

?????? ? ?????
?????

- [Дисконтные карты](#)
- [Бонусные баллы](#)

?????????? ??????

??????????

В АСУ Эдельвейс есть функциональность, позволяющая вести учёт дисконтных карт постоянных клиентов, присваивать их гостям и использовать при назначении скидков, используя автоматическую прокатку или ручной ввод.

Карта постоянного клиента: пластиковая карта с магнитной полосой или любая другая, при наличии оборудования, позволяющая произвести считывание идентификатора карты в систему. Считыватель – интегрированный в клавиатуру или др. А так же система позволяет вести работу с системой скидков и без наличия карт.

????????????????

В меню «Установки» добавлено новое подменю: «Дисконтные карты», содержащее два подпункта – «Справочник типов» (см.рис.1) и «Каталог дисконтных карт» (см.рис.2).

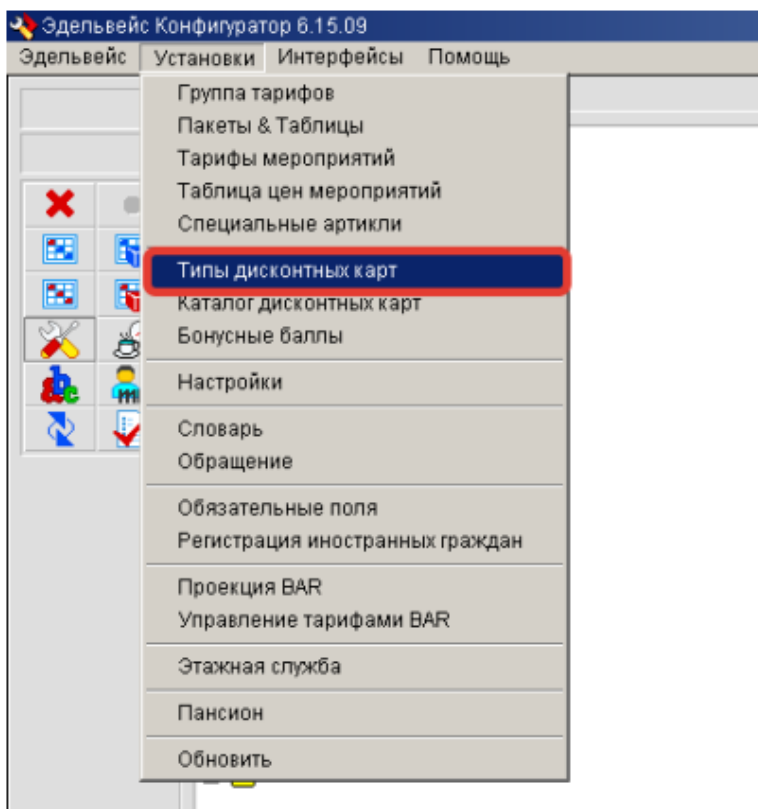


Рисунок 1

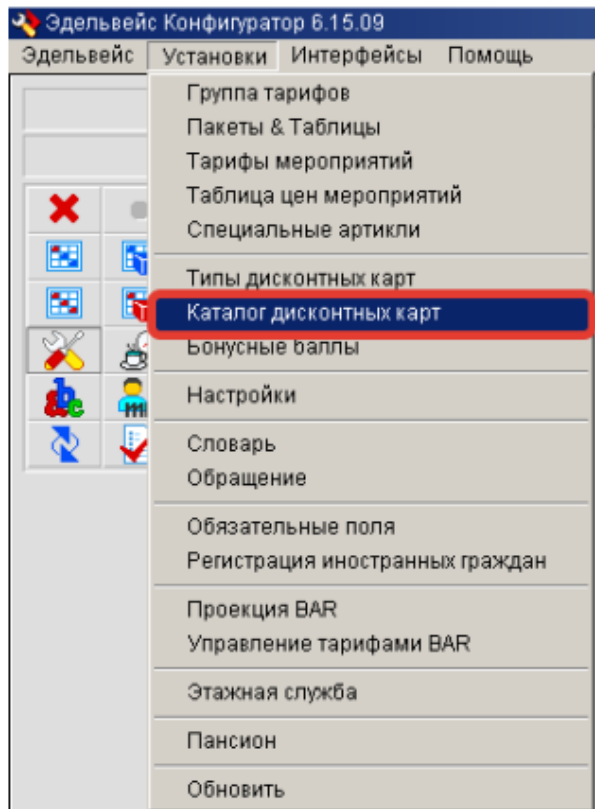


Рисунок 2

???????????? ?????? ?????????????????????????????????

Пункт «Справочник типов» вызывает диалоговое окно (см.рис.3)

Тип карты	Прож-ие%	Питание%	Услуги%	Дней	Примечание	Курс	Оборот	Дней простоя	Блок смены	Внешний	Заездов
скидка 5%	5.00	0.00	0.00	2		0.00	5000.00	0	Нет	Нет	5
скидка 10%	10.00	0.00	0.00	2		0.00	10000.00	0	Нет	Нет	10
скидка 100%	100.00	100.00	100.00	2	по распоряжению р	0.00	100000.00	0	Да	Нет	100
скидка 20%	20.00	0.00	0.00	2		0.00	20000.00	0	Нет	Нет	20

Рисунок 3

Удаление типа (и всех введенных карт этого типа) возможно только в случае, если ни одна карта не была выдана гостю.

При добавлении и редактировании типа вызывается диалоговое окно (см.рис.4)

Новый тип

Тип карты:

Активировать

Персональные (связывать с гостем)

Блокировать автосмену типа

Внешний тип (карта R-KEEPER)

Скидки:

Proживание:

Питание:

Доп.Услуги:

Настройки

Персональный курс перевода в бонусные баллы:

Количество дней простоя для обнуления баллов:

Минимальный оборот проживания для перехода на этот тип:

Минимальное кол-во дней проживания для выдачи карты:

Минимальное кол-во заездов для перехода на этот тип:

Примечание:

Рисунок 4

Флаг «Активировать» при снятии исключает данный тип для выбора при регистрации в Каталоге (см.далее) новой карты.

При редактировании у уже существующего типа карт значения скидок необходима проверка, были ли введены в Каталог карты этого типа. Если да, то задавать

вопрос, требуется ли изменить скидки, сохраненные в Каталоге для карт данного типа. Даже при подтверждении изменения скидок в Каталоге для карт изменяются только скидки тех карт, у которых они были введены стандартными для данного типа. Т.е. если были карты, у которых во время ввода скидки были изменены, то они при редактировании скидок у типа автоматически не изменяются.

- **«Персональный курс»** - определяет курс начисления баллов по выезду по системе бонусных баллов, отменяя общий курс, указанный в системе для конвертации.
- **«Количество дней простоя для обнуления баллов»** - задаёт количество дней, по прохождении которых у владельца карты накопленные бонусные баллы будут обнулены.
- **«Минимальный оборот проживания для перехода на этот тип»** - суммарное значение оборота по услугам проживания, по достижении которого система автоматически переведёт тип карты гостя на требуемый. (при включенной функции «Автосмена типов диск.карт» рис. 8.1)
- **«Минимальное количество дней проживания для выдачи»** вводится количество суток проживания в отеле, необходимое для выдачи гостю карты данного типа. Необходимость выдачи карты архивному гостю проверяется автоматически при достижении заданных условий в настройках типа карт.
- **«Минимальное количество заездов для перехода»** - значение количества заездов гостя для перехода типа карты на требуемый. (при включенной функции «Автосмена типов диск.карт» рис. 8.1)

???????? ?????????????? ?????

Пункт меню «Каталог дисконтных карт» - вызывает диалоговое окно (см.рис.5)

Каталог карт

Фильтр: Тип **Все карты** Показать просроченные Считать карту

ID	Тип карты	Прож-ие%	Питание%	Услуги%	Срок действия	Владелец	Курс
0001	скидка 5%	5.00	0.00	0.00	02.02.2100		0.00
0002	скидка 10%	10.00	0.00	0.00	02.02.2100		0.00
0003	скидка 10%	10.00	0.00	0.00	02.02.2100		0.00
0004	скидка 5%	5.00	0.00	0.00	02.02.2100		0.00
0005	скидка 10%	10.00	0.00	0.00	02.02.2100		0.00
0006	скидка 5%	5.00	0.00	0.00	02.02.2100		0.00
0007	скидка 10%	10.00	0.00	0.00	02.02.2100		0.00
0008	скидка 10%	10.00	0.00	0.00	02.02.2100		0.00
0009	скидка 10%	10.00	0.00	0.00	02.02.2100		0.00
0010	скидка 10%	10.00	0.00	0.00	02.02.2100		0.00
0011	скидка 10%	10.00	0.00	0.00	02.02.2100		0.00
0012	скидка 10%	10.00	0.00	0.00	02.02.2100		0.00
0013	скидка 10%	10.00	0.00	0.00	02.02.2100		0.00
0014	скидка 10%	10.00	0.00	0.00	02.02.2100		0.00
0015	скидка 10%	10.00	0.00	0.00	02.02.2100		0.00
0016	скидка 10%	10.00	0.00	0.00	02.02.2100		0.00
0017	скидка 10%	10.00	0.00	0.00	02.02.2100		0.00

1 [177]


OK

Рисунок 5

В верхней части диалогового окна - фильтр по типу карты и возможность включить отображение просроченных карт (по умолчанию не выводятся).

В основном списке просроченные карты выделяются красным цветом, действующие карты, которые уже присвоены гостям, - жирным шрифтом. Кнопки над основным списком. Удаление возможно только для тех карт, которые еще не присвоены гостям.

Редактирование и добавление вызывают один и тот же диалог. Добавление карты возможно тремя путями: прокатка карты, ручной ввод или загрузка из текстового файла. В последнем случае, для загрузки множества номеров карт из файла, необходимо создать текстовый файл, в котором построчно перечислить номера карт определённого типа.

Необходимо выбрать тип карт для загрузки, далее по кнопке  - открывается диалог загрузки данных о картах:

Batch Entry

Тип **скидка 5%** Expire **11.09.2015**

File **C:\TEMP\5%.txt**

OK Cancel

Необходимо указать (скопировать) полный путь к файлу с данными - нажать «OK».

