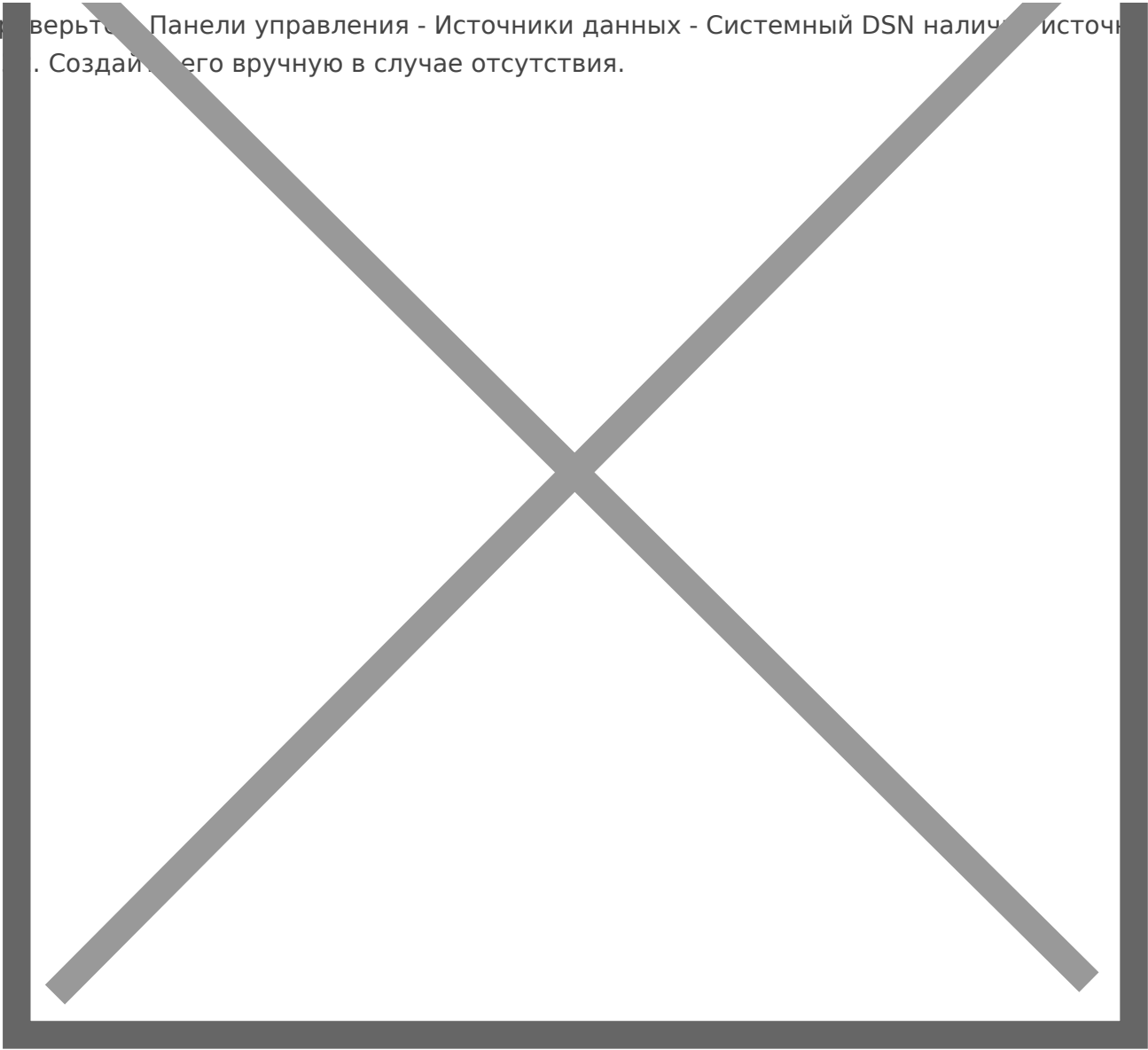
- в случае проблем с отрисовкой, скачайте и выполните reg-файл для изменения параметров GDI в Windows:

<https://support.edelink.ru/upload/winregfix.reg>

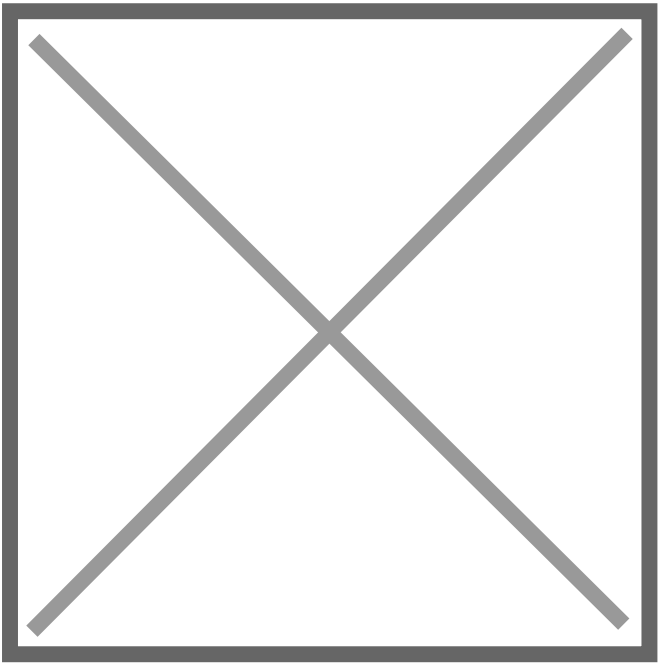
Перезапустите ПК. Проверьте результат. В случае необходимости, обратитесь в техподдержку.

