

???????????????? ???

????????????? (???????? ?

?????????????????)

- [Увеличение календаря рабочего плана \(заканчивается рабочий план в Эдельвейсе\)](#)
- [Добавление нового пользователя в систему](#)
- [MultyProperty \(Раздельные объекты\)](#)
- [Автоматический выезд](#)
- [Контроль мест \(допмест\)](#)
- [Как отредактировать реквизиты компании в печатных формах](#)
- [Установка лимита бронирования номеров \(от ошибок с перебронированием по не размещенным\)](#)
- [Расчет позднего выезда и раннего заезда](#)
- [Работа с разными юридическими лицами](#)


3. Перезайдите в Эдельвейс.

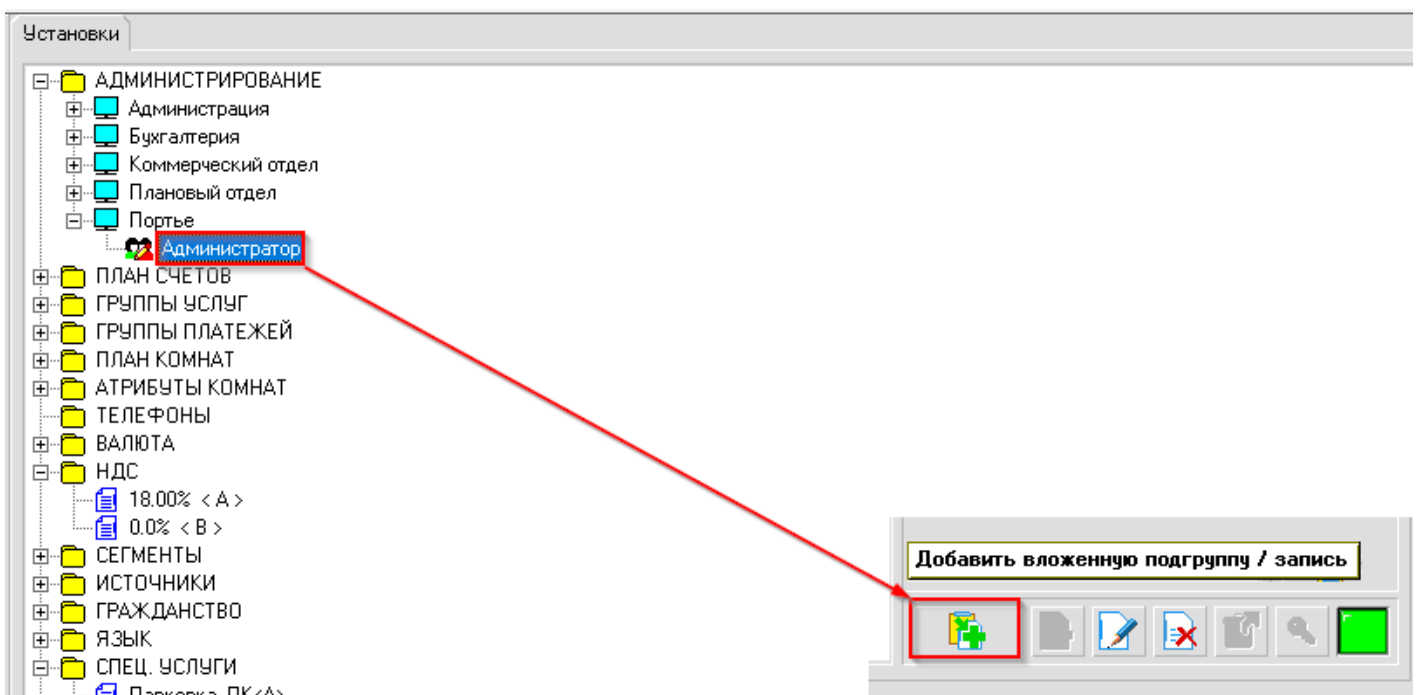
Рабочий период обязательно проверяйте и актуализируйте, когда вы хотите продлевать **тарифы**, а также, когда хотите выполнить **выгрузку тарифов в канал продаж** на будущий период.

???????????? ???? ???? ???? ???? ?
???????

Для создания **новой учетной записи** пользователя открываем **Конфигуратор** - это приложение находится здесь **C:\EDEL\edelcfg.exe** или откройте его через пункт меню Пуск.

Записи для пользователей добавляются в первой папке с наименованием "**АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**", далее определите к какой категории будет добавлена новая запись - для администраторов достаточно создать в подпапке "**Портье**", для управляющих и старших менеджеров в подпапку "**Администрация**" для работы в программе с повышенными правами и доступа непосредственно в Конфигуратор.

Для добавления учетной записи выбираем запись внутри подпапки и в правом нижнем углу вызываем команду "Добавить вложенную подгруппу/запись"  :



Далее откроются настройки для добавления пользователя:

Информация о сотруднике

User

Имя пользователя |

Фамилия, инициалы

Группа Системный администратор

Пароль

Подтверждение пароля

Язык Русский

Пароль кассира 1 Кассир

INN

OK Отмена

- Укажите логин пользователя (можно и на русском или английском, допустимо использовать цифры);
- ФИО;
- Пароль;
- Галку «Кассир» в том случае, если пользователь будет работать с кассой;
- ИНН пользователя (используется при кассовых операциях).

Заполняем поля и сохраняем.

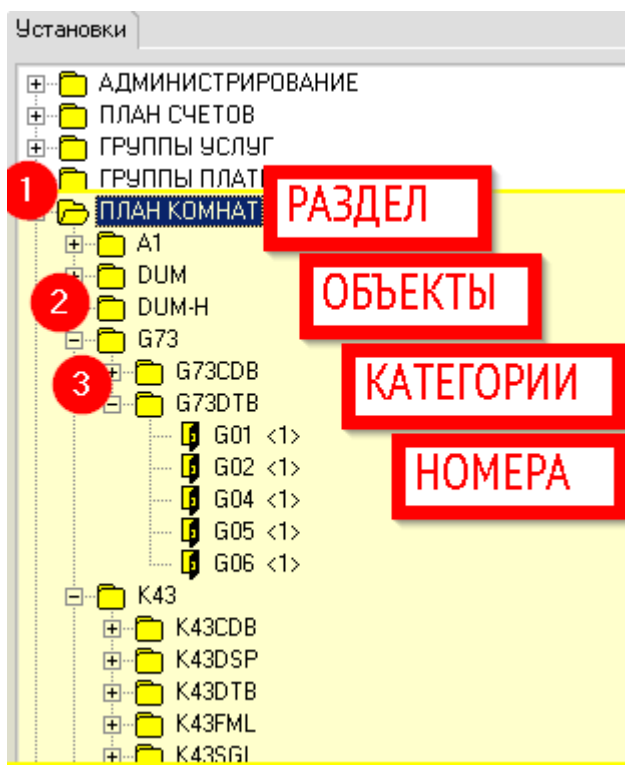
Если пользователь работает с кассой, то необходимо установить галку "Кассир".

MultyProperty (???????????? ???? ??????)

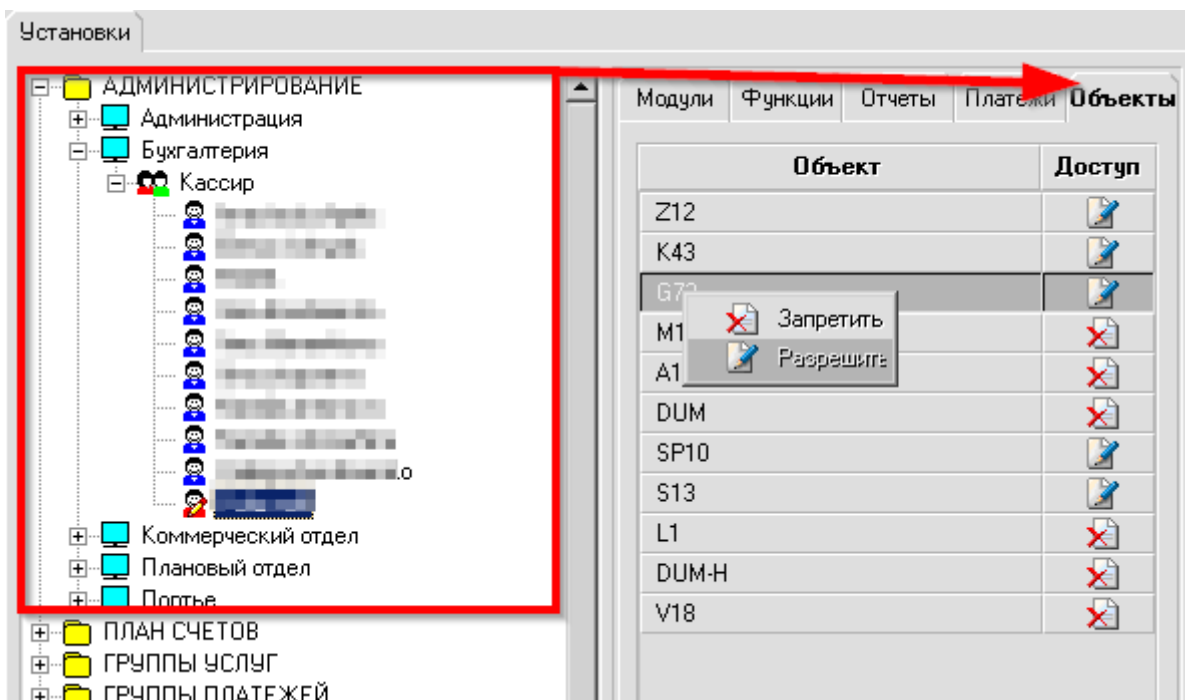
В конфигурации базы данных **АСУ "Эдельвейс"** реализовано трёхуровневое разделение номерного фонда:

Настраивается в пункте - **Конфигуратор Эдельвейс ->Раздел План комнат**

1. Объекты размещения (это могут быть как корпуса гостиницы, так и самостоятельные отели сети и т.д.)
2. Категории номеров
3. Номера



В версии **АСУ 6.19.06** реализована возможность ограничить/предоставить доступ для работы пользователей с объектами размещения: отображение данных и выполнение функций в АСУ.



В модулях с использованием данных по номерному фонду после запуска АСУ будут применены ограничения в работе в соответствии с установленным фильтром доступа.