При прокатке карты (курсор должен быть установлен в поле «Считать карту») диалоговое окно добавления карты (см.рис.6) появляется автоматически.

Поле ID при вводе карты через прокатку заблокировано для редактирования, при ручном вводе – доступно.

Значения скидок – из справочника типов карт – доступны для изменения для данной конкретной карты. Дата истечения действия и тип карты доступны для изменения, но для упрощения ввода подряд больших количеств карт при вызове диалога устанавливаются такими же, как при предыдущем его вызове (в пределах сеанса работы по вводу карт).

Новая карта

Тип карты: скидка 20%

Срок действия: 07.10.2119

ID: 0147

Кол-во заездов: 5

Скидки:

Проживание	20.00
Питание	0.00
Услуги	0.00

Бонусные баллы

Курс перевода в баллы: 50.00

К-во для смены типа: 100000.00

Количество дней простоя: 999

Обнулять баллы

Заблокировать

OK Cancel

Рисунок 6

???? ???????

В разделе «План счетов» в свойствах услуг появился флажок «Применять скидки»

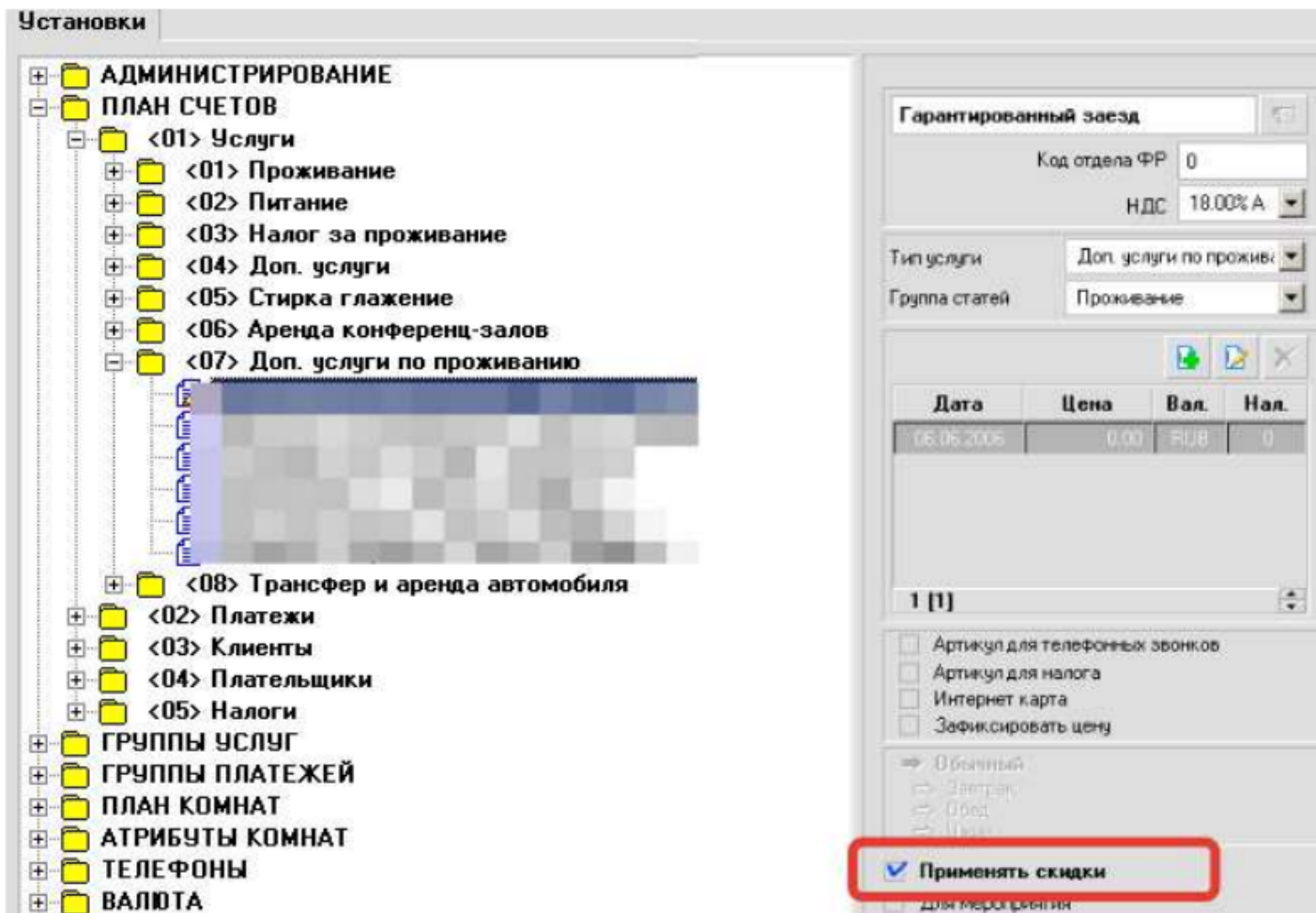


Рисунок 7

???????

В диалоге свойств таблиц цен добавлен флаг «Применить дисконтную систему» (см.рис.8). Это значит, что на тарифы, использующие эту таблицу цен могут быть назначены скидки по дисконтной карте.

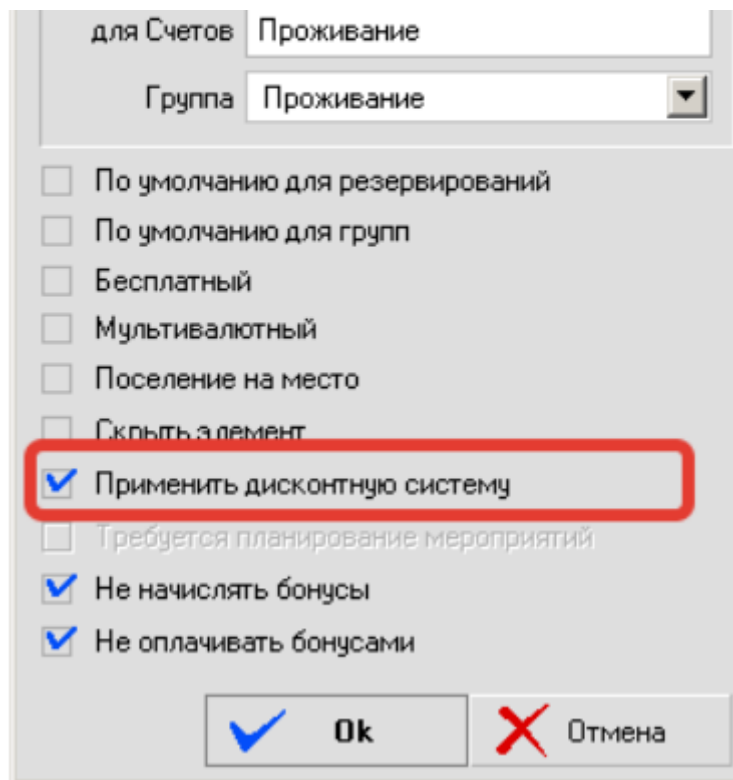


Рисунок 8

Для активации функции автоматической проверки условий перехода и изменений типа карты у гостя, при достижении установленных порогов на типах карт – необходимо установить галочку на пункте: **«Автосмена типов диск. карт»** в меню Конфигуратора – «Установки» - «Настройки» в разделе «Остальное»