?????? "unknown database"

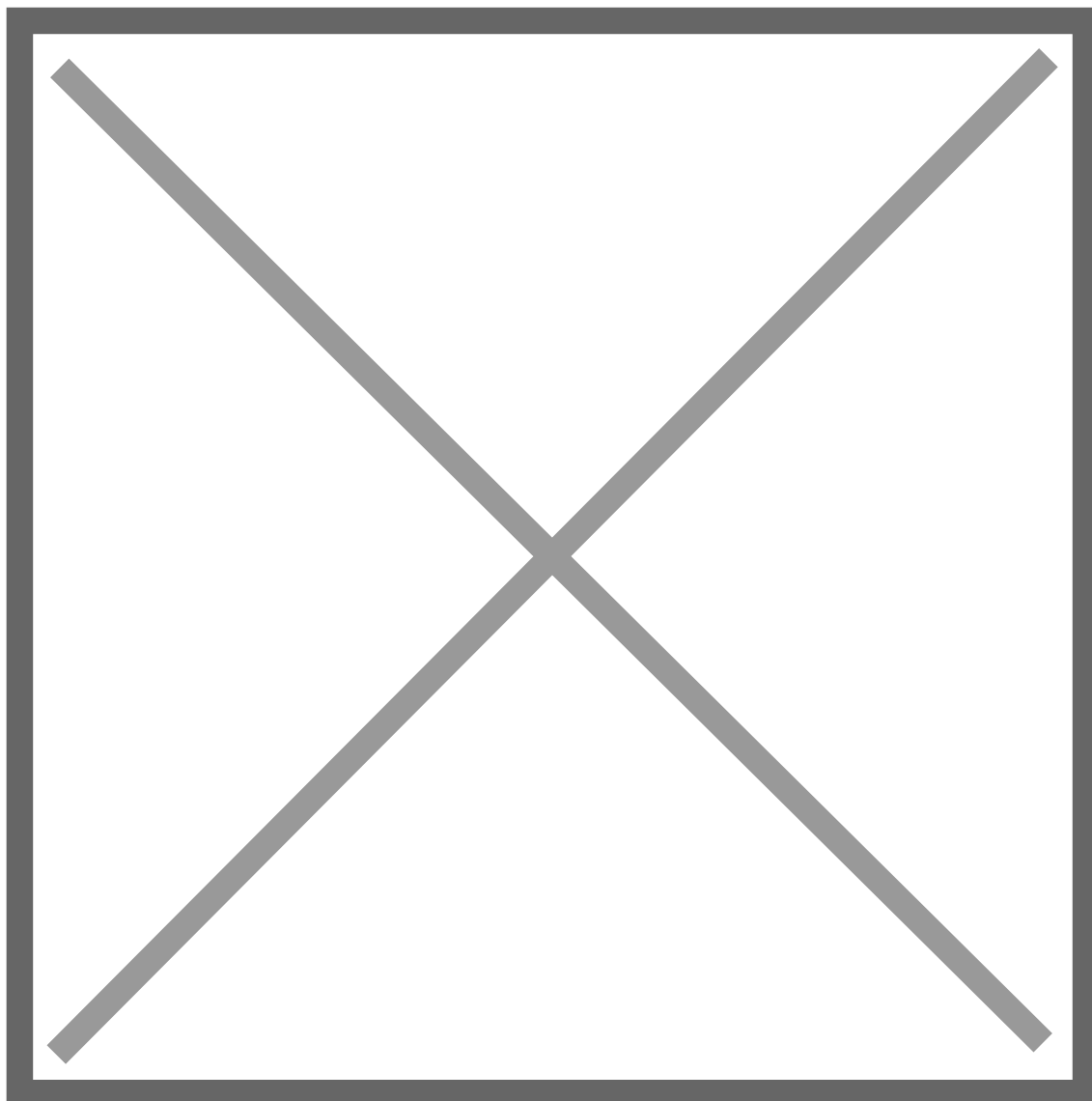
1. Проверьте Панели управления - Источники данных - Системный DSN наличие источника Edeline. Создайте его вручную в случае отсутствия.



1:



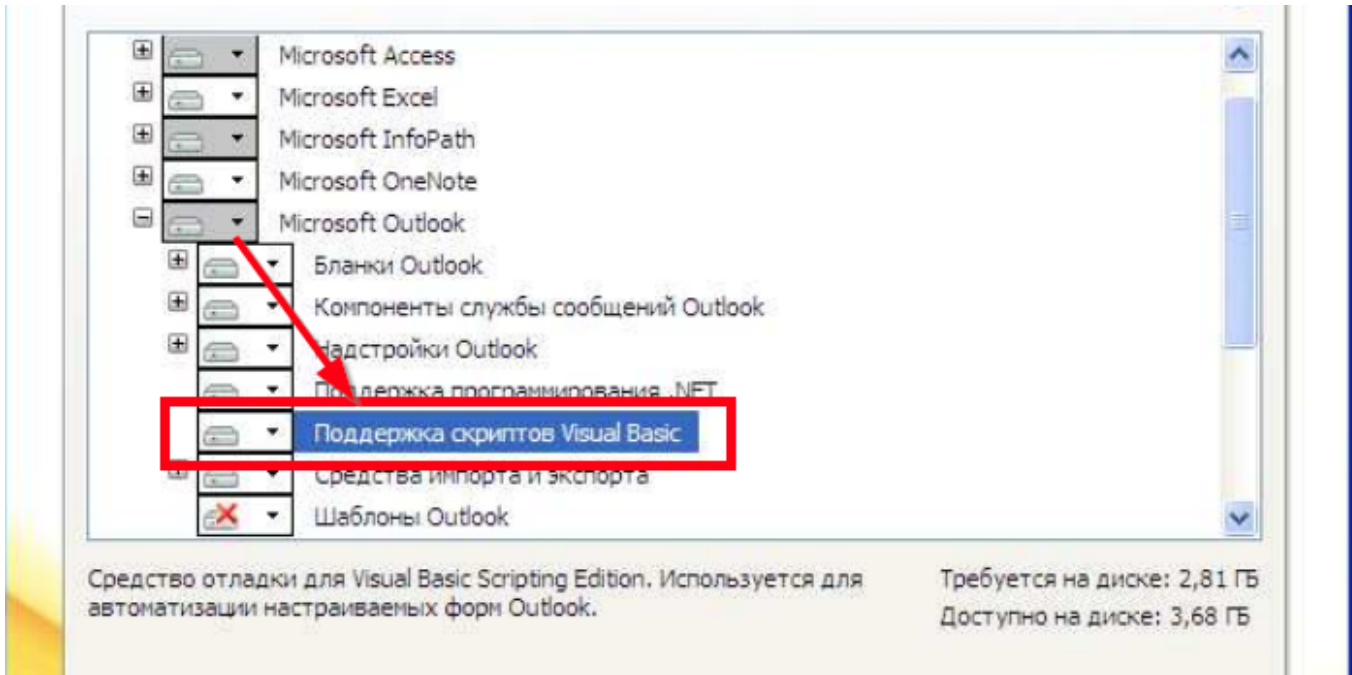
2. Также в BDE Administrator(запускать от имени Администратора) пропишите алиас SB_EDELWEISS32 с указанными на скриншоте настройками:



?? ?????????? ?????????????? ? Word

1. Для работы функции автозаполнения в шаблоне Word - используются макросы Visual Basic. **В составе пакета MS Office - они (поддержка макросов Visual Basic) устанавливаются в рамках компонента MS Outlook.**

т.е. для работы шаблонов - обязательно должен быть установлен пакет **MS Office с компонентом Outlook !!!**



2. В настройках безопасности Word в разделе "Безопасность" необходимо включить макросы:

[Общие](#)[Отображение](#)[Правописание](#)[Сохранение](#)[Язык](#)[Специальные возможности](#)[Дополнительно](#)[Настроить ленту](#)[Панель быстрого доступа](#)[Настройки](#)[Центр управления безопасностью](#)

Обеспечение безопасности документов, а также защиты и работоспособности компьютера.

Безопасность и другие сведения

Дополнительные сведения о защите конфиденциальности и безопасности приведены на сайте Office.com.

[Центр управления безопасностью Майкрософт](#)

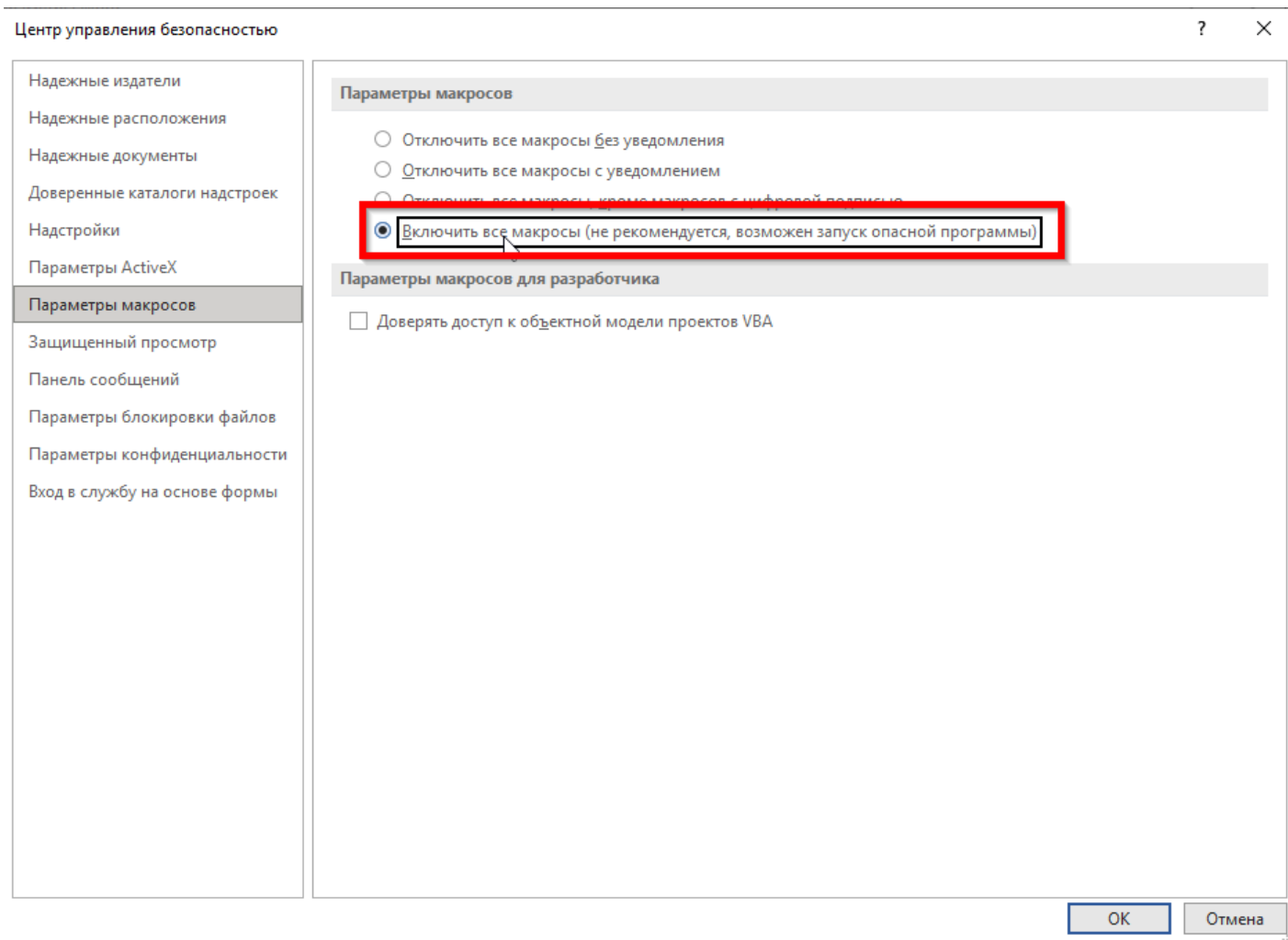
Центр управления безопасностью Microsoft Word

Центр управления безопасностью содержит параметры безопасности и конфиденциальности. Эти параметры помогают обеспечить безопасность компьютера. Изменять их не рекомендуется.

