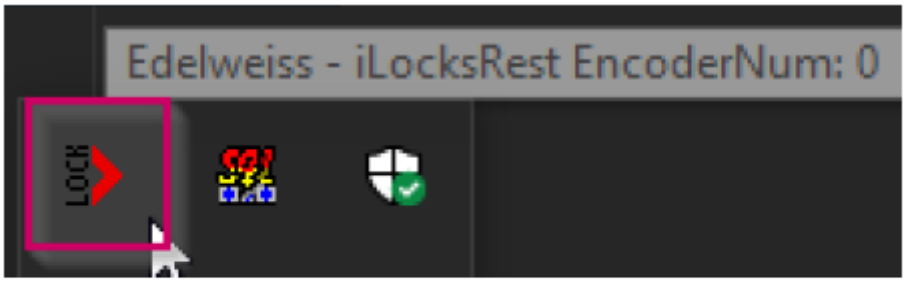
?????????? - ???????? ???????? (???)

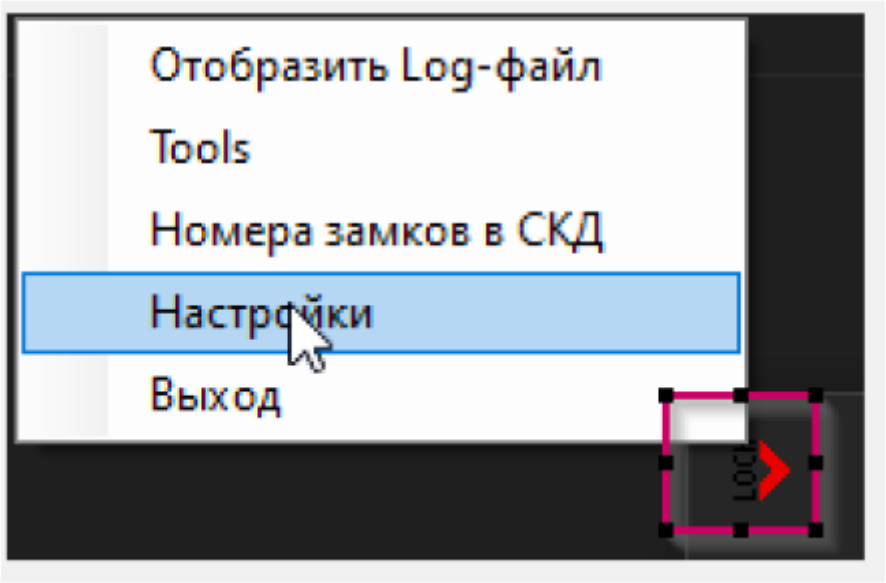
- iLOCKS версия iLocksRestInterface через iLOCKS API
- СКД замки разных систем в АСУ
- Что делать если из АСУ "Эдельвейс" не выписываются ключи замковой системы

iLOCKS ?????? iLocksRestInterface ????? iLOCKS API

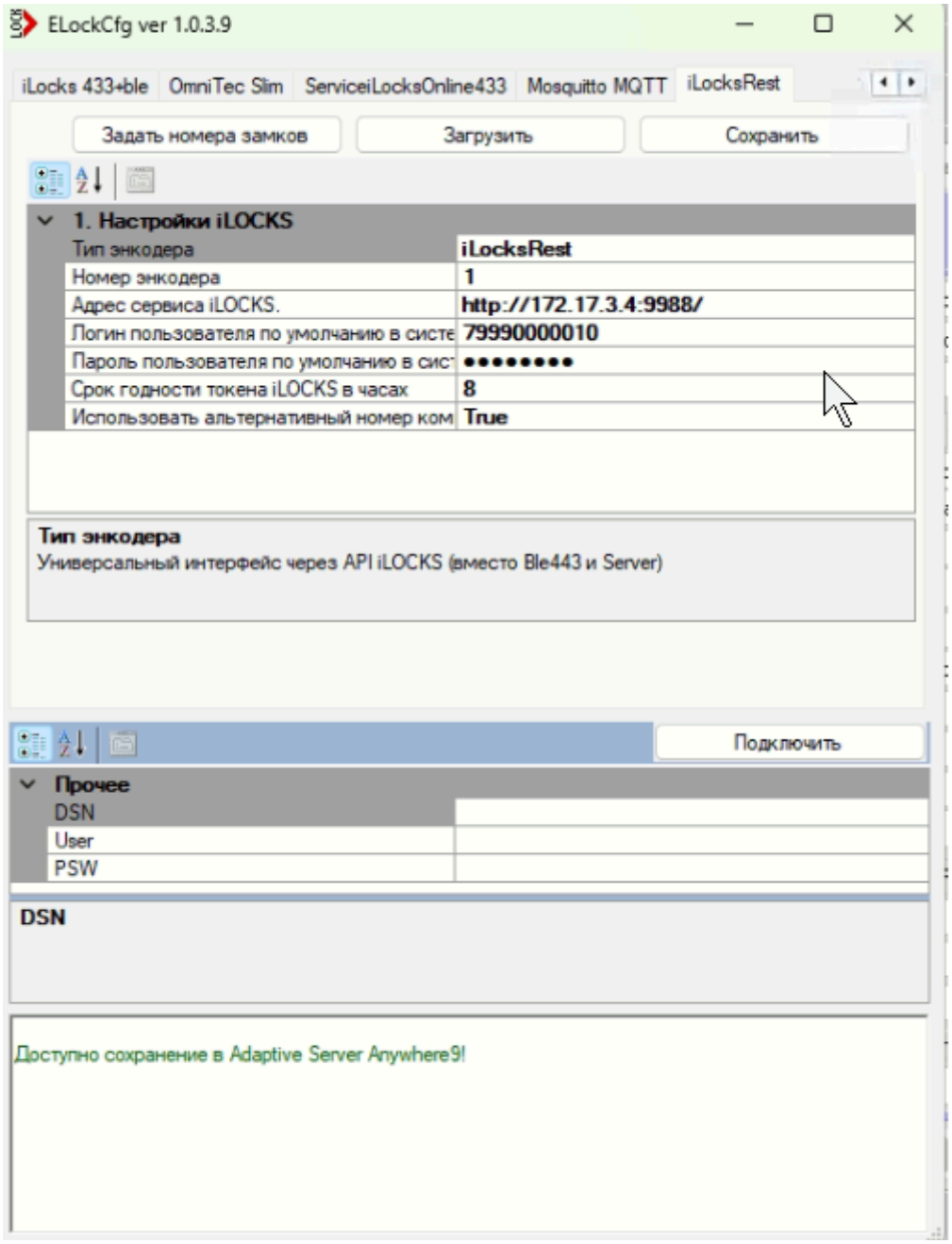
Требуется:
ELocks.exe ver. **1.0.3.9**
Edelweiss **7.25.05** от 09.05.2025