Пользователю остаётся доступен свой индивидуальный фильтр для работы в модуле План с возможностью установки дополнительных ограничений.

Эдельвейс 6.19.06 < ДЕМО > < Кассир > < Yulia.velk >
 Эдельвейс План Ежедневные операции Справка

24.05.19
 06.05.19

План Счета Группы Бухгалтерия Отчёты Архив Горничные Журнал

		1	2	24 (ПТ)	25 (СБ)	26 (ВС)
✓	G01	G73DTB				
✓	G02	G73DTB				
✓	G03	G73CDB				
✓	G04	G73DTB				
✓	G05	G73DTB				
✓	G06	G73DTB				
✓	K201	K43DTB				
✓	K202	K43DSP	Петрина Марг			
✓	K203	K43CDB				
✓	K204	K43DTB				
✓	K205	K43CDB				
✓	K206	K43DTB	Книжный са			
✓	K207	K43CDB				
✓	K208	K43DTB	Книжный са			
✓	K209	K43DTB	Книжный са			
✓	K210	K43DTB				
✓	K211	K43DTB				
✓	K212	K43DTB				
✓	K213	K43DTB	Искаков			
✓	K214	K43DTB				
✓	K215	K43DTB	Книжный салон К43			

Выбрать

- G73CDB
- G73DTB
- K43CDB
- K43DSP
- K43DTB
- K43FML
- K43SGL
- S13BTB
- S13CDB
- S13DTB
- SP10DSP
- SP10DTB
- SP10MTB
- SP10SGL
- Z12CDB
- Z12DSP
- Z12DTB

Установки

Цвета Информация Фильтр

Настроить фильтр

- Z12
- K43
- G73
- SP10
- S13

- G73CDB
- G73DTB
- K43CDB
- K43DSP
- K43DTB
- K43FML
- K43SGL

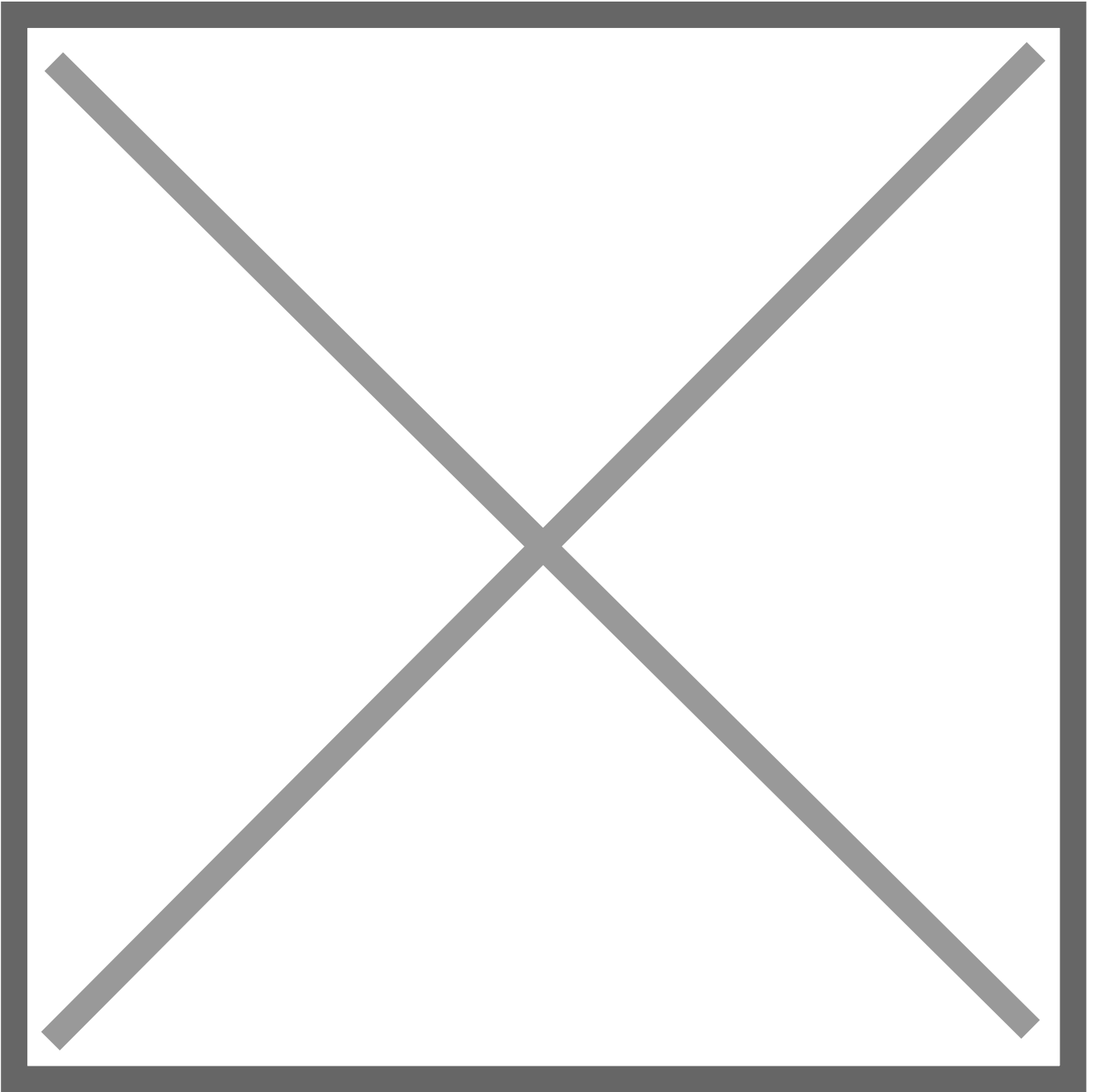
Все
 Ничего

ОК Отмена

Установленные ограничения применяются во всех диалогах при работе со списком номеров и категорий по тем объектам размещения, которые доступны пользователю в соответствии с его конфигурацией.

Это так же касается и других модулей программы: План по типам, Счета, Группы, Горничные, Журнал, Тариф.

В модуле Таблица резервирований на панель фильтров также добавлен выбор по объектам.



В модуле Отчёты также добавлены фильтры для выбора объектов размещения, и по мере модернизации отчетных форм они будут доступны в интерфейсе системы.

24.05.19

План

Счета

Группы

Бухгалтерия

Отчёты

Архив

Горничные

Журнал

06.05.19

Выбор отчета

СТАТ. ФИНАНСЫ ОТЧЕТЫ ДОП.

- ОТЧЕТ ДИРЕКТОРА
- ОТЧЁТ МЕНЕДЖЕРА
- Manager Flash
- КАССОВЫЙ (смена)
- КАССОВЫЙ (период)
- КАССОВЫЙ (расшифровка)
- РЕЕСТР (смена)
- РЕЕСТР (период)
- ЖУРНАЛ (проводок)
- СПИСОК (не закрытых смен)
- ДОХОД (по компаниям)
- КОРРЕКЦИЯ ДОХОДА (в прошлом)
- ДОХОД (период)
- ДОХОД (гр.услуг)
- ДОХОД (подробно)
- ДОХОД (по Менеджерам)
- СКИДКИ
- ЖУРНАЛ (операции по картам)
- ПЛАТЕЖИ (по чслчгам)

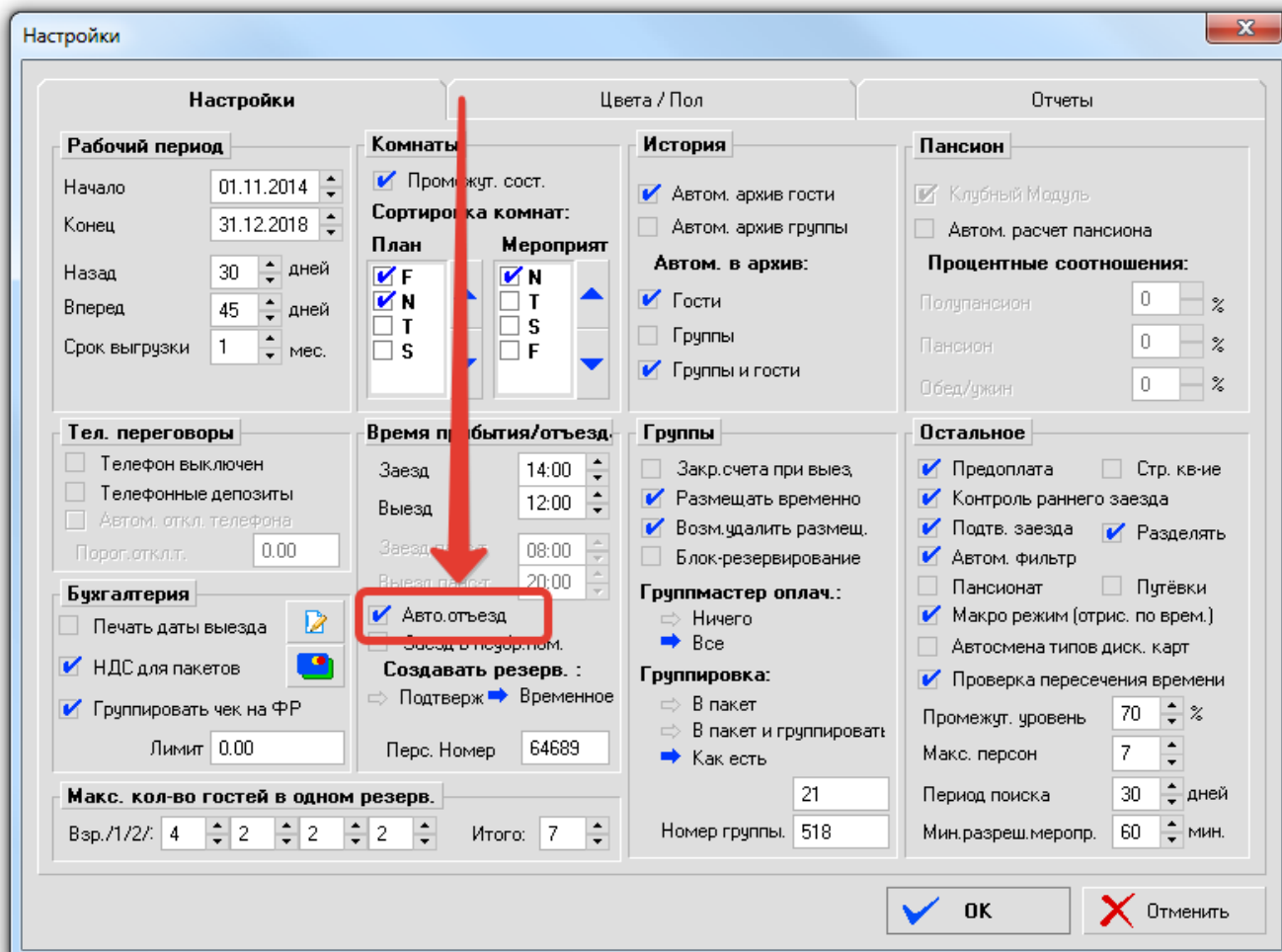
Установки

Дата: 24.05.2019
24.05.2019

- Объект
- Z12
 - K43
 - G73
 - SP10
 - S13

????????????????