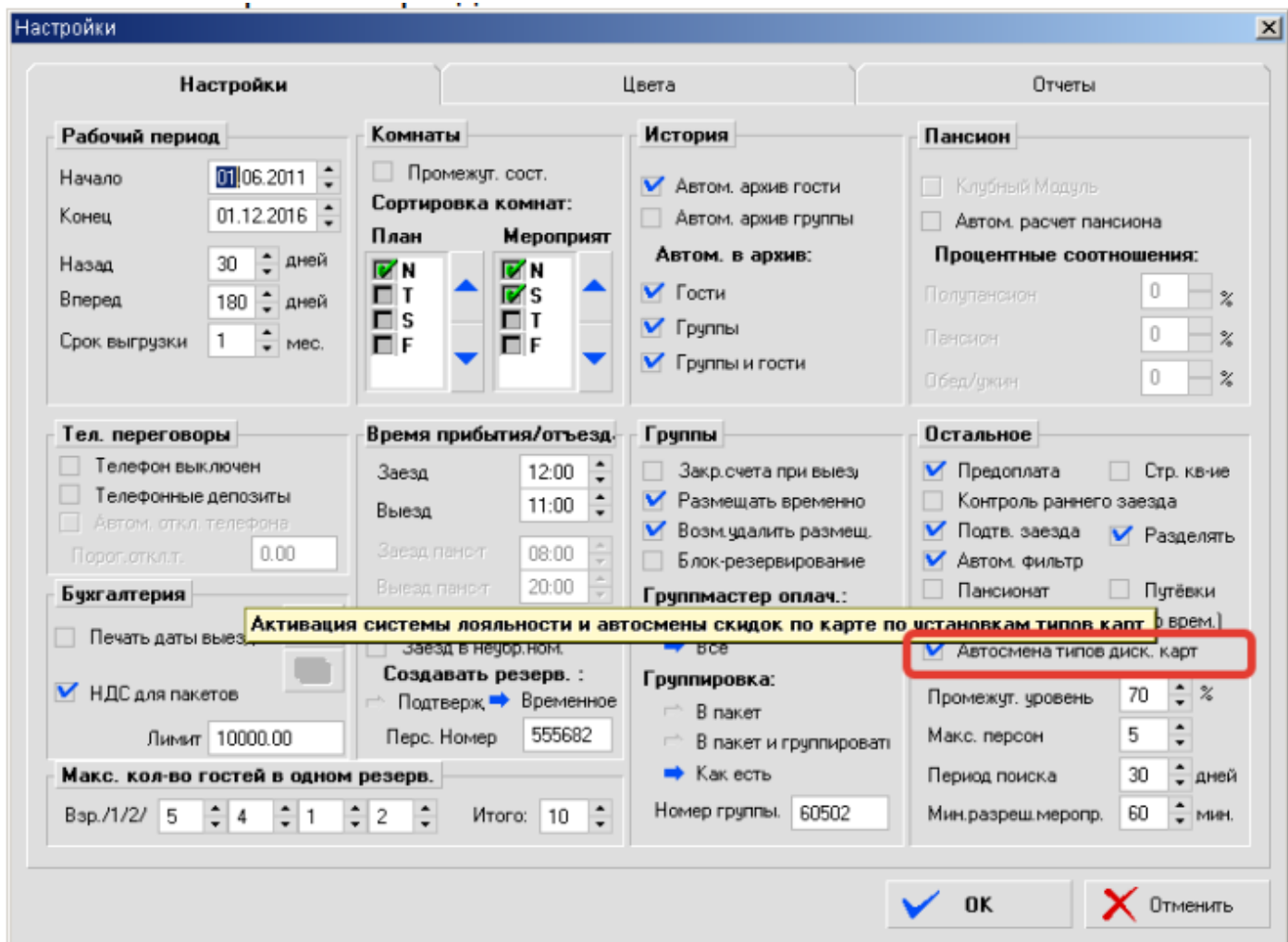
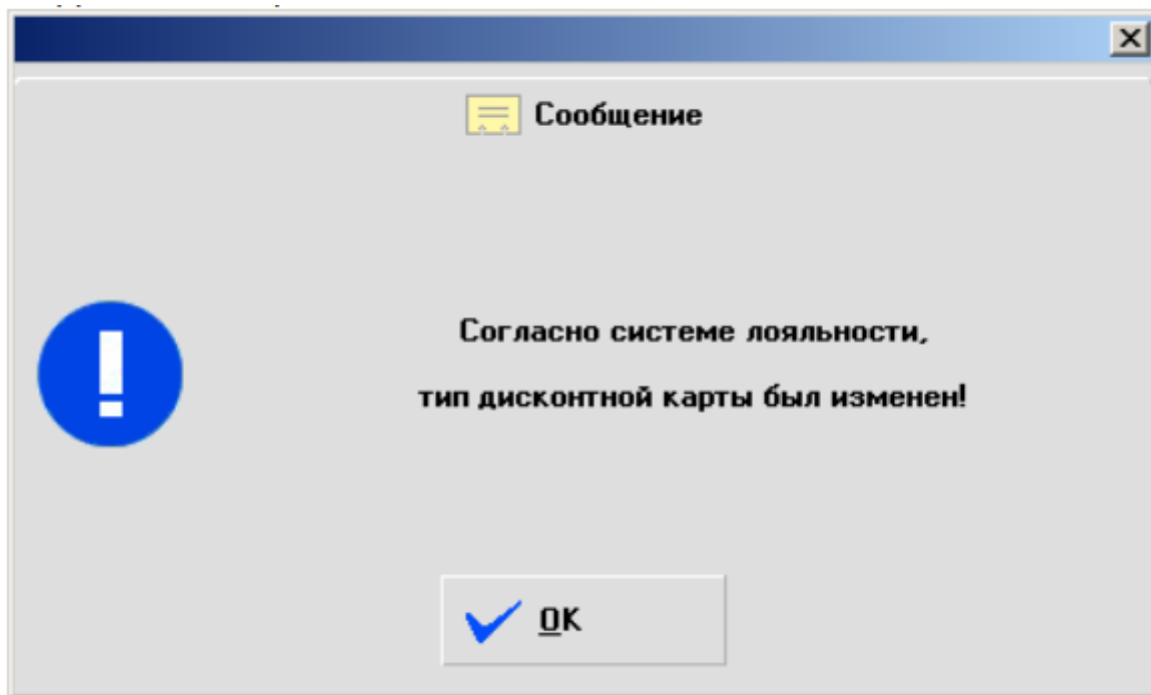


Рисунок 8.1

?????? ?????

При указании параметров выдачи и смены типов карт: «**Оборот проживания**», «**Количество заездов**», «**Дней проживания**» - Система проверяет при заезде каждого архивного гостя наличие карты и совместного достижение указанных параметров. В таком случае будет выдано сообщение «Согласно программе лояльности, гостю следует выдать ДИСКОНТНУЮ КАРТУ!» с предложением выдачи карты:



Однако так же есть возможность заблокировать автоматическую смену (переход) карты или типа карты в другой тип – установив флажок «Блокировать автосмену типа».
Данная настройка автоматически наследуется в создаваемом типе карт и может быть отдельно установлена на карте в её настройках в списке дисконтных карт.

????????? ??????????????????????

Рядом с текстовым полем «Фамилия» (правее) кнопки управления и применения дисконтной картой гостя (см.рис.9), вызывающая диалоговое окно считывания карты (см.рис.10).