Настройка интеграции:
Модуль взаимодействия с СКД iLOCKS как правило находится в директории:
c:\EDEL\ELocks\ELocks.exe
1. Прописать URL сервиса iLOCKS установленного в отеле. Это можно сделать выбрав в трее "настройки":

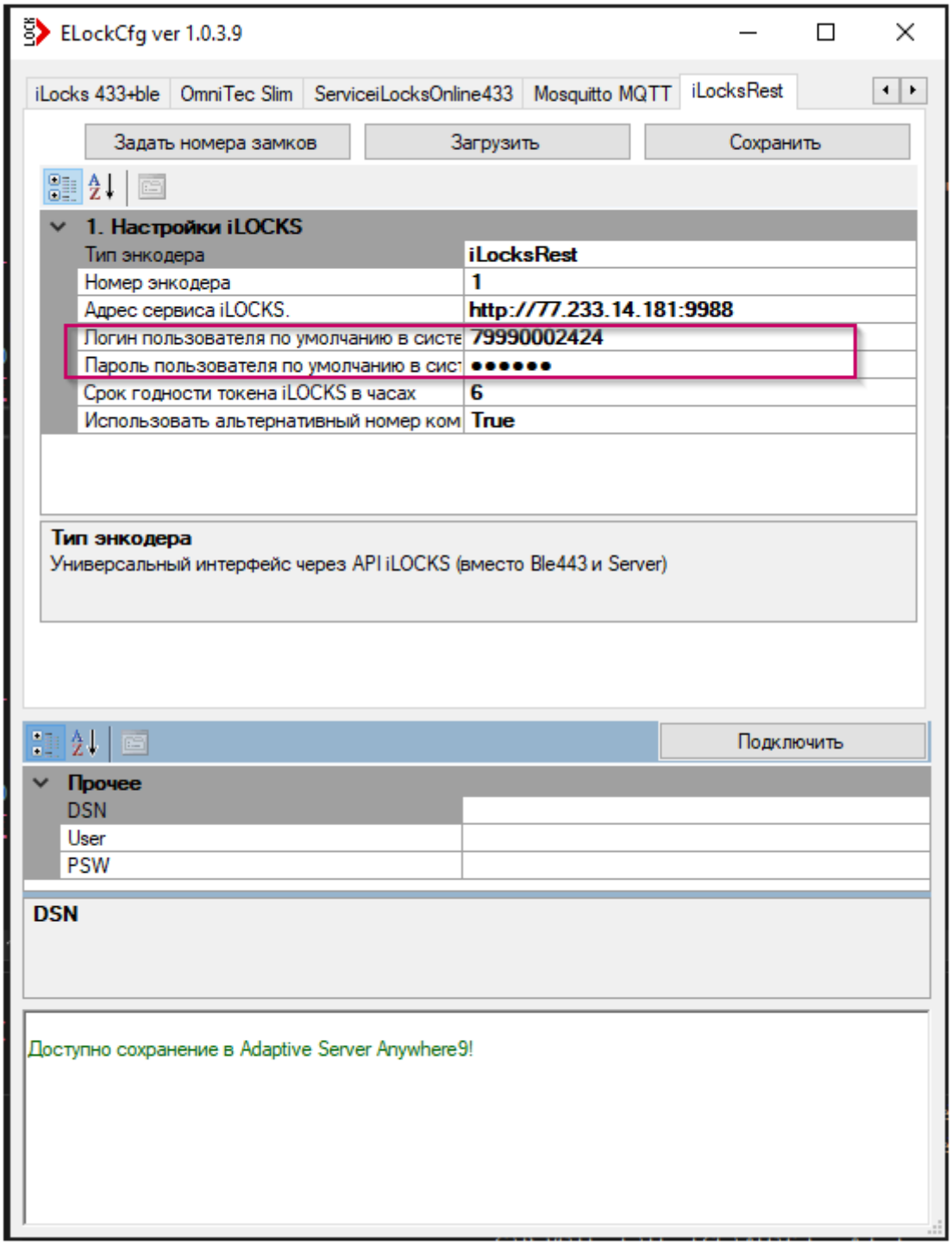




2. Откроется диалоговое окно:



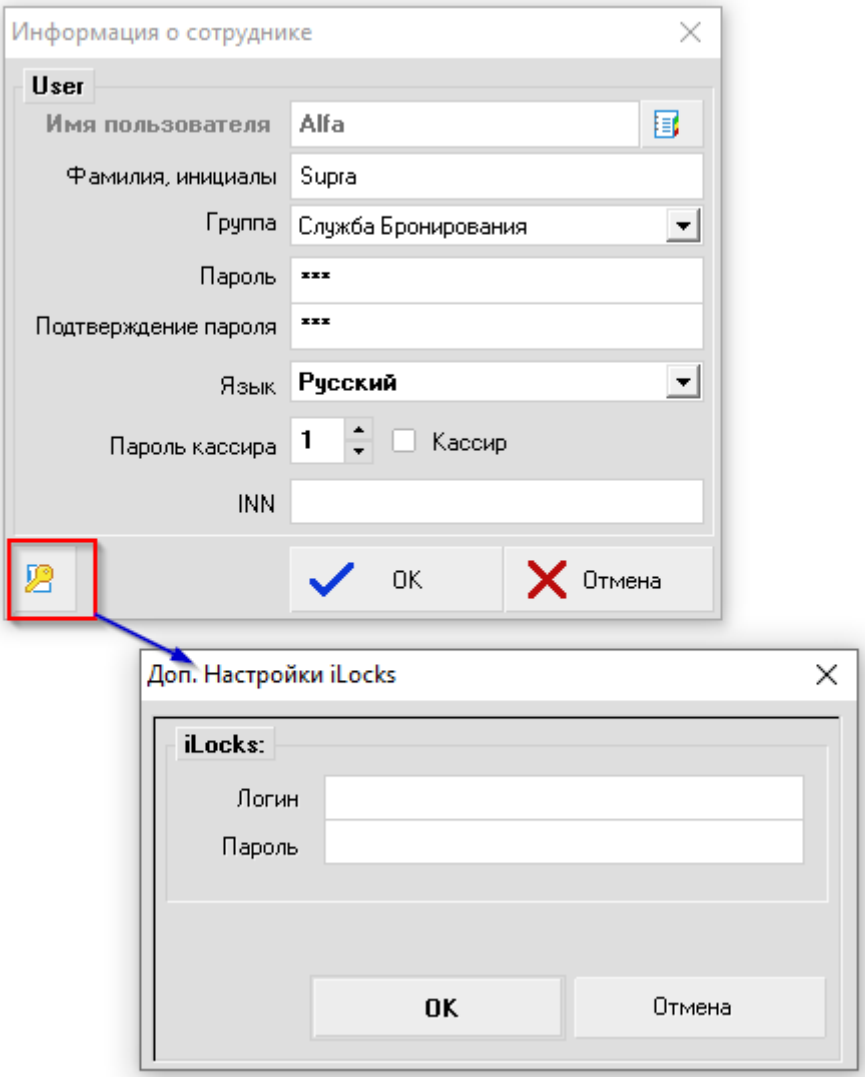
3. Логин и пароль по умолчанию:



Данные пользователя по умолчанию будут применяться в тех случаях, когда в конфигураторе **Эдельвейса** у конкретного **пользователя** не задали **логин** и **пароль**. Например в службе бронирования есть пользователь Alfa, но у него в конфигураторе не прописали учетные данные (логин и пароль) от СКД iLOCKS. В этом случае все команды выполняемые этим пользователем будут уходить с учетными данными: пользователь Alex, логин и пароль по умолчанию.

> Где добавить **логин** и **пароль** для пользователя для **СКД iLOCKS** - **Конфигуратор/Администрирование**.
> Примечание: кнопка для отображения диалогового окна ввода логина и

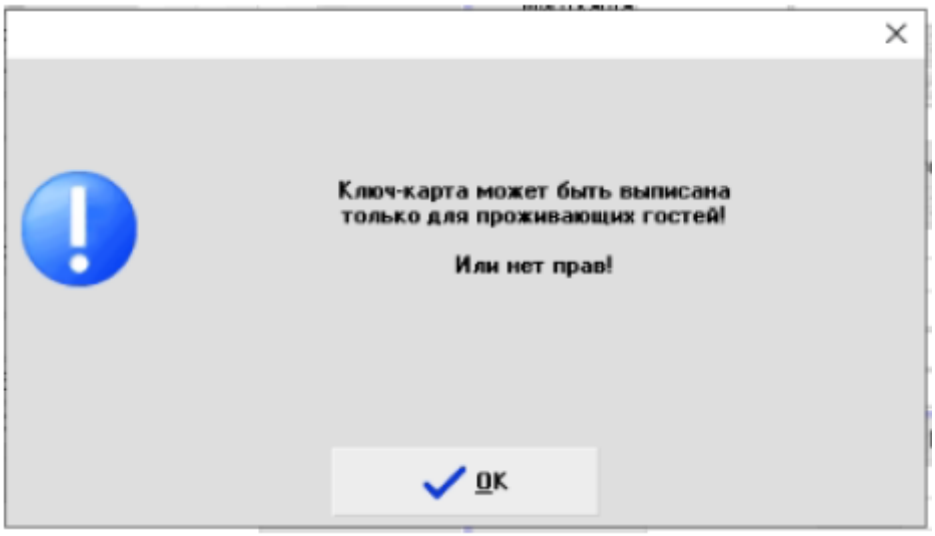
пароля появляется, если активирован в cfg.ini параметр **iLocksRestInterface = 1**



Если каждое рабочие место необходимо привязать к своему энкодеру
CFG.INI
Настройки для рабочего места №2
c:\EDEL\CFG.ini
********* СКД iLOCKS (iLocksRest) *****
iLocksRestInterface = 1
KeyCardWaitResponseTimeOut = 40
KeyCardEncoderNumber = 2
CreateKeyCardAlways = 1

Важно выставить **KeyCardEncoderNumber = 2**, в этом случае при взаимодействии с **API iLOCKS** будет передаваться номер энкодера 2. От номера энкодера зависит доступ в номер, либо по карте, либо по пин-коду или мобильному приложению. Параметр **CreateKeyCardAlways = 1** дает возможность выдавать доступ гостям в будущем, иначе

будет сообщение "Ключ-карта может быть выписана только для проживающих гостей":



ELocks.config
c:\EDEL\ELocks\ELocks.exe.config

```
<add key="LockType" value="iLocksRest" />

<!-- Номер Энкодера (при 0 - номер энкодера не важен, будет передан
тот, который передал Эдельвейс) -->
<add key="EncoderNumber" value="0" />

<!-- iLock -->
```

```
<!-- Маска формата номера комнаты (секция, этаж, номер)
000.000.00000 или 0.0.0 -->
<add key="FormatRoomNumMask" value="0.0.0" />
<!-- End iLock-->
```