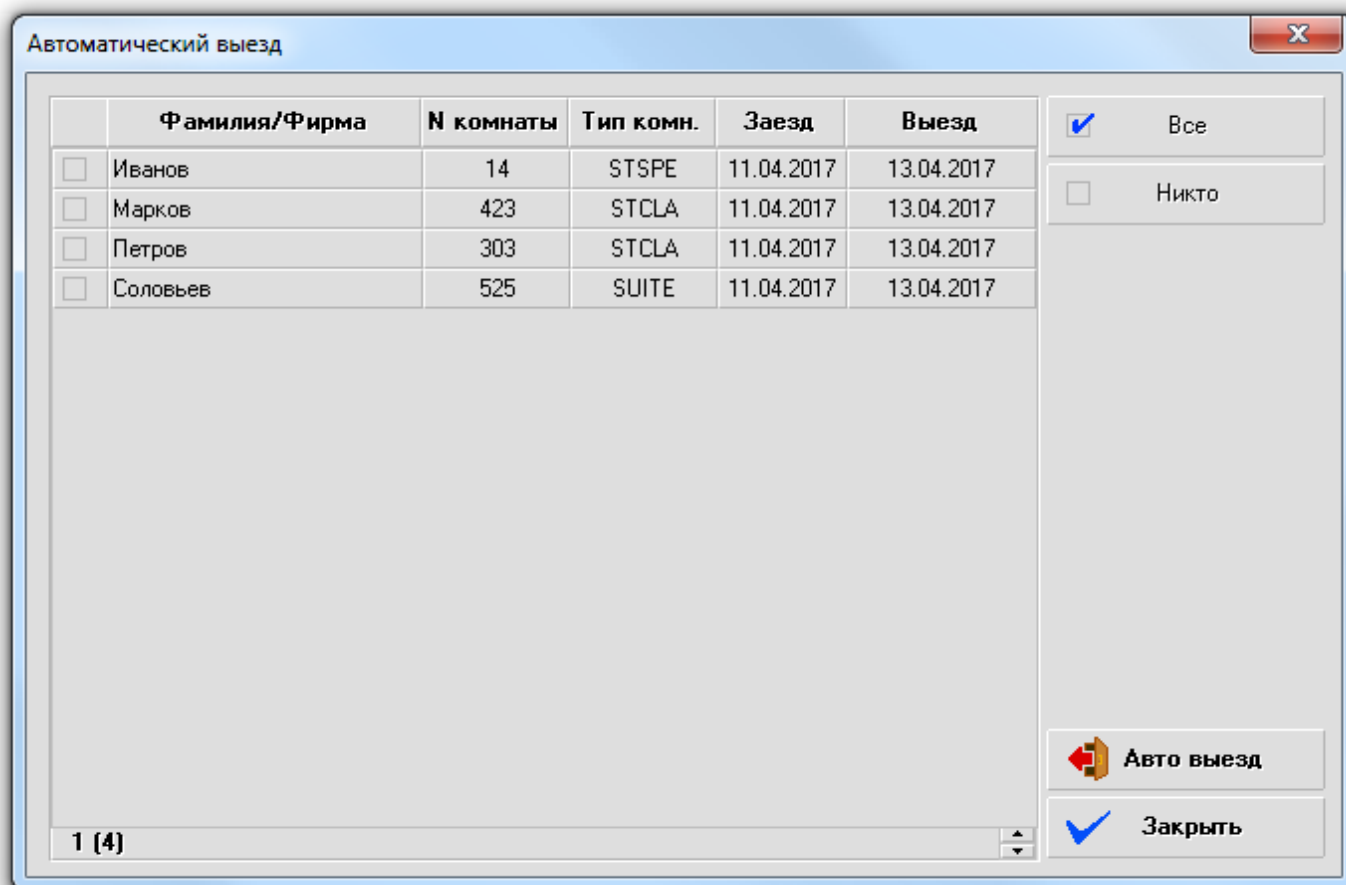
В АСУ Эдельвейс есть возможность активировать опцию Автоматического выезда гостей, данную настройку можно включить в Конфигураторе АСУ в меню Настройки:



После перезахода в АСУ Эдельвейс, в модуле "План" станет доступной кнопка "Автоматический выезд":



При нажатии на нее откроется окно со списком гостей, у которых на текущую дату назначен Выезд:

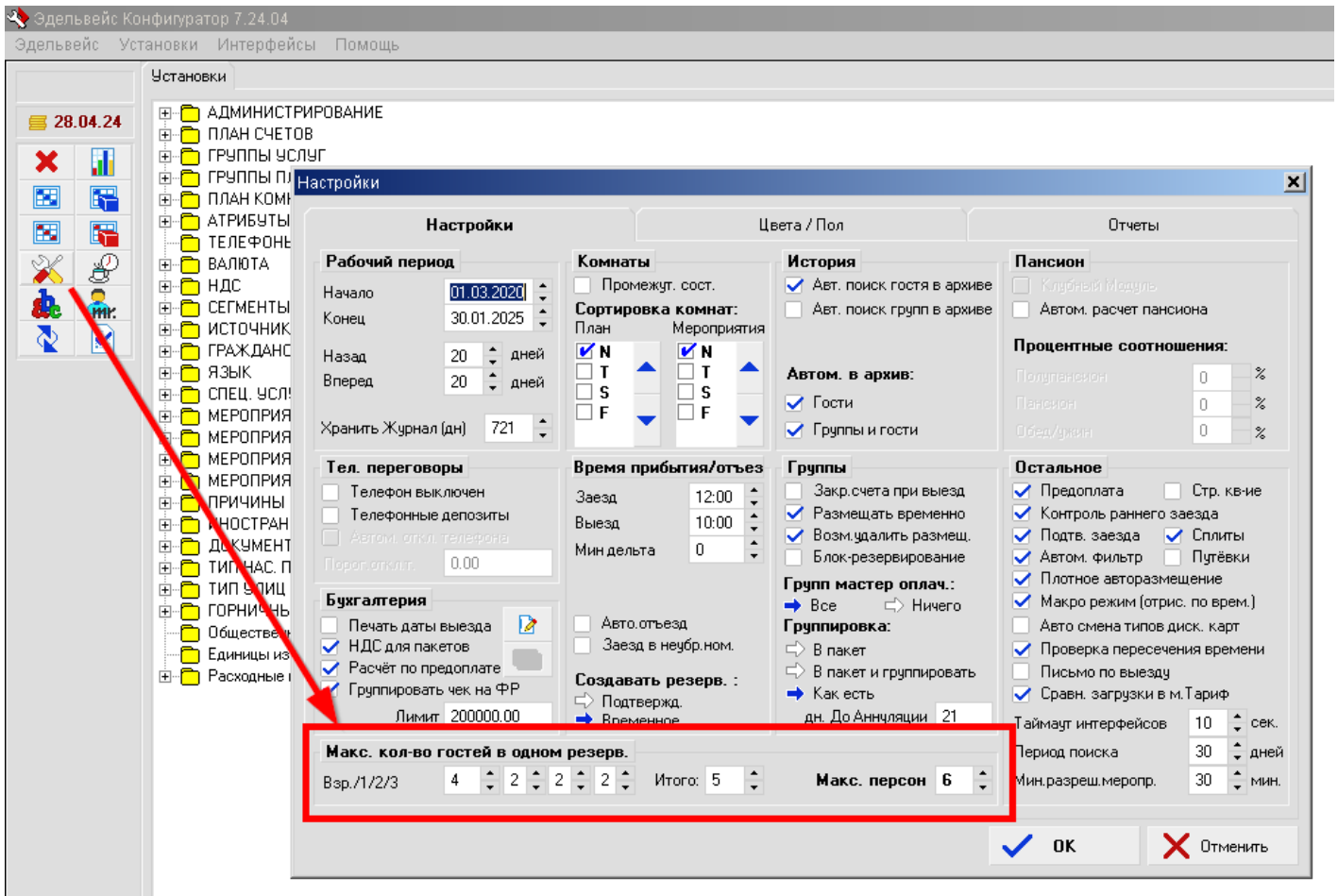


В данный список попадают только те гости, у которых нет задолженности на счете (сальдо = 0).

При установке флажка "Все" можно выделить всех гостей в списке и выполнить функцию "Авто выезд", тем самым статус у всех этих заявок изменится на "Выехавшие".