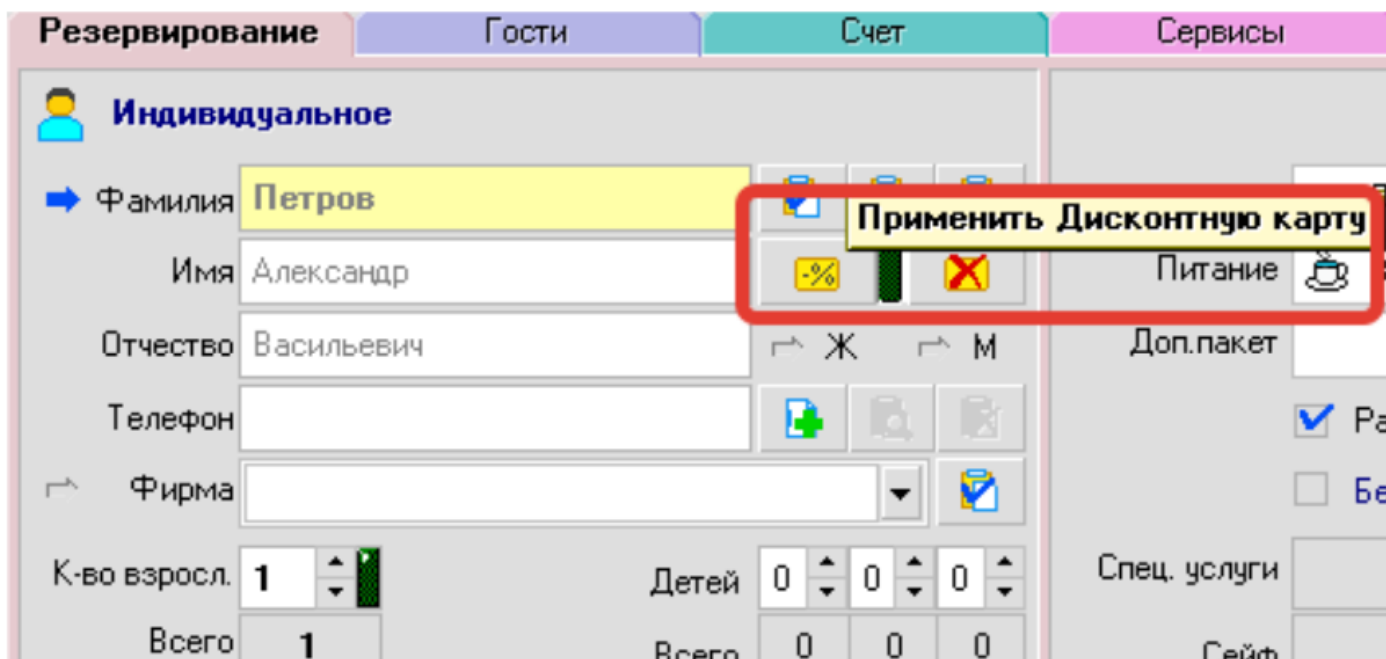


Рисунок 10

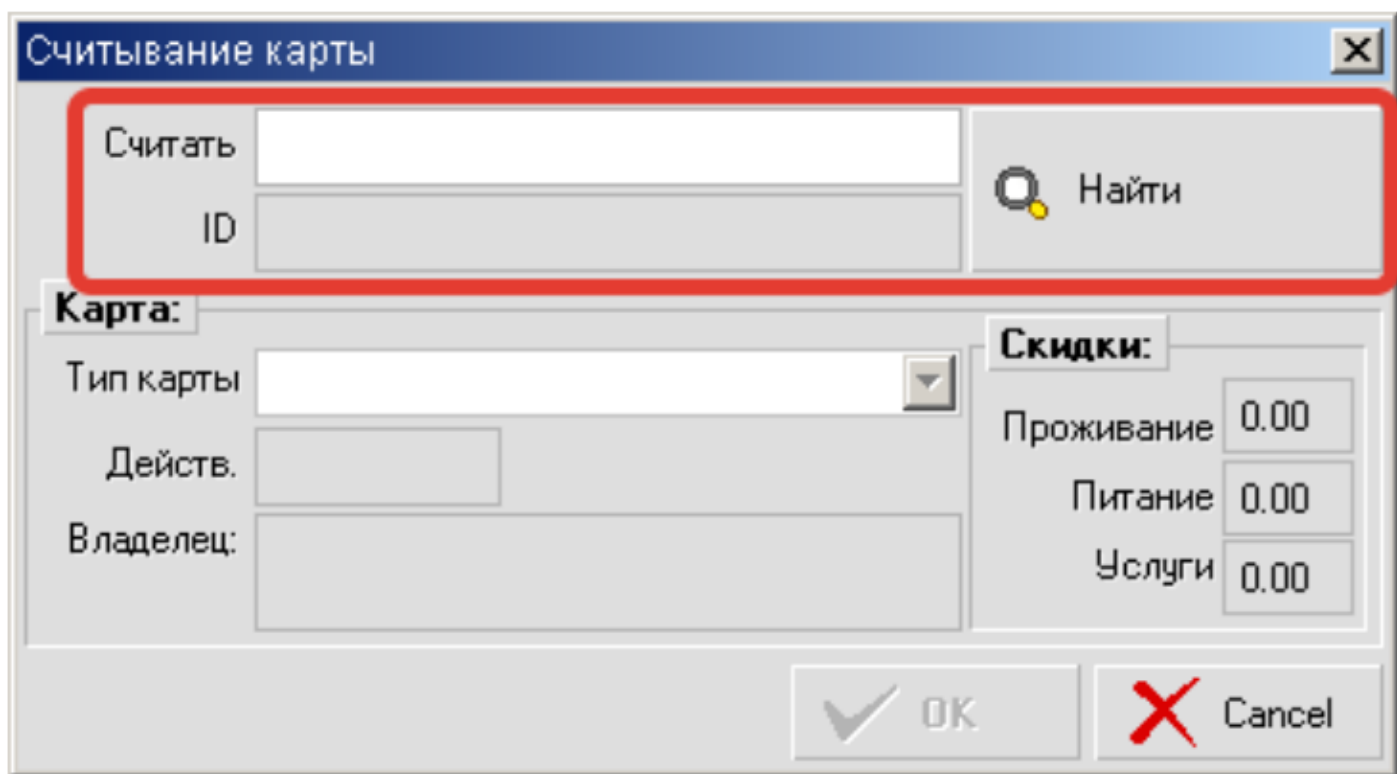


Рисунок 11

После считывания (или ручного ввода ID - на случай неисправности ридера и т.п.) карты (если карта действующая и уже кому-то была присвоена), система проверяет тариф: при попытке назначить гостю скидки по дисконтной карте (прокаткой карты или ручным вводом ID) система должна позволять выполнить данное действие в карточке резервирования только в случае, если гостю назначен тариф, помеченный в Конфигураторе как подпадающий под действие скидок. В противном случае выдается предупреждение о невозможности использования дисконтной карты с данным тарифом. Аналогично и со сменой тарифа: если гостю были назначены скидки с использованием дисконтной карты, система должна позволять менять тариф только на те, которые подпадают под действие скидок (соотв. образом помечены в Конфигураторе). При попытке смены тарифа на не подпадающий под действие скидок система выдаёт сообщение о невозможности назначения такого тарифа.

Далее открывается окно с архивной карточкой гостя, которому была выдана карта (см.рис.12). При выборе гостя из архива (занесении данных в карточку) автоматически устанавливаются скидки на проживание/ питание/ услуги в соответствии с данными дисконтной карты.

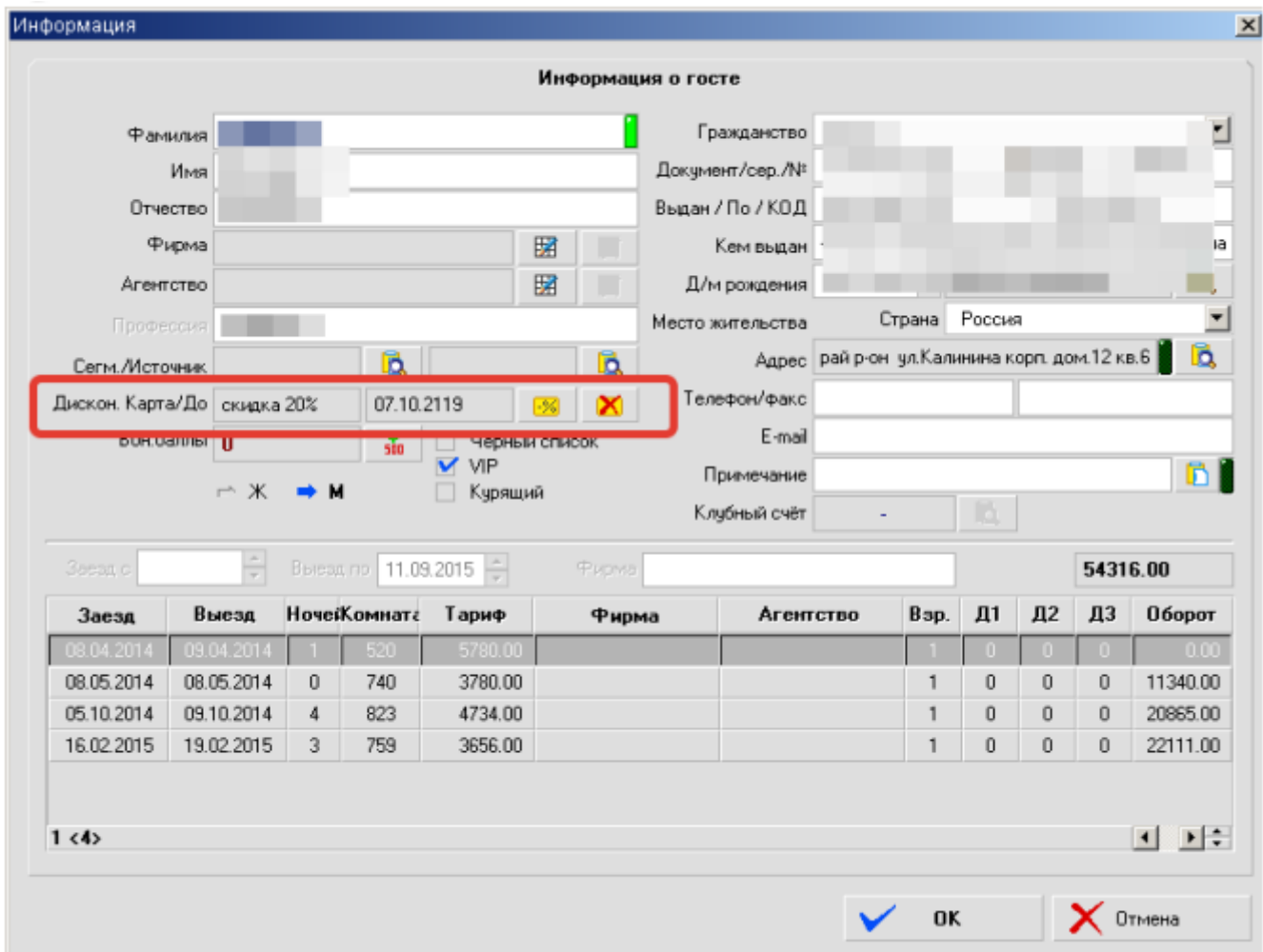


Рисунок 12

Если прокатанная карта никому не была выдана (нет в архиве), просрочена или заблокирована – выдается соответствующее сообщение:

- Выбранная Вами карта не принадлежит ни одному гостю из архива
- Карта просрочена
- Карта не зарегистрирована в системе
- Карта заблокирована

В случае, если пользователь ошибся при назначении скидки гостю по карте - есть возможность снять установленные скидки гостю. Для этого необходимо нажать на кнопку «Отменить назначенные по карте скидки».

После подтверждения все скидки будут установлены в 0%. Данное действие логируется.

????????? ?????? ? ????????

Присвоение новой карты гостю выполняется после занесения гостя в Архив. В архивной карточке гостя добавлены поля: тип карты, дата истечения срока действия, кнопка «Ввести данные дисконтной карты» и кнопка «Лишить гостя дисконтной карты».

Информация

Информация о госте

Фамилия Гражданство
 Имя Документ/сер./№
 Отчество Выдан / По / КОД
 Фирма Кем выдан
 Агентство Д/м рождения
 Профессия Место жительства Страна Россия
 Сегм./Источник Адрес рай р-он ул.Калинина корп. дом.12 кв.6
 Дискон. Карта/До Телефон/факс
 VIP Черный список E-mail
 Курящий Примечание
 Клубный счёт

Завед с Выезд по 11.09.2015 Фирма 54316.00

Заезд	Выезд	Ночи/Комната	Тариф	Фирма	Агентство	Взр.	Д1	Д2	Д3	Оборот
08.04.2014	09.04.2014	1 520	5780.00			1	0	0	0	0.00
08.05.2014	08.05.2014	0 740	3780.00			1	0	0	0	11340.00
05.10.2014	09.10.2014	4 823	4734.00			1	0	0	0	20865.00
16.02.2015	19.02.2015	3 759	3656.00			1	0	0	0	22111.00

1 <4>

ОК Отмена

Рисунок 15

Нажатие на кнопку «Ввести данные дисконтной карты» вызывает диалоговое окно (см.рис.16)

Если карта гостю уже присвоена, диалог в режиме «только для чтения» выводит информацию об ID, скидках карты и т.п. Прокатка карты (курсор в поле «Считать») приводит либо к заполнению всех полей данными этой карты (при условии, что карта была введена в систему и действительна), либо, если есть данные старой карты, сначала к вопросу «Вы хотите заменить дисконтную карту гостя?».

В случае, если карта недействительна (просрочена, не зарегистрирована в Каталоге) – выдается предупреждение. Ввод ID карты может производиться и вручную (по кнопке «Найти», в случае если ручной ввод не отключён в настройках системы).

Считывание карты

Считать |

ID 0147

Найти

Карта:

Тип карты скидка 20%

Действ. 07.10.2119

Владелец: [blurred]

Скидки:

Проживание 20.00

Питание 0.00

Услуги 0.00

OK Cancel

Рисунок 16

?????

Для гостя, в карточке которого установлены скидки на питание или услуги. При занесении на счет гостя услуги, помеченной в Конфигураторе флажком «Применять скидки» (см.п.1), система автоматически применяет скидку для цены на услугу, указанной в Конфигураторе или введенной вручную.

Изменить (Проживание)

Название: Проживание

Цена: 2500.00 НДС: 18.00% А

Валюта: RUB Курс:

Цена (руб): 2500.00

Кол-во: 1 Дата: 11.09.2015

Сумма (без скид.): 2500.00 Скидка: 20.00%

со Скидкой: 2000.00 500.00

Прим.:

Перенос:

Причина:

Прим.:

OK Отмена

Рисунок 17

????? ??????

Был изменен счет гостя. Добавлены новые поля: Скидка, итого без скидки.