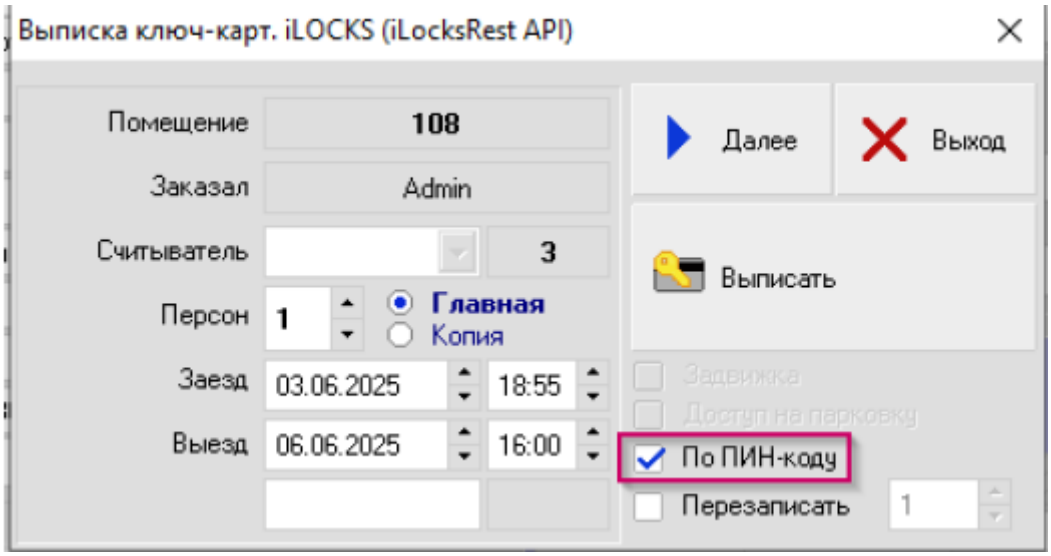
ELocks.exe можно установить один в отеле и прописать:

```
<!-- Номер Энкодера (при 0 - номер энкодера не важен, будет передан
тот, который передал Эдельвейс) -->
<add key="EncoderNumber" value="0" />
```

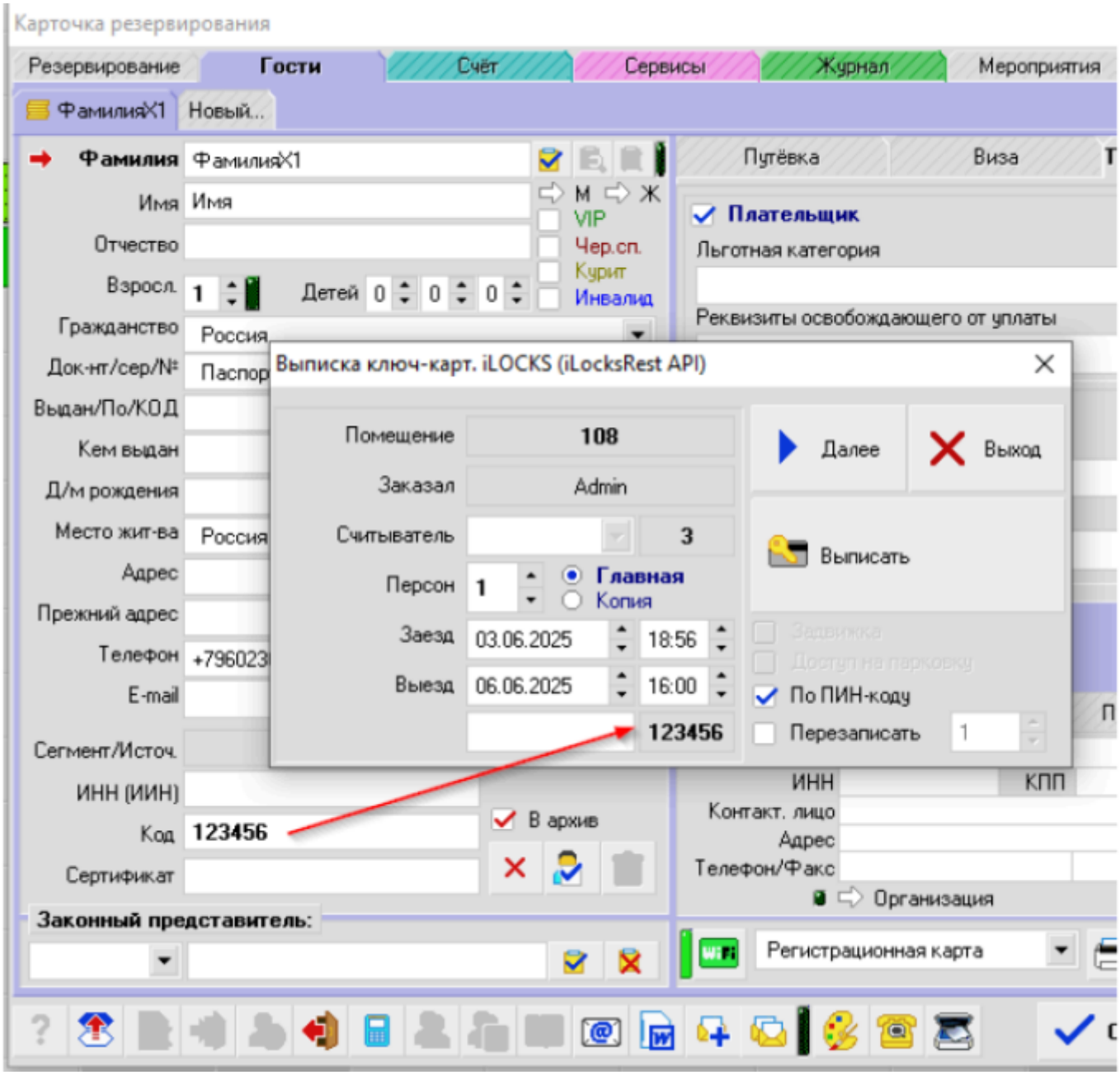
В этом случае один запушенный модуль ELocks.exe (c:\EDEL\ELocks\ELocks.exe) будет обрабатывать команды со всех рабочих мест, но в командах будет передаваться тот номер энкодера, который прописан в cfg.ini в параметре: Конфигуратор Для всех сотрудников отеля, выполняющих создание бронирований и выписку карт необходимо прописать учетные

