

????????

Статьи о работе с модулем горничные

- [Создание заказ-нарядов, вкладка Этажная служба](#)
- [Статусы номеров \(чистый/грязный\), типы уборок](#)
- [Модуль Горничные. Вкладка Комнаты](#)
- [Приложение - контроль уборок \(горничные\)](#)
- [Настройка периодичности сухой уборки, смена белья](#)
- [Доп.кровать](#)
- [King size - совмещенные кровати или отдельные](#)

????????? ??????-????????, ?????????? ??????????
?????????

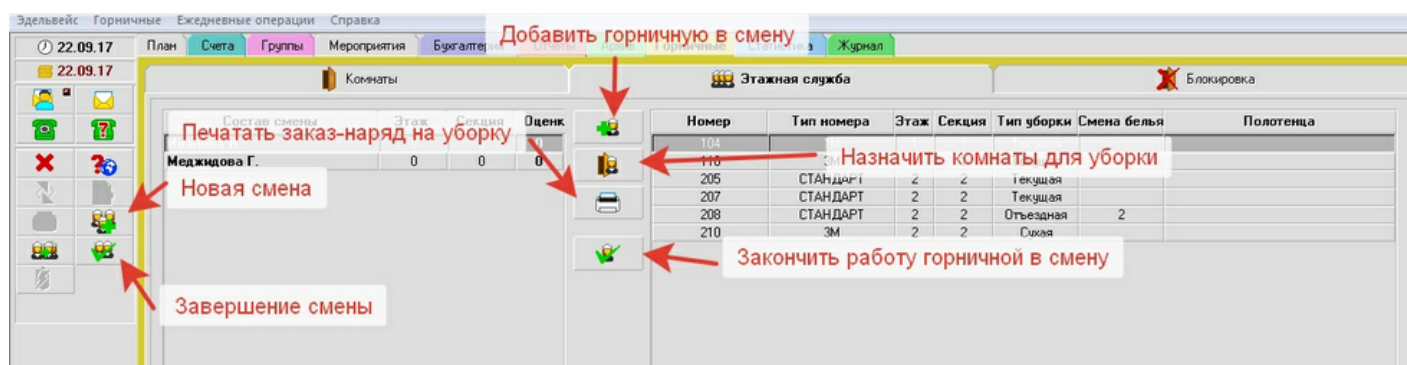
Состоит из двух списков:

- Работающих в смену горничных (слева)
- И назначенных им для уборки номеров (справа).

Для назначения горничных и распределения между ними работы необходимо нажать кнопку «**Новая смена**».

Далее следует выбрать горничных, которые работают в смену.

Для каждой из них можно задать этаж и секцию, где они будут выполнять основную работу. Также в этом диалоговом окне есть поле «Оценка», которое может использоваться для характеристики работы горничной в смену.



После назначения горничных между ними следует **распределить работу по уборке номеров**.

Для этого выбирайте функцию «**Назначить номер для уборки**» для выбранной горничной. При этом появляется диалоговое окно, в котором можно выбрать один или несколько номеров (удерживая нажатым Shift или Ctrl).

После нажатия «Выбрать» номера будут назначены горничной.

Для уже назначенных номеров доступны операции (выбираются в контекстном меню):

- Удалить – номер удаляется из списка горничной и возвращается к числу не распределенных между сотрудниками;
- Назначить другой горничной;
- Готово – отметить факт окончания уборки и других работ в номере.

Кнопка «**Печать**» позволяет сформировать отчет «**Наряд-задание на уборку**» для выбранной горничной.

По окончании работы используйте операции «**Завершить работу горничной в смену**» (для отдельной горничной) и «**Закончить смену**».

Также следует учесть, что операции «Завершить работу горничной в смену» (для отдельной

горничной) и «Закончить смену» - приводит к автоматическому завершению предыдущей смены и автоматической установке статуса "**Готов**" по всем назначенным на уборку номерам (с выводом сообщения для подтверждения).

???????? ???????? (????????/????????), ?????
???????