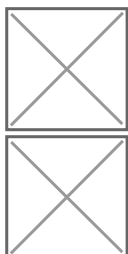
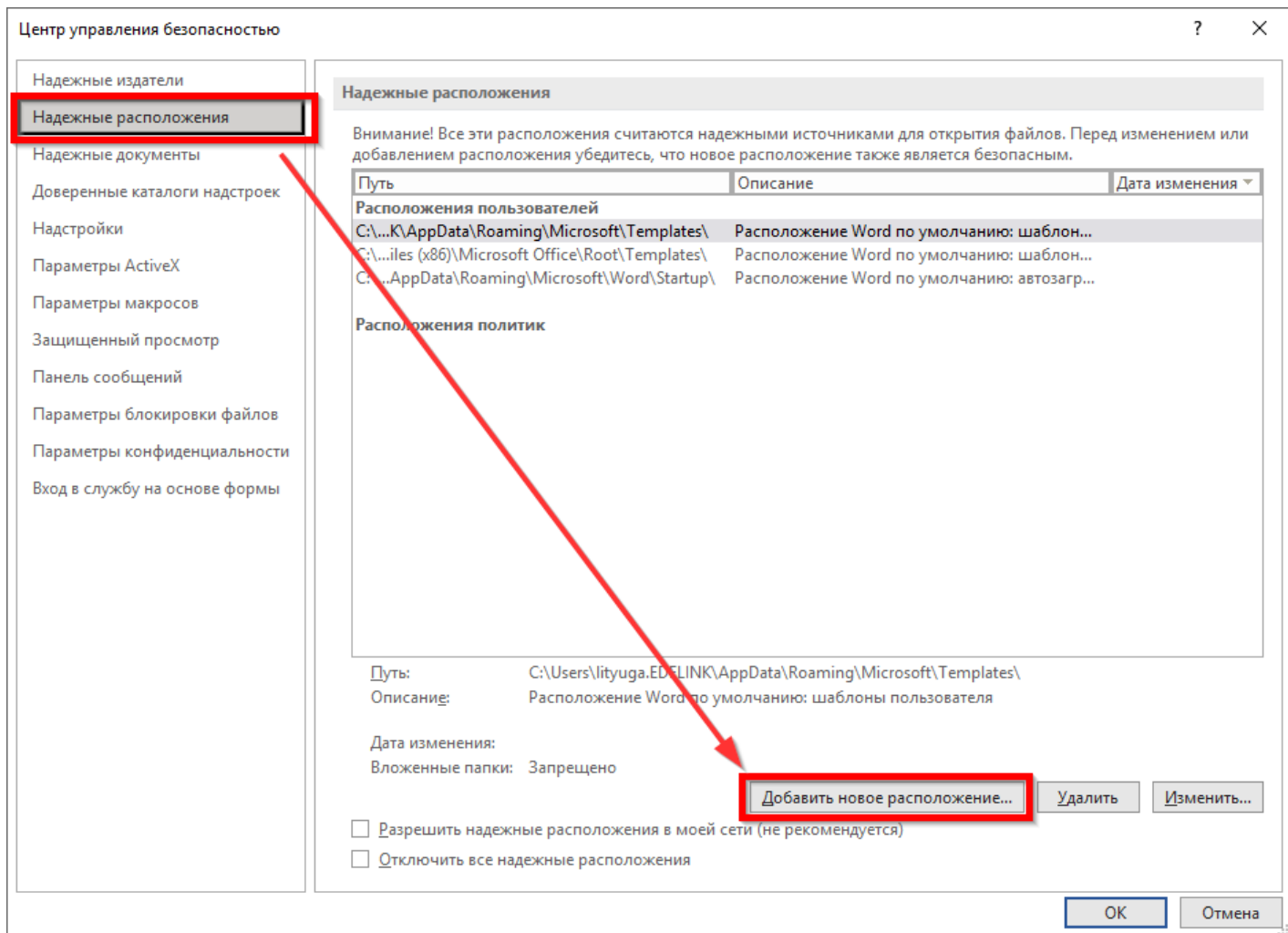
[Параметры центра управления безопасностью...](#)

ОК

Отмена

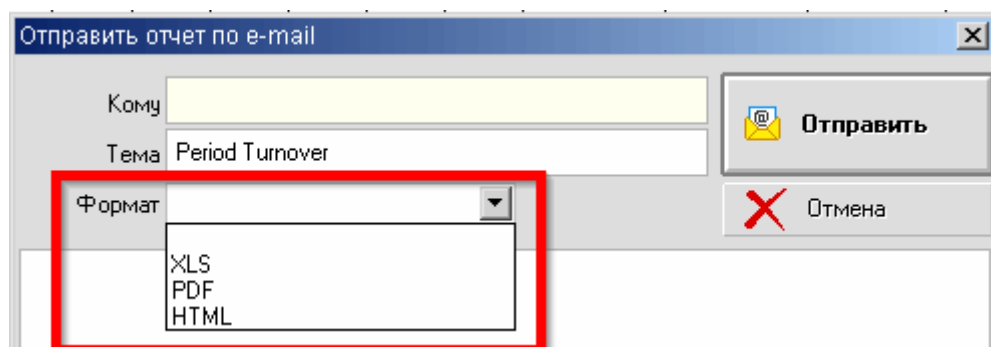


А также указать "надежное расположение" - папку с шаблонами C:\EDEL\MsWord:



?????? ?????????? ?????? ?? ??????.

В диалог отправки писем по почте, отчётов, при пакетной отправке отчётов, подтверждений добавлено поле выбора формата файла для отправки.



Автоматически, при отправке отчёта, подставляется вариант формата файла - Excel (*.xls)