данные в Конфигураторе Эдельвейса:
KeyCardEncoderNumber = 2

Описание работы интерфейса
При выполнении Заезда в СКД iLOCKS уходит команда регистрации гостя. Если в бронирование имеющие статус Заезд добавить гостя, то в СКД iLOCKS уйдет команда Добавление гостя, при удалении - Выезд гостя. Если продлить такое бронирование, то в СКД iLOCKS уйдет команд - Продление, при выезде - Выезд для каждого гостя.
Доступ может предоставляться как ключ-картой, так и по ПИН-коду или при помощи мобильного приложения.
Если доступ должен редоставляться по ПИН-коду, то необходимо при выписке карты выставить:



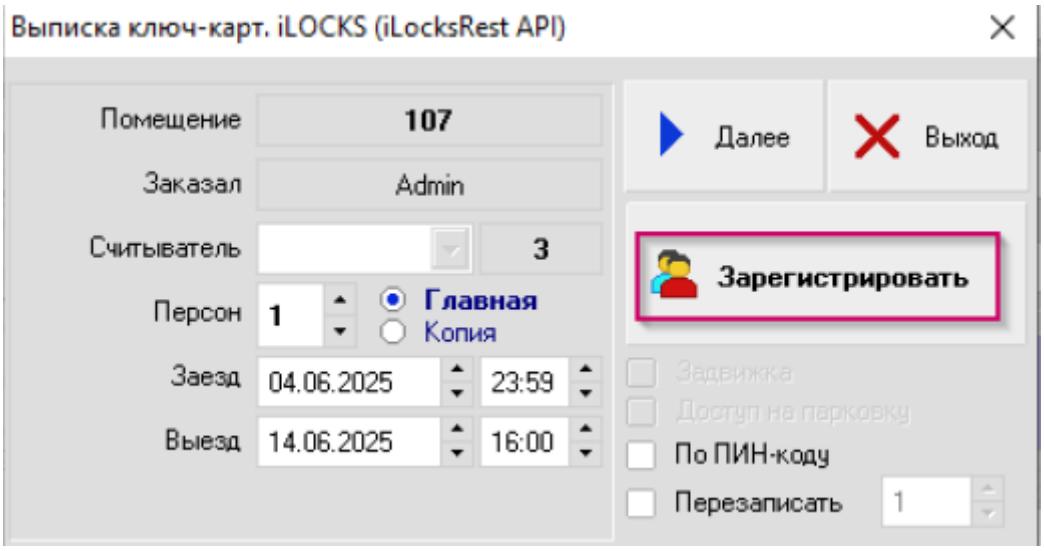
В этом случае будет использован заданный ПИН-код в Эдельвейсе:



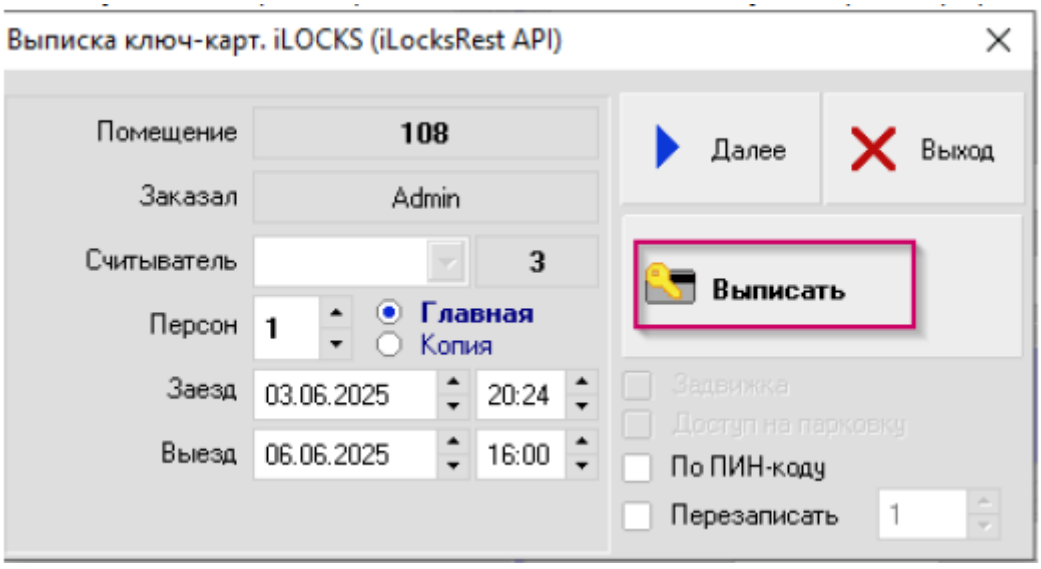
При выставлении **"По ПИН-коду"**, если на вкладке гостя указан пин-код, он отобразится в диалоговом окне выписки карты. Пин-код должен быть шестизначным. Если пин-код не задать на вкладке гостя, то СКД iLOCKS назначит свой пин-код. После получения его, он так же должен отобразиться на вкладке гостя. Пункт **"*Перезаписать*"** используется для перезаписи карты, после перезаписи параметры доступа назначенные до перезаписи (номер комнаты, сроки проживания и т.д.) перестают действовать.