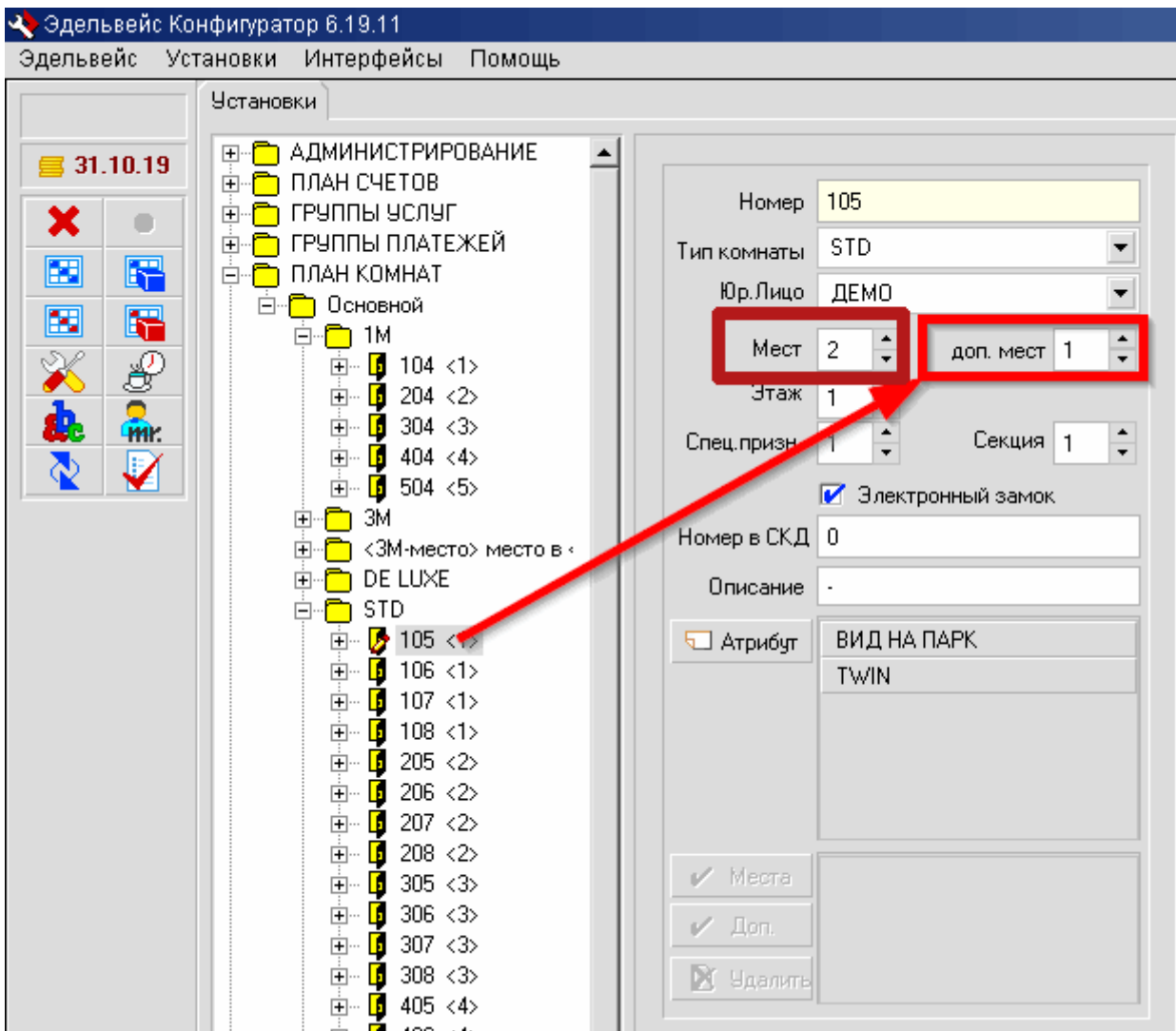
????????? ????? (?????????)

В **Конфигураторе/Настройки** присутствует возможность общей настройки по возможным вариантам размещения гостей в брони - максимальное значение в полях: Взрослый, Ребёнок 1, Ребёнок 2, Ребёнок 3, а также значение максимального количества персон для одной вкладки данных гостя и общее максимальное значение для всей брони.



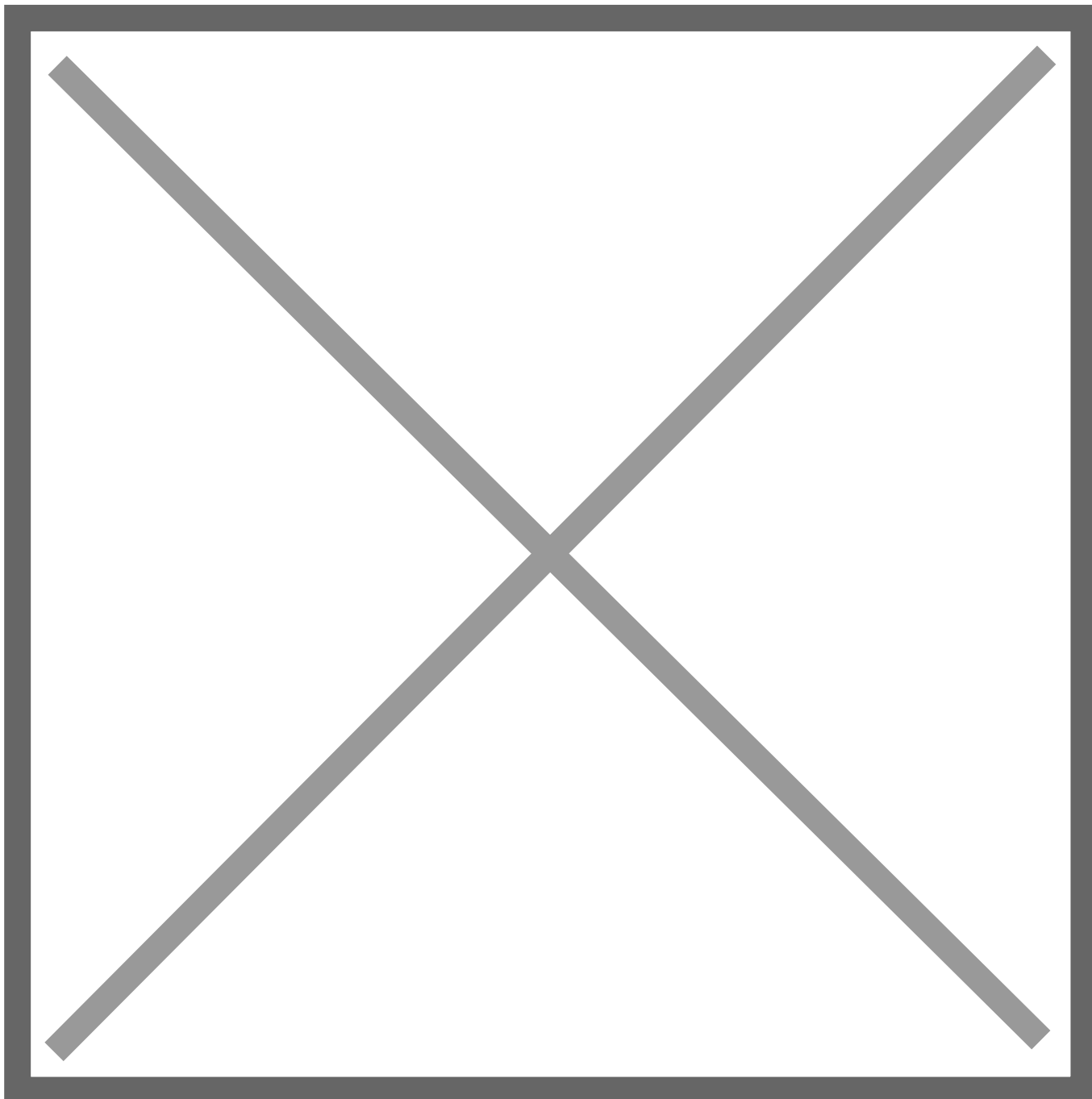
В версии **АСУ "Эдельвейс" 6.19.11** добавлено поле с указанием количества дополнительных мест в объектах размещения помимо основных, для контроля вместимости.

Данные указываются в **Конфигураторе** в ветке **План комнат** - для каждого объекта размещения и могут отличаться по значениям в рамках одной категории.

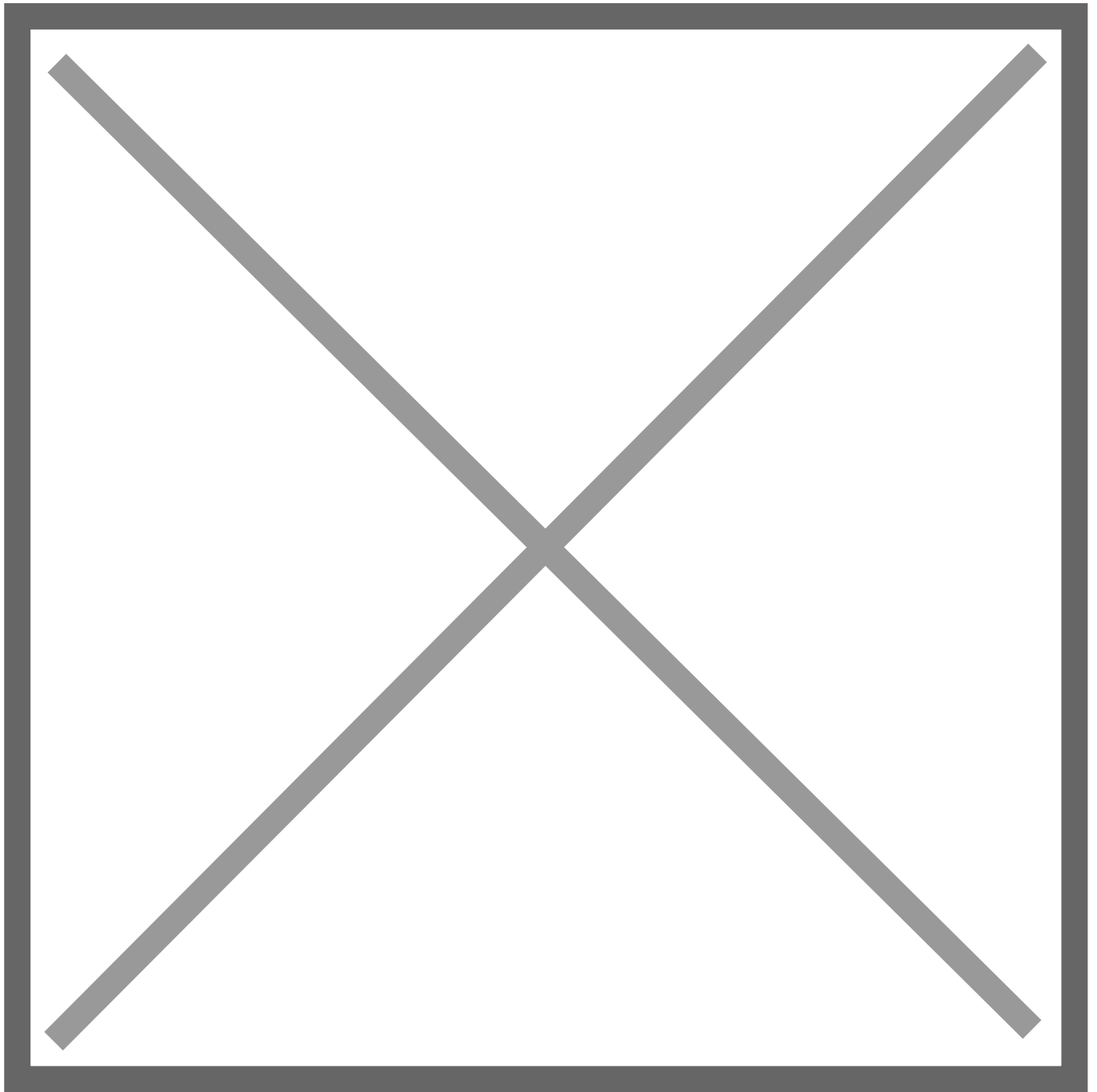


Общая вместимость объекта размещения складывается из суммы количества основных мест и количества дополнительных мест.