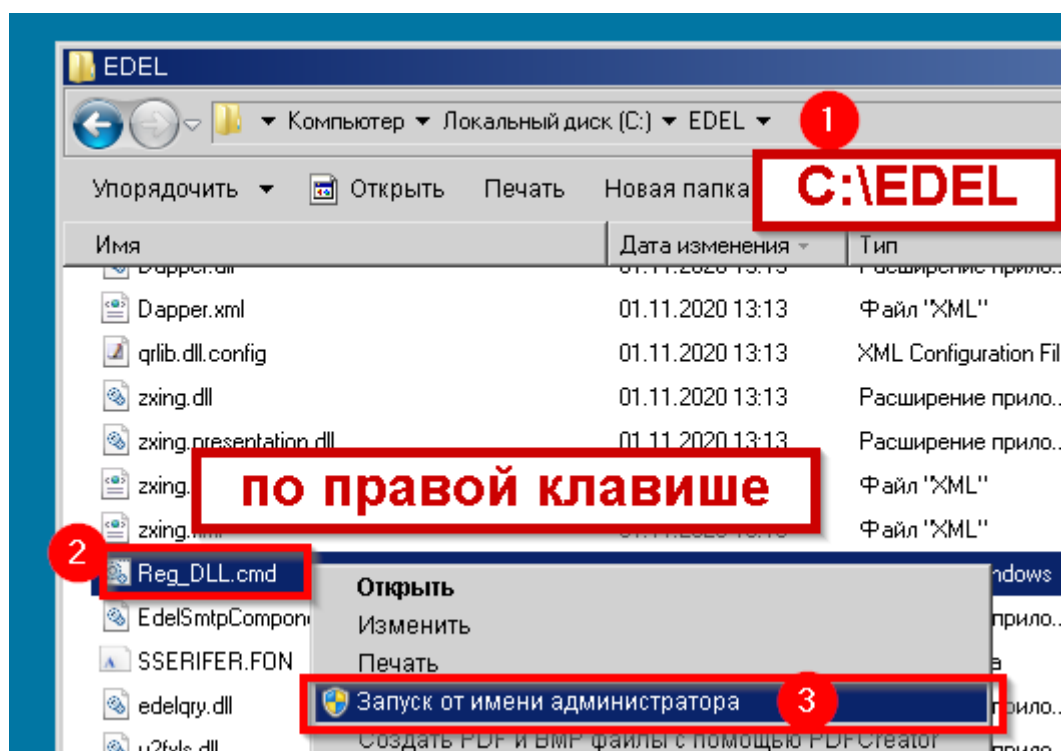
При отправке гостям, подставляется вариант формата файла - PDF (*.pdf)

При отправке подтверждения по кнопке "e-mail", подставляется вариант формата письма - HTML

???????? ?? ?????

В АСУ Эдельвейс есть функциональность, позволяющая производить отправку электронного письма (email) с данными о подтверждении брони гостя на его адрес из карточки резервирования, сформированному по шаблону в формате HTML. В версии **выше 6.16.07** внесены изменения в диалог настройки учётной записи электронной почты, используемой для отправки электронных писем.

Для работы указанной функции в версии **выше 6.16.07** – необходима регистрация компонента в операционной системе. Для этого Вы можете просто запустить командный файл: **C:\EDEL\Reg_DLL.cmd** от имени **АДМИНИСТРАТОРА**

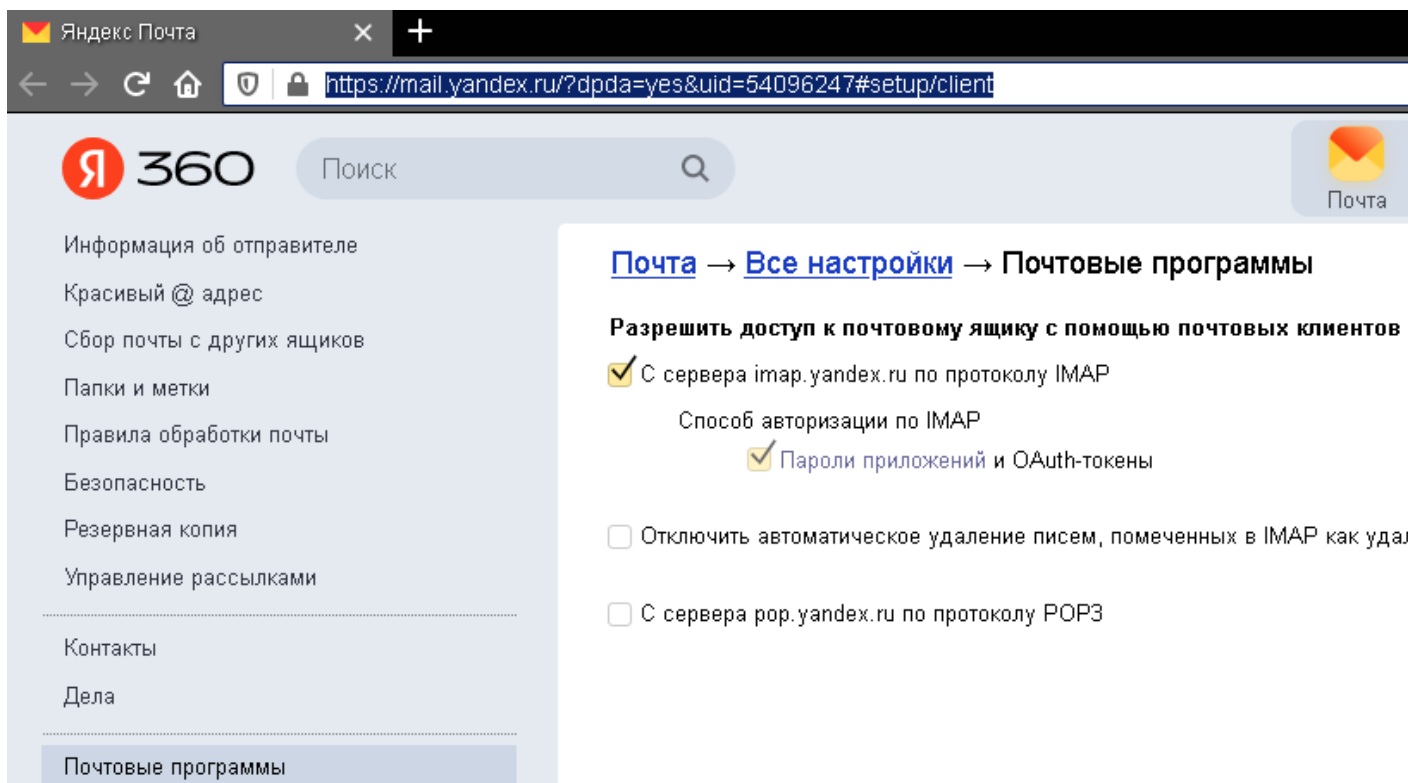


Для работы с почтой с внешними сервисами, вам потребуется создание пароля приложения (пароль нужно сгенерировать для "внешних приложений")

Для Яндекс:

Порт SMTP **587**

<https://id.yandex.ru/profile/generate-apppassword> (Почта IMAP,POP3,SMTP)