№ счета	Дата	Наименование	Цена	Скидка	Стоимость	Кол-во	Итого	Сальдо
	11.09.2015	Выходные с 01.06.2015	2000.00		2000.00	1	2000.00	
	11.09.2015	Проживание	2500.00	20.00%	2000.00	1	2000.00	2000.00
	11.09.2015	Минибар	500.00	20.00%	400.00	1	400.00	2400.00

Так же и в печатной форме:

Счет № 669516

Сумм

Фамилия ██████████
 Комната 407-1
 Заезд 11.09.2015 - 13:14
 Выезд 11.09.2015 - 13:14

Распечатано 11.09.2015

№	Дата	Услуга	К-во	Цена	В т.ч. НДС	Скидка
1	11.09.2015	Проживание 11.09.15 - 12.09.15	1	2500.00	18% 305.08	500.00
				2500.00		500.00

Дисконтная карта скидка 20% № 0147

Итого 2
 В т.ч. НДС
Оплачено
Итого к оплате 2
 Две тысячи рублей 00

???????

Был разработан отчет: формируется на период дат, выводит данные по использованию скидок по дисконтным картам в системе в выбранном периоде.

ДЕМО
195112 Санкт-Петербург

Отчет об использовании дисконтных карт с 01.07.2015 по 11.08.2015

Гость	Дисконтная карта	Тип диск. карты	Комната	Дата заезда Дата выезда	Скидка, % прож./пит./доп.усл.	Сумма скидок
скидка 10%						
	0050	скидка 10%	547	17.07.2015 - 22.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	3 142,50
	0163	скидка 10%	719	04.07.2015 - 06.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	1 142,00
	0163	скидка 10%	719	18.07.2015 - 20.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	1 324,00
	0163	скидка 10%	805	29.07.2015 - 30.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	736,00
	0077	скидка 10%	556	02.07.2015 - 03.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	419,00
	0077	скидка 10%	409	21.07.2015 - 22.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	419,00
	0128	скидка 10%	823	06.07.2015 - 11.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	2 185,00
	0126	скидка 10%	817	02.07.2015 - 04.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	796,00
	0118	скидка 10%	634	03.08.2015 - 05.08.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	892,00
	0166	скидка 10%	445	15.07.2015 - 16.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	419,00
	0115	скидка 10%	819,418	06.07.2015 - 11.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	2 185,00
	0076	скидка 10%	514	08.07.2015 - 09.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	419,00
	0076	скидка 10%	721	28.07.2015 - 29.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	419,00
	0079	скидка 10%	505	17.07.2015 - 18.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	571,00
	0079	скидка 10%	505	31.07.2015 - 01.08.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	571,00
	0005	скидка 10%	619	15.07.2015 - 17.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	2 260,00
	0095	скидка 10%	505	22.07.2015 - 23.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	634,00
	0095	скидка 10%	807	05.08.2015 - 07.08.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	1 996,00
	0048	скидка 10%	521	08.07.2015 - 09.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	419,00
	0048	скидка 10%	433	26.07.2015 - 27.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	377,00
	0094	скидка 10%	503	22.07.2015 - 23.07.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	634,00
	0094	скидка 10%	619	05.08.2015 - 07.08.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	1 996,00
	0078	скидка 10%	710	31.07.2015 - 01.08.2015	10.00 / 0.00 / 0.00	1 017,00
Итого 23						24 972,50
скидка 5%						
А	0096	скидка 5%	747	16.07.2015 - 22.07.2015	5.00 / 0.00 / 0.00	1 270,50
К	0130	скидка 5%	745	13.07.2015 - 14.07.2015	5.00 / 0.00 / 0.00	209,50
Итого 2						1 480,00
Итого 25						26 452,50

Был разработан отчет, который выводит список гостей - владельцев карт.

Список дисконтных карт

Карта	Срок / Проверена: ✓	Тип карты	Значения скидок, % прож./пит./доп.усл	кол-во посещ.	Владелец карты	MP
0001	02.02.2100	скидка 5%	5 / 0 / 0	5	Г	✓
0002	02.02.2100	скидка 10%	10 / 0 / 0	74	Т	✓
0003	02.02.2100	скидка 10%	10 / 0 / 0	53	Р	✓
0004	02.02.2100	скидка 5%	5 / 0 / 0	29	Б	✓
0005	02.02.2100	скидка 10%	10 / 0 / 0	53	Н	✓
0006	02.02.2100	скидка 5%	5 / 0 / 0	31	Б	✓
0007	02.02.2100	скидка 10%	10 / 0 / 0	74	К	✓
0000	02.02.2100	скидка 10%	10 / 0 / 0	00	И	✓

???????? ?????

Содержание:

1. Общие сведения
2. Начисление бонусных баллов гостю
 - 2.1. Отказ от начисления бонусных баллов за определенные услуги
 - 2.2. Начисление бонусных баллов за услуги проживания
 - 2.3. Особый курс пересчета бонусных баллов для владельцев дисконтных карт
 - 2.4. Общий принцип расчета бонусных баллов
 - 2.5. Просмотр информации о накоплениях бонусных баллов
3. ПРИМЕРЫ

1. Общие сведения

Функции по работе с бонусными баллами в АСУ Эдельвейс являются составной частью общей функциональности по поддержке лояльности постоянных клиентов, в которую входят:

- Дисконтные карты
- Бонусные баллы

Общая идея, заложенная в механизм «Бонусных баллов» в АСУ Эдельвейс, заключается в возможности накопления постоянными гостями (гостями, имеющими соответствующую запись в модуле Архив) бонусных баллов за потребленные услуги отеля.

В дальнейшем баллы могут использоваться гостем для оплаты услуг в том же отеле или в других отелях цепочки.

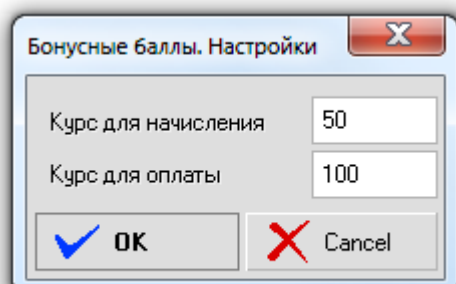
Каждый отель, использующий систему бонусных баллов, может самостоятельно устанавливать политику начисления баллов гостям и определять цены в баллах для оплаты своих услуг.

Для работы системы бонусных баллов, необходимо активировать тип оплаты «Бонусные баллы».

2. Начисление бонусных баллов гостю

В Конфигураторе АСУ Эдельвейс, в меню "Установки" - "Бонусные баллы" задается курс пересчета (начисления и оплаты, который может быть другим) стоимости потребленных гостем услуг в бонусные баллы. Пересчет и начисление бонусных баллов производится автоматически по выезду гостя из отеля.

В расчете бонусных баллов принимают участие услуги, находящиеся на лицевых счетах гостя, оплаченные наличными или кредитной картой.



2.1. Отказ от начисления баллов за определенные услуги

Основой для начисления бонусных баллов является сумма оказанных гостю услуг. Бонусные баллы автоматически начисляются гостю по выезду вместе с занесением информации в Архив.

Исключение услуг из расчета баллов Гостиница вправе установить, какие услуги, потребленные гостем, участвуют в расчете начисляемых по выезду баллов, а какие нет. Для того чтобы оборот от предоставления выбранной услуги не участвовал в расчете бонусных баллов, необходимо установить флажок «Не начислять бонусы» в свойствах услуги в разделе «План счетов» в Конфигураторе.

Установки

- ADMINISTRИРОВАНИЕ
 - ПЛАН СЧЕТОВ
 - <01> Услуги
 - <01> Проживание
 - <02> Питание
 - <03> Налог за проживание
 - <04> Доп. услуги
 - Internet <0.00> <18.00% A>
 - Аренда оборудования <0.00> <18.00% A>
 - Аренда помещения <0.00> <18.00% A>
 - Банкетный зал <2500.00> <18.00% A>
 - Бассейн <400.00> <0.00% B>
 - Вода (газ. 0,5) <40.00> <18.00% A>**
 - вода (негаз. 0,5) <40.00> <18.00% A>
 - Возмещение ущерба <0.00> <18.00% A>
 - Заказ такси <100.00> <18.00% A>
 - Коньяк (0,25) <200.00> <18.00% A>
 - Кофе <0.00> <18.00% A>
 - Массаж (сеанс) <500.00> <0.00% B>
 - Ноутбук <0.00> <18.00% A>
 - Пиво (Miller) <75.00> <18.00% A>
 - Пиво (Балтика) <50.00> <18.00% A>
 - Проектор <0.00> <18.00% A>
 - Сауна <1500.00> <18.00% A>
 - Сауна-1 (час) <400.00> <18.00% A>
 - Сауна-2 (час) <800.00> <18.00% A>
 - Телефонный разговор <0.00> <18.00% A>
 - Услуги прачечной <0.00> <18.00% A>
 - Фисташки <25.00> <18.00% A>
 - Чипсы (Лэйдз) <30.00> <18.00% A>
 - Шампанское <200.00> <18.00% A>
 - Шоколад <65.00> <18.00% A>
 - <02> Платежи
 - <03> Клиенты
 - <04> Плательщики
 - <05> Налоги

2.2. Начисление бонусных баллов за услуги проживания

Имеется возможность задавать особый курс начисления бонусных баллов для услуг проживания в различных категориях номеров.

Например, можно установить, что гости, проживающие в номерах класса «люкс» получают по выезду в два раза больше бонусных баллов (при пересчете стоимости проживания).

Курс пересчета стоимости проживания в бонусные баллы по выезду для выбранного тарифа задается в разделе «Пакеты и таблицы» Конфигуратора.