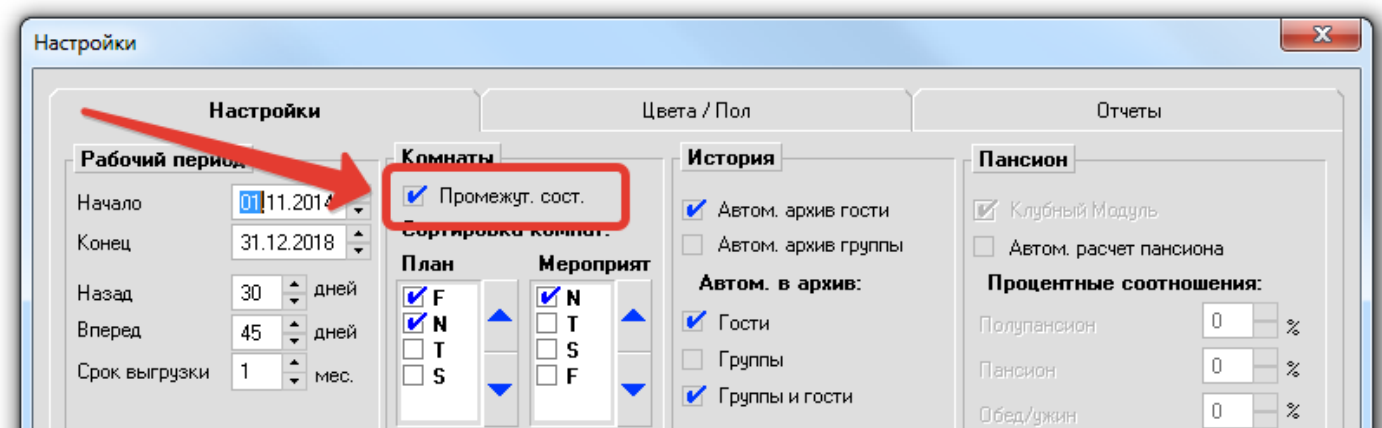
В АСУ Эдельвейс статус номеров чистый/грязный отображается на графическом плане рядом с номером комнаты, есть 3 статуса:

<input checked="" type="checkbox"/>	211	STCLA
<input checked="" type="checkbox"/>	303	STCLA
<input checked="" type="checkbox"/>	305	STCLA

- Номер чистый и готов к заселению;

- Номер грязный, требуется уборка;

- Промежуточный статус уборки, может применяться, к примеру, для номеров повышенного комфорта, когда после уборки такого номера горничной необходима проверка старшей горничной или администратором. Этот статус можно отключить в Конфигураторе АСУ в разделе Настройки:



Право на изменение статуса номера (чистый / грязный) регламентируется в Конфигураторе (папка АДМИНИСТРИРОВАНИЕ), во вкладке Функции - Горничные: Изменение статуса

В гостиницах, где активирован модуль "Горничные", есть расширенный функционал для формирования листов уборок с назначением разных типов уборок:

- **Не требуется;**
- **Сухая** - назначается программой автоматически для незаселенных номеров каждые несколько дней (значение указывается в Конфигураторе для каждой категории номеров);
- **Текущая** - автоматически назначается программой каждый день для заселенных номеров;
- **Отъездная** - автоматически назначается программой по выезду гостя;
- **Генеральная** - может быть назначена вручную;

- **Прочая** – может быть назначена вручную.

Событие по проверке и изменению типа уборки происходит каждый день в 00:00 (при желании время проверки можно сдвинуть, для этого нужно обратиться в службу технической поддержки).