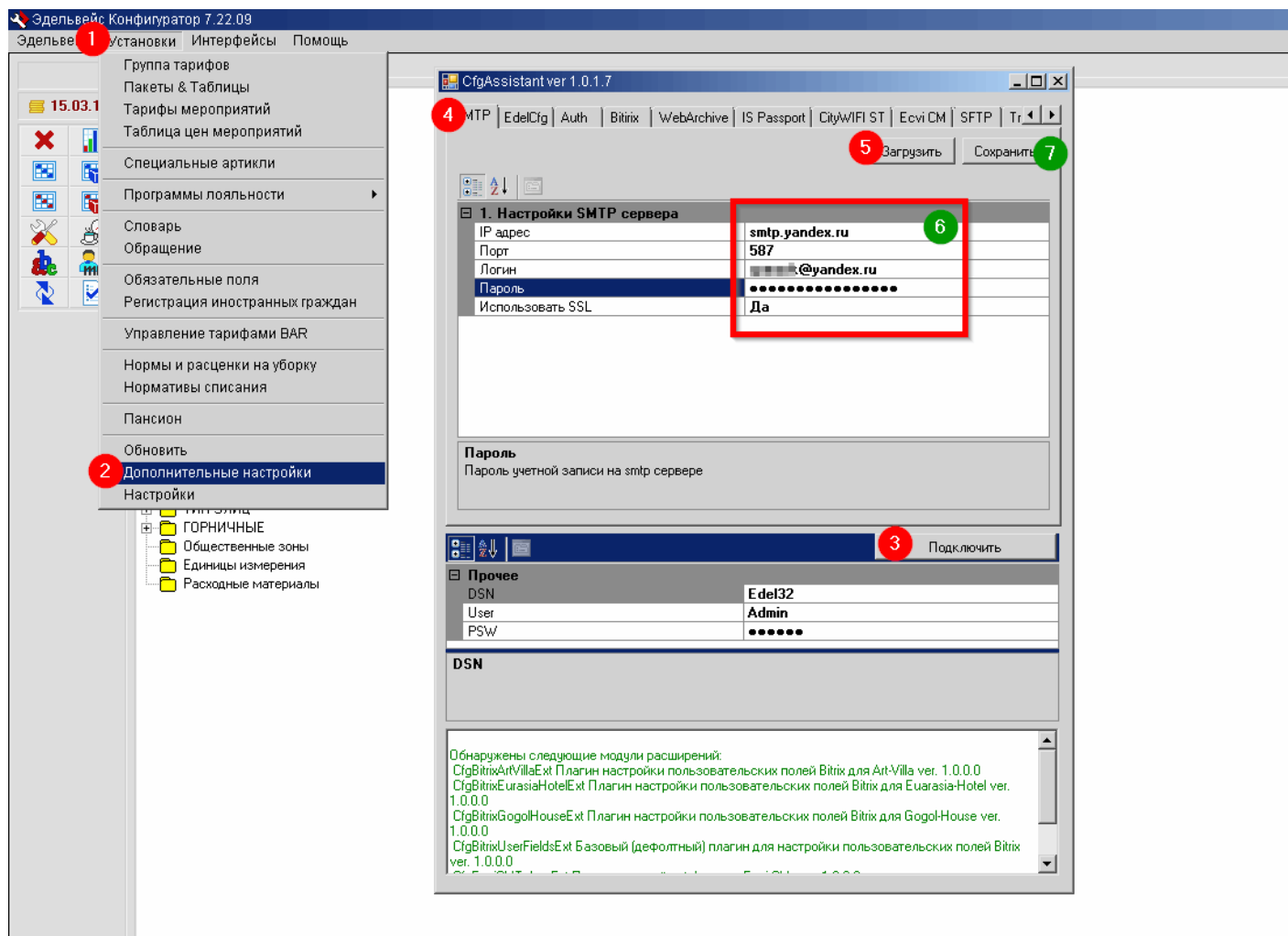


Для Mail.ru:

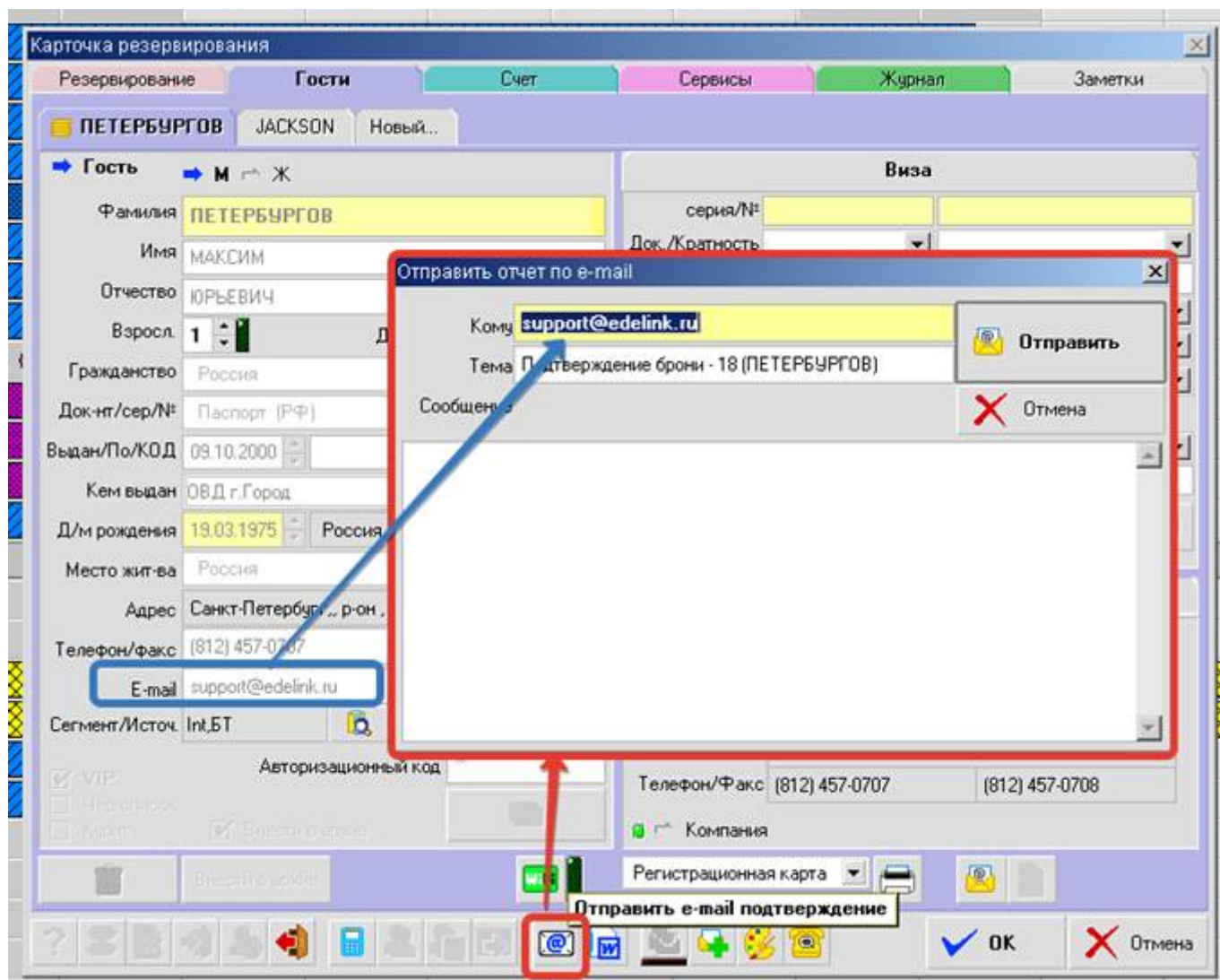
Порт SMTP **587**

<https://account.mail.ru/user/2-step-auth/passwords/>

В меню «Установки» добавлено новое подменю: «Дополнительные настройки», открывающее диалог настроек, в котором по кнопке «Загрузить» появляются закладки с вариантами имеющихся настроек для заполнения в системе, в том числе и параметры учётной записи и соединения с почтовым сервером. (см.рис.1). Используется протокол соединения SMTP, адрес, порт, учётные данные и вариант использования шифрования указываются в соответствующих полях.



Функциональная кнопка «Отправить e-mailподтверждение» находится в карточке гостя, по нажатию которой открывается диалог отправки письма. Если данные об электронном адресе были введены в карточке, адрес подставляется в поле «Кому» или же его необходимо ввести. Поле «Тема», так же заполняется автоматически с указанием номера брони и фамилии гостя. В случае, если гражданство гостя изменено и не является «текущим» в настройках, тема письма формируется на английском языке.



Электронное письмо-подтверждение, отправляется на адрес гостя в формате **HTML**:

Заказчик/Guest: **ПЕТЕРБУРГОВ МАКСИМ ЮРЬЕВИЧ**
 Категория/ Room type: СТАНДАРТ
 Бронь / Reserve No: **18**
 Заезд / Arrival: **23.07.2016** (15:41)
 Выезд / Departure: **30.07.2016** (12:00)
 Тип оплаты / Paytype: Наличный / Cash
 За сутки / Day Price: 2200.00
 Итого / Total Price: **15400.00** (Пятнадцать тысяч четыреста рублей 00 копеек)

- Цены приведены в рублях Российской Федерации, включают НДС, стоимость завтрака, интернет.
 - К оплате принимаются банковские карты VISA, MASTER, JCB, American Express.
 - Время заезда в гостиницу - 14:00 часов. Расчетный час - 12:00
 - Гостиница оставляет за собой право аннулировать негарантированное бронирование без предварительного уведомления.
 - Гарантированное бронирование сохраняется до 12:00 следующего дня.
 - В случае аннулирования подтвержденного гарантированного бронирования номера, произведенной менее, чем за 24 часа до даты заезда, а также в случае не заезда клиента, гостиница увеличивает стоимость одного суток проживания.

ДЭМО, ООО "Зеленик"
 195112 Санкт-Петербург пр.Паромкина д.30-2
 тел/fax: (812) 457-0707 факс/fax: (812) 457-0708
 email: info@delink.ru web: www.delink.ru

Исполнитель / Manager: Сист.Администратор



ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИ № **246**
 BOOKING CONFIRMATION No **246**

Заказчик/Guest: **BOOKING.COM (275)**
 Категория/ Room type: **STAYT**
 Заезд / Arrival: **21.12.2017** - (12:00)
 Выезд / Departure: **29.12.2017** - (12:00)
 Дней / Duration: **8**
 Гостей / number of guests: **1**
 Тип оплаты / Paytype: **Наличный (Напоио) / Cash or Credit Card**
 Питание / Board: **Завтрак**
 Итого / Total Price: **14000.00** (Четырнадцать тысяч восемьсот рублей 00 копеек)

- Цены приведены в местной валюте / Prices are given in local currency.
 - К оплате принимаются банковские карты / Accepts credit cards.
 - За дополнительной информацией обращайтесь к нам.
 For more information please contact us at the following contacts.

ДЭМО, ООО "Зеленик"
 195112 Санкт-Петербург пр.Паромкина д.30А
 тел/fax: (812) 457-07-07
info@delink.ru
www.delink.ru

С уважением / With regards, Сист.Администратор

В мобильной почте:

ср 27 июл 11:48 70%

Подтверждение брони -
 18 (ПЕТЕРБУРГОВ)

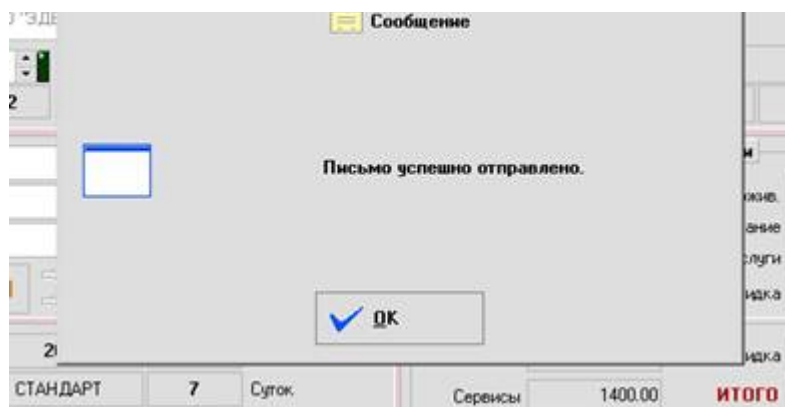
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИ / BOOKING REQUEST