Пакеты и Таблицы

Пакет проживания
 Доп. Пакет
 Пакет Питания

Показать скрытые

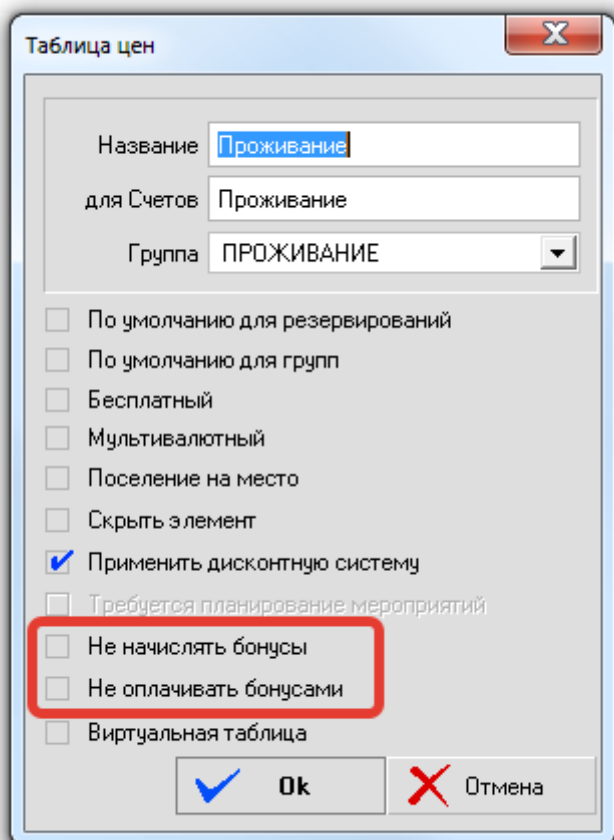
Добавить в пакет

Пакет	Группы	Пакеты	Платежи	Артикул
Booking 2017	ПРОЖИВАНИЕ			Бронь
Бесплатный	ДОП.УСЛУГИ			Налог за проживание
Договорной	БИЗНЕС-ЦЕНТР			Поздний выезд
Корпоративный	МИНИБАР			Проживание
Месяц	ПИТАНИЕ			Путевка
Пакет для RACK RATE				Разница в тарифах
Проживание				Ранний заезд
Проживание (выс.сезон +)				
Проживание (выс.сезон)				
7 [22]	1 [5]			1 [7]

Рубль

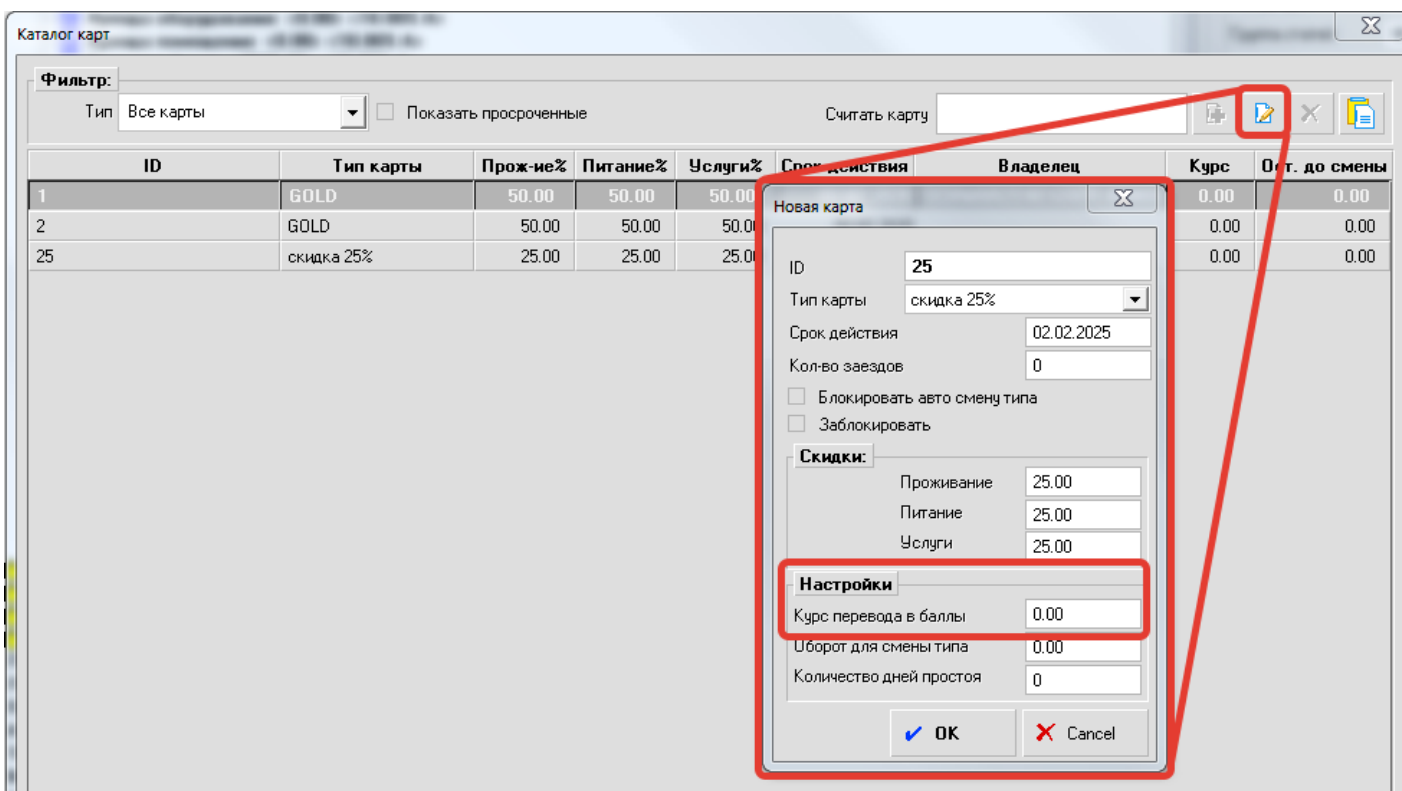
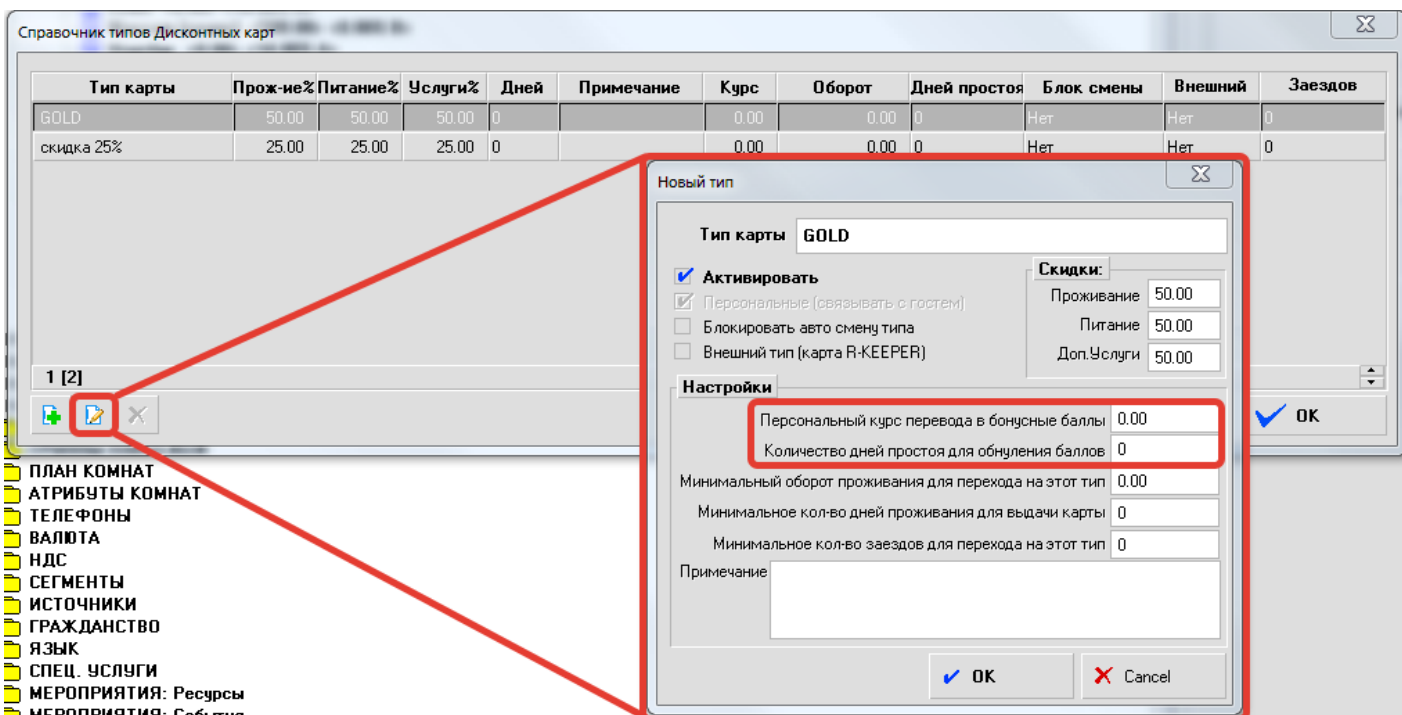
Артикул	Комната	Взр.	1 взр.	2 взр.	3 взр.	Более	Реб. А	Реб. Б	Реб. С	Модиф-ор	Курс баллов
Проживание	1М	500.00	1000.00	1500.00							100.00
Проживание	ЭМ	1200.00	2400.00	2400.00	2400.00						120.00
Проживание	ЭМ - М	400.00	800.00								150.00
Проживание	ЛЮКС	1500.00	3000.00	3500.00							70.00
Проживание	СТАНДАРТ	1000.00	2000.00	2500.00	3000.00						110.00
Проживание	СЬЮТ	1250.00	2500.00	3500.00							80.00
Завтрак		200.00	*****	*****	*****	*****	150.00				
Без питания			*****	*****	*****	*****					
Завтрак "Шведский стол"		200.00	*****	*****	*****	*****	150.00				
Полный пансион		700.00	*****	*****	*****	*****	520.00				
Завтрак континентальный		250.00	*****	*****	*****	*****	150.00				

Для выполнения противоположной задачи – запрета начисления бонусных баллов при проживании по определенному тарифу (тариф-спецпредложение и т.п.) следует установить флажок «Не начислять бонусы» в диалоговом окне свойств таблицы цен в разделе «Пакеты и таблицы» Конфигуратора.



2.3 Особый курс пересчета бонусных баллов для владельцев дисконтных карт

Для дополнительного поощрения, например, владельцев VIP-дисконтных карт, возможно задание для них особого курса пересчета стоимости полученных гостем услуг в бонусные баллы. Такой особый курс пересчета задается в диалоговом окне свойств типа дисконтной карты в разделе «Типы дисконтных карт»



либо на определённой карте - в диалоге «Каталог дисконтных карт» в Конфигураторе.