Регистрация гостя

Если гость ранее автоматически не был зарегистрирован в СКД iLOCKS (не было заезда), то при попытке выписать ключ-карту или доступ по пин-коду сперва будет предложено выполнить регистрацию гостя в СКД. Кроме того это необходимо будет для заездов в будущем и выдачи доступа гостю на будущие, так как в этом случае никакие заезды невозможны. В диалоговом окне автоматически будет предложена Регистрация:

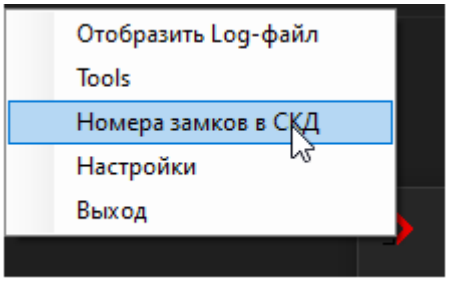


После успешной регистрации (или если гость был уже зарегистрирован ранее) - надпись будет:

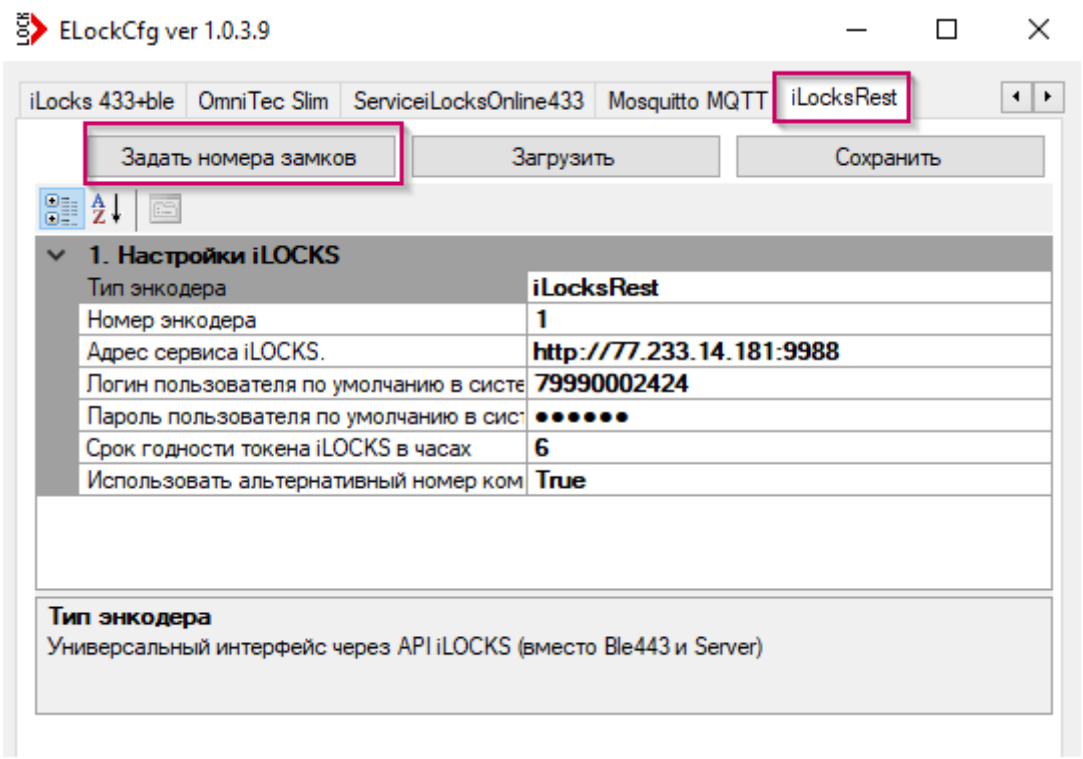


При нажатии на Выписать - гостю будет выдан доступ в номер (будет действовать либо ключ-карта, либо пин-код)

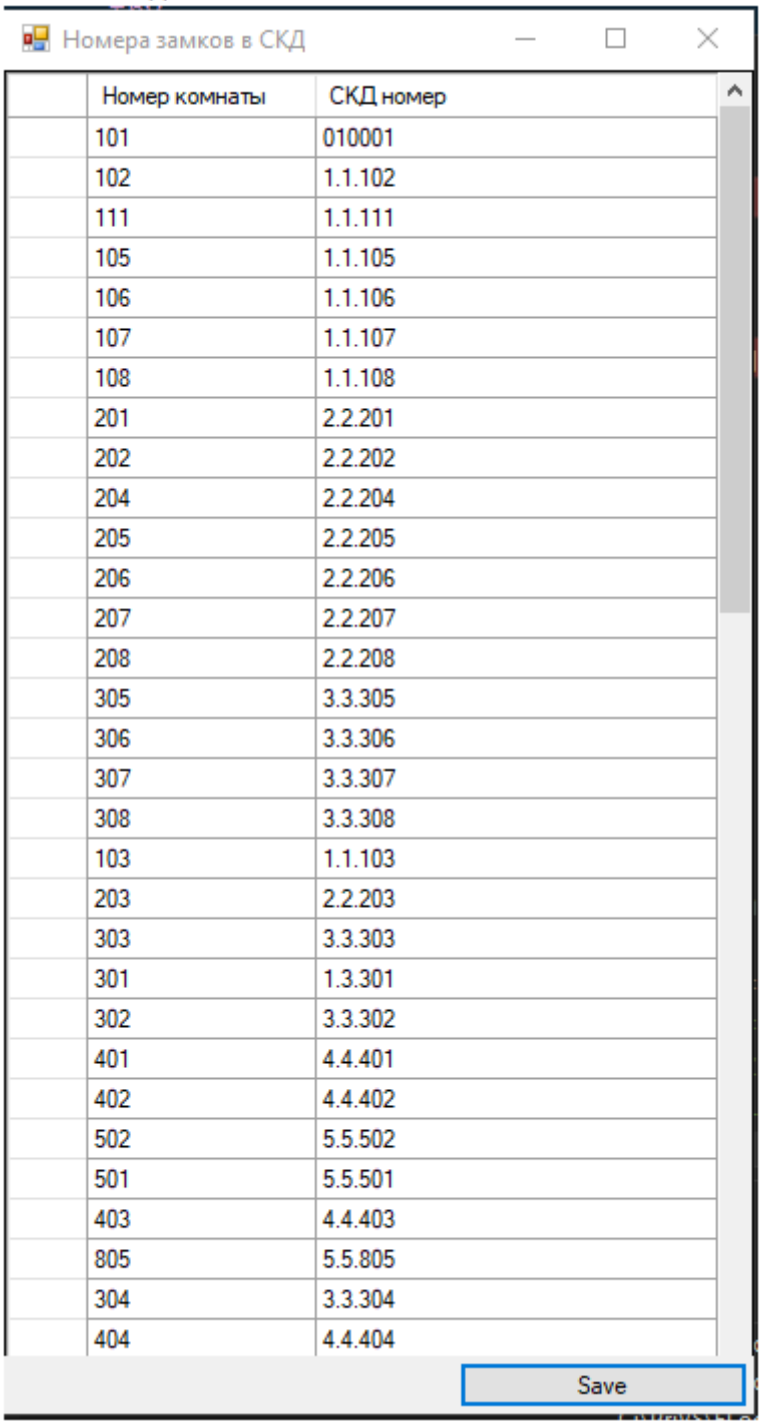
Конфигурация номерного фонда.
Так как нумерация в отеле и в базе СКД может отличаться, есть возможность прописать соответствие номерного фонда Эдельвейса и СКД выбираем:



Либо в Настройках нажимаем кнопку "Задать номера замков":

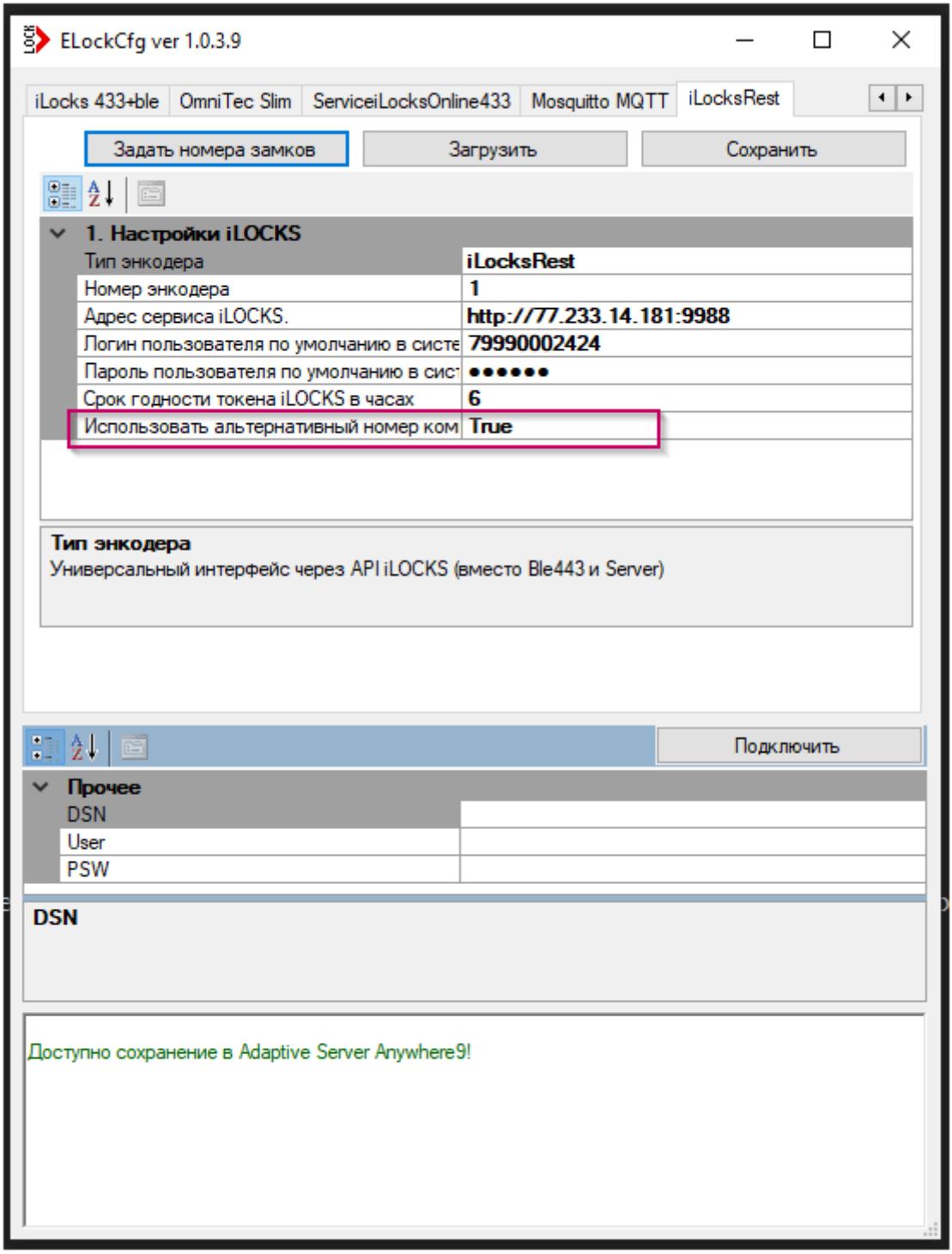


Появится диалоговое окно:



При это в правой колонке автоматически будет подставлено: номер корпуса, номер этажа, номер комнаты. Их можно отредактировать и сохранить.

Если выставлен параметр:



то будет использоваться номер заданный в правой колонке. Например если выписывать карту в Эдельвейсе на 101 номер, то в СКД уйдет 010001 номер.
В случае, если у пользователя не прописать учетные данные от СКД iLOCKS, будут использованы заданные по умолчанию логин и пароль (см. раздел **Логин и пароль по умолчанию**).

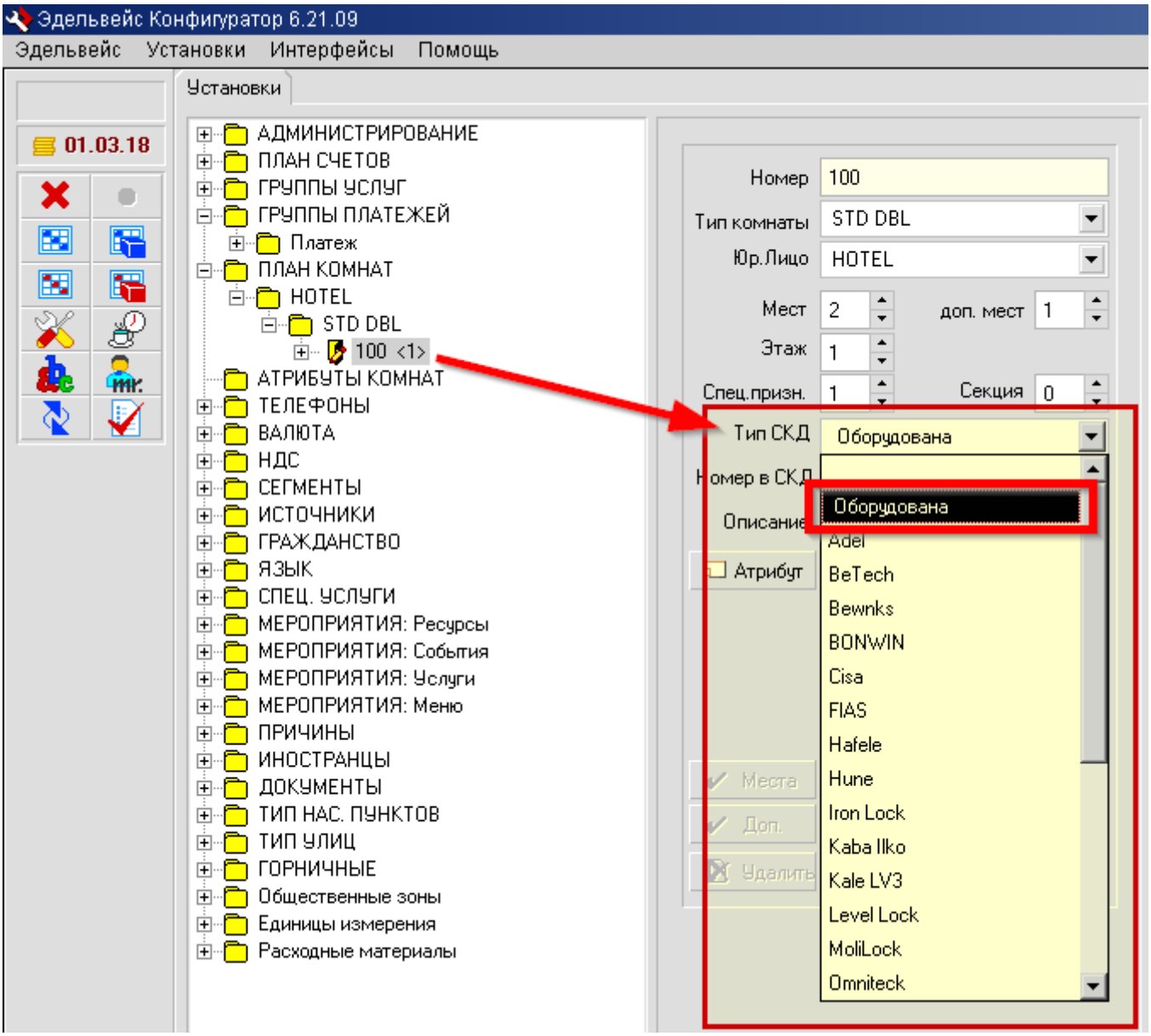
??? ????? ?????? ?????? ? ???

В версии программы 6.21.09 появилась возможность указания конкретной замковой системы при использовании нескольких интерфейсов с различными системами контроля доступа (СКД).

Как и раньше, в случае использования только одной системы замков, никаких изменений вносить не нужно, достаточно оставить ранее выставленный вариант в настройке комнаты - "Оборудована".

Для работы с несколькими системами на каждой комнате необходимо указать тип замковой системы, выбрав его из списка систем в настройках. Если этого не делать, то при активации нескольких интерфейсов с замковыми системами на одном рабочем месте, программа будет поочерёдно выводить диалог выписки карты доступа для каждой системы. При указании конкретной - будет выводится диалог выписки карты только для указанной системы.

Настройка и выбор типа системы осуществляется в Конфигураторе АСУ - в ветке "ПЛАН КОМНАТ" - для каждой комнаты.


Эдельвейс Конфигуратор 6.21.09
Эдельвейс
Установки
Интерфейсы
Помощь
01.03.18
Установки
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ
ПЛАН СЧЕТОВ
ГРУППЫ УСЛУГ
ГРУППЫ ПЛАТЕЖЕЙ
Платеж
ПЛАН КОМНАТ
HOTEL
STD DBL
100 <1>
АТРИБУТЫ КОМНАТ
ТЕЛЕФОНЫ
ВАЛЮТА
НДС
СЕГМЕНТЫ
ИСТОЧНИКИ
ГРАЖДАНСТВО
ЯЗЫК
СПЕЦ. УСЛУГИ
МЕРОПРИЯТИЯ: Ресурсы
МЕРОПРИЯТИЯ: События
МЕРОПРИЯТИЯ: Услуги
МЕРОПРИЯТИЯ: Меню
ПРИЧИНЫ
ИНОСТРАНЦЫ
ДОКУМЕНТЫ
ТИП НАС. ПУНКТОВ
ТИП УЛИЦ
ГОРНИЧНЫЕ
Общественные зоны
Единицы измерения
Расходные материалы
Номер
100
Тип комнаты
STD DBL
Юр.Лицо
HOTEL
Мест
2
доп. мест
1
Этаж
1
Спец.призн.
1
Секция
0
Тип СКД
Оборудована
Номер в СКД
Описание
Атрибут
Места
Доп.
Удалить
Оборудована
Adel
BeTech
Bewnks
BONWIN
Cisa
FIAS
Hafele
Hune
Iron Lock
Kaba Ilko
Kale LV3
Level Lock
MoliLock
Omniteck

??? ?????? ???? ?? ??? "??????????" ?? ???????????? ????? ???????? ???????

1. Проверьте, выписываются ли ключи из СКД;

2. Проверьте связь АСУ – СКД:

- IP адрес сервера СКД в настройках интерфейса в конфигураторе;
- запущен и горит зеленым inter.exe (C:\EDEL\inter.exe);
- запущен один экземпляр inter.exe (если компьютеров несколько, с которых выписываются ключи, то только на одном месте запускаем inter.exe!);
- запущено ПО СКД в режиме logout.

В случае, если проблему решить не удалось, обратитесь в службу технической поддержки по электронной почте support@edelink.ru