Заказчик/Guest: **ПЕТЕРБУРГОВ МАКСИМ ЮРЬЕВИЧ**
 Категория/ Room type: СТАНДАРТ
 Бронь / Reserve No: **18**
 Заезд / Arrival: **23.07.2016** (15:41)
 Выезд / Departure: **30.07.2016** (12:00)
 Тип оплаты / Paytype: Наличный / Cash
 За сутки / Day Price: 2200.00
 Итого / Total Price: **15400.00** (Пятнадцать тысяч четыреста рублей 00 копеек)

- Цены приведены в рублях Российской Федерации, включают НДС, стоимость завтрака, интернет.
 - К оплате принимаются банковские карты VISA, MASTER, JCB, American Express.
 - Время заезда в гостиницу - 14:00 часов. Расчетный час - 12:00
 - Гостиница оставляет за собой право аннулировать негарантированное

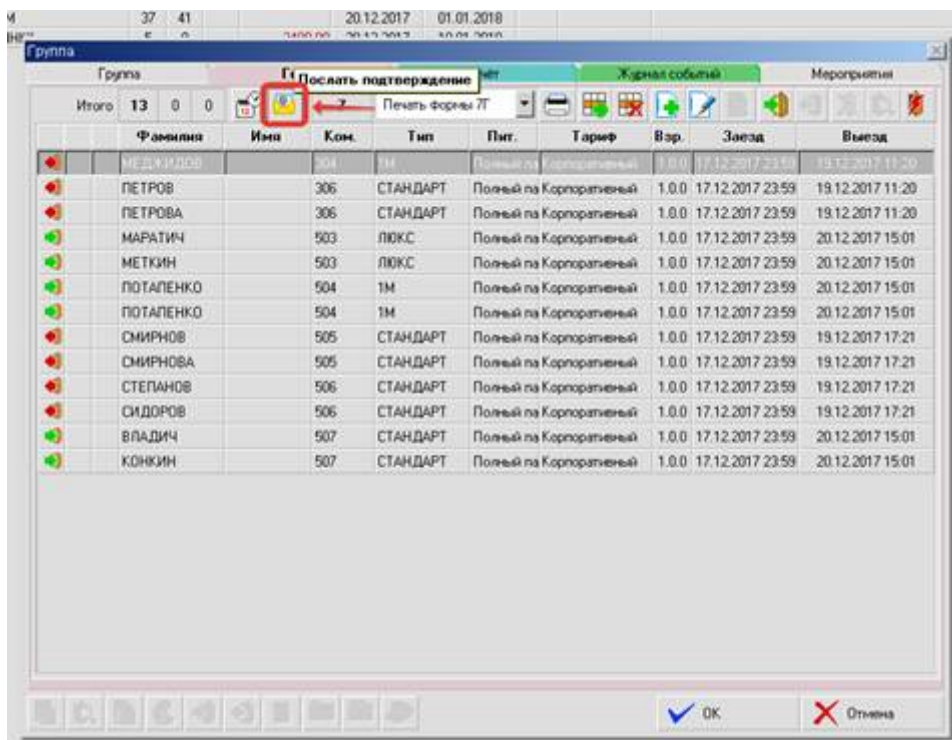
   

После успешной отправки, появится сообщение:



В случае неудачной попытки отправки или при неверно указанных параметрах соединения с сервером почты, появится соответствующее сообщение.

Отправка других форм из карточки гостя и группы



При отправке форм из карточки резервирования гостя или группы, формируется письмо на указанный адрес с документом в формате **PDF**.

Так же, можно использовать заполнение текстом "**тела**" письма в случае отправки подтверждения файлом.

Для этого по указанному пути **c:\EDEL\MAILPATH\body.txt** - должен находиться текстовый файл с содержимым для вставки.

Текст из этого файла автоматически подставится в письмо помимо самого файла подтверждения.

Файл должен быть сохранен в формате ANSI.

Настройки на станции:

1. Проверьте в файле конфигурации C:\EDEL\cfg.ini - наличие следующего параметра:

Mail TemplatesPath = C:\EDEL\mailpath

а так же наличие указанной папки: **C:\EDEL\mailpath**

2. Проверьте актуальность файла шаблона отправки подтверждения: c:\EDEL\DOC**BookRequest.RPT** - скопируйте с работающего ПК.

3. Вместо п. 1,2 - можно целиком скопировать каталог C:\EDEL с другого ПК.

4. Необходимо убедиться, что работу функции отправки ничего не блокирует (Брендмауэр или антивирус) - добавьте папку программы C:\EDEL и приложение

В шаблон документа и его содержимое, на основании которого формируется электронное письмо гостю, возможно внесение изменений и дополнений. По данному вопросу необходимо обращаться в Департамент сервиса компании «Эделинк» на адрес электронной почты: support@edelink.ru

?????????? ? ?? ????????

Сервер базы данных:

Процессор	(Intel / AMD / совместимый) от 3 ГГц (x86/x64)
Память (ОЗУ)	16 Гб
Диск	100 Гб (SCSI, SAS, FC, SATA, NVMe) тип: HDD / SSD(приоритет) (RAID-1)
Сеть (адаптер)	TCP (1 Гбит/сек)
ОС	Microsoft Windows Server 2019 / 2022 / 2025 (R2/Standard/Enterprise/Datacenter)
СУБД	Adaptive Server Anywhere 9.0.2.3951 (32/64) (предоставляется)

Клиентские ПК:

Процессор	(Intel / AMD / совместимый) 3 ГГц (x86/x64)
Память (ОЗУ)	8 Гб
Диск	100 Гб (SATA, NVMe) тип: HDD / SSD(приоритет)
Сеть (адаптер)	TCP (100 Мбит/сек)
ОС	Windows7 / 8 / 10 / 11 (32-х или 64-х разрядная) .NET Framework 4.5
Экран	Не ниже 1280 x 1024
Печать	Устройство вывода на печать. (с функцией двусторонней печати)
Порты	USB, СОМи др. При необходимости.