2.4 Общий принцип расчета бонусных баллов

Таким образом, алгоритм начисления бонусные баллы гостю отеля выглядит следующим образом.

Бонусные баллы рассчитываются путем деления оборота от реализации (начисления) услуг гостя на его лицевые счета. При этом:

- Услуги или пакеты, помеченные флажком «Не начислять бонусы» исключаются из расчета бонусных баллов;

- Если для услуги проживания (например, проживание в номере «Люкс») задан индивидуальный курс пересчета, то при пересчете используется именно он;
- Если у гостя имеется дисконтная карта, для типа которой задан индивидуальный курс пересчета, то для всех услуг (за исключением услуг с признаком «не начислять» и имеющих свой собственный курс), используется курс пересчета дисконтной карты;
- Для всех прочих услуг, оказанных гостю, используется курс пересчета по умолчанию.
- При расчете начисляемых бонусных баллов применяется округление до целого в меньшую сторону.

Для того, чтобы услуги могли быть оплачены с помощью баллов, должна быть определена их стоимость в бонусных баллах. Данная величина рассчитывается с использованием курса пересчета (для оплаты), который задается в Конфигураторе АСУ Эдельвейс.

При этом для части услуг и ценовых таблиц (тарифов) в Конфигураторе может быть установлен флаг «Не оплачивать баллами».

На лицевом счете гостя, для услуг, которые допускаются к оплате баллами, отображается стоимость в бонусных баллах. Расчет производится по курсу (оплаты) с округлением до целого в большую сторону. При работе с лицевым счетом в АСУ Эдельвейс отображается общая сумма бонусных баллов, накопленных гостем. Пользователь может выбрать несколько услуг, оплата которых с помощью бонусных баллов допустима, и выполнить их оплату баллами. При этом стоимость услуг в баллах пересчитывается исходя из общей суммы выбранных услуг в рублях по курсу (с округлением до целого в большую сторону). При оплате услуг баллами сумма накопленных гостем бонусных баллов соответственно уменьшается. При отмене оплаты бонусными баллами, сумма накопленных баллов увеличивается на сумму возвращаемых баллов.

2.5 Просмотр информации о накоплениях бонусных баллов

На лицевом счёте резервирования присутствует информация о доступном количестве накопленных баллов, стоимость каждой услуги или пакета услуг в баллах.

Информация

Информация о госте

Фамилия ВОРОШИЛОВ Имя КЛЕМЕНТ Отчество ИГНАТЬЕВИЧ Тел./Факс (8666) 255-55-55 e-mail Гражданство Беларусь Паспорт Паспорт (РФ) 0105 552552 Выдан/Код 11.11.2002 112-524 Кем выдан 08 Д г.Приморска Дата/Место Рожд. 04.04.1980 Россия, г.с.Потапки Приморского р-на Проживает Россия Приморск, Приморская, р-он, ул.генерала Васильева, корп., д.15, кв.2 Примечание	Фирма Агентство Сегмент СВ Источник РЦ Б.Баллы 225 +500 <input type="checkbox"/> VIP <input type="checkbox"/> Черный список <input type="checkbox"/> Курящий Клубный счёт - Профессия Диск. Карта
---	--

01.01.2016	25.09.2017	Фирма	4400.00							
Заезд	Выезд	Ночей Комната	Тариф	Фирма	Агентство	Взр.	Д1	Д2	Д3	Оборот

Информацию о текущих накоплениях баллов, можно посмотреть в модуле «Архив».

План								Счета		Группы		Мероприятия		Бухгалтерия		Отчёты		Архив		Горничные		Статистика		Журнал		
Гости												Фирмы														
<input checked="" type="checkbox"/> Авто	Фамилия	<input type="text"/>	Заезд с	<input type="text"/>	Сегмент	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Все	Гражданство	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Все	Город	<input type="text"/>	Страна	<input type="text"/>	Фирма	<input type="text"/>	Оборот	>=	<input type="text" value="0.00"/>	Посещений	>=	<input type="text" value="0"/>				
<input type="checkbox"/> VIP гость	<input type="checkbox"/> Чёрный список																									
Фамилия	Документ	Фирма	Страна прож.	Город	Баллы	Заездов	Ночей																			
МЕДЖИДОВ			Россия			1	3																			
VIP ЗВЕРЬКОВ СЕРГЕЙ ВИТАЛЬЕВИЧ	2003 544778		Россия	Кронштадт																						
МОРОЗОВА МАРИЯ ПАВЛОВНА	4000 456585		Россия	Белгород																						
МАМОНТОВ ИВАН ПЕТРОВИЧ	0400 252525		Россия	Чебоксары		1	3																			
САВЕЛЬЕВ АРКАДИЙ МАКАРОВИЧ	2006 214455		Россия	Владивосток																						
СМИРНОВ СЕМЁН ИВАНОВИЧ	4545 151454		Россия	Рублевка		4	12																			
TORRES EMILYU	4455 777889		Гондурас	Первомайск																						
СИДОРОВ			Украина																							
СМИРНОВА			Россия																							
СТЕПАНОВ			Россия																							
ПЕТРОВ			Россия			1	3																			
ПЕТРОВА			Россия			1	3																			
ЗАЕЗД			Россия																							
ВОРОШИЛОВ КЛЕМЕНТ ИГНАТЬЕВИЧ	0105 552552		Россия	Приморск	225	1	2																			
Илюшин			Австралия		253	1	1																			
Кучеке			Россия		255	1	1																			
ИНОСТРАНЕЦ 222			Австралия		255	1	1																			
Иностранец 111			Антилы		255	1	1																			
Исюмин			Россия		257	1	1																			
Нагорнов			Россия		283	1	1																			
КУРАКИН СТАНИСЛАВ ИННОКЕНТЬЕВИЧ	1065 562584		Россия	Москва	383	1	4																			
БАРАНОВА МАРИЯ ЛЬВОВНА	XXAK 552068		Россия	Брянск	403																					
ДЕМО			Россия		506	1																				
ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО			Россия		510	1	1																			
Петренко			Россия		510	1	2																			
ЧЕРНИКИНА ЕЛЕНА ВАЛЕНТИНОВНА	1322 554477		Россия	Барвиха	515																					
✗ ПОРТВЕЙНОВ ВАЛЕНТИН РАМУАЛЬДОВИЧ	4002 225447		Россия	Усть Анга	616																					
VIP РАМАЗОТТИ ЭРОС	45852145		Испания		1205	1	6																			
Романова			Россия		1265	1	5																			
VIP ПЕТЕРБУРГОВ МАКСИМ ЮРЬЕВИЧ	0404 273273	ООО "ЭДЕЛИНК"	Россия	Санкт-Петербург	1482																					
14234556			Россия		1530	1	6																			
1231231231			Россия		1530	1	6																			
БЕЗНАЛИЧНЫЙ ВТОРОЕ			Россия		1530	1	6																			
БЕЗНАЛИЧНЫЙ ДЕМО			Россия		1530	1	6																			
VIP SCHWARZENEGGER ARNOLD	YY00 458541258		США	Филадельфия	1775																					
✗ CORLEONE MICHAEL	AA44 458852144		Италия	Рим	1785																					
✗ МОРОЗОВ ПАВЕЛ ТИМОФЕЕВИЧ	0405 525252		Россия	Москва	2290																					
ВТОРОЕ			Россия		6500	1																				



А так же в отчетной форме по архивным гостям.

ФИО	Фирма	Город	Дата посл. заезда	Оборот (Прож./Лит./Др.)	Посещ	Ночей	Баллы
1231231231			27.08.2017	22500.00 (21000,00 / 1500,00 / 0,00)	1	6	1530
14234556			27.08.2017	22500.00 (21000,00 / 1500,00 / 0,00)	1	6	1530
CORLEONE MICHAEL		Рим					1789
SCHWARZENEGGER ARNOLD		Филладельфия					1775
TORRES EMILIYA		Первомайск					
БАРАНОВА МАРИЯ		Брянск					403
БЕЗНАЛИЧНЫЙ ВТОРОЕ			27.08.2017	22500.00 (21000,00 / 1500,00 / 0,00)	1	6	1530
БЕЗНАЛИЧНЫЙ ДЕМО			27.08.2017	22500.00 (21000,00 / 1500,00 / 0,00)	1	6	1530
ВОРОШИЛОВ КЛЕМЕНТ		Приморск	23.12.2014	4400.00 (4000,00 / 400,00 / 0,00)	1	2	225
ВТОРОЕ			19.09.2017	6500.00 (6000,00 / 500,00 / 0,00)	1		6500
ДЕМО			19.09.2017	6500.00 (6000,00 / 500,00 / 0,00)	1		506
ЗАЕЗД							
ЗВЕРЬКОВ СЕРГЕЙ		Кронштат					
Изюмин			19.09.2017	5250.00 (5000,00 / 250,00 / 0,00)	1	1	257
Ильюшин			20.09.2017	3250.00 (3000,00 / 250,00 / 0,00)	1	1	253
Иностранец 111			03.09.2017	3750.00 (3500,00 / 250,00 / 0,00)	1	1	255
ИНОСТРАНЕЦ 222			03.09.2017	3750.00 (3500,00 / 250,00 / 0,00)	1	1	255
Куюке			02.09.2017	3750.00 (3500,00 / 250,00 / 0,00)	1	1	255
КУРАКИН СТАНИСЛАВ		Москва	28.07.2008		1	4	383
МАМОНТОВ ИВАН		Чебоксары	18.07.2011	9600.00 (9000,00 / 600,00 / 0,00)	1	3	
МЕДЖИДОВ			31.01.2014		1	3	
МОРОЗОВ ПАВЕЛ		Москва					2290
МОРОЗОВА МАРИЯ		Белгород					
Нагорнов -			19.09.2017	4250.00 (4000,00 / 250,00 / 0,00)	1	1	283
ПЕТЕРБУРГОВ МАКСИМ	ООО "ЭДЕЛИНК"	Санкт-Петербург					1482
Петренко			22.09.2017	7500.00 (7000,00 / 500,00 / 0,00)	1	2	510
ПЕТРОВ			31.01.2014		1	3	
ПЕТРОВА			31.01.2014		1	3	
ПОРТВЕЙНОВ ВАЛЕНТИН		Усть Анга					616
РАМАЗОТТИ ЭРОС			15.07.2011	19600.00 (15400,00 / 4200,00 / 0,00)	1	6	1205
Романова			20.09.2017	16250.00 (15000,00 / 1250,00 / 0,00)	1	5	1265
САВЕЛЬЕВ АРКАДИЙ		Владивосток					
СИДОРОВ							
СМИРНОВ СЕМЕН		Рублевка	10.12.2013		4	12	
СМИРНОВА							
СТЕПАНОВ							
ФАМИЛИЯ ИМЯ			05.09.2017	7500.00 (7000,00 / 500,00 / 0,00)	1	1	510
ЧЕРНИКИНА ЕЛЕНА		Барвиха					515
38				191 850,00	26	74	