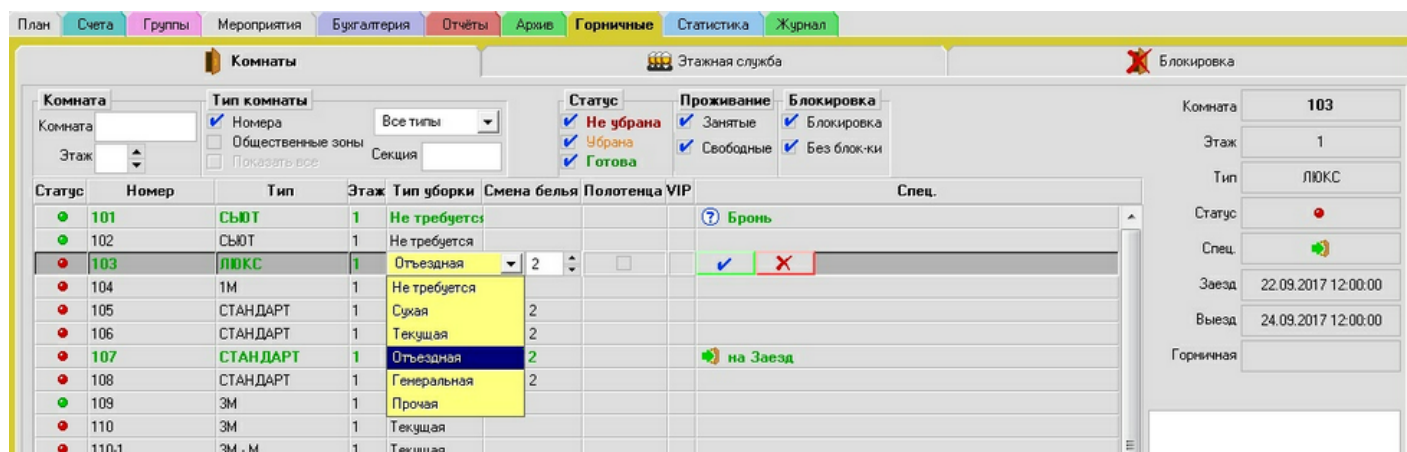
?????? ??????????. ??????? ?????????

Основная таблица, в которой выводится список номеров, с отображением текущего состояния комнат/мест и назначенные типы уборок.

В верхней части набор полей / фильтров для сортировки данных в отображаемой части (изменения в фильтрации – применяются автоматически).

Для ручного редактирования доступны следующие поля:

- тип уборки
- комплектность белья




Значения для типа уборки могут быть следующими:

- Не требуется – уборка не требуется – номер готов.
- Сухая – назначается программой автоматически для незаселенных номеров каждые несколько дней (значение указывается в Конфигураторе для каждой категории номеров);
- Текущая – автоматически назначается программой каждый день для заселенных номеров;
- Отъездная – автоматически назначается программой по выезду гостя;
- Генеральная – может быть назначена вручную;
- Прочая – может быть назначена вручную.

Количество комплектов для смены белья в номере устанавливаются автоматически для заселенных номеров каждые несколько дней (значение указывается в Конфигураторе для каждой категории номеров) и по выезду гостя.

Двойным щелчком мыши на строке номера запись переводится в режим редактирования, после чего пользователь может вручную задать любой тип уборки из выпадающего списка, указать количество комплектов белья для смены и выставить флажок «Мытье окон» (что также может подразумевать смену штор).

 **Блокировка**

Комната	208
Этаж	2
Тип	СТАНДАРТ
Статус	●
Спец.	
Заезд	
Выезд	
Горничная	Иванова И.
Примечание	

Гость Фирма

В правой части окна к списку полей добавлено поле «Горничная» - заполняется ФИО горничной, если ей назначен для уборки выбранный номер. В поле «Примечание» можно ввести дополнительную информацию, которая сохраняется для номера в течение смены горничных.

Отметка факта уборки номеров:

В зависимости от настроек АСУ система может позволять по-прежнему менять статус цветного индикатора номера «зеленый» - «красный» без дополнительных вопросов. Но если включена опция распределения работы между горничными, при попытке сменить статус с «грязного» на «чистый» будет проверяться факт назначения этого номера кому-то из работающих в смену горничных. Если назначение не было произведено, система предложит выбрать горничную из списка работающих в смену.