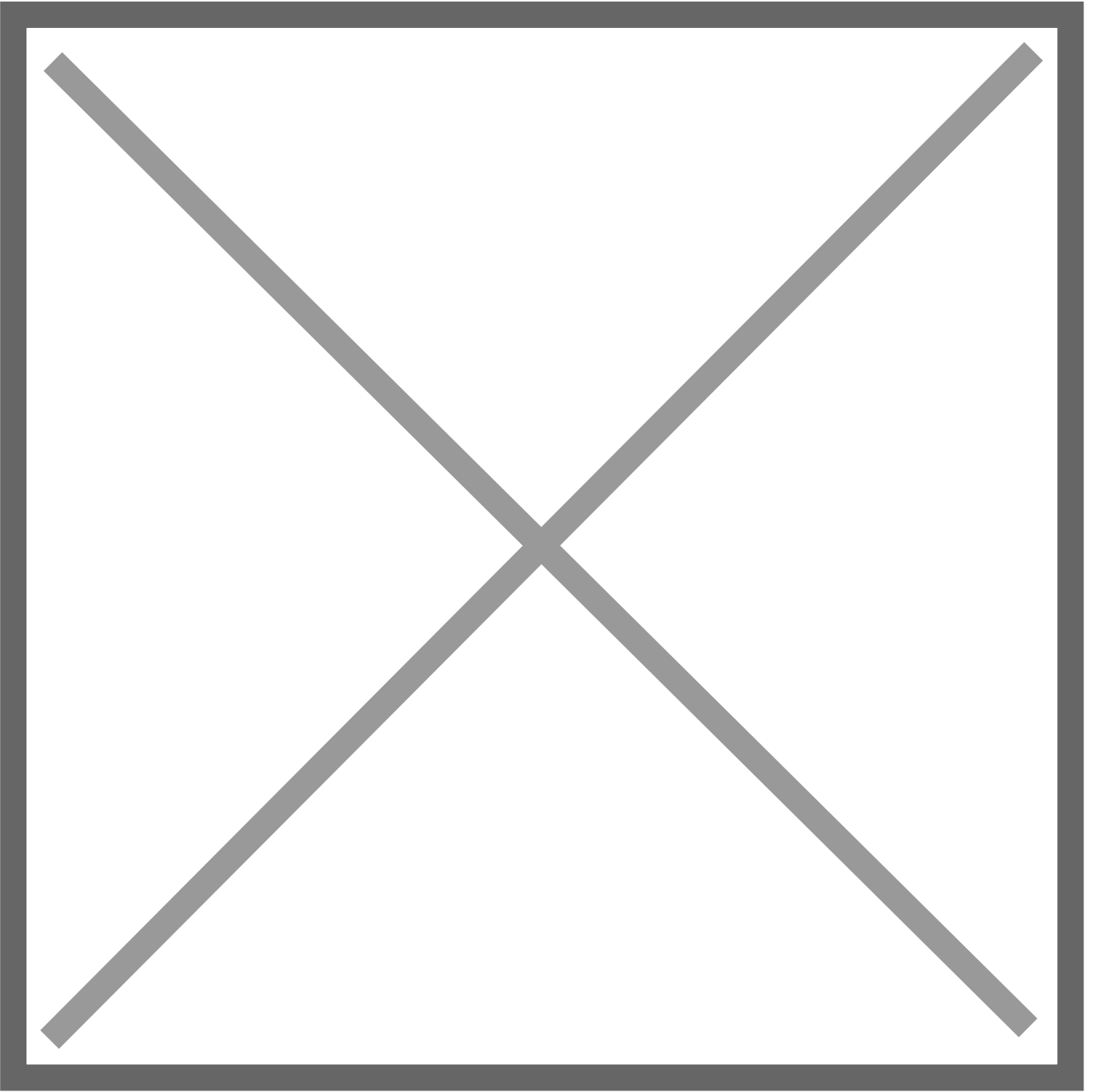
При создании заявки при указании количества взрослых и детей, их общая сумма сверяется с доступным количеством для размещения, при превышении будет выводиться соответствующее сообщение, а значения "сброшены".

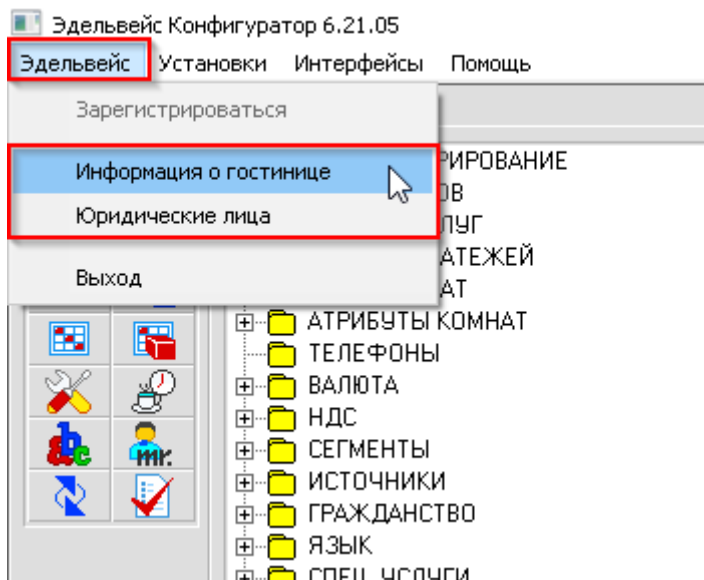



Количество создаваемых вкладок в карточке гостя так же будет ограничено максимальной вместимостью по объекту размещения.



При создании групповой заявки, в случае выбора категории - максимальный вариант размещения будет равен минимальному значению по всем комнатам данного типа.





Далее выбираете юридическое лицо, в реквизитах которого необходимо внести правки, открываете кнопкой "Изменить" 

или двойным щелчком левой кнопки мыши окно для редактирования информации и вносите необходимые изменения:

ID	Полное наименование	Краткое	ФР №	РЕЕСТР	logo
1	ДЕМО				✓
2					✓
3					✓
12					✓
44					✓
13					✓
14					✓

Изменить инф. о юридическом лице

Юридическое

Название

Сокращение

Организация Гостиница Edelweiss

Индекс 110002

Город Санкт-Петербург

Страна Россия

Адрес ул. Гостиничная, д. 11

Юр. адрес

Телефон +79 000 0000

Факс +79 000 0000

ИНН

Банк ГИИ/Сбербанк

БИК 070701389

Эл. адрес support@edelink.ru

Интернет адрес https://edelweiss.edelink.ru/

Управляющий Мельникова Анна Ивановна (директор)

Бухгалтер ФИО (бухгалтер)

КПП 773101001

РАСЧ. СЧЕТ 12345678912563145

КОРП. СЧЕТ №/с 2607541000451000

Подтв. Документ

Реестровый №

Реквизиты ИП

Номер ФР 1 Terminal ID

in English

Наименование

Адрес

Банк

SWIFT

Вал.счёт

Действующие

✓ OK ✕ Cancel



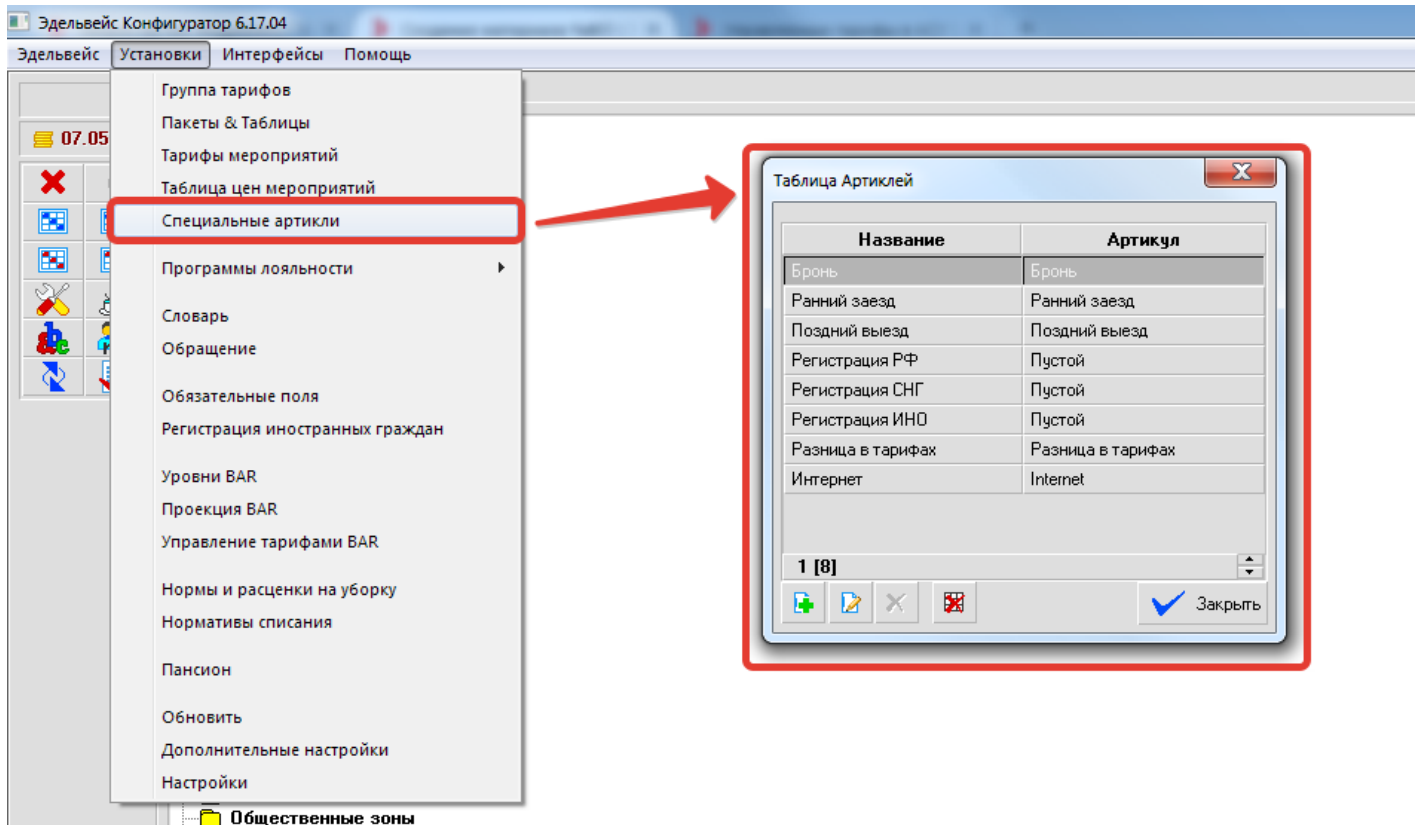
1 [7]