3. ПРИМЕРЫ

3.1 Услуги проживания

Гость проживает одни сутки в категории СТАНДАРТ по цене 3000 рублей/сутки. По правилам начисления бонусных баллов, для этой категории установлен курс перевода = 110:

Артикул	Комната	Взр.	1 взр.	2 взр.	3 взр.	Более	Реб. А	Реб. Б	Реб. С	Модиф-ор	Курс баллов
Проживание	1М	750.00	1500.00	2000.00							100.00
Проживание	3М	1500.00	3000.00	3000.00	3000.00						120.00
Проживание	3М - М	500.00	1000.00								150.00
Проживание	ЛЮКС	1750.00	3500.00	4200.00							700.00
Проживание	СТАНДАРТ	1500.00	3000.00	3500.00	4000.00						110.00
Проживание	СЬЮТ	1500.00	3000.00	4000.00							800.00
 Завтрак		250.00	xxxxx	xxxxx	xxxxx	xxxxx	150.00				
 Без питания			xxxxx	xxxxx	xxxxx	xxxxx					
 Завтрак "Шведский стол"		250.00	xxxxx	xxxxx	xxxxx	xxxxx	150.00				
 Полный пансион		800.00	xxxxx	xxxxx	xxxxx	xxxxx	520.00				

Захарченко И.									
675 ДЕМО									
	№ Счёта	Дата	Наименование	Цена	Скидка	Стоимость	Кол-во	Итого	
	68	24.09.2017	Проживание (выс. сезон)	3000.00		3000.00	1	3000.00	
	68	25.09.2017	Платеж <НАЛИЧНЫЕ>					-3000.00	

По выезду гостя, ему будут начислены бонусы в размере $3000 \text{ руб.} / 110 = 27 \text{ баллов}$ (округление до целого в меньшую сторону):

Фамилия	Захарченко	Фирма	
Имя	Илья	Агентство	
Отчество		Сегмент	
Тел./Факс		Источник	
e-mail		Б.Баллы	27
Гражданство	Россия	Клубный счёт	-

3.2 Дополнительные услуги

Предположим, что за услуги проживания (установлен соответствующий признак у пакета) бонусные баллы **не начисляются**:

Таблица цен

Название: Месяц

для Счетов: Проживание

Группа: ПРОЖИВАНИЕ

- По умолчанию для резервирований
- По умолчанию для групп
- Бесплатный
- Мультивалютный
- Поселение на место
- Скрыть элемент
- Применить дисконтную систему
- Требуется планирование мероприятий
- Не начислять бонусы
- Не оплачивать бонусами
- Виртуальная таблица

Но при этом за любые другие дополнительные услуги начисляются и установлен курс для начисления 50:

Бонусные баллы. Настройки

Курс для начисления 50

Курс для оплаты 100

OK Cancel

Гость покупает услугу, к примеру, "Банкетный зал" с ценой 2500 рублей:

676 ДЕМО		Новый					
	№ Счёта	Дата	Наименование	Кол-во	Стоимость	Итого	Сальдо
	73	25.09.2017	Месяц	1	10000.00	10000.00	10000.00
	73	26.09.2017	Платеж <МИР>			-10000.00	0.00
	74	26.09.2017	Банкетный зал	1	2500.00	2500.00	2500.00
	74	26.09.2017	Платеж <НАЛИЧНЫЕ>			-2500.00	0.00

По выезду, гостю будет начислено бонусов в размере 2500 руб. / 50 = 50 баллов.

Заезд	26.09.2017	Начислено по	
Выезд	26.09.2017	Б.баллы	50
Статус		Тел. сальдо	

3.3 Оплата бонусными баллами

Предположим, наш гость с фамилией Петренко имеет на балансе 510 баллов. Гость в очередной раз заезжает в гостиницу, и, по нашим условиям, Курс для оплаты установлен 100:

Бонусные баллы. Настройки

Курс для начисления 50

Курс для оплаты 100

OK Cancel

Стоимость услуги в бонусах отображается в счете в колонке "Баллы":

Резервирование Гости **Счёт** Сервисы Журнал Заметки

Гость **Петренко**

Фирма -

Комната **202** Проживание RUB 9000.00

Заезд 26.09.2017 Начислено по 29.09.2017

Выезд 29.09.2017 Б.баллы **510**

Статус ? Тел. сальдо

Сальдо **10400.00**

Услуги Пакеты Платежи Цена Наименование

ПРОЖИВАНИЕ		Internet
ПИТАНИЕ		Аренда помещения
ДОП.УСЛУГИ	400.00	Бассейн
БИЗНЕС-ЦЕНТР		Возмещение ущерба
МИНИБАР	100.00	Заказ такси
	500.00	Массаж (сеанс)
		Телефонный разговор
		Услуги прачечной

3 (5) 3 (8)

692 ДЕМО Новый

N Счёта	Дата	Наименование	Баллы	НДС	Валюта	Цена
•	26.09.2017	Проживание (выс.сезон)	30		RUB	3000.00
•	27.09.2017	Проживание (выс.сезон)	30		RUB	3000.00
•	28.09.2017	Проживание (выс.сезон)	30		RUB	3000.00
•	26.09.2017	Массаж (сеанс)	10	0.0%	RUB	500.00
•	26.09.2017	Бассейн	4	0.0%	RUB	400.00

Значение баллов получается путем деления стоимости услуги в рублях на наш модификатор из поля "Курс для оплаты"

Видим, что у гостя начислено 510 баллов, а сумма всех начисленных услуг в баллах = $30+30+30+10+4 = 104$ балла. Таким образом, гость может полностью оплатить все оказываемые услуги своими бонусами:

Карточка резервирования

Резервирование Гости **Счёт** Сервисы Журнал Заметки

Гость **Петренко**

Фирма -

Комната **202** Проживание RUB 9000.00

Заезд 26.09.2017 Начислено по 29.09.2017

Выезд 29.09.2017 Б.баллы **510**

Статус ? Тел. сальдо

Сальдо **10400.00**

Услуги Пакеты **Платежи** Цена Наименование

Платеж		Безналичный платеж
Частичная оплата		Бонусные баллы
Возврат		Кредитные карты
		Наличные
		НАЛИЧНЫЕ
		Терминалы оплаты

692 Новый

N Счёта	Дата	Валюта	Цена
•	26.09	RUB	3000.00
•	27.09	RUB	3000.00
•	28.09	RUB	3000.00
•	26.09	RUB	500.00
•	26.09	RUB	400.00

Платеж

Все неоплаченные

Только отмеченные

Печатать счет

Сумма **104.00**

Сальдо 0.00

Юр.лицо **ДЕМО**

ONLINE

Оплата

Отмена

e-Check

После оплаты с гостя будут списаны эти баллы.

Такой тип оплаты отдельно отображается во всех кассовых отчетах, к примеру, в Реестре платежей:

ОСТАЛЬНЫЕ							10400.00	
Бонусные баллы							10400.00	
26.09.17	692	10400.00	Бонусные баллы	Петренко	202	26.09.2017	29.09.2017	Сист.Администратор

Если у услуги установлен признак "Не оплачивать баллами", то при попытке вызвать диалог оплаты система укажет на это:

Цена X

Артикул: **Вода (негаз. 0,5)**

Дата: 18.02.2017 | Валюта: Рубль | Ном-л: |

Цена: **40.00**

Не начислять баллы
 Не оплачивать баллами

✓ **OK** ✗ **Отмена**

101	СЬЮТ	
102	СЬЮТ	За
103	ЛЮКС	
104	1М	
105	СТАНДАРТ	Иван
106	СТАНДАРТ	
107	СТАНДАРТ	
108	СТАНДАРТ	Ил
109	ЗМ	
110	ЗМ	
110-1	ЗМ - М	
110-2	ЗМ - М	
110-3	ЗМ - М	
201	СЬЮТ	Иваненко
202	СЬЮТ	
203	ЛЮКС	
204	1М	
205	СТАНДАРТ	
206	СТАНДАРТ	
207	СТАНДАРТ	
208	СТАНДАРТ	
209	ЗМ	
209-1	ЗМ - М	
209-2	ЗМ - М	
209-3	ЗМ - М	
210	ЗМ	

Карточка резервирования

Резервирование | Гости | **Счёт** | Сервисы | Журнал | Заметки

Гость: **Петренко**

Фирма: - | Услуги: | Пакеты: | **Платежи** | Цена: | Наименование:

Комната: **202** | Проживание: RUB 9000.00

Заезд: 26.09.2017 | Начислено по: 29.09.2017

Выезд: 29.09.2017 | Б.баллы: **406**

Статус: ? | Тел. сальдо: | Сальдо: **40.00**

692 ДЕМО | Новый

N Счёта	Дата	Наименование	Кол-во	Стоимость	Итого	Сальдо
92	26.09.2017	Вода (негаз. 0,5)	1	40.00	40.00	40.00
92	26.09.2017	Проживание (выс.сезон)	1	3000.00	3000.00	3040.00
92	27.09.2017	Проживание				
92	28.09.2017	Проживание				
92	26.09.2017	Массаж				
92	26.09.2017	Бассейн				
92	26.09.2017	Платеж				

1 (7)

Сообщение

**Одна из проводок имеет признак:
 "Не оплачивать бонусами"**

**Выполните выборочную оплату
 или разнесите по разным счетам.**

✓ **OK**