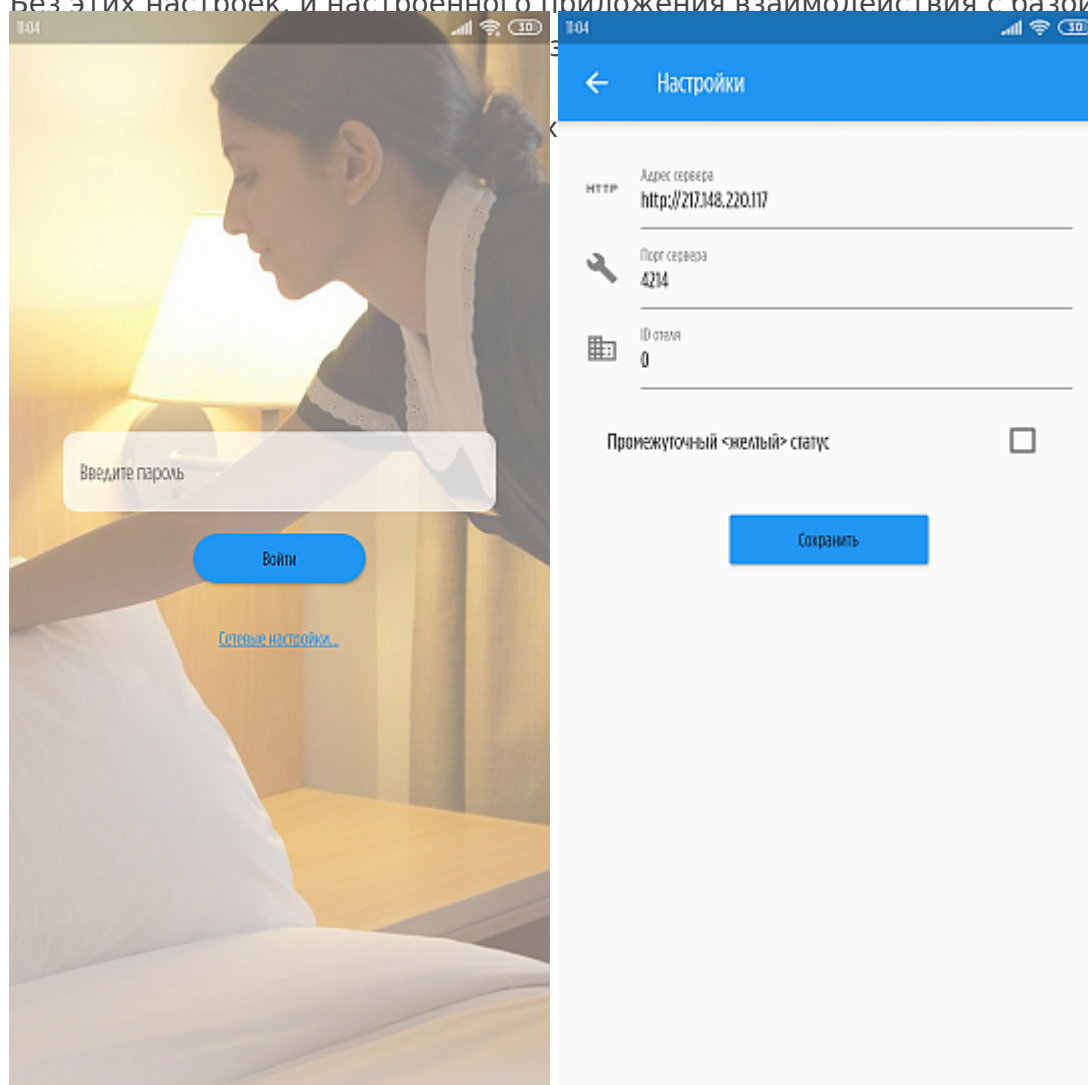
?????????? - ?????????? ??????? (?????????????)

Для модуля "Горничные", при работе с системой учёта смен сотрудников уборки, для отметок уборок со стороны сотрудника при выполнении заданий, можно пользоваться приложением на устройствах с ОС Android

Приложение скачивается по ссылке:

<http://support.edelink.ru/upload/housekeeping.apk>

Данное приложение будет работать только при наличии доступа к сети предприятия или через сеть интернет с настроенным доступом взаимодействуя со специально устанавливаемой службой. Её работа так же активируется кодом в настройках АСУ. Без этих настроек, и настроенного приложения взаимодействия с базой конкретного



адрес и порт для

Для входа в приложение, используется настраиваемый код доступа горничной, который задаётся сотруднику в Конфигураторе АСУ.