✓ OK

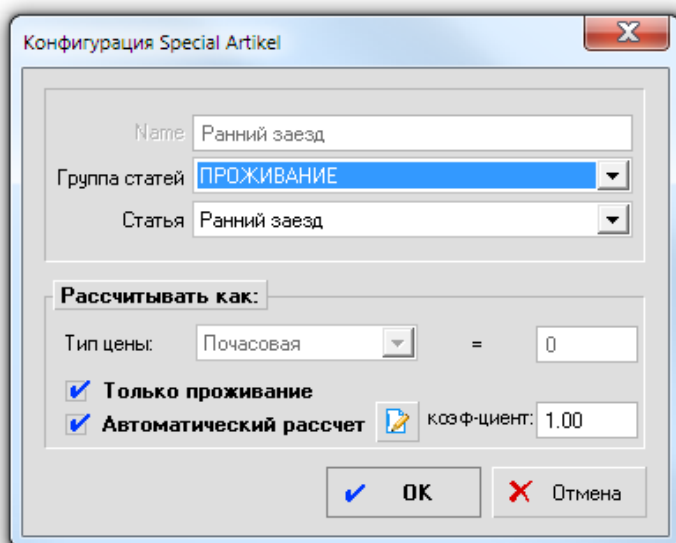
?????? ?????????? ??????? ? ?????????? ???????

1. В АСУ Эдельвейс есть возможность автоматического расчета раннего заезда и позднего выезда. Эти настройки доступны в Конфигураторе АСУ (C:\EDEL\edelcfg.exe или через пункт меню Пуск) в разделе Специальные артикли (пункт Установки - Специальные артикли):



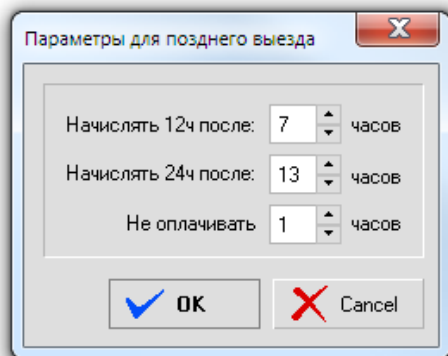
Откроется окно - Таблица артиклей, по-умолчанию там заведены системные записи, в том числе и ранний заезд и поздний выезд.

Двойным кликом можно открыть настройки этих услуг:



При установленном флаге "Только проживание" стоимость раннего заезда или позднего выезда будет рассчитываться только от цены номера.

Активация параметра "Автоматический расчет" позволяет задать правило расчета этих услуг:

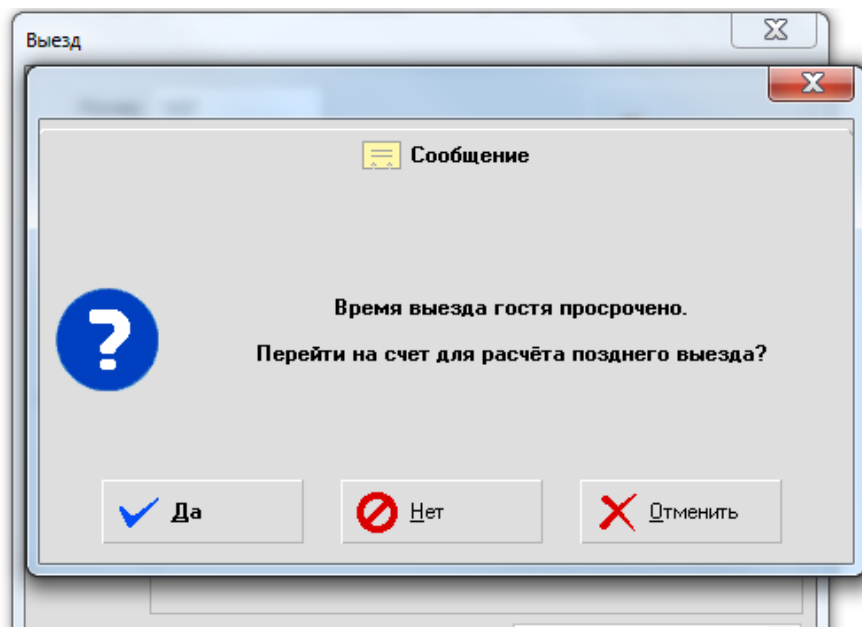


В этом окне устанавливаются пороговые значения, при достижении которых будет начисляться та или иная сумма.

К примеру, если стандартное время гостиницы 12:00, но гость выезжает позднее, то:

1. Первый час с 12:00 до 13:00 оплата с гостя взиматься не будет, этот 1 час установлен в поле "Не оплачивать";
2. Начиная с 13:00 и до 19:00 часов будет установлен почасовой вариант расчета позднего выезда, это порог между параметру "Не оплачивать" и "Начислять 12ч после" (так как в поле "начислять 12 часов после" значение 7 часов)
3. Начиная с 19:00 на счет гостя уже будет начисляться стоимость половины суток проживания;
4. И с 01:00 следующего дня гостю будет начислена стоимость целых суток проживания в номере, за это отвечает значение в поле "Начислять 24 ч после".

Такое правило расчета будет применяться ко всем бронированиям, однако может быть отменено по действию администратора:

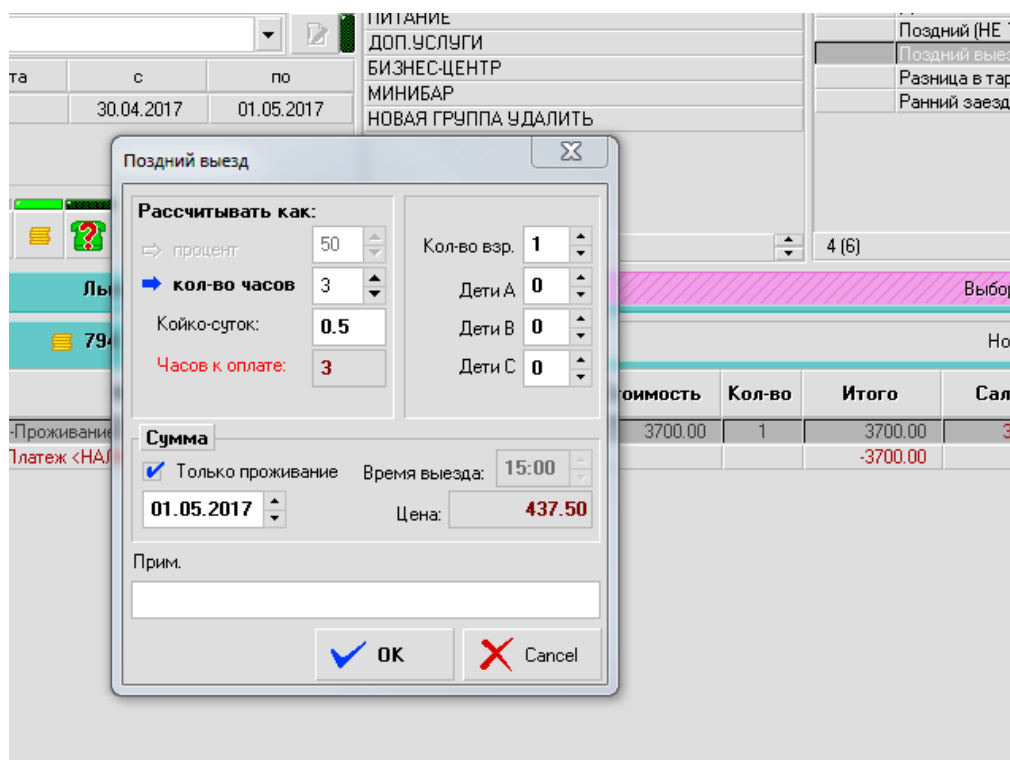


Если администратор нажмет на "Нет", то система позволит сделать выезд гостю без начисления на его счет услуги позднего выезда, НО при этом такое событие залогируется в журнале:

Admin[SDBOLEV-MAX]	01.05.2017	14:37	Счета	Ивов -	Проживание начислено	по 2017.05.01 (счет № 788)	
Admin[SDBOLEV-MAX]	01.05.2017	14:37	Счета	Ивов -	Добавлен платеж	Платеж 3200.00 (счет № 788)	
Admin[SDBOLEV-MAX]	01.05.2017	14:37	План	Ивов -	Выезд	№107, 30.04.2017 - 01.05.2017	
Admin[SDBOLEV-MAX]	01.05.2017	14:40	Счета	Ивов -	Неопл. поздний выезд	Гость должен был выехать 01.05.2017 12:00	Причина неизвестна
Admin[SDBOLEV-MAX]	01.05.2017	14:40	План	Ивов -	Изменение статуса комнаты	107 с. 'не убрана' на 'не убрана'	

И попадет в отчет "Список подозрительных событий" (модуль Отчеты, вкладка Отчеты).