Есть два уровня доступа, для персонала работающего по сменам, с доступом только к данным в рамках своей смены и сотрудники с отметкой "Is manager" - у которых будет доступ ко всему номерному фонду, либо номерам по указанному для неё объекту.

Фамилия Алфёрова

Имя Е.

Отчество И.

Этаж 0

Секция 0

Квалификация 0

АТС PIN

Is manager

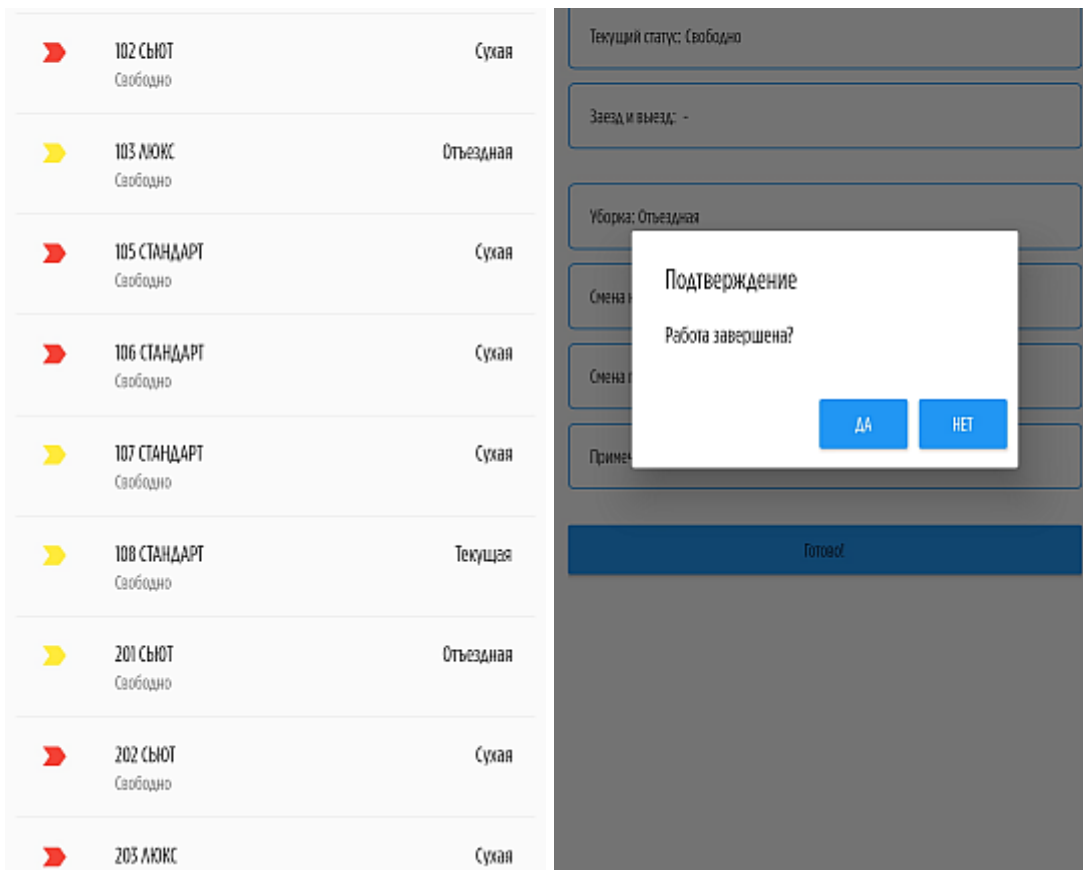
Все

ГОСТИНИЦА

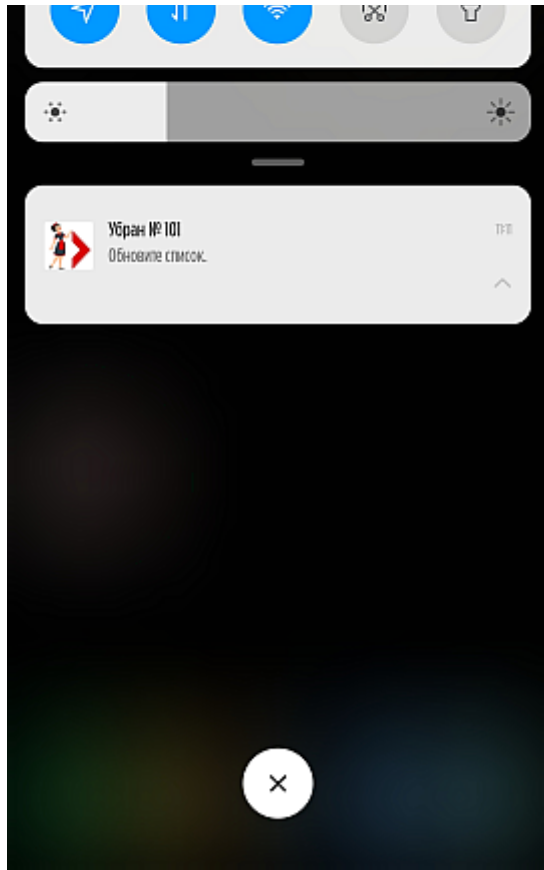
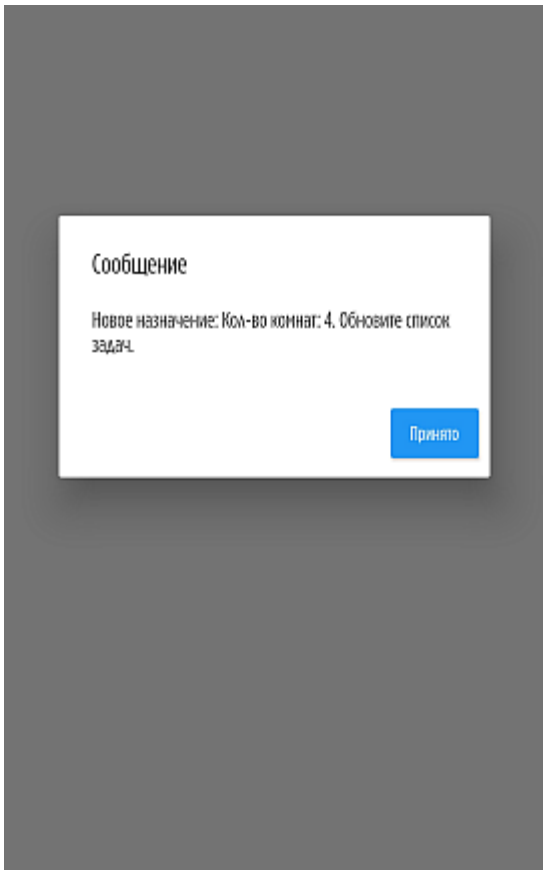
ГОСТЕВОЙ КОТТЕДЖ

Все

Для работы, в приложении отображается список назначений горничной, в котором можно выбрав конкретную комнату - посмотреть информацию по ней и проставить отметку об уборке.



Каждое устройство после установки и входа горничной будет фиксироваться. В случае обновления данных в смене например в АСУ Эдельвейс или изменении списка комнат в наряде - на устройство в приложение отправляется PUSH - уведомление об этом.



????????? ?????????????????? ?????? ????????,
?????? ???????

Настройка производится в **Конфигураторе - ПЛАН КОМНАТ**, при выборе категории комнаты пользователю открываются следующие настройки:

The screenshot shows a configuration window for room types. The 'Тип комнат' (Room type) is set to 'Extra'. The 'Группа' (Group) is set to 'HOTEL'. There is a 'Лимит комнат' (Room limit) section with a small icon. Below this, there is a checkbox for 'Скрыть в статистике' (Hide in statistics) which is unchecked. There are two buttons: 'Место' (Place) and 'Доп. место' (Additional place). A checkbox for 'Расчетный час по умолчанию' (Default calculation hour) is checked. Below these are four spinners with labels: 'Кол-во комплектов белья' (Number of linen sets) set to 2, 'Смена белья(период в сутках)' (Linen change (period in days)) set to 3, 'Сухая уборка(период в сутках)' (Dry cleaning (period in days)) set to 5, and 'Основное размещение' (Main placement) set to 2. At the bottom, there is a 'CRS' section with a checked checkbox 'Передавать в CRS' (Send to CRS) and a 'Ссылки' (Links) button. The text 'Описание / Полное' (Description / Full) is visible at the very bottom.