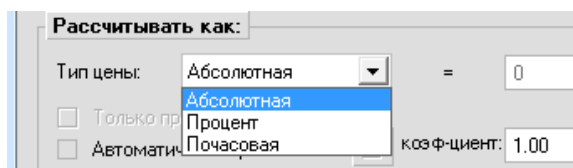
Если в диалоге расчета согласиться с вопросом системы, то произойдет переход на счет гостя, где от администратора потребуется начисление этой услуги из раздела "ПРОЖИВАНИЕ" - "Поздний выезд":



Видим, что стоимость за сутки в этой категории номера 3700 рублей (200 р. завтрак), время выезда по-умолчанию 12:00, гость выезжает в 14:43, по нашим параметрам гость должен оплатить 3 часа пребывания в гостинице 3500 рублей / 24 часа * 3 часа задержки = 437,50. При нажатии на кнопку "ОК" услуга будет занесена на счет гостя для дальнейшего взаиморасчета.

В целом, можно активировать автоматический расчет стоимости проживания, но в некоторых случаях отказываться от начисления позднего выезда (по указанию руководства, к примеру).

Вернемся к Конфигуратору и настройкам специальных артиклей, помимо автоматического расчета есть другие типы расчета:

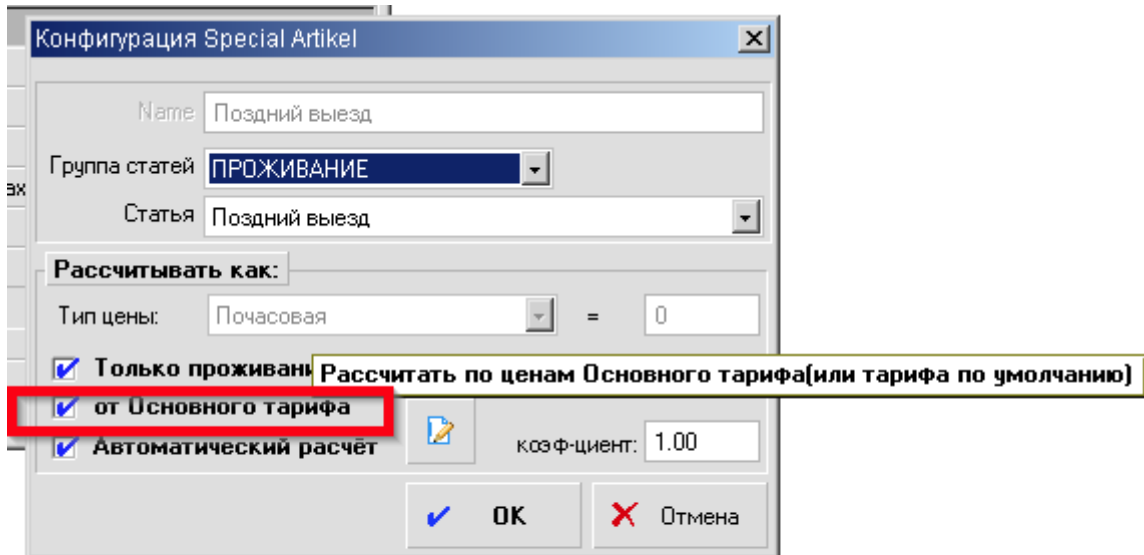


1. Абсолютная - стоимость позднего выезда будет вводиться администратором вручную;
2. Процент - устанавливается процентная ставка, которая будет рассчитываться от стоимости проживания за сутки;
3. Почасовая - активируется почасовой расчет позднего выезда.

Аналогичные настройки могут быть заданы и при раннем заезде.

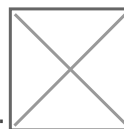
Есть возможность изменить условие расчёта стоимости спецартиклей - не по тарифу гостя, а по управляемому тарифу "Основной" в системе или по тарифу "По умолчанию".

Для этого нужно установить галочку - "от Основного тарифа":



2. Начиная с версии **7.22.07** доступно автоматическое начисление спецатриклей без участия пользователя в зависимости от указанного времени заезда/выезда.

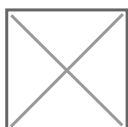
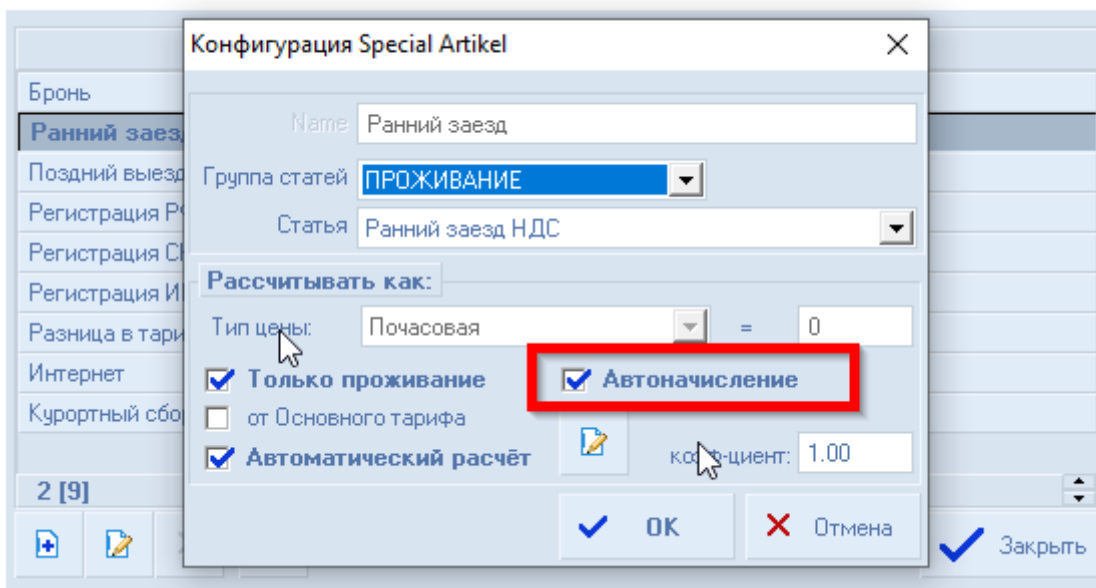
Для включения автоматического начисления в Кофнигураторе в меню Установки -



Специальные артикли укажите галку "автоначисление" у выбранного спецартикла:



Таблица Артиклей





Также укажите правила расчета и тип цены в разделе "рассчитывать как".

В Карточке группы в списке гостей можно указать разное время заезда/выезда для нескольких выбранных гостей:

Группа

Группа		Гости		Счёт		Калькуляция		Мероприятия	
Итого	6	0	0	3	ГРУППА				
?	Фамилия	Имя	Ком.	Тип	Тариф	Пит.	Взр.	Заезд	Выезд
?	test		206	DLUX	СТАНДАРТ	Завтрак	1.0.0	13.07.2022 07:00	14.07.2022 12:00
?	test*		206	DLUX	СТАНДАРТ	Завтрак (с	1.0.0	13.07.2022 07:00	14.07.2022 12:00
?	Test		306	DLUX	СТАНДАРТ	Завтрак	1.0.0	13.07.2022 12:00	14.07.2022 12:00
?	test*		306	DLUX	СТАНДАРТ	Завтрак (с	1.0.0	13.07.2022 12:00	14.07.2022 12:00
?	test		406	DLUX	СТАНДАРТ	Завтрак (с	1.0.0	13.07.2022 15:00	14.07.2022 12:00
?	test*		406	DLUX	СТАНДАРТ	Завтрак (с	1.0.0	13.07.2022 15:00	14.07.2022 12:00



При нажатии кнопки "начислить проживание" в счете группы будет начислено проживание по тарифу и ранний заезд/позний выезд в зависимости от выбранного времени по каждому гостю и по правилам расчета спецартикля.

Группа		Гости		Счёт		Калькуляция		Мероприятия	
Имя	test	Услуги	Пакеты	Платежи		Цена	Наименование		
Кол-во	3	БАР				120.00	Газ. напиток		
Заезд	13.07.2022	БИЗНЕС-ЦЕНТР				200.00	Пиво		
Выезд	14.07.2022	ДОП.УСЛУГИ				130.00	Сок		
Сальдо	30187.50	ПРОЖИВАНИЕ				120.00	Чипсы		
Проживание	25500.00	ПИТАНИЕ				280.00	Шоколад		
Статус		1 (5)				1 (5)			
10821		Новый							
№ Счёта	Дата	Наименование	К-во	Стоимость	Сумма	Сальдо			
10821	13.07.2022	Проживание	1	8500.00	8500.00	8500.00			
10821	13.07.2022	Ранний заезд	1	3750.00	3750.00	12250.00			
10821	13.07.2022	Проживание	1	8500.00	8500.00	20750.00			
10821	13.07.2022	Ранний заезд	1	937.50	937.50	21687.50			
10821	13.07.2022	Проживание	1	8500.00	8500.00	30187.50			

3. С версии 7.25.06 - В случае использования режима автоначисления, в карточке резервирования, в поле "РЗ / ПВ" - будет просчитана предварительная сумма за услуги

Раннего заезда и / или Позднего выезда.

Так же, эти данные будут переданы в форму Подтверждения (HTML и Word) при формировании и отправке и Регистрационну карту

The screenshot displays a reservation form with the following details:

- Guest Information:** Фамилия: Ломов, Имя: Александр, Отчество: Александрович, Телефон: [redacted]
- Organization:** ОнеTwoТip/Вайт Тревел, Платательщик: ОнеTwoТip/Вайт Тревел, Комиссия: Основной 0.00 %
- Reservation Details:** Бронь: 30828, Статус счёта: [dropdown], Заявка: [redacted], Автомобиль: нет
- Room Details:** Комната: 402 2 кровати, Тип: 6-Стандарт Первая ка, Заезд: (вт) 03.06.2025 20:16, Выезд: (пт) 06.06.2025 18:00
- Check-in/Check-out:** Заезд: 1-й, Выезд: 2-й
- Cost Summary:**

Скидки	Стоимость
Прожив. 0 %	Прожив. 11 000
Питание 0 %	Питание 0
Услуги 0 %	Услуги 0
Скидка 0	За сутки 11 000
Сервисы	Пакеты РЗ / ПВ 7 500
Общ. скидка 0	ИТОГО 40 500

A red arrow points from the 18:00 check-out time to the 7500 price for the 'РЗ / ПВ' package.

ДЕТАЛИ БРОНИРОВАНИЯ

Номер бронирования	30828
Дата бронирования	16.05.2025 18:11
Имя гостя	ЛОМОВ АЛЕКСАНДР
Компания/агенство	ООО "Вайт Тревел"
Дата заезда	03.06.2025 20:16
Дата выезда	06.06.2025 18:00
Категория номера	б-Стандарт Первая ка
Питание	Завтрак "Шведский стол"
Тариф	--СТАНДАРТ--
Кол-во гостей	Взр: 1 Детей: 0

СТОИМОСТЬ БРОНИРОВАНИЯ

Стоимость номера	40500.00
Ранний заезд / Позд.выезд	7500.00
Способ оплаты	Наличный (картой)/ Cash or Credit Card
Не оплачено	33 000.00

ИНФОРМАЦИЯ

Расчётное время заезда - после 14:00, выезд - до 12:00.
В случае раннего заезда и/или позднего выезда - возможна доплата.
Не гарантированное бронирование, может быть отменено по условиям отеля.
Если у вас появятся вопросы - пожалуйста, обращайтесь!

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Адрес: г.Сургут, ул. Советская, 10
Телефон: +7 (3493) 22-11-11
E-mail: info@hotel-surgut.ru
Сайт: www.hotel-surgut.ru

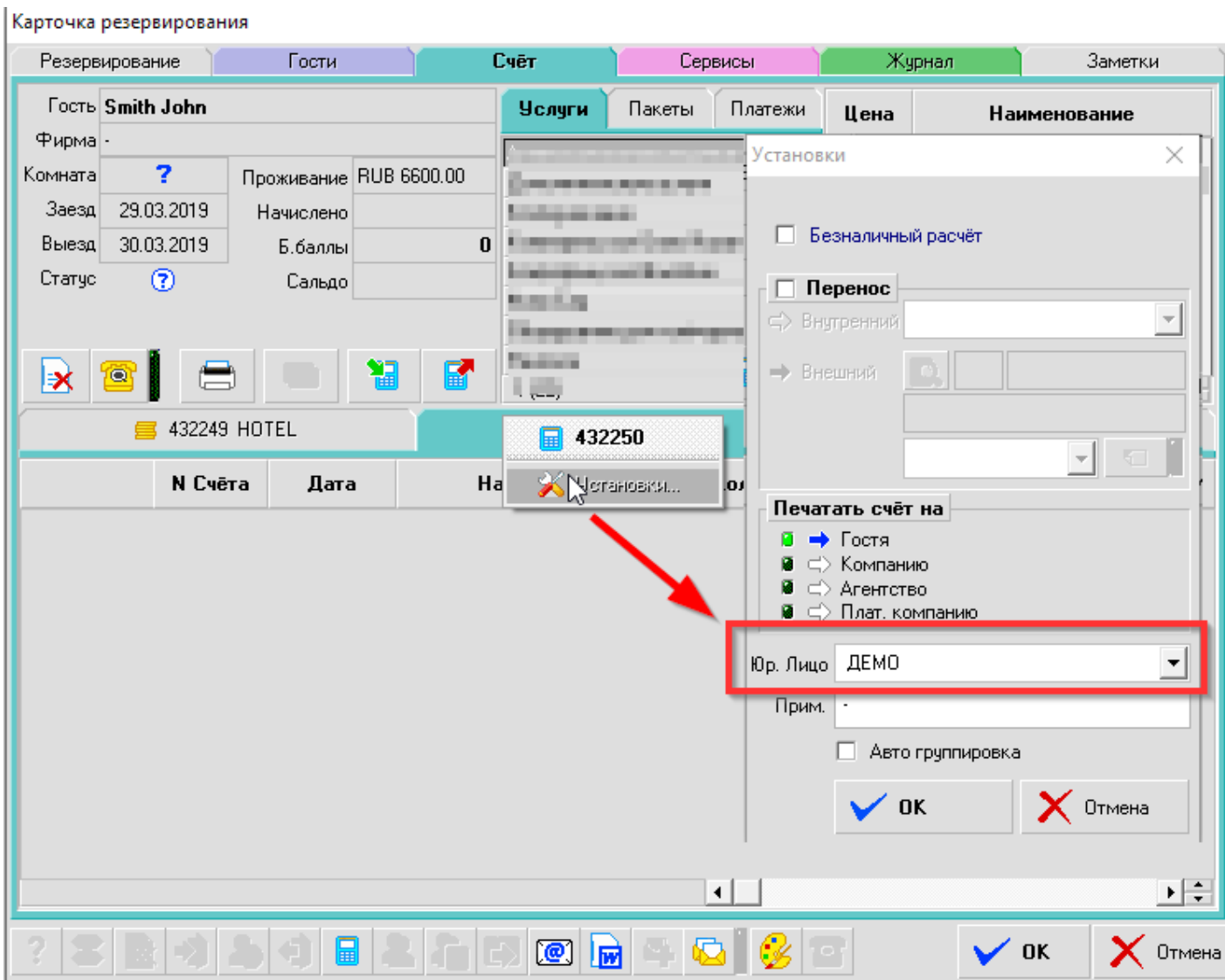
С уважением: Сист.Администратор , дата: 05.06.2025 17:25

Скриншот интерфейса для создания резервирования. Поля и значения:

- Номер: 209
- Тип комнаты: JS
- Кроватей: 1
- Этаж: 2
- Спец.призн.: 1
- Номер в СКД: 0
- Описание: -
- Юр.Лицо: HOTEL (выделено красной рамкой)
- Оборудована электронным замком
- Атрибут: вид на Универ.
- Места:
- Доп.:
- Удалить:

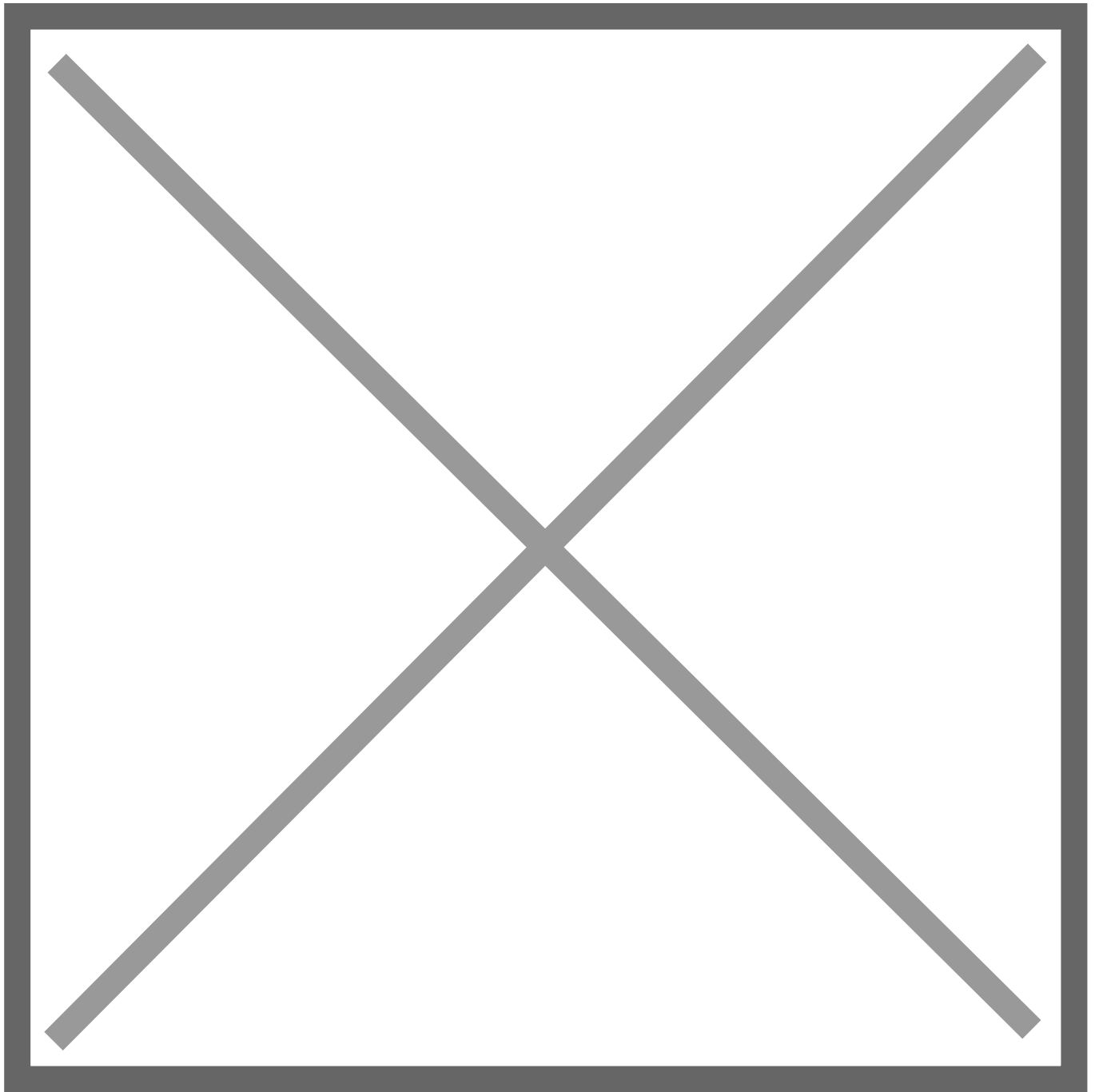
При создании резервирования в комнате признак принадлежности счета наследуется от комнаты. Чтобы учитывать услуги по разным компаниям, услуги должны находиться на разных счетах. Для этого можно создать в одном резервировании второй счет и выбрать в его свойствах другое юр.лицо.

Аналогичным образом можно изменить принадлежность к юр.лицу для любого счета (гостя, группы или внутреннего счета).



Работа с ККМ

При подключении 2-х и более ККМ можно указать номер ФР, с которым работает юр. лицо.



На сегодняшний день список отчетов с разделением следующий:

- Заезды (период)
- Загрузка категорий (дни недели)
- Статистика (по сегментам)
- Статистика (по источникам)
- Кассовый (период)
- Реестр (период)
- Журнал (проводок)
- Доход (период)
- Доход (гр.услуг)
- Доход (подробно)
- Скидки

- Платежи (сотрудники)
- Платежи (заказчики/услуги)
- Платежи (дата/услуги/платежи)
- Платежи (заказчики/платежи)
- Дебиторы