- количество комплектов белья – значение по умолчанию для номеров этой категории
- смена белья (периодичность в сутках) – используется в процессе назначения смены белья в заселенных номерах
- сухая уборка (периодичность в сутках) – используется при назначении уборки для незаселенных номеров
- основное размещение - используется для модуля Тариф, не применяется относительно уборок.

???.???????

В версии 7.23.12 - мы добавили функцию пометки для брони "Доп.кровать"

Карточка резервирования

Резервирование Гости Счёт Сервисы Журнал Мероприятия Заметки

ПОЛОНИЯ- 05.12-07.12 Телефон

Фамилия Чшакова
Имя Ольга
Отчество Михайловна
Телефон

Орг-ция ПОЛОНИЯ ООО
 Безналичный расчёт
Платательщик: ПОЛОНИЯ ООО
Комиссия Основной 0.00 % 0.00

Бронь 923261
Статус счёта
Заявка
Автомобиль

Комната 415
Тип ДС доп. Кровать
Заезд (вт) 05.12.2023 14:00
Выезд (ср) 06.12.2023 15:00

Тариф Базовый без завтрака
Питание Без питания
Доп.пакет
 Рассчитывать стоимость ежедневно

Осн. Взр. 1
Всего 2
Спец. усл.

Детей 0 0 0
Всего 0 0 0

Скидки
Прожив. 15 %
Питание 0 %
Услуги 0 %
Скидка 810.00

Стоимость
Прожив. 4590.00
Питание 0.00
Услуги 0.00
За сутки 4590.00

Сервисы
Пакеты

Общ. скидка 810.00 ИТОГО 4590.00

ВИД

При установке данной отметки, комнаты в модуле Горничные будут отображаться с соответствующей пометкой, как в списке в модуле, так и при печати отчётов (Лист уборок и Заказ-наряд).

King size - ?????????????? ?????????? ??? ????????????????

В Карточке резервирования есть возможность установить признак

King Size (Double) - необходимость сдвигать или раздвигать кровати.

В соответствии с этой настройкой, в выводимых формах так же добавлены поля "King Size" с отображением "Большая кровать" в отчёте "Лист уборок" и "Заказ-наряд". Данный признак так же добавлен в виде картинки в поле "KS" - в табличной части в модуле "Горничные" в закладке "Комнаты".

Карточка резервирования

Резервирование | Гости | Счёт | Сервисы | Журнал | Мероприятия | Заметки

МПА 7 Форум Труда и Молодежка

Фамилия: МПА
Имя: _____
Отчество: _____
Телефон: _____

Орг-ци: _____

Платательщик: Секретариат Совета МПА СНГ
Комиссия: Основной 0.00 % 0.00

Статус счёта: _____

№ брони: 63144

Заявка: _____

Автомобиль: _____

Тариф: ТОД 2023
Питание: Завтрак 3* - 2022
Доп. пакет: _____

Осн. Взр.: 1
Всего: 1
Спец. усл.: _____

Детей: 0 0 0
Всего: 0 0 0

Скидки: Прожив. 0 %, Питание 0 %, Услуги 0 %
Скидка: 0.00

Стоимость: Прожив. 4600.00, Питание 600.00, Услуги 0.00
За сутки: 5200.00

Комната: 417
Тип: Полулюкс 1 корп
Заезд: (ср) 15.03.2023 08:00
Выезд: (пт) 17.03.2023 22:00

King Size (Double)

Сдвинуть кровати в номере при необходимости

Общ. скидка: 0.00
ИТОГО: 10400.00

OK